

<u>Task 1:</u> How would you express the following sentences /questions in English? Translate them into English!

- 1. Ich arbeite in einem kleinen Büro mit 4 Kollegen.
- 2. Ich arbeite Gleitzeit.
- 3. Worum geht es bei Ihrem Job?
- 4. Ich komme mit meinem Vorgesetzten sehr gut klar.
- 5. Ich verdiene 680€ Netto.
- 6. In unserer Firma herrscht gute Stimmung!
- 7. Ich arbeite in zwei Schichten.

Task 2:

- a) Listen to the dialogue. Note down the topics that are mentioned!
- b) Listen again to the dialogue and decide whether the sentences are true or false!
- 1. Brigitte works at a control centre.
- 2. She has been working at the company for half a year.
- 3. Brigitte's job is very laid-back.
- 4. She only needs to walk a few minutes to go to work.
- 5. Most of her colleagues are Irish.
- 6. Brigitte's main task is doing soft sales for German customers.
- 7. Life in Dublin is expensive.

Task 3:

- a) Look at the list of phrases and construct your own sentences in English with 10 of the words in **bold!** After you are finished compare your results with your partner.
- b) Write a description of your workplace and your working conditions **in note form**! Prepare a short oral about your workplace and your working conditions.
- c) Work in pairs: Present the information to your partner! Then take notes, while listening to your partner's report and be prepared to present their results to the classroom!

<u>annotations:</u> flat out: volle Pulle – the day passes: die Zeit vergeht – workmate: Kollege/in - soft sale: Telemarketing – (to) be so's cup of tea: jmds. Fall sein – (to) get by: auskommen



1. Standort des Betriebs beschreiben

- Die Fabrik liegt in einem Industriepark außerhalb der Stadt. →The factory is in an industrial estate outside of
- Unsere Büros befinden in der Innenstadt. \rightarrow Our offices are in the city centre (BE)/in the downtown area (AE). Die Firma befindet sich in dem Gewerbegebiet. \rightarrow The company is located in the commercial area.
- Ich fahre.... zur Arbeit \rightarrow *I get to work*

mit dem Auto/Bus/Zug/Rad by car/bus/train/bike

mit der U-Bahn on the underground (BE)/the subway (AE)

ich gehe zu Fuß on

- Ich brauche ca. 45 Minuten, um von zu Hause zur Arbeit zu fahren. → It takes me about 45 minutes to get from my place to work.
- Es ist eine sehr lebhafte/ziemlich trostlose Gegend.

 It's a very lively/rather drab area

2. Einrichtungen und Räumlichkeiten

- Ich teile mir ein kleines Büro mit zwei Kollegen. → I **share** a small office with two colleagues.
- Ich arbeite in einem Großraumbüro. → I work in an **open-plan** office.
- Ich arbeite im Kundenbereich / im Verwaltungsbereich I work in the customer/administrative area.
- Die Büros sind sehr modern und praktisch. → The offices are really modern and comfortable.
- Für uns vier Personen ist es ein bisschen eng da drin→ *It's a little bit cramped with four of us in there.*
- Wir haben unsere eigene Kantine, und das Essen dort ist sehr gut. → We have our own works canteen, and the food there is great

3. Arbeitsaufgaben beschreiben

- I work in the (department). Ich arbeite in der (Abteilung). →
- Ich bediene/behandle/betreue/bearbeite/ verarbeite/beantworte/ erstelle/organisiere ...
 - \rightarrow I operate/deal with/look after/handle/process/ answer/ prepare/organise ...
- In meinem Job geht es um / Ich bin zuständig für → My job involves/I'm responsible for
 - die Bedienung/ von→ operating ...
 - die Behandlung von → dealing with ...

etc..

- Ich muss auch behandeln. \rightarrow *I also have to deal with ...*
- Ich betreue sehr gerne ... \rightarrow I really enjoy looking after ...
- Ich finde es ein bisschen langweilig, ... zu bearbeiten. \rightarrow I find handling ... a bit boring.
- Ich hasse es, wenn ich ... beantworten muss. \rightarrow *I hate having to answer ...*

4. Arbeitsgeräte, technische Ausstattung

- Wir haben alle neue Desktop-PCs und Flachbildschirme. →We all have new desktop computers and flat screens.
- Das ganze Büro hat WLAN. →The whole office has wireless LAN.
- Wir haben dieses alte Faxgerät, das ständig kaputtgeht. → We have this old fax machine that keeps breaking down.

5. Team und Arbeitsatmosphäre beschreiben

- Das Team besteht aus sechs Personen. \rightarrow *I work in a team of six.*
- Wir sind zwölf Mitarbeiter in der Produktionshalle. → There are twelve of us working in the production hall...
- Manchmal bin ich stundenlang ganz allein in der Lagerhalle. -Sometimes I'm all on my own in the warehouse for hours on end.

FISIs - Englisch / Describing your workplace and your working conditions



- Wir kommen alle miteinander sehr gut klar. → We all **get on** really well together.
- Im Büro herrscht eine sehr gute Stimmung. →There's a great atmosphere in the office.
- Es macht viel Spaß, dort zu arbeiten. → *It's* really a lot of *fun* to work there.
- Ich komme mit meinem Chef gut klar. Er ist streng, aber sehr fair. → I get on very well with my boss. He's **strict**, but very fair.
- Es gibt ziemliche Spannungen innerhalb des Teams. → There's quite a bit of tension in the team.
- Unser Vorgesetzter ist nie da, wenn man ihn braucht. →Our boss is never around when you need him.
- Na ja, wir haben einen richtigen Miesepeter in unserer Abteilung. →Well, we've got one real whinger in our department.

6. Umwelt- und Gesundheitsaspekte

- Die Bürostühle sind alle auf dem neuesten Stand der Technik. Echt ergonomisch! → The office chairs are really state-of-the-art. Very ergonomic!
- Das ganze Gebäude ist mit Sparlampen ausgestattet. →The whole building is fitted with energy-Saving bulbs.

7. Arbeitsbelastung beschreiben

- Wir sind meist sehr beschäftigt. Man merkt kaum, wie die Zeit vergeht. → We're usually very busy. You hardly notice how the time passes.
- Man muss sich sehr gut organisieren, damit die Arbeit sich nicht auftürmt. → You have to be really wellorganised if you don't want the work to pile up.
- Es gibt Phasen, in denen es sehr schwierig ist, die Arbeitslast zu bewältigen→. We have phases where it's really hard to cope with the workload.
- Die Arbeitsbelastung macht einen kaputt und unser Chef macht den Stress nur noch schlimmer.
 - ightarrowThe workload is $\emph{crippling}$! And our boss only makes the stress worse.
- Es gibt immer reichlich zu tun! → There's always plenty to do!
- Also, ich habe lieber viel zu tun, als herumzusitzen und Däumchen zu drehen →Well, I'd rather have lots to do than sit around twiddling my thumbs

8. Über Arbeitszeiten, Überstunden

- Es ist ein Job von neun bis fünf mit einer halbstündigen Mittagspause. → It's a nine-to-five job, with a half-hour lunch break.
- Ich arbeite eine 45-Stunden-Woche. → I'm on a 45-hour week.
- Es ist ein Dreischichtbetrieb. \rightarrow It's a three-shift operation.
- Ich arbeite Gleitzeit, also mit Kernzeiten jeden Tag. → I work flexitime, with core hours every day.
- In meinem Büro ist die Arbeitszeitgestaffelt. Manche arbeiten von 8 bis 16, andere von 10 bis 18 Uhr. → We work staggered hours in my office. → So some of us work eight-to-four, others ten-to-six.
- Wir müssen bei Bedarf unbezahlte Überstunden arbeiten. → We're expected to work unpaid **overtime** whenever necessary.
- In meiner Firma werden Überstunden in Freizeitausgleich umgewandelt. → My company deals with overtime through time off in lieu (=instead of).
- Wir bekommen 28 Tage Jahresurlaub mit normalem Gehalt. →We get 28 days annual leave.

9. Über Gehalt und Leistungen reden

- Ich habe ein Nettogehalt von (Betrag). → I have a take-home pay of (amount).
- Also, das Bruttogehalt ist (Betrag), aber wenn alles abgezogen ist, bleibt nur noch (Betrag) übrig. → Well, the gross pay is (amount), but by the time they're finished with me there's only (amount) left.
- Nach Abzügen und Lebensunterhalt habe ich ca. (Betrag) jeden Monat in der Tasche. → After deductions and basic living costs I have about (amount) a month in my pocket.
- Das ist eine faire Bezahlung. → I think it's a fair pay.
- Man kann kaum davon leben. \rightarrow It's **hardly** enough to live on.