

## Mengatasi “Limited” dan “No Connectivity” Akses di Windows

### Excerpt:

Masalah konektivitas jaringan merupakan masalah umum yang sering dihadapi pengguna Windows. Tak perlu panik saat mengalami masalah ini, karena beberapa tips berikut akan membantu kamu memecahkannya!

### Article:

Windows adalah operating system yang paling banyak digunakan di seluruh dunia. Salah satu alasannya yakni karena sistem operasinya yang user friendly. Bagi para pengguna OS Windows, baik Windows 7, Vista, Windows 8, hingga Windows 10 pasti sudah tak asing dengan masalah konektivitas jaringan.

Masalah ini umumnya ditandai dengan keterangan “Limited” atau “No Connectivity”. Nah, sebenarnya apa sih penyebab masalah ini dan bagaimana cara mengatasinya? Yuk, kita pelajari tips-tips berikut!

1. Masalah konektivitas akses internet di Windows paling umum terjadi karena kendala teknis dari konfigurasi dan hardware komputer itu sendiri. Untuk mengatasi masalah ini, langkah paling sederhana yakni dengan me-restart komputer. Dengan melakukan restart, konfigurasi hardware dan software juga akan dijalankan ulang ke mode default. Hal ini akan memperbaiki kesalahan konfigurasi yang berubah secara tak sengaja.
2. Reboot modem atau router. Perhatikan perbedaan antara reboot dengan reset. Reboot berarti mematikan kemudian menyalakan kembali perangkat modem atau router (mirip seperti restart pada komputer). Sedangkan reset berarti mengembalikan konfigurasi modem ke konfigurasi default. Reboot umumnya sudah dapat memperbaiki kesalahan konektivitas perangkat modem atau router kamu. Lakukan reset hanya jika memang diperlukan.
3. Jika spAcer menggunakan media koneksi internet berupa kabel Ethernet, masalah Limited dan No Connectivity ini juga bisa terjadi karena pemasangan kabel yang kurang pas. Untuk mengatasinya coba lepas kemudian pasang kembali kabel Ethernet kamu. Jika cara ini tidak berhasil, coba ganti kabel Ethernet baru untuk mengetahui apakah memang terjadi kerusakan pada kabel sebelumnya.
4. Masalah konektivitas selanjutnya terjadi akibat driver network card yang mengalami kerusakan (corrupt) atau belum di-update. Untuk mengatasinya, buka Device Manager pada My Computer kemudian update driver Network Card. Setelah driver terinstall, restart komputer.

5. Masalah Limited dan No Connectivity juga dapat terjadi akibat perubahan susunan konfigurasi TCP/IP. Untuk mengubah konfigurasi TCP/IP ke susunan default-nya, buka Command Prompt kemudian ketikkan perintah:

1. **netsh int ip reset C:\logreset.txt**

1. Jika perintah tersebut tidak juga berhasil, coba beberapa perintah lain berikut ini:

1. **netsh int tcp set heuristics disabled**

1. **netsh int tcp set global autotuninglevel=disabled**

1. **netsh int tcp set global rss=enabled**

1. Untuk memverifikasi perintah di atas, ketikkan perintah berikut pada Command Prompt:

1. **netsh int tcp show global**

1. Terakhir, restart komputer.
6. Masalah konektivitas selanjutnya terjadi saat kamu menggunakan Wi-Fi. Berbagai produk laptop terbaru memiliki fitur yang memungkinkan network adapter berubah menjadi kondisi "sleep" untuk menghemat daya baterai. Untuk mengatasi masalah ini, caranya masuk ke Control Panel, kemudian pilih menu Network and Sharing Center. Klik kanan Wi-Fi connection, masuk ke Properties, lalu tekan tombol Configure. Di dalamnya terdapat tab Power Management. Nah, silakan hapus centang opsi yang memungkinkan komputer mematikan perangkat untuk menghemat daya.
7. Jika spAcer menggunakan koneksi jaringan berupa DHCP, langkah pertama ketika mengalami masalah konektivitas jaringan yakni mengetahui alamat IP lokal kamu. Jika alamat IP diatur ke alamat IP statis, ubah pengaturan adaptor sehingga memperoleh alamat secara otomatis dari server DHCP. Pastikan bahwa DHCP berstatus enabled dan tidak ada alamat IP tertentu yang dimasukkan ke dalam konfigurasi adaptornya. Untuk memastikan komputer telah mendapatkan IP otomatis dari DHCP server, coba jalankan perintah berikut pada Command Prompt:

1. **ipconfig /release**

1. Kemudian ketikkan perintah ini:

## 1. `ipconfig /renew`

Itu tadi beberapa masalah common terkait Limited atau No Connectivity akses pada jaringan komputer. Sudah berhasil?

**Alternatif judul:**

**7 Masalah Umum “Limited” dan “No Connectivity” Akses di Windows Beserta Cara Mengatasinya**