

Описание задания для дипломной работы факультета Бизнес-аналитика

Кейс «Гарантийные ремонты»

1. Задание на описание скоупа анализа

- 1.1. описание рассматриваемого процесса — на основании кейса разобрать процесс на этапы и в каждом этапе описать что происходит и куда что передается
- 1.2. описание бизнес-проблемы — своими словами
- 1.3. список бизнес-требований по улучшению процесса, полученных из кейса
- 1.4. список вопросов к бизнес-заказчику для качественной проработки требований и подготовки архитектуры реализации
- 1.5. фиксация скоупа дальнейшего анализа в рамках проекта и ограничений (какие процессы/этапы процесса и требования к улучшению далее не анализируются и по каким причинам)

2. Задание на описание AS-IS процесса

- 2.1. моделирование процесса по вводным кейса (схема верхнего уровня + схема рассматриваемого процесса)
- 2.2. анализ проблемы с точки зрения процесса (описать причины, как проблема сказывается на процессе)

3. Задание на описание TO-BE процесса

- 3.1. описание одного варианта решения проанализированной проблемы
- 3.2. моделирование процесса после устранения проблемы с предложенными улучшениями
- 3.3. описание функциональных и нефункциональных требований к системе, которые должны быть разработаны
- 3.4. описание детализированных требований к отчётности и её назначения — для чего его формируем, кому будем показывать
- 3.5. спроектированный пример отчётной формы в Excel-файле

4. Задание на мониторинг процесса

- 4.1. описание KPI (2-3 показателя) и назначение каждого показателя — для чего его измеряем, какие сможем сделать выводы с его помощью;
- 4.2. описание данных, на основе которых будем считать предложенные KPI;
- 4.3. описание формулы расчёта указанных KPI на основе выбранных данных и в текстовом формате:
— ДО — какие использовались документы, переписки, Excel-файлы и т.д.
— ПОСЛЕ — откуда из системы будем брать данные после оптимизации процесса
- 4.4. описание источника(ов) этих данных в текстовом/табличном формате:
примерная структура 4-5 таблиц, связанных между собой.

5. Задание на анализ показателей

- 5.1. расчёт показателей на основе данных, представленных в шаблоне Excel <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bZCH3FFhcV7zcPIUAqJRbd9p89iLww8U/e/dit#gid=810805280>
 - 2 таблицы с показателями ДО / ПОСЛЕ
 - сравнительная диаграмма рассчитанных показателей ДО / ПОСЛЕ, в которой наглядно видно, как изменились KPI
- 5.2. краткое текстовое описание результатов анализа показателей ДО / ПОСЛЕ
- 5.3. итоговые выводы по кейсу — что было, что стало, какой эффект получили

ВНИМАНИЕ: Задания 4 и 5 очень важные — они нацелены на понимание:

- как оценивается автоматизация
- как презентовать результат своей работы наглядно (в цифрах и в диаграммах).

Здесь важно показать, как оценивается тот факт, что проблемы бизнес процесса решены, и как это сказывается на показателях работы — в нашем случае, это длительность ремонта, потерянное оборудование и т.д.

В результате выполнения заданий студенты должны подготовить:

- 1) **Дипломную работу**, включающую в себя все полученные описания:
 - описание проблематики процесса
 - описание бизнес-требований и границ процесса
 - модель AS-IS в нотации eEPC или BPMN и результаты анализа модели
 - модель TO-BE в нотации eEPC или BPMN и предложения по оптимизации процесса
 - список требований к системе (функциональных и нефункциональных)
 - описание требований к отчётности
 - примеры отчётов в Excel с кратким текстовым описанием (таблица с данными, столбчатая диаграмма)
 - описание и формулы для расчёта 2-3 KPI-показателей, 4-5 таблиц с источниками данных
 - расчёт и анализ трёх предложенных показателей ДО / ПОСЛЕ (сравнительная диаграмма и выводы по итогам сравнения)
- 2) **Презентацию** с кратким резюме проведённой аналитической работы и скоупа работ в рамках проекта по устранению приведённой в кейсе бизнес-проблемы и улучшению бизнес-процесса, предложения по автоматизации и результаты анализа KPI (разбор работы преподавателем проводится по данной презентации, презентация на не более 15 минут выступления).