

Kommunikation	Deutsch/Kommunikation	
Lehrkraft: Fr. Frings	Klasse:	Datum:



Kommunikationsebenen

„Mitarbeiten kann nur, wer mitdenken kann. Mitdenken kann nur, wer informiert ist. Nur informierte Mitarbeiter sind wirklich gute Mitarbeiter.“

ABER: Das setzt eine gute Kommunikation voraus!

Menschliche Kommunikation kennt die Ebenen verbal, nonverbal und paraverbal.

- **Verbale Kommunikation:**

- Umfasst sowohl die mündliche als auch die schriftliche Kommunikation; dazu gehören auch Wortwahl, Satzbau etc.
- Mündliche Kommunikation findet z.B. face-to-face, per Telefon, Videokonferenz etc. statt
- Schriftliche Kommunikation findet z.B. per Brief oder Zeitungsartikel statt



- **Nonverbale Kommunikation:**

- Umfasst nicht-verbale Elemente, die bei einer Nachricht mitschwingen, z.B.:
 - Mimik
 - Gestik
 - Erscheinungsbild
 - Auftreten ...



- **Paraverbale Kommunikation:**

- Umfasst ebenfalls nicht-verbale Elemente, die bei einer Nachricht mitschwingen, jedoch unmittelbar an der Lautbildung und der Artikulation sind, z.B.:
 - Stimmlage
 - Sprachmelodie
 - Lautstärke
 - Betonung
 - Sprechtempo ...



Verbale Kommunikation erfolgt immer zusammen mit nonverbalen, bzw. paraverbalen Elementen.

Kommunikation	Deutsch/Kommunikation	
Lehrkraft: Fr. Frings	Klasse:	Datum:



Kongruente/Inkongruente Botschaften

- Passen bei einer Botschaft alle kommunikativen Elemente der drei Kommunikationsebenen sowie der situative Kontext zusammen, so spricht man von *Kongruenz*.
- Passen verbale Aussagen und nonverbale/paraverbale Elemente nicht zueinander, so wird von *Inkongruenz* gesprochen.

Inkongruente Botschaften zeigen oftmals Einblicke in die Psyche des Senders, da der Sender der Nachricht sich nicht auf eine Botschaft festlegt und die Entschlüsselung dem Empfänger überlässt.

Aufgabe:

Setze dich deinem Sitznachbarn zusammen und gebt im Wechsel mithilfe der Kommunikationsmöglichkeiten folgende Szenen wieder (es darf gerne übertrieben werden 😊).

- „Ich hab ja so Lust darauf, diese Aufgabe zu machen.“
- „Ich habe einen riesen Auftrag bekommen.“
- „Endlich Urlaub mit der ganzen Familie!“
- „Wie, Angst vor der nächsten Beurteilung?“
- ...