

### Was ist passiert?

Die Bestellung ist in der GuT-IT GmbH angekommen. Da im Unternehmen aktuell ein hoher Krankenstand herrscht, erfolgt die Warenprüfung erst am Tag nach der Lieferung. Nach dem Auspacken sehen Sie folgendes:

#### Hardwarekonfiguration stimmt!



### Aufgaben:

1. Stellen Sie fest, welche Mängelarten vorliegen.
2. Formulieren Sie eine Rüge an den Lieferanten (Rentmeister GmbH, Hansastr. 79, 44309 Münster), in der Sie umfänglich die **Mängelart** (inklusive Erkennbarkeit) sowie Ihre **Rechte** als Käufer (nach Art des Handelskaufs und Käuferrechte bei Schlechtleistung) darstellen. Berücksichtigen bzw. nutzen Sie hierzu den Infokasten auf der nächsten Seite und das IB Kaufvertragsstörungen.
3. Kommen Sie zum Haltestellenschild und gleichen Sie Ihr Ergebnis mit dem einer Partnerin/eines Partners ab. Ergänzen Sie bei Bedarf Ihre Mängelrüge.
4. Formulieren Sie zu zweit zwei Quizfragen mit jeweils fünf Antwortmöglichkeiten (eine ist anzukreuzen) zum Themenbereich Schlechtleistung.

## Prüfungs- und Rügepflichten des Käufers

Der Verkäufer ist verpflichtet, die bestellte Ware mangelfrei zu liefern. Die eingegangene Ware muss vom Käufer beim zweiseitigen Handelskauf unverzüglich (ohne schuldhafte Verzögerung) auf Mängel untersucht werden. Bei Feststellung von Mängeln muss der Käufer dem Lieferer eine Mängelrüge zukommen lassen. Für diese gibt es keine bestimmte Formvorschrift. Aus Gründen der Beweissicherung ist die Schriftform sinnvoll. In der Mängelrüge sollten die festgestellten Mängel so genau wie möglich beschrieben werden. Beim zweiseitigen Handelskauf müssen vom Käufer offene Mängel unverzüglich, versteckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung, spätestens vor Ablauf von zwei Jahren gerügt werden. Arglistig verschwiegene Mängel müssen unverzüglich nach Entdeckung innerhalb von drei Jahren gerügt werden, wobei die Frist am Ende des Jahres beginnt, in dem der Mangel entdeckt wurde. Kommt der Käufer seinen Rügepflichten nicht termingerecht nach, verliert er alle Rechte aus der mangelhaften Lieferung gegen den Lieferer. Der Käufer ist verpflichtet, die mangelhafte Ware auf Kosten des Lieferers sorgfältig aufzubewahren. Beim einseitigen Handelskauf hat der Käufer bei Neuwaren bei offenen und versteckten Mängeln zwei Jahre Zeit, seine Mängelrüge zu erteilen. Für gebrauchte Produkte beläuft sich die Sachmängelhaftungsfrist zwischen einem Kaufmann und einem Privatmann auf ein Jahr.

### Erkennbarkeit der Mängel:

- Offener Mangel: Er ist bei der Prüfung der Ware sofort erkennbar.  
Beispiel: Der Schutzumschlag ist eingerissen.
- Versteckter Mangel: Er ist nicht gleich erkennbar, sondern zeigt sich erst später.  
Beispiel: Ein Buch, in dessen Mitte lose Seiten liegen.
- Arglistig verschwiegener Mangel: Er ist dem Verkäufer bekannt, wird aber bewusst von ihm verschwiegen.  
Beispiel: Verkauf eines als unfallfrei deklarierten PKW, der aber bereits einen Unfall hatte.

## Medi@Point GmbH & Co. KG BUCHHANDLUNG



Medi@Point GmbH & Co. KG, Schildergasse 46, 50667 Köln  
Bandom Verlag  
Ulmer Straße 12  
86154 Augsburg

Ihr Zeichen: bi-so  
Ihre Nachricht vom: 12.02.20..  
Unser Zeichen: schü  
Unsere Nachricht vom: 13.02.20..

Name: Schüren  
Abteilung: Beschaffung  
Telefon: 0221 98461342  
Telefax: 0221 9846139  
E-Mail: schueren@mediapoint.de

Datum: 13.02.20..

### Schlechtleistung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihre Lieferung fristgerecht am 12.02. erhalten. Bei der unverzüglichen Überprüfung der Sendung stellten wir allerdings folgende Mängel fest:

1. Statt der bestellten 44 Exemplare „A. Schink, Liebesbeweise“ lieferten Sie 44 Exemplare „Radwanderführer Emsland“.
2. Fünf Exemplare „Hochseejachten in Farbe“ weisen erhebliche Einband-Mängel auf.

Zur Regelung dieser Mängel machen wir Ihnen folgende Vorschläge:

1. Umgehende Lieferung der Bestellung „A. Schink, Liebesbeweise“. Die Lieferung der „Radwanderführer Emsland“ senden wir Ihnen unfrei zurück.
2. Die beschädigten Bildbände möchten wir als Mängelbeispiele preisreduziert im Modernen Antiquariat anbieten und erbitten daher eine Gutschrift von 75 %.

Mit freundlichen Grüßen

Medi@Point GmbH & Co. KG Buchhandlung

i. A. *Schüren*

Schüren  
Abteilung Beschaffung

Medi@Point GmbH & Co. KG  
Buchhandlung  
Geschäftsführer: Thomas Müller  
Schildergasse 46  
50667 Köln

Steuernr.  
215/3350/5342  
USt.IdNr.: DE956349786  
Amtsgericht Köln HRB9842

Telefon: 0221 9846130  
Fax: 0221 9846139  
Internet: www.mediapoint.de  
E-Mail: info@mediapoint.de

Sparkasse Köln/Bonn  
BIC: COLSDE33XX  
IBAN: DE16 3705 0198 0085 2139 48  
Deutsche Bank  
BIC: DEUTDE33XXX  
IBAN: DE80 3707 0060 0446 6321 40