

Kommunikation	Deutsch/Kommunikation	
Lehrkraft: Fr. Frings	Klasse:	Datum:



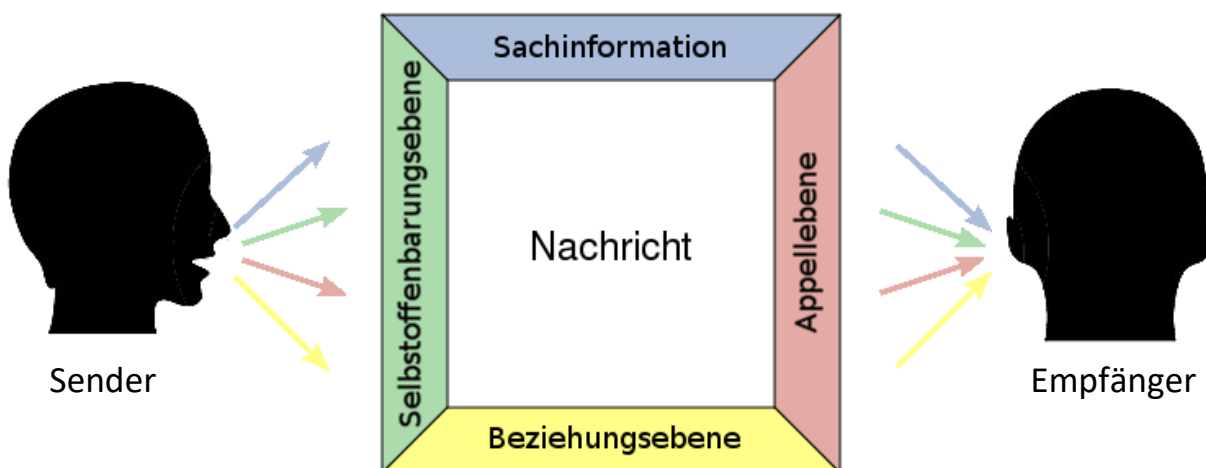
Die Vier Seiten einer Nachricht - das Kommunikationsquadrat

Im Mittelpunkt einer Kommunikation steht die *Nachricht*, die der Sender an den Empfänger sendet. Eine Nachricht ist ein vielseitiges Paket mit sprachlichen und nicht-sprachlichen Anteilen. Sie kann gleichzeitig viele Botschaften enthalten. Jeder Sender, ob er dies beabsichtigt oder nicht, sendet immer gleichzeitig alle diese Botschaften.

Das Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun

Nach Friedemann Schulz von Thun hat jede Nachricht vier Seiten oder Ebenen:

1. Die **Sachinformation** ist das, worüber Sie informieren
- der Inhalt Ihrer Nachricht
2. Die **Botschaft der Selbstoffenbarungsebene** ist das, was Sie von sich kundgeben
- Ihre Absichten und Gefühle
3. Die **Botschaft auf der Beziehungsebene** ist das, was Sie von Ihrem Gesprächspartner halten und wie Sie zueinander stehen
- ausgedrückt durch die Art der Formulierung und Ihren Tonfall.
4. Die **Botschaft der Appellebene** ist das, wozu Sie Ihren Gesprächspartner veranlassen möchten.



Der Sender sendet demnach immer gleichzeitig vier Botschaften und der Empfänger empfängt gleichzeitig vier Botschaften. Er hört sozusagen mit vier „Ohren“. Oft hört bzw. versteht der Empfänger aber etwas anderes als der Sender gemeint und gesagt hat. Dies entsteht vor allem, wenn der Empfänger mit einem „Ohr“ besonders „gut“ hinhört und die Nachricht überinterpretiert. Häufig ist dies auf der Beziehungsebene der Fall. Das führt zu Missverständnissen und Kommunikationsstörungen.