



Sie sind Mitarbeiter(in) des IT-Systemhauses **MICOS IT-Solutions GmbH** (kurz MICOS). Die **MICOS IT-Solutions GmbH** ist ein weltweit tätiges Unternehmen, das Filialen in 6 verschiedenen Ländern der Welt hat. Dazu gehören Deutschland, USA, Australien, China, Italien und die Vereinigten Arabischen Emirate.

Sie sind am Hauptsitz der MICOS in Aachen beschäftigt. Dort arbeiten ca. 430 der insgesamt etwa 600 Mitarbeiter.

Sie werden nun von Ihrem Abteilungsleiter gebeten, ein Anschreiben zu entwerfen, mit dem ausgewählte Kunden zu einem Besuch des Hauptsitzes in Aachen eingeladen werden sollen. Dabei soll das Anschreiben nicht den Eindruck eines Standarddokumentes haben, sondern vielmehr bei jedem einzelnen Kunden den Eindruck erwecken, als sei es speziell nur für ihn erstellt worden. (Beispielsweise muss bei der Anrede zwischen „Sehr geehrte Frau“, „Sehr geehrter Herr“ und „Sehr geehrte Damen und Herren“ unterschieden werden.)

Den Kunden sollen die neuesten „Embedded Systeme“ (alles Eigenproduktionen) im Rahmen einer „kleinen Hausmesse“ vorgestellt werden mit dem Ziel, neue Geschäfte abzuschließen und den Umsatz der MICOS im nächsten Geschäftsjahr zu steigern. Die Adressen der Kunden, die angeschrieben werden sollen, wurden in einer Textdatei gespeichert. Diese Datei übergibt Ihnen Ihr Abteilungsleiter mit der Bitte, die dort aufgeführten Daten, im Rahmen des Datenschutzes (DSGVO/BDSG), vertraulich zu behandeln.

Ihr Anschreiben soll zusätzlich einen Informationsblock mit folgenden Leitwörtern und Angaben enthalten:

Mitarbeiter(in): *[Ihren Namen einsetzen]* – Abteilung: Verkauf – Telefon: +49 241 1234 – 23 – Telefax: +49 241 1234 – 50

E-Mail: name@micos-aachen.de – Internet: www.micos-aachen.de – Datum: aktuelles Datum

Außerdem soll eine Fußzeile erstellt werden (Schriftart Tahoma, Schriftgröße 7 Pt.), die folgendes Aussehen hat:

MICOS IT-Solutions GmbH Neuköllner Straße 15 52068 Aachen	Internet info@micos-aachen.de	Telefon +49 241 1234 - 0	Sparkasse Aachen IBAN: DE 15 4305 0001 0025 2701 66 BIC: AACSD33
--	---	------------------------------------	---

Geschäftsführer: Dr. Winfried Schwering – Sitz der Gesellschaft: Aachen – HRB 12 799 beim Amtsgericht Aachen