

Политика конфиденциальности интернет-сервиса "matritsa-taro.ru"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») и иными нормативными актами Российской Федерации, регулирующими обработку персональных данных, и определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, использующих интернет-сервис "matritsa-taro.ru" (далее – «Сервис»).

1.2. Целью настоящей Политики является защита прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, которые обрабатываются Оператором в рамках предоставления Сервиса.

1.4. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель лицо Ан Марина Витальевна, Контактная информация для связи по вопросам, связанным с обработкой персональных данных: support@matrixnumerology.com

1.5. Пользователь, используя Сервис, подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики и дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с её условиями.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор** – организация, которая самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав подлежащих обработке персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.6. **Искусственный Интеллект (ИИ)** — технология и алгоритмы, используемые Сайтом для проведения интерпретаций таро, нумерологических анализов.

2.7. **Ассистент** — ИИ, разработанный для проведения интерпретаций карт таро и предоставления соответствующих прогнозов и анализов.

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных, предоставленные Пользователем:

- Фамилия, имя;
- Пол;
- Дата рождения;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Платежные данные (в случае осуществления транзакций через Сервис);
- IP-адрес;
- Данные, собираемые с помощью файлов cookie (сведения о местоположении, типе устройства, версии операционной системы, типе и версии браузера, истории посещений страниц и действий на сайте).

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь и т.д.).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором для следующих целей:

- Идентификация Пользователя для предоставления доступа к функционалу Сервиса;
- Выполнение договорных обязательств перед Пользователем, включая оказание платных услуг;
- Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервиса, а также обработка запросов и заявок Пользователя;
- Предоставление Пользователю новостной рассылки и иных сведений с его согласия;
- Проведение аналитических и маркетинговых исследований для улучшения работы Сервиса;
- Обеспечение выполнения обязательств Оператора в рамках законодательства РФ.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6 Закона о персональных данных);
- Выполнения обязательств по договору, стороной которого является Пользователь;

- Необходимости выполнения установленных законом требований, возложенных на Оператора (включая налоговое законодательство и иные нормы).

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также при наличии согласия Пользователя.

6.2. Персональные данные могут передаваться:

- Платежным системам и финансовым учреждениям для осуществления платежных операций;
- Хостинг-провайдерам и поставщикам ИТ-услуг для обеспечения работы Сервиса;
- Государственным органам по их запросам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае передачи персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает, чтобы такие лица соблюдали обязательства по защите персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных.

7. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом № 242-ФЗ.

7.2. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.3. К числу таких мер относятся:

- Шифрование данных;
- Организация пропускного режима для доступа к данным;
- Применение систем защиты от несанкционированного доступа (межсетевые экраны, антивирусные программы и т.д.);
- Регулярный аудит систем защиты персональных данных.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные Пользователей хранятся до тех пор, пока это необходимо для достижения целей их обработки, но не более чем это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Персональные данные, по достижении целей их обработки или при отзыве согласия на обработку, подлежат удалению в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КАК СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Пользователь вправе:

- Запрашивать у Оператора информацию о своих персональных данных и способах их обработки;
- Требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания или некорректности;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, отправив запрос на электронный адрес Оператора: support@matrixnumerology.com;
- Обжаловать действия Оператора в надзорные органы или судебные инстанции в случае нарушения его прав.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

10.1. Сервис использует файлы cookie для обеспечения корректной работы сайта и улучшения пользовательского опыта.

10.2. Пользователь вправе в любой момент изменить настройки браузера для ограничения или отключения использования cookie-файлов. Отключение cookie может повлиять на доступность некоторых функций Сервиса.

11. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

11.1. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, отправив запрос на электронный адрес Оператора: [email]. После получения запроса на отзыв согласия Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя и уничтожает их, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

12. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

12.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любой момент. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сервисе.

12.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в Политике конфиденциальности, проверяя ее актуальность при каждом посещении Сервиса.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Все разногласия и споры, возникающие в связи с исполнением настоящей Политики, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. Все Услуги, предоставляемые Сайтом "matritsa-taro.ru", включая таро, нумерологические интерпретации, предназначены исключительно для развлекательных целей. Информация, предоставляемая через Сайт, не является медицинской, юридической, финансовой или иной профессиональной консультацией, и не должна восприниматься как таковая.

14.2. Оператор не гарантирует точность, полноту или актуальность предоставляемой информации и результатов интерпретаций, созданных с помощью Искусственного Интеллекта или Консультантов. Пользователь понимает и соглашается с тем, что любые решения, принятые на основании полученной информации, являются исключительно его личной ответственностью.

14.3. Оператор не несет ответственности за любые убытки, включая прямые, косвенные, случайные, специальные или иные виды убытков, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта и его Услуг, даже если Оператор был предупрежден о возможности таких убытков.

14.4. Оператор не несет ответственности за:

- Действия или бездействие Консультантов, предоставляющих услуги через Сайт;
- Технические сбои, неисправности или перерывы в работе Сайта, вызванные причинами, находящимися вне контроля Оператора;
- Утерю данных Пользователей, возникшую вследствие технических проблем или несанкционированного доступа третьих лиц.

14.5. Оператор оставляет за собой право вносить изменения, приостанавливать или прекращать предоставление Услуг на Сайте в любое время без предварительного уведомления Пользователей. Оператор не несет ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате таких изменений или прекращения работы Сайта.

14.6. Пользователь соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за содержание внешних сайтов, на которые могут вести ссылки с Сайта, а также за любые последствия перехода по таким ссылкам.