

Linki do dokumentu typu SIWZ

<https://polregio.pl/media/6175/2-siwz.pdf>

<https://polregio.pl/media/6176/3-za%C5%82%C4%85czniki-od-1a-do-1g-do-wzoru-umowy.pdf>

Supportability:

Wymaganie: System powinien mieć możliwość rozszerzenia go o dodatkowe obszary i funkcjonalności wraz ze zwiększającymi się potrzebami Zamawiającego.

hipotetyczne pytanie do Zamawiającego: Jakich zmian powinienem się spodziewać? W jakim czasie może zwiększyć się zapotrzebowanie Zamawiającego i z jaką częstotliwością będzie się to dziać?

Wymaganie: System powinien być zintegrowany, co oznacza, że opracowane, dostarczone i wdrożone obszary muszą stanowić logiczną i informatyczną całość, skonstruowaną tak, aby informacje wprowadzone w jakimkolwiek jego module były dostępne dla posiadających odpowiednie uprawnienia w innych obszarach, z zapewnieniem pełnej spójności danych we wszystkich obszarach.

hipotetyczne pytanie do Zamawiającego: Jakie jest dopuszczalne opóźnienie w przesyłaniu danych między modułami. Konkretnie, ile może sekund upłynąć odkąd pewien użytkownik wykona pewną zmianę, akcję do zobaczenia tej zmiany przez innych użytkowników.

Implementaton:

Wymaganie: Stacje robocze użytkowników Zamawiającego: System WIN 7 (x32) lub System Linux Ubuntu (x32).

hipotetyczne pytanie do Zamawiającego: Czy system informatyczny może działać zarówno w wersji 32 bitowej i 64 bitowej?

Wymaganie: Oprogramowanie: MS SQL Server Server 2012 i wyżej w wersji Standard/Enterprise.

hipotetyczne pytanie do Zamawiającego: Czy mam dowolność w wyborze oprogramowania MS SQL Server Server w nowszym roczniku? Jak długo dana wersja musi być wspierana?

Usability:

Wymaganie: System automatycznie informuje o terminie rozliczenia podatku VAT.

hipotetyczne pytanie do Zamawiającego: W jaki sposób użytkownicy powinni być informowani o terminie rozliczenia podatku VAT?

Functional:

Wymaganie: System umożliwia drukowanie dziennika kasowego.

hipotetyczne pytanie do Zamawiającego: Czy system ma tworzyć plik PDF, by mieć możliwość podglądu wydruku? Czy drukowanie może się odbywać poprzez zewnętrzne oprogramowanie, np. przez przeglądarkę?

Wymaganie: System zapewnia możliwość importu tabeli kursów walut z zasobów internetowych.

hipotetyczne pytanie do Zamawiającego: W jakim formatach tabela kursów walut ma być możliwa do zaimportowania? Np. z programu Microsoft Excel (xls), JSON ?

Wymaganie: System umożliwia utrzymywanie danych różnego rodzaju przez różną ilość okresów historycznych.

hipotetyczne pytanie do Zamawiającego: Czy uprzywilejowany użytkownik może ustalać, jak długo będą przechowywane poszczególne rodzaje danych?

Performance:

Wymaganie: Wysoka sprawność w przetwarzaniu dużej liczby wierszy księgowych.

hipotetyczne pytanie do Zamawiającego: Jaka jest minimalna szybkość? Konkretnie ile wierszy ma być przetworzonych na sekundę podczas jakich operacji?

Wymaganie: W okresie obowiązywania Usług Utrzymania w ramach gwarancji dla Systemu, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania Wad i dokonywania innych czynności związanych z serwisem i utrzymaniem Systemu na zasadach określonych poniżej.

hipotetyczne pytanie do Zamawiającego: Jaki kod ważności zostaje przydzielony do jakiego rodzaju błędu systemu informatycznego. Na czym polega ocena ważności błędu?

POJĘCIE	ZNACZENIE
SLA (Service Level Agreement)	Uzgodniony poziom usług.
Aktualizacja systemu	Dostosowywanie systemu np. dla zapewnienia jego zgodności z przepisami prawa poprzez wprowadzenie nowych wersji lub zmiana wersji systemu ze względu na wprowadzone zmiany technologiczne.
Czas Naprawy	Czas, jaki może upłynąć od momentu zgłoszenia Wady do momentu, w którym Wada ta została finalnie naprawiona zgodnie z najlepszymi praktykami w tym zakresie oraz przywrócona została pełna funkcjonalność umożliwiająca pracę w obszarze, którego Wada dotyczyła.
Czas Obejścia	Czas, jaki może upłynąć od momentu zgłoszenia Wady do momentu, w którym przywrócono możliwość kontynuowania pracy w obszarze, którego Wada dotyczyła, stosując doraźne rozwiązania, które mogą wiązać się z pewnymi niedogodnościami dla użytkowników Systemu, jednakże gwarantujący bezpieczeństwo Systemu, konfiguracji i danych (Obejście).

Kategoria błędu	Kod Ważności	Czas reakcji od momentu zgłoszenia	Czas naprawy	Czas obejścia
Błąd krytyczny	1	2 h	1 d	8 h
Błąd ważny	2	4 h	3 d	1 d
Błąd małoistotny (usterka)	3	8 h	7 d	3 d