Публичная оферта об использовании сервиса "matritsa-taro.ru"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Публичная оферта (далее "Оферта") является официальным предложением Администрации интернет-сервиса "matritsa-taro.ru" (далее "Сервис") заключить договор на условиях, изложенных ниже, с любым лицом (далее "Пользователь"), желающим воспользоваться услугами, предлагаемыми на Сервисе.
- 1.2. Настоящая Оферта регулирует порядок использования Сервиса, предоставления платных и бесплатных услуг, включая интерпретации карт таро, нумерологические и астрологические прогнозы, а также консультации с партнерами (далее "Услуги").
- 1.3. Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты Пользователем, то есть с момента регистрации на Сайте или оплаты Услуг.
- 1.4. Администрация Сервиса оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте и применяется ко всем последующим сделкам между Пользователем и Администрацией.
- 1.5. Пользователь обязуется регулярно проверять Оферту на предмет изменений.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Сайт** совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу https://matritsa-taro.ru, предоставляющих доступ к таро, нумерологическим и астрологическим интерпретациям с использованием искусственного интеллекта (далее "ИИ").
- 2.2. Пользователь физическое лицо, использующее Сайт и его Услуги.
- 2.3. **Консультант** лицо, являющееся партнером платформы, предоставляющее консультации Пользователям по вопросам таро, нумерологии.
- 2.4. **Услуги** функционал и возможности Сайта, включая, но не ограничиваясь, интерпретации карт таро, нумерологические расчеты и прогнозы с использованием ИИ.
- 2.5. **Ассистент** ИИ, специально разработанный для проведения интерпретаций карт таро и предоставления соответствующих прогнозов и анализов.
- 2.6. Содержимое любые материалы, размещенные на Сайте, включая тексты, изображения, аудио и видеоматериалы, а также результаты интерпретаций и анализов, предоставляемых Сайтом.
- 2.7. Платные Услуги Услуги, доступ к которым предоставляется на возмездной основе согласно Тарифам, опубликованным на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Администрация предоставляет Пользователю доступ к Услугам Сайта, включая:
 - Интерпретации карт таро с использованием Ассистента;
 - Нумерологические расчеты и прогнозы;
 - Консультации с Консультантами, являющимися партнерами Сервиса.
- 3.2. Все Услуги предоставляются исключительно для личного использования и в развлекательных целях. Услуги не могут рассматриваться как медицинская, юридическая или финансовая консультация.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь имеет право:

- Использовать Услуги Сайта в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- Получать информацию о своих персональных данных и требовать их исправления, удаления или ограничения обработки;
- В любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных.

4.2. Пользователь обязан:

- Соблюдать условия настоящей Оферты и действующее законодательство РФ;
- Не использовать Сайт в незаконных целях, в том числе для распространения противоправного контента;
- Оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами;
- Не предпринимать действий, которые могут нарушить работу Сайта или его Услуг.

4.3. Администрация имеет право:

- Изменять Тарифы и условия предоставления Услуг;
- Ограничивать доступ Пользователя к Услугам в случае нарушения условий настоящей Оферты;
- Приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ.

4.4. Администрация обязуется:

- Предоставлять Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты:
- Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей.

5. ПЛАТЕЖИ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

- 5.1. Оплата Услуг осуществляется через внешние платежные системы, указанные на Сайте. Все цены указаны в российских рублях.
- 5.2. После успешной оплаты Пользователь получает доступ к оплачиваемым Услугам.

- 5.3. Возврат средств возможен в случае непредоставления Услуг или ненадлежащего их предоставления. Заявление на возврат необходимо направить на электронный адрес службы поддержки.
- 5.4. Возврат средств производится на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

- 6.1. Услуги, предоставляемые с использованием ИИ, включая Таро-Ассистента, основаны на автоматизированных алгоритмах анализа данных. Администрация не гарантирует точность или достоверность получаемых результатов.
- 6.2. Результаты интерпретаций и прогнозов, предоставляемых Таро-Ассистентом, носят развлекательный характер и не являются руководством к действию.

7. УСЛУГИ КОНСУЛЬТАНТОВ

- 7.1. Консультанты, предоставляющие услуги по вопросам таро, нумерологии и астрологии, являются партнерами Сайта, но не сотрудниками Администрации.
- 7.2. Администрация не несет ответственности за действия Консультантов и результаты консультаций.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте.
- 8.2. Персональные данные обрабатываются для целей предоставления Услуг, связи с Пользователем и улучшения качества работы Сайта.

9. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте, включая тексты, изображения, программные продукты, алгоритмы и ИИ, являются собственностью Администрации или третьих лиц.
- 9.2. Пользователь не имеет права использовать объекты интеллектуальной собственности без письменного согласия правообладателей.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Пользователь несет ответственность за нарушение условий настоящей Оферты и использование Сайта в противозаконных целях.
- 10.2. Администрация не несет ответственности за любые убытки, вызванные использованием или невозможностью использования Сайта и его Услуг, в том числе за

технические сбои или ошибки, за действия Консультантов, а также за достоверность и точность предоставляемой информации.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1. Все Услуги, предоставляемые на Сайте, предназначены исключительно для развлекательных целей и не должны рассматриваться как профессиональные консультации.
- 11.2. Администрация не несет ответственности за точность или полноту интерпретаций и прогнозов, предоставляемых ИИ и Консультантами.
- 11.3. Пользователь соглашается с тем, что использование Услуг осуществляется на его собственный риск.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящей Офертой, подлежат урегулированию путем переговоров.

13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

- 13.1. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.
- 13.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Оферте. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.

14. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Администрация вправе предоставлять Пользователям специальные предложения, скидки и бонусы, условия которых могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления.
- 14.2. Условия предоставления скидок или бонусов публикуются на Сервисе и могут быть изменены в одностороннем порядке Администрацией.

15. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

- 15.1. Возврат денежных средств возможен только до момента получения Услуг или при наличии технических сбоев, повлиявших на качество предоставленных Услуг.
- 15.2. После фактического предоставления Услуг (например, проведение сессии таро или предоставление расшифровки Матрицы Судьбы) возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

15.3. Все запросы на возврат средств должны быть направлены Администрации в письменной форме на адрес электронной почты: support@matrixnumerology.com

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 16.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.
- 16.2. Недействительность какого-либо из положений настоящей Оферты не влечет недействительности остальных положений.