

Документ об образе и границах проекта

Шаблон для заполнения

Данный шаблон используется для разработки описания бизнес-требований в виде документа об образе и границах проекта.

1. Бизнес-требования

Бизнес-цель	Увеличить производительность труда коллектива путем внедрения систему учета времени входа и ухода сотрудников из офисов компании в соответствии с трудовым распорядком. Выявлять сотрудников не выполняющих трудовую дисциплину и выделять их по категориям: опоздал на работу, рано ушел с работы и не выработал минимальное требуемые часы. Создать мотивационную среду путем внедрения системы штрафов за невыработку рабочего времени, прогулов и опозданий.	
Бизнес-проблема	Сотрудники приходят и уходят, не отрабатывая время работы утвержденным трудовым договором, что сказывается на результате работы и продвижения продуктов, реализуемых в компании. В последние пол-года снизился темп выполнения и продвижения существующих продуктов и обязательств перед инвесторами.	
Описание продукта	Продукт - система контроля времени прихода и ухода сотрудников, реализация посредством установки турникетной системы контроля. При этом у каждого сотрудника есть пропуск (физический чип), а на входе в офис турникет с датчиком отслеживания, которая связана с основной системой. При прохождении через турникет сотрудника система отмечает ФИО, ИД-номер и время действия.	
Критерии оценки достижения бизнес- целей	Метриками по достижению бизнес-целей можно выделить: 1. Сделать анализ по продвижению и выполнению продуктов за последние 6, 12 месяцев, 1 и 2 года. Дополнительно	

категорировать их по сложности выполнения. Оценить кол-во сотрудников, задействованных в работе данных продуктов. С учетом всего этого сделать ретроанализ выполнения продуктов на 1го сотрудника по каждой из категорий. Сделать свод по производительности.

- 2. Далее по факту внедрения текущей системы проводить такой же анализ по производительности и мониторить результат эффективности ежемесячно
- 3. Поставить цель по достижению выработки времени сотрудниками 100%. Ежемесячный контроль выполнения/продвижения.
- 4. Поставить цель по достижению 0% опозданий и прогулов сотрудниками. Ежемесячный контроль выполнения/продвижения.

2. Положение об образе проекта

Целевая аудитория	Все сотрудники - прохождение ч\з турникеты и фиксация пребывания по именному пропуску. Руководители - возможность выгрузить отчет по всем своим подчиненным сводного документа и контроль трудовой дисциплины с выявлением антилидеров. Бухгалтерия/кадровый отдел - применение штрафных санкций на сотрудников не выполняющих трудовую дисциплину. Материальная мотивация антилидеров по руководителям.	
Ключевое преимущество	Внедрение системы психологически и материально стимулирует недобросовестных сотрудников и разгрузит чрезмерно ответственных сотрудников.	
Обоснование для продукта	Руководство компании обратило внимание, что сотрудники уходят и приходят в любое время, опаздывают или уходят раньше времени. Нет системы контроля и выявления злостных нарушителей. При этом	

увеличиваются сроки выполнения проектов, руководители жалуются на отсутствие сотрудников и невыполнения части работ. Необходим системный подход к регулированию и отслеживанию времени пребывания сотрудников на рабочих местах. Проблему не решить текущими системами. Во многих компаниях есть система контроля рабочего времени сотрудников. Самый простой и эффективный способ для нашей компании — это внедрение турникетной системы контроля сотрудников.

Есть дополнительные минусы:

При внедрении удаленной работы текущая система не имеет возможности контролировать работу сотрудников.

Так же наличие сотрудника на рабочем месте не означает его 100% вовлеченность и мотивацию к работе.

Данная система не позволяет контролировать рабочую деятельность сотрудников и эффективность их деятельности.

Функции возможности

Возможность получения оперативной информации по каждому сотруднику. Документирование и прямое обоснование санкции ко всем при возникновении прогулов и опозданий.

Продукт прост в разработке и внедрении. Отличие от конкурентов описаны выше (касательно ПО по контролю рабочего времени дистанционно)

Предположения и зависимости

Зависимость от уровня организации (подрядчик недавно на рынке, до 3х лет). Невыполнение обязательств поставки и разработки ПО организацией по причине финансового неблагополучия подрядчика/поставщика. Неукомплектованность команды, нехватка человеческих ресурсов на запуске проекта.

3. Масштабы и ограничения проекта

ВЕРСИЯ MVP:

- 1. Создание типовой платформы данных о сотрудниках (ФИО, отдел(подразделение), должность, руководитель, календарь, время прибытия, убытия, отработанное время по дням
- 2. Завести аккаунты по типовым сотрудникам Иванов Сидоров Петров
- 3. Разработать функционал по выгрузке через кнопку отчета данные по сотрудникам по дням и месяцам (общее рабочее время, время фактическое отработанное, выработка времени за день/месяц/период/, наличие опозданий, раннего ухода времени и прогулов. Количество согласованных и несогласованных действий.
- 4. Кнопка согласования с руководителем по раннему уходу, опозданию, и прогула.

Объём первоначальной версии

Далее:

- функционал по Автоматическая выгрузка и рассылка руководителям информацию по опоздавшим, ушедшим и проигравшим "еженедельно"
- 2. функционал по "Ежемесячная" автоматическая выгрузка и передача начальнику отдела кадров/бухгалтерии информации по недисциплинированным сотрудникам для применения санкций

Последнее

- 1. Установка турникетной системы
- 2. Разработка функционала по автоматической инициализации пропуска
- 3. Разработка базы хранения данных о сотрудниках.
- 4. Создание типового пропуска Иванов И.И.
- 5. Разработка функционала привязки пропуска и сотрудника
- 6. Синхронизация пропуска с базой хранения данных о сотрудниках

Возможности характеристики

и

Не планируется разработки функционала по контролю эффективности рабочего процесса посредством мониторинга компьютеров в реальном времени и записи такого процесса

4. Бизнес-контекст

Профили заинтересованных лиц

ТОП менеджеры утверждают требования к продукту и дополняют их.

Команда разработки и руководитель выполняют функционал и требования. выдвигают гипотезы и реализуют проект. Также предоставляют обратную связь по технической части реализации данной системы.

5. Приоритеты проекта

Приоритеты факторов успеха

- Выдерживание плановой стоимости и сроков выполнения проекта
- выполнения всех целей и требований, утвержденных в проекте
- Выбор подрядчика с опытом работы не менее 5 лет на рынке
- Выбор оборудования с возможностью быстрого ремонта и замены

Риски проекта

Риск что проект выйдет за рамки бюджета и сроков выполнения. Сделать реальный прогноз по срокам и дорожной карте, выделить весь оптимальный ресурс и поддержку команде разработчиков для реализации системы. Отслеживать развитие продукта на контрольных отсечках, например, каждые 2 недели на превью проекта. Прописать в договоре сроки поставки, обязанности сторон и гарантии с уплатой пеня при срыве пунктов по выполнению по обязательствам

Риск нереализации части требований. Прописать максимально понятные требования и учесть пожелания по реализации от разработчиков.

Риск что после внедрения система будет работать с багами или они проявятся. В договоре поставки или разработки системы прописать гарантии по устранению багов после внедрения системы. Также выплата основной доли стоимости после внедрения и тестирования системы.

6. Операционная среда

	•	Обеспечить сотрудников пропусками
	•	Обеспечить связь системы и турникетов
	•	Операционная среда должна выдавать и загружать документы
		в Эксель
Требования	•	Выгрузка файлов должна происходить не дольше 30 секунд
операционной среде	•	Авторизация по логин и паролю
	•	Возможность подключения к системе через интернет так и
		внутренней сети

7. Границы и связи системы с внешним миром

Система контроля трудовой дисциплины в компании. Данная система разработана на базе РҮТНОN и расположена на сервере компании. Синхронизирована по времени и текущему часовому поясу через глобальную сеть интернета. Пользователями системы являются руководители, ТОП менеджеры, специалисты служб безопасности, технологической поддержки, бухгалтерии и кадровой службы. Пользователи имеют возможность обращаться в систему с рабочего места по локальной сети и через браузер по сети интернет. Связана с системой базой данных, где накапливается и храниться информация о сотрудниках. Дополнительно система дублирует информацию на ином сервере. Обе базы данных находятся в помещении компании и связаны с системой по локальной сети. Заинтересованными лицами являются (Генеральный директор, ТОП менеджмент, Руководители проектов и команд, Бюро пропусков (ресепшн), Поставщик турникетов, Руководитель проекта по внедрению и его команда разработчиков системы, руководитель службы безопасности, Руководитель по материальному обеспечению). Взаимодействие между которыми осуществляется в процесс разработки системы. Заказчики и приобретающие стороны осуществляют контроль и приемку системы от поставщиков и разработчиков.