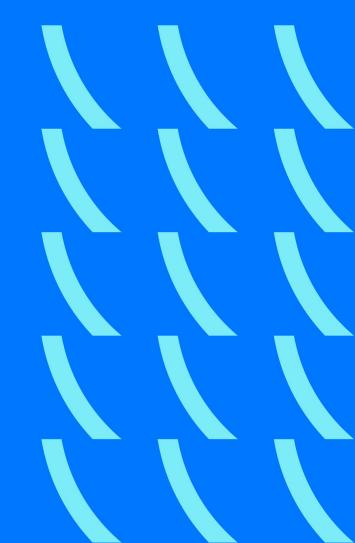
Cloud Desktop

Руководство пользователя

Версия 1.0 от 24.10.24







Оглавление

Введение	3
1. Системные требования	4
2. Установка клиента Cloud Desktop	5
2.1. Установка клиента для ОС Windows	5
3. Начало работы с Cloud Desktop	6
3.1. Подключение к Cloud Desktop и открытие рабочего стола	6
4. Основные операции	g
4.1. Работа в полноэкранном режиме	c
4.2. Использование периферийных устройств	c
5. Завершение работы с Cloud Desktop	10
5.1. Выход из рабочего стола	10
5.2. Отключение от Cloud Desktop	10
А. Термины и сокращения	11



Введение

Сервис Cloud Desktop основан на технологии VDI (Virtual Desktop Infrastructure) и предназначен для доставки пользователям рабочих столов, созданных на удаленном сервере и функционирующих в виртуализированном окружении.



1. Системные требования

Для работы Cloud Desktop пользовательская рабочая станция должна отвечать требованиям, приведенным в таблице 1.

Таблица 1 — Системные требования

Параметр	Требование
Процессор	Архитектура Intel x86 с разрядностью 64 бит. Для некоторых ОС поддерживаются другие архитектуры, это указано в списке поддерживаемых ОС
ОЗУ	Не менее 1 ГБ
Свободное место на диске	Не менее 200 МБ
Сеть	Соединение на скорости не менее 100 Мбит/с
ос	Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 11



2. Установка клиента Cloud Desktop

Клиент Cloud Desktop — это программный компонент, который необходимо установить на рабочую станцию пользователя для подключения к виртуальным рабочим столам сервиса Cloud Desktop.



Для корректной работы Cloud Desktop проверка SSL-сертификатов должна быть отключена. Подробнее в разделе Подключение к Cloud Desktop и открытие рабочего стола.

2.1. Установка клиента для ОС Windows

Клиент Cloud Desktop для ОС Windows поставляется в виде установочного файла с расширением .msi.



Для установки клиента необходимы права администратора на компьютере.

Чтобы установить клиент для ОС Windows:

- 1. Скачайте и запустите установочный файл cloud-desktop-setup.exe
- 2. Разрешите внесение изменений на рабочую станцию от имени администратора.
- 3. Дождитесь завершения процесса установки.
- 4. Перезагрузите компьютер, если была запрошена перезагрузка для завершения процесса установки.



3. Начало работы с Cloud Desktop

Для взаимодействия с облачным рабочим столом сервиса Cloud Desktop на пользовательскую рабочую станцию необходимо установить программный клиент Cloud Desktop (подробнее — в разделе Установка клиента Cloud Desktop).

В зависимости от полномочий в Cloud Desktop пользователю предоставляются рабочие столы, доступные для определенной модели доставки:

- Сессионные рабочие столы рабочий стол создается в автоматическом режиме, назначается первому подключившемуся к нему пользователю и удаляется после выхода пользователя из гостевой ОС рабочего стола.
- Персонализированные рабочие столы рабочий стол создается администратором и назначается определенному пользователю, который владеет им на протяжении жизненного цикла рабочего стола. Жизненный цикл рабочего стола определяет администратор Cloud Desktop.

3.1. Подключение к Cloud Desktop и открытие рабочего стола

Чтобы открыть облачный рабочий стол:

- 1. Запустите приложение клиента Cloud Desktop.
- 2. Нажмите на значок «Открыть настройки» и в открывшемся окне установите флажок «Игнорировать сертификаты». Нажмите «Применить» (см. рисунок 1).

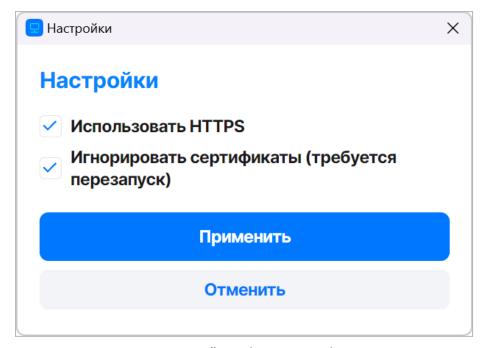


Рисунок 1 — Настройки облачного рабочего стола



- 3. Нажмите кнопку «Добавить сервер» и в окне «Настройка подключения к серверу» укажите следующие параметры:
 - Название сервера.
 - IP-адрес сервера для подключения (протокол для подключения указывать не нужно, подразумевается защищенное HTTPS-соединение).
 - Порт. По умолчанию 5031.
 - Логин и пароль.
- 4. Нажмите кнопку «ОК».

При последующих запусках клиента список серверов будет доступен на главном экране приложения.

5. Выберите сервер и нажмите «Подключиться».

После успешного входа в систему откроется начальный экран со списком рабочих столов, доступных для пользователя. Выберите рабочий стол и нажмите кнопку «Подключиться» (см. рисунок 2).

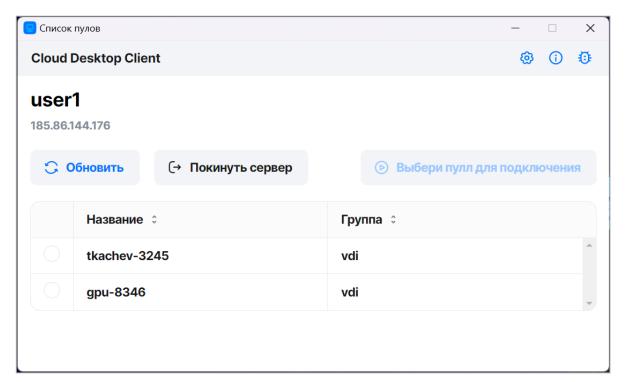


Рисунок 2 — Список рабочих столов

При удачном подключении откроется отдельное окно с облачным рабочим столом.

6. Введите учетные данные для входа в операционную систему. Если настройками ОС предусмотрен «Экран безопасности» где нужно нажать комбинацию клавиш «Ctrl+Alt+Del» нажмите на значок «Command» и выберете «Экран безопасности» (см. рисунок 3).



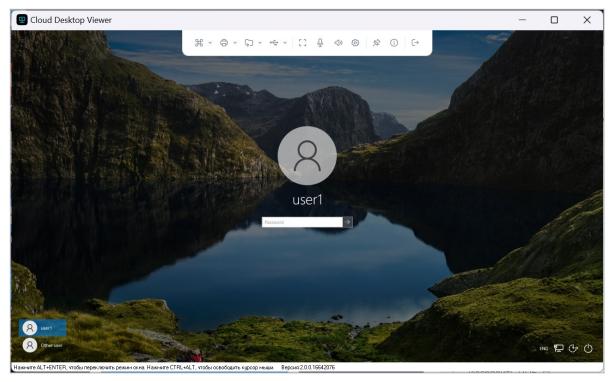


Рисунок 3 — Вход в ОС



4. Основные операции

4.1. Работа в полноэкранном режиме

По умолчанию рабочий стол открывается в полноэкранном режиме (см. Подключение к Cloud Desktop и открытие рабочего стола).

Вы можете переключаться между полноэкранным и оконным режимами рабочего стола:

- Чтобы выйти из полноэкранного режима, нажмите на значок «Свернуть к окну» в меню у верхней границы экрана или нажмите «Alt+Enter».
- Чтобы перейти в полноэкранный режим, нажмите на значок «Развернуть» в меню у верхней границы экрана или нажмите «Alt+Enter».
- Чтобы вывести курсор за пределы окна с рабочим столом, нажмите «Ctrl+Alt».

4.2. Использование периферийных устройств

При наличии соответствующих полномочий с облачного рабочего стола могут быть доступны периферийные устройства.

Какие из устройств разрешены на конкретном рабочем столе настраивает администратор Cloud Desktop.

В таблице 2 приведен список периферийных устройств, которые потенциально могут быть доступны в зависимости от операционной системы рабочего стола.

Таблица 2 — Доступность периферии

Периферийное устройство	OC Windows
Печать	+
Файлы	+
Микрофон	+
Буфер обмена	+



5. Завершение работы с Cloud Desktop

В Cloud Desktop реализовано несколько способов завершения работы.

5.1. Выход из рабочего стола

Завершить работу с рабочим столом Cloud Desktop можно следующими способами:

- Выйти из гостевой ОС рабочего стола выход осуществляется стандартным способом завершения работы с ОС. В зависимости от модели доставки рабочий стол может быть удален с последующим созданием другого или остаться в актуальном состоянии.
- Завершить работу клиентского приложения для этого необходимо закрыть приложение, осуществляющее доставку рабочего стола. В этом случае сессионный рабочий будет удален, а персонализированный рабочий стол будет заблокирован до следующего подключения.

В списке рабочих столов для заблокированного рабочего стола выводится соответствующая иконка (см. Список рабочих столов).

5.2. Отключение от Cloud Desktop

Чтобы отключиться от сервера Cloud Desktop:

- 1. Нажмите на значок «Выход» в меню у верхней границы экрана.
- 2. В окне «Завершить сеанс» нажмите кнопку «Завершить». После отключения будет отображено стартовое окно со списком серверов.

A

Открытые рабочие столы при этом продолжат работу.



А. Термины и сокращения

Используемые термины и сокращения приведены в таблице 3.

Таблица 3 — Термины и сокращения

Термин	Описание
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure — расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности
ВМ	Виртуальная машина— программа, которая эмулирует реальный (физический) компьютер со всеми его компонентами (жёсткий диск, DVD-ROM, BIOS, сетевые адаптеры и т. д.). Как правило, ВМ содержит установленную операционную систему и компоненты среды виртуализации (гостевые утилиты, драйверы эмулируемых устройств)
ВРМ	Виртуальные рабочие место, рабочий стол — полностью подготовленная для работы виртуальная машина с установленной на ней целевой ОС и прикладным ПО, необходимым для выполнения задач. ВРМ включает компонент «Агент ВРМ» и взаимодействует через него с инфраструктурой ВРМ для подключения назначенного пользователя
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ос	Операционная система
ОТР	Пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации