

LS 1.5: First aid – Useful language / Role play

Task 1: a) Listen to the audio and describe the situation in a few sentences.

b) Listen again and translate the following sentences into English:

1. *Bitte beeilen Sie sich, können Sie einen Krankenwagen schocken?*
2. *Worum handelt es sich in dem Notfall?*
3. *Er ist bewusstlos und er atmet nicht!*
4. *Ein Krankenwagen ist unterwegs!*
5. *Sie müssen sofort mit einer Herz-Lungen-Wiederbelebung starten!*
6. *Die Person reagiert nicht!*
7. *Ich habe die Infos an die Sanitäter weitergegeben.*
8. *Machen Sie weiter mit der Herz-Lungen-Wiederbelebung bis sie eintreffen*

Task 2: Sie sollen zusammen mit einem Klassenkameraden ein Rollenspiel vor der Klasse durchführen. Dazu erhalten Sie Vorgaben auf ihrer Rollenkarte A, während Ihr Klassenkamerad die Rollenkarte B erhält. Sie wissen nicht genau, was auf der Rollenkarte B steht und sollen auch vorbereitet sein auf die Mitteilungen Ihres Gesprächspartners angemessen zu reagieren. Rollenkarte A eröffnet das Gespräch. Versuchen Sie sich situationsgerecht zu verhalten. Üben Sie dann das Gespräch mit Ihren Klassenkameraden, bevor Sie ihn der Klasse präsentieren. Rolle A fängt mit dem Dialog an!

Rollenkarte A (call operator): Sie heißen Martin(a) Thompson und Sie arbeiten als Telefonoperator im Krankenhaus St. Margaret in Southampton, UK. Sie erhalten einen Anruf wegen einer verletzten Person auf einer Weihnachtsfeier. Sie sprechen mit dem Anrufer und geben Anweisungen.

1. Sie begrüßen den Anrufer und fragen, welcher Service benötigt wird. Sie verbinden den Anrufer.
2. Sie begrüßen den Anrufer und fragen nach der vollständigen Adresse, um diese bestätigen zu können. Anschließend fragen sie nach einer Telefonnummer.
3. Fragen Sie, ob er/sie wegen sich selbst oder wegen jemanden anderen anruft. Anschließend fragen Sie nach dem Geschlecht der betroffenen Person.
4. Fragen Sie nach dem Grund, warum die Person anruft.
5. Fragen Sie, ob die betroffene Person noch reagiert und anschließend, ob diese normal atmet.
6. Sie sagen, dass der Krankenwagen bereits unterwegs ist. Sie bitten die Person nochmals zur Bestätigung die Adresse zu wiederholen.
7. Sie sagen, dass währenddessen die betroffene Person in die stabile Lage gebracht werden soll.
8. Sie bestätigen die Beschreibung des Anrufers. Anschließend bitten Sie den Anrufer, sofort wiederanzurufen, sollte sich der Zustand des Patienten ändern bzw. wenn die Person neue Symptome zeigt.
9. Bitten Sie den Anrufer, das Telefon nicht zu benutzen, bis der Krankenwagen eintrifft, denn der Anrufer sollte für eventuelle Rückrufe erreichbar sein.
10. Fragen Sie nach Besonderheiten des Ortes, der Adresse.
11. Sie verabschieden sich angemessen

Rollenkarte B (helper): Sie heißen Julian/Julianne Schröder und machen ein Praktikum als IT-supporter für Wilson's Technical Services Ltd., ein Unternehmen für Informationstechnik in Southampton, Großbritannien. Bei der Weihnachtsfeier der Firma fällt ein Arbeitskolleg/in in Ohnmacht. Wahrscheinlich hat diese Person zu viel getrunken. Sie erhalten den Auftrag, den Krankenwagen zu holen.

1. Benennen Sie den Service, den Sie brauchen. Sie werden anschließend weiter verbunden.
2. Sie geben die vollständige Adresse an. Nach Angabe der Adresse, werden Sie nach einer Telefonnummer gefragt. Sie nennen diese.
3. Sie sagen für jemanden anderen. Sie nennen auf Nachfrage das Geschlecht der betroffenen Person
4. Sie beschreiben, was passiert ist.
5. Sie sagen die Person reagiert nicht, jedoch sie atmet.
6. Sie wiederholen die Adresse.
7. Sie beschreiben zur Sicherheit, was Sie unter der stabilen Lage verstehen. Lassen Sie sich bestätigen, dass Sie alles richtig verstanden.
8. Sie sagen, dass Sie das verstanden haben.
9. Sie erwähnen zwei Besonderheiten des Ortes. Sie sagen, dass eine weitere Person unten auf den Krankenwagen warten wird, um die Sanitäter zur Wohnung zu führen.
10. Sie bedanken sich und verabschieden sich angemessen. Sie sagen, dass Sie sofort mit der ersten Hilfe starten werden.

Task 3: Tauschen Sie jetzt die Rollen (**call-operator** und **helper**). Führen Sie anschließend ein weiteres Rollenspiel eines Notrufs durch. Diesmal erhalten Sie nur die Situation:

Rollenkarte A (helper): Sie heißen Marion/Marius Müller und arbeiten als IT-supporter für Thompson's IT-Services, ein IT - Unternehmen in Glasgow, Schottland. Ein Arbeitskollege hat vermutlich soeben einen Schlaganfall am Arbeitsplatz erlitten.

Er reagiert, atmet normal, hat kaum Blut verloren, er nuschelt (= to speak slurry), ist ein Bisschen blass (=pale), hat keine Schmerzen, aber Schwierigkeiten, die Arme hoch zu heben. Er hat keinen Unfall die letzten Wochen gehabt. Führen Sie das Telefonat durch!

Rollenkarte B (call operator): Sie heißen Nick/Nicole Jones und Sie arbeiten in der Notrufabteilung im Krankenhaus Mother Teresa in Glasgow, in Schottland. Sie erhalten einen Anruf wegen einer verletzten Person (es sieht nach einem Schlaganfall aus). Sie fragen nach der Adresse und einer Telefonnummer und was passiert ist.

Anschließend fragen Sie nach und nach, ob die Person reagiert, ob diese klar sprechen kann, normal atmet, Schmerzen hat, Blut verloren hat und wie die Gesichtsfarbe des Patienten aussieht. Danach fragen Sie, ob der Patient Schmerzen hat, die Arme hochheben kann, ob diese einen Unfall in letzter Zeit hatte, und ob die Symptome vor länger als 5 Stunden aufgetreten sind. Sie bitten die Person die stabile Seitenlage anzuwenden, sie beschreiben diese. Führen Sie das Telefon durch!