

# Использование моделей бизнес-процессов

## Практическое задание

1. Выберите один процесс из ранее смоделированных (ерс или bpmn), выявите в нем несколько слабых мест и запишите их.

Например, выявлены излишние шаги согласования или проверок.

Напишите название процесса и дефекты, которые в нём нашли.

### **ПРОЦЕСС:**

Получение документа временной регистрации в городе А (ЕРС)

### **ДЕФЕКТЫ:**

1. Несогласованность ГосУслуг и управление миграции МВД. Перечень документов на ГосУслугах не совпадает с МВД (узнал в процессе получения услуги)
2. Нет возможности предоставить или заполнить документы в электронном виде. Автоматизация процессов облегчила бы проверку, работу сотрудников, снизила бы очередь и кол-во посещений.
3. Нет примеров заполнения документов на стендах
4. Сотрудник МВД не выдает квитанцию/справку по которой гражданин заберет оригиналы документов. Я на полном доверии забрал документы, назвал ФИО и вроде похож по фото))))

ССЫЛКА ниже:

<https://drive.google.com/file/d/1MpgcXD5MN23VLLr3Regn-S-8Sle0V8K1/view?usp=sharing>

2. Определите возможности и способы оптимизации выбранного процесса на основании выявленных слабых мест и опишите их.

Например, чрезмерные шаги согласования можно убрать, проверки — автоматизировать.

Запишите дефекты и способы их устранения (оптимизации) для вашего процесса.

### **Предложения по оптимизации:**

1. Выбрать единый сайт источник по хранению и предоставлению информации
2. Предоставить возможность электронного заполнения документов
3. Разработать и внедрить электронную цифровую подпись для клиентов

3. Смоделируйте оптимизированный бизнес-процесс. Подпишите на схеме участки процесса, где и какая оптимизация была выполнена. **Подпишите на схеме участки процесса, где и какая оптимизация была выполнена — это обязательно!**

Загрузите диаграмму оптимизированного процесса в формате PDF или картинки (JPEG,...) на Google Drive, разрешите доступ к файлу по ссылке и вставьте ссылки на диаграммы.

Вставьте ссылку на оптимизированную диаграмму модели вашего процесса.

1. Схема принципиально поменялась
2. Убрал трансфер до МВД, составил процессы таким образом, чтобы клиент получил услугу в электронном виде
3. Во многих местах: , к действиям добавил платформу госуслуги
4. Не указал на схеме, так как посчитал это

[https://drive.google.com/file/d/1a5GNMS8sAp\\_EsSa0Kfg01oUImajQ6YVH/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1a5GNMS8sAp_EsSa0Kfg01oUImajQ6YVH/view?usp=sharing)

4. Предложите для выбранного процесса проект по реинжинирингу процесса. Опишите суть предлагаемого проекта.

Например, для процесса получения медицинской справки для обновления водительских прав — проект по упразднению ненужных проверок, чтобы оставить обязательными только проверки зрения и психического здоровья.

Здесь кратко опишите проект реинжиниринга для вашего процесса.

Проект по упрощению процесса оформления регистрации без посещения управления миграции граждан РФ МВД с помощью портала Госуслуг