



Aplikacja Vip Apartaments

MICHAŁ BRÓZDA

TOMASZ KONIECZNY

Założenia aplikacji

W ostatnim czasie bardzo spopularyzowane stały się stanowiska do samoobsługi. W wielu sklepach możemy spotkać kasy samoobsługowe, a w sieciach restauracji McDonald ogólnodostępne są już inteligentne kioski do składania zamówień. Zaprojektowaliśmy podobne rozwiązanie dla sieci apartamentów.

Jak to działa?

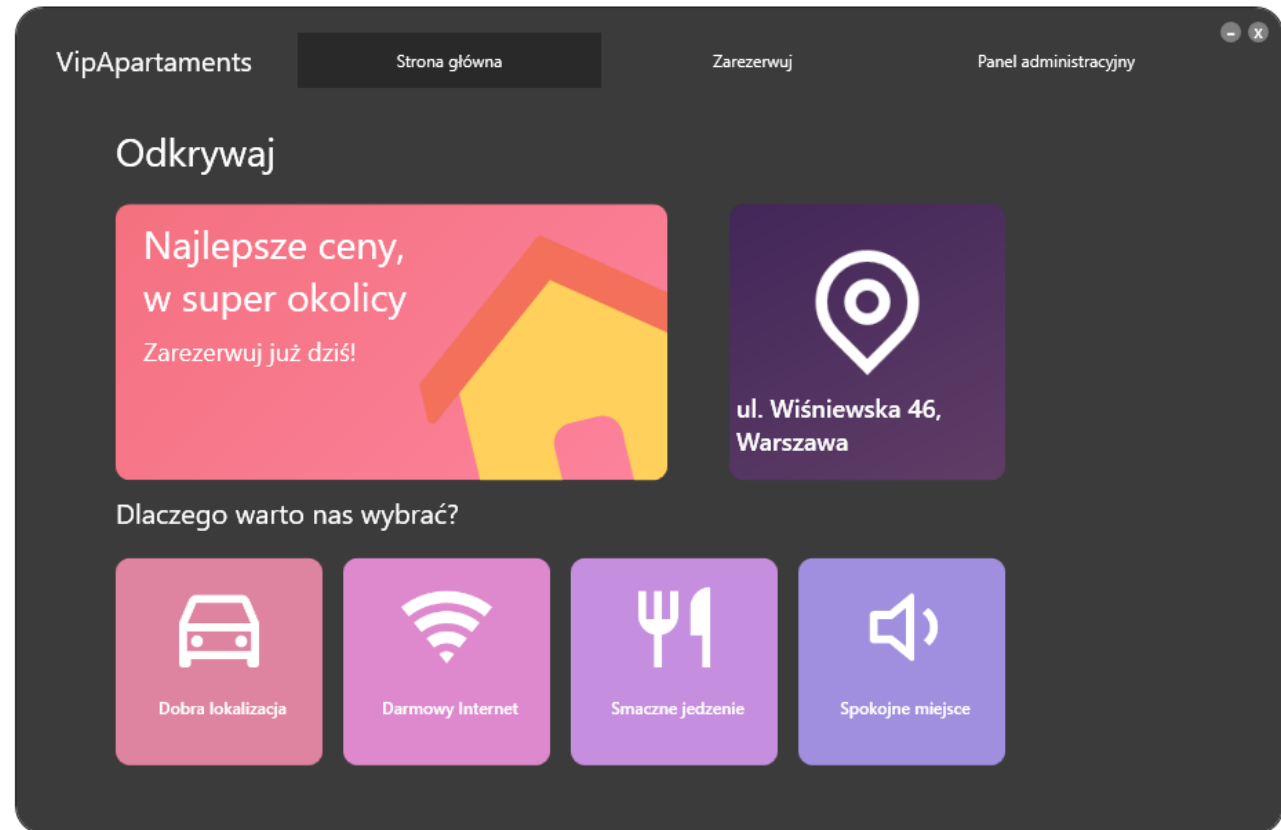
Ideą aplikacji jest wyręczenie recepcjonisty, z wielu obowiązków. Z naszym programem wystarczy przy wejściu do recepcji postawić ekrany, na których zostanie wyświetlona aplikacja. Dzięki niej klient sam szybko i sprawnie będzie w stanie wpisać swoje dane, wybrać daty planowanego pobytu oraz wybrać metodę płatności, dostanie również przed rezerwacją wgląd do ceny. Pozwoli to znacznie zredukować obowiązki pracownika i ograniczy je w większości przypadków tylko do zarządzania płatnościami (pobieraniu opłat), jednocześnie pracownik w dalszym ciągu ma dostęp do edycji danych wprowadzonych przez klienta, niezbędnych do dokonania rezerwacji.

Menu główne

Ma na celu pokazać atuty ośrodka oraz zachęcić potencjalnego klienta do skorzystania z usług.

Z górnego menu mamy możliwość wybrania dwóch opcji:

- **Zarezerwuj** – przekierowuje do formularza rezerwacji
- **Panel administracyjny** – przekierowuje do panelu administracyjnego



Zarezerwuj

Formularz pozwala na tworzenie nowej rezerwacji. Aby tego dokonać należy:

- Uzupełnić dane osobowe
- Wybrać termin pobytu
- Wskazać standard apartamentu
- Ustalić metodę płatności
- Oraz kliknąć przycisk <Zatwierdź>

Po wprowadzeniu danych, program na podstawie wybranego standardu oraz sumy dni pobytu wyliczy cenę, którą należy zapłacić.


Z tego okna możemy również przejść do okna formularza kontaktowego klikając przycisk <Formularz kontaktowy>

VipApartaments

Strona główna

Zarezerwuj

Panel administracyjny



Zarezerwuj pokój!

Wybierz termin, który Ci odpowiada.

Formularz kontaktowy

Imię:

Nazwisko:

Telefon:

Email:

Data urodzenia:

Zameldowanie:

Wymeldowanie:

Apartament:

☐ Standard
☐ Superior
☐ Deluxe

Cena:

Rodzaj płatności:

☐ Gotówką
☐ Kartą

Zatwierdź

Zarezerwuj

Formularz skonstruowany jest również w taki sposób, aby wyeliminować możliwość dokonania jakichkolwiek błędów.

Sprawdzone zostaje:

- Długość wpisanego tekstu
- Poprawność adresu email
- Wiek klienta
- Poprawność daty zameldowania oraz daty wymeldowania


Jest również wymagane wypełnienie wszystkich pól (tzw. białe spacje nie są akceptowane)

VipApartaments

Strona główna

Zarezerwuj

Panel administracyjny



Zarezerwuj pokój!

Wybierz termin, który Ci odpowiada.

Formularz kontaktowy

Imię: Jan

Nazwisko: Nowak

Telefon: 684930489

Email: jnowak@gmail.com

Data urodzenia: 4/16/2009

15

* nie masz ukończone 18 lat

Zameldowanie: 7/24/2022

15

Wymeldowanie: 7/22/2022

15

* Wybierz daty poprawnie

Apartament:

☒ Standard

☐ Superior

☐ Deluxe

Cena: - - - -

Rodzaj płatności:

☒ Gotówką

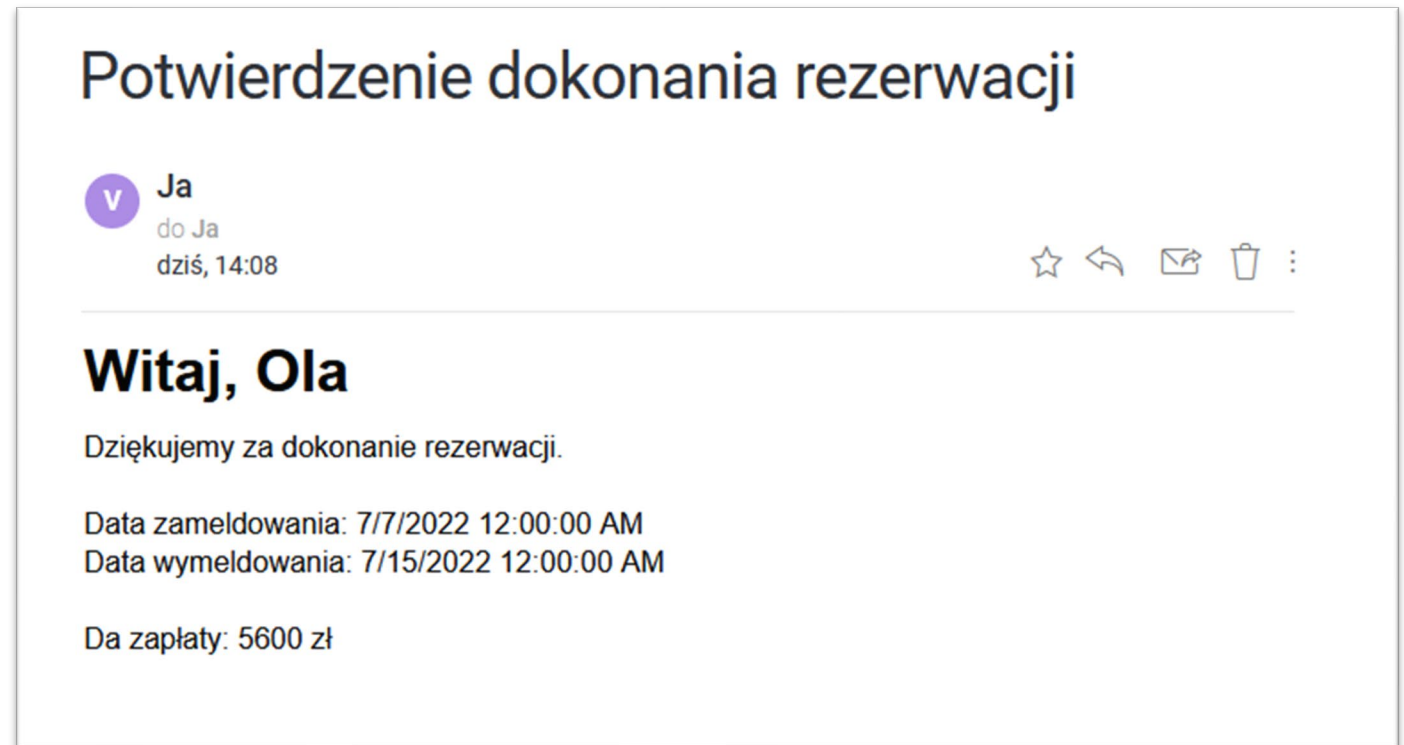
☐ Kartą

Zatwierdź

Potwierdzenie rezerwacji

Po dokonaniu rezerwacji użytkownik otrzymuje maila na podany przez siebie adres, w którym zawarte są informacje o dacie zameldowania i wymeldowania oraz cenie jaką należy zapłacić.

Przykładowy mail:



Formularz kontaktowy

Jeżeli klient ma jakieś pytania, posiada do dyspozycji formularz kontaktowy za pośrednictwem którego może skontaktować się z administracją naszego ośrodka.

Klient wprowadza swój adres email do kontaktu, temat oraz treść wiadomości.

Program sprawdza czy wszystkie pola zostały wypełnione i gdy wszystko zakończy się powodzeniem wysłany zostaje mail na naszą skrzynkę z zapytaniem klienta.

VipApartaments x

Formularz kontaktowy

Twój e-mail:

Temat:

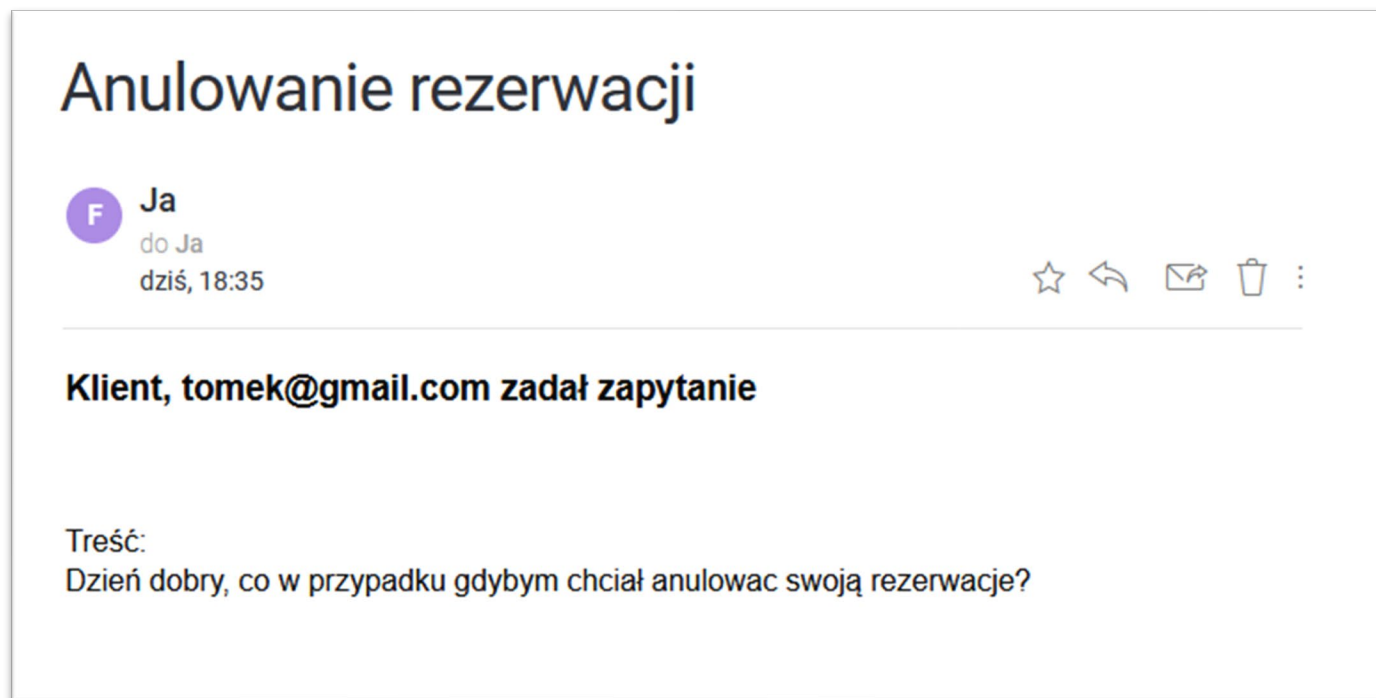
Treść:

Wyslij

Formularz kontaktowy

Treść zapytania klienta przesyłana jest na skrzynkę, wraz z adresem email przez który potem jeden z pracowników może skontaktować się z klientem.

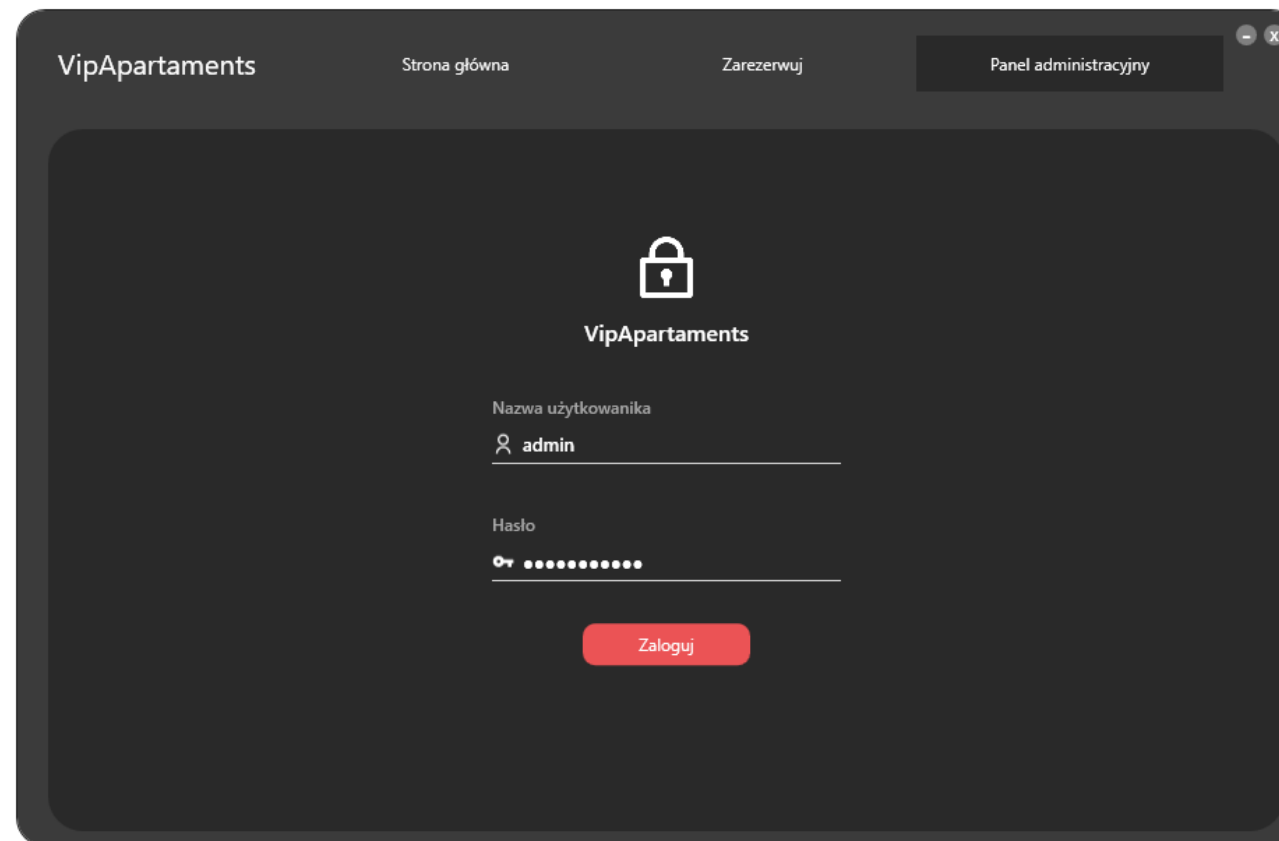
Przykładowy mail:



Panel administracyjny

Aby dostać się do panelu administracyjnego należy podać poprawną nazwę użytkownika oraz hasło

W przypadku podania niepoprawnych danych nie zostaniemy dopuszczeni do panelu zarządzania rejestracjami, a na ekranie pojawia się komunikat o wprowadzeniu złych danych.



Panel zarządzania rezerwacjami

W panelu widać wszystkie informacje o rezerwacjach

Administrator ma możliwość wykonania następujących operacji:

- Edytowanie danych klienta
- Anulowanie rezerwacji
- Zarządzanie statusem płatności

VipApartaments

Panel zarządzania rezerwacjami

Imię:

Tomasz

Nazwisko:

Nowak

Telefon:

385930235

Email:

tomasz@tomasz.com

Data urodzenia:

6/10/1981

15

Update Record

Delete Record

Clear Data

| Id | Płatność | Imie | Nazwisko | Telefon | Email | Data Urodzenia | Zameldowanie |
|----|----------|--------|------------|-----------|-------------------|----------------|--------------|
| 1 | False | Tomasz | Nowak | 385930235 | tomasz@tomasz.com | 10/06/1981 | 10/07/2022 |
| 2 | True | Janina | Wisniewska | 848348593 | janina@gmail.com | 10/06/1981 | 21/07/2022 |
| 3 | False | Ola | Kowalska | 349023889 | olka834@gmail.com | 24/07/1981 | 30/07/2022 |
| 4 | False | Lukasz | Król | 345345345 | lukasz@gmail.com | 19/07/2000 | 31/07/2022 |

<

>

ID: 1

Zapłacono:

☒ Tak

☐ Nie

Potwierdz