**Ερωτήσεις – Ερωτηματολόγιο**

1. Τι ακριβώς θα κάνει η εφαρμογή; Πως θα λειτουργεί; Τι σκοπό και στόχο έχει;
2. Τι μορφή θα έχει ;
3. Πως θα συγκεντρώνονται τα στοιχεία ;(ποσότητα,ονόματα,τιμές)
4. Ποιος θα διαχειρίζεται σφάλματα που θα προκύπτουν κατά την χρήση;
5. Θα είναι σε θέση το σύστημα να διαχειριστεί πολλές διαφορετικές παραγγελίες από διαφορετικούς πελάτες χωρίς σφάλματα ;
6. Θα έρχεται κάποια ειδοποίηση για κάθε νέα παραγγελία ;
7. Θα υπάρχει η δυνατότατα δημιουργίας πελατολόγιου;
8. Θα γίνεται αυτόματα το πελατολόγιο ; Σε τι μορφή;
9. Θα αποθηκεύει τα στοιχειά για συγκεκριμένο διάστημα;
10. Θα μπορεί να ανατρέξει σε αυτό ο χρήστης ανα πάσα στιγμή ;
11. Ποια στοιχεία των πελατών θα συλλέγει το πελατολόγιο ;
12. Θα γνωρίζει το σύστημα πόσα φάρμακα/προϊόντα που πουλήθηκαν στον εκάστοτε πελάτη ;
13. Θα γνωρίζει το σύστημα το κέρδος από κάθε πελάτη ;
14. Εφόσον το σύστημα γνωρίζει τον ποσότητα που πουλήθηκε θα μπορεί να ανανεώνεται αυτόματα η αποθήκη;
15. Θα γνωρίζει το σύστημα την ημερομηνία της τελευταίας παραγγελίας και τα προϊόντα που αγοράστηκαν ;
16. Η αποθήκη θα ενημερώνεται αυτόματα ή χειροκίνητα ;
17. Θα υπάρχει δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ συστήματος και διανομέων ;
18. Θα υπάρχει η δυνατότητα ενημέρωσης των διανομέων ότι η παραγγελία είναι έτοιμη για παραλαβή και παράδοση ;
19. Θα γνωρίζει το σύστημα που βρίσκεται η παραγγελία ώστε να μπορεί ανα πάσα στιγμή να ενημερώσει τους πελάτες ;
20. Θα εμφανίζεται μήνυμα στους πελάτες ότι η παραγγελία είναι καθοδόν;΄
21. Θα εμφανίζει μήνυμα στους υπεύθυνους αποθήκης ότι η παραγγελία παραδόθηκε ;
22. Πως θα γίνεται η τιμολόγηση κάθε παραγγελίας ; Αυτόματα ;
23. Θα μπορεί ο υπεύθυνος να παρακολουθεί το ετήσιο κέρδος; Θα έχει πρόσβαση σε παλιότερα δεδομένα ώστε να μπορεί να συγκρίνει τα έσοδα με την πάροδο του χρόνου.
24. Θα μπορεί το σύστημα να βλέπει τα απλήρωτα τιμολόγια; Θα εμφανίζει μετά από ένα χρονικό διάστημα μήνυμα στον πελάτη για την εξόφληση του χρέους ;
25. Θα αποθηκεύονται τα τιμολόγια σε ηλεκτρονική μορφή;
26. Θα μπορεί να ανατρέξει ο χρήστης στα τιμολόγια ανα πάσα στιγμή και να δει ημερομηνίες έκδοσης ;
27. Ποιος θα είναι υπεύθυνος να ανανεώνει το συνολικό απόθεμα και πώς;
28. Θα γίνεται αυτόματα η λήψη των στοιχείων που αφορούν το κάθε προϊόν-φάρμακο ή θα πρέπει κάποιος να τα εισάγει στο σύστημα ;
29. Θα γίνεται άμεση ανανέωση του συστήματος σχετικά με τα φάρμακα ή θα υπάρχει χρονοκαθυστέρηση ;
30. Πόσες διαφορετικές πληροφορίες θα υπάρχουν στο σύστημα για κάθε προϊόν ; ( π.χ. τιμή, είδος , απόθεμα)
31. Εφόσον υπάρχουν κατηγορίες φαρμάκων ( πίεσης κλπ) θα υπάρχει η δυνατότητα **άμεσης** προσθήκης ή διαγραφής μιας κατηγορίας ;
32. Θα μπορεί το σύστημα να κοστολογεί και να υπολογίζει την αξία κάθε προϊόντος ώστε να διασφαλίζει το κέρδος μετά από κάθε πώληση ;
33. Θα μπορεί το απόθεμα να ανανεώνεται άμεσα ; Πώς ; Κάθε πότε;
34. Μετά την αγορά του φαρμάκου τι θα καταγράφει και τι θα εμφανίζει στην οθόνη το σύστημα ;
35. Από πού θα λαμβάνονται τα στοιχεία που θα εμφανίζονται στην οθόνη;
36. Πως θα υπολογίζεται η τιμή; Θα είναι περασμένη ή θα υπολογίζεται από το σύστημα ;
37. Θα καταγράφονται τα στοιχεία του πελάτη; (π.χ. ποιος αγόρασε το συγκεκριμένο προϊόν και σε τι απόθεμα )
38. Θα υπάρχει καταχωρημένο πελατολόγιο ή η δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων του πελάτη ( όνομα , ημερομηνία αγοράς , ποσότητα) ;
39. Με ποια σειρά θα καταγράφονται τα δεδομένα ;
40. Με ποιο τρόπο θα παρουσιάζονται στην οθόνη (αναφορικά με τους πελάτες ) ;
41. Θα παρέχονται και περεταίρω πληροφορίες σχετικά με τα φάρμακα (π.χ. παρενέργειες ;
42. Σε τι είδους Η/Υ θα εκτελείται η εφαρμογή ;
43. Θα χρειάζεται συγκεκριμένο λογισμικό;
44. Υπάρχει η δυνατότητα να είναι προσβάσιμη η εφαρμογή και από κινητό τηλέφωνο ;
45. Σε ποια γλώσσα προγραμματισμού θα αναπτυχθεί η εφαρμογή και σε ποιο πρόγραμμα ;
46. Γιατί η συγκεκριμένη γλώσσα προγραμματισμού;
47. Θα μπορούν άμεσα να γίνονται αλλαγές και αναβαθμίσεις στην εφαρμογή ; Από ποιόν θα γίνονται ;
48. Τι μνήμη θα χρειάζεται;
49. Θα χρειάζεται minimun χωρητικότητα του σκληρού δίσκου;
50. Θα χρειάζεται να γίνει κάποια εγκατάσταση ή θα βρίσκεται online;
51. Θα υπάρχει 24ωρη πρόσβαση από όλους τους Η/Υ;
52. Τι μορφή θα έχουν οι αποδείξεις-τιμολόγια ;
53. Θα είναι ηλεκτρονικές-α ;
54. Θα εμφανίζονται στην οθόνη και θα μπορούν να αποθηκευτούν;
55. Από πού θα αντλούνται τα στοιχεία για τα τιμολόγια;
56. Θα υπάρχει επιλογή για τον τρόπο πληρωμής ; ( μετρητά, κάρτα κλπ.)
57. Θα εκδίδεται αυτόματα η απόδειξη μετά από κάθε συναλλαγή και θα υπάρχει επιλογή αν ο πελάτης θέλει να τυπωθεί ή όχι;
58. Τι επιπλέον στοιχεία θα εμφανίζονται στην οθόνη έπειτα από κάθε συναλλαγή-παραγγελία;
59. ( Ποια θα είναι η μορφή των γραφικών διεπαφών χρήστη ;)
60. Ποιο θα είναι το χρώμα του περιβάλλοντος ; Των κουμπιών ; Της οθόνης ; Των μηνυμάτων που θα εμφανίζονται ; Του σφάλματος ;
61. Θα εμφανίζεται και φωτογραφία από το φάρμακο στην οθόνη ;
62. Πως μπορούν να εισαχθούν εικόνες και με ποια μορφή θα εμφανίζονται;
63. Θα μπορεί το σύστημα να υπολογίσει στατιστικά στοιχεία (σχετικά με το κέρδος , την ταχύτητα πώλησης κ.α.)
64. Πως θα εμφανίζονται στην οθόνη αυτά τα στατιστικά στοιχεία ; Θα μπορεί ο χρήστης να επιλέξει πότε θέλει να τα δει ή θα εμφανίζονται π.χ. σε μηνιαία βάση; Τι μορφή θα έχουν ;
65. Θα μπορεί το σύστημα να καταγράψει και την θέση των στοιχείων στον χώρο ώστε να είναι ευκολότερη η ανεύρεση τους ;
66. Θα υπάρχει κωδικός ασφαλείας ;
67. Θα υπάρχει κωδικός πρόσβασης ;
68. Θα είναι διαθέσιμοι τόσο οι αγγλικοί και ελληνικοί χαρακτήρες όσο και τα σύμβολα για τις 2 παρα πάνω χρήσεις ;
69. Θα τα επιλέγει ο χρήστης εξ ολοκλήρου ή θα δίνονται επιλογές ;
70. Θα υπάρχει δυνατότητα ανάκτησης κωδικού σε περίπτωση που κάποιος τον ξεχάσει ;
71. Πως θα εξασφαλίεται η μηδενική πιθανότητα υπόκλεψης στοιχείων ;
72. Πόσοι θα μπορούν να έχουν δικαίωμα πρόσβασης ; Θα υπάρχει περιορισμός ;
73. Θα υπάρχει πρόβλημα αν πολλοί χρήστες είναι συνδεδεμένοι παράλληλα ;
74. Θα υπάρχει η δυνατότητα απαγόρευσης πρόσβασης σε χρήστη (π.χ. που πλεον δεν είναι υπάλληλος ) ;
75. Θα υπάρχουν διαφορετικά δικαιώματα χρηστών και διαφορετικές οθόνες ;
76. Θα λαμβάνονται αντίγραφα ασφαλείας ;
77. Πόσο συχνά ; Αυτόματα ή χειροκίνητα ; Υπενθύμιση ;
78. Για όλα τα δεδομένα να γίνονται αντίγραφα ;
79. Που θα αποθηκεύονται τα αντίγραφα ; Σε έναν υπολογιστή ;
80. Θα είναι απαραίτητη η σύνδεση στο διαδίκτυο όσο λειτουργεί η εφαρμογή ;
81. Θα υπάρχει δυνατότητα προφύλαξης από ιούς;
82. Πόσο περίπου θα κοστίσει η εφαρμογή για την εφαρμογή;
83. Πόσο αξιόπιστη θα είναι η εφαρμογή ;
84. Θα χρειάζεται συντήρηση ; Πώς θα γίνεται ;
85. Ποιοι κίνδυνοι μπορούν να επηρεάσουν την λειτουργία της και πως μπορούμε να τους αποφύγουμε ;
86. Θα γίνει εξ αρχής καταγραφεί όλων των προϊόντων;
87. Υπάρχει συγκεκριμένο ποσοστό κέρδους ; Θα υπολογίζεται ;
88. Πως θα καθορίζεται το κέρδος ;
89. Ορισμένα «σπάνια» φάρμακα που χρειάζονται ιδιαίτερη διαχείριση θα είναι προσβάσιμα από όλους τους χρήστες ; Πως θα γίνεται η διαχείριση τους ;
90. Θα υπάρχει τρόπος προστασίας από λανθασμένη εισαγωγή στοιχείων ( τιμών κλπ) ;
91. Θα είναι φιλική για τον χρήστη η εφαρμογή ; ( Π.χ. για κάποιον που δεν έχει γνώσεις Η/Υ)
92. Τι μέτρα πρέπει λα ληφθούν ώστε να γίνει η εφαρμογή φιλική προς τον χρήστη ; Εκπαίδευση ; Παρουσίαση εφαρμογής;
93. Πως θα διαχωρίζονται οι κοινότητες μεταξύ διαφορετικών χρηστών ;
94. Θα υπάρχουν περιορισμοί ; Στα άτομα; Στο χρόνο απόκρισης ; Στην ταχύτητα εκτέλεσης ;
95. Θα υπάρχει αμεσότητα στην ανανέωση και αναζήτηση δεδομένων;
96. Τα δεδομένα για πόσο θα διατηρούνται ; Θα διαγράφονται μετά από ένα χρονικό διάσημα ή αν ένα προϊόν δεν έχει ζήτηση ή έχει καιρό να ανανεωθεί το απόθεμα του ;
97. Τα στοιχεία πελάτη για πόσο χρονικό διάστημα θα διατηρούνται ; Θα διαγράφονται μετά από ένα συγκεκριμένο χρονικό διάσημα ;
98. Τι χρονικό περιθώριο χρειάζεται για να στηθεί η εφαρμογή και τι υποδομές ;
99. Ποιες θα πρέπει να είναι οι ικανότητες της ομάδας που θα την αναπτύξει;
100. Θα μπορεί το σύστημα να εντοπίσει και να απομονώσει λάθη ;
101. Μετά από κάθε σφάλμα η εφαρμογή θα χρειάζεται κάποιο χρονικό περιθώριο ή επανεκκίνηση για να επαναλειτουργήσει ;
102. Θα είναι εύκολο να γίνουν αλλαγές ανα πάσα στιγμή στο περιβάλλον της εφαρμογής ;
103. Τα στοιχεία τον πελατών και τον εργαζομένων θα αποθηκεύονται ξεχωριστά ;
104. Ξεχωριστά θα αποθηκεύονται οι πληροφορίες σχετικά με τα φάρμακα και ξεχωριστά η θέση τους στον χώρο ;
105. Πως θα γίνεται η κατηγοριοποίηση;
106. Όταν εισάγεται κάποιο νέο προϊόν πως θα κατηγοριοποιείται;
107. Η ανανέωση του στοκ θα μπορεί να γίνεται άμεσα και μεμονωμένα;
108. Σε περίπτωση εσφαλμένης επιλογής θα εμφανίζει κάποιο μήνυμα; (π.χ. αν εξαντληθεί το απόθεμα )
109. Θα υπάρχει ελάχιστο απόθεμα στα προϊόντα;
110. Όταν το προϊόν φτάσει στο ελάχιστο απόθεμα θα εμφανίζεται κάποιο μήνυμα ή θα πρέπει να ελέγχει ο υπεύθυνος ;
111. Ο ανεφοδιασμός θα γίνεται αυτόματα η χειροκίνητα;
112. Κάθε πότε και πως θα ελέγχεται η ημερομηνία λήξης των φαρμάκων ;
113. Όταν κάτι λήγει τι θα εμφανίζεται ;
114. Θα διαγράφεται αυτόματα το ληγμένο απόθεμα ;
115. Πως θα εισάγονται οι ημερομηνίες λήξεις στο σύστημα ;
116. Πως θα εισάγεται- υπολογίζεται η τιμή αγοράς και πώλησης ;
117. Πώς θα εισάγονται στοιχεία που αφορούν την ποιότητα ( ή σύσταση ) ;
118. Θα υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης στην εφαρμογή ;
119. Τα προϊόντα θα είναι σε αλφαβητική σειρά ;
120. Θα υπάρχουν στατιστικά και κατηγορία με τα προϊόντα που έχουν περισσότερη ζήτηση ;
121. Πώς θα λαμβάνονται οι παραγγελίες ;
122. Θα εμφανίζεται κάποια ειδοποίηση στην οθόνη ;
123. Τι θα εμφανίζεται στην οθόνη ;
124. Θα υπάρχει η δυνατότητα να γνωρίζουν οι υπεύθυνοι τις αποθήκης ποιες είναι οι νέες παραγγελίες , ποιες έχουν ετοιμαστεί, ποιες είναι έτοιμες για παράδοση και ποιες έχουν παραδοθεί ; Δηλαδή θα γίνεται διαχωρισμός ;
125. Πως θα ενημερώνονται οι διανομείς ότι η παραγγελία είναι έτοιμη για παράδοση καθώς και για τα στοιχεία του πελάτη ;
126. Πως θα γνωρίζει το σύστημα ποιος πωλητής έχει τις περισσότερες πωλήσεις ώστε να τον ανταμείβει αντίστοιχα ;
127. Η γλώσσα του περιβάλλοντος θα είναι στα ελληνικά ή στα αγγλικά ;