**W tak zdefiniowanym procesie biznesowym mogą wystąpić następujące problemy:**

1. Bezpieczeństwo danych - istnieje ryzyko naruszenia prywatności Użytkowników, jeśli dane zostaną udostępnione osobom trzecim lub jeśli dane nie zostaną odpowiednio zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem.
2. Niedoskonałość danych - Baza danych może zawierać niedoskonałe dane, które będą wymagały ręcznej korekty przez Pracowników merytorycznych.
3. Opóźnienia w procesie - długi czas odpowiedzi od Administratora lub Pracownika merytorycznego może wydłużyć czas naprawy błędów, co wpływa na jakość obsługi klienta.
4. Konieczność weryfikacji - Administrator musi dokładnie weryfikować każde zgłoszenie, aby uniknąć błędów w bazie danych.

**Aby rozwiązać te problemy, można zastosować następujące rozwiązania:**

1. Zabezpieczenia danych - zastosowanie protokołów bezpieczeństwa, takich jak szyfrowanie, autoryzacja i uwierzytelnienie, aby chronić prywatność użytkowników i dane w systemie.
2. Automatyzacja procesu - zastosowanie algorytmów sztucznej inteligencji, które są w stanie wykryć i korygować błędy w danych bez konieczności ingerencji Pracowników merytorycznych.
3. Wdrożenie narzędzi do zarządzania procesami - takich jak oprogramowanie do automatyzacji przepływu pracy, które zapewniają szybkie i skuteczne reakcje na zgłoszenia, aby uniknąć opóźnień.
4. Wyszkolenie personelu - Administratorzy i Pracownicy merytoryczni powinni być przeszkoleni w zakresie weryfikacji i naprawy błędów, aby skutecznie zarządzać procesem.

**Potencjalne problemy, jakie mogą wystąpić w tak zdefiniowanym procesie biznesowym to:**

Nieprawidłowe zgłoszenia: Użytkownicy mogą zgłaszać nieprawidłowości, które w rzeczywistości nie występują lub nie dotyczą ich umowy ubezpieczenia.

Opóźnienia w obsłudze zgłoszeń: Jeśli proces obsługi zgłoszeń będzie zbyt skomplikowany lub będzie brakować odpowiednich zasobów, czas potrzebny na rozwiązanie zgłoszenia może być zbyt długi.

Brak konsystencji danych: Jeśli dane w bazie są nieprawidłowe, a proces obsługi zgłoszeń nie uwzględnia poprawy danych w bazie, może to prowadzić do powtarzających się problemów.

Brak zgodności z przepisami ochrony danych osobowych: Przetwarzanie danych osobowych musi odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami, a użytkownicy muszą wyrazić zgodę na przetwarzanie ich danych.

**Aby rozwiązać te problemy, można wprowadzić następujące zmiany:**

* Wymaganie od użytkowników potwierdzenia, że zgłoszenie jest prawidłowe przed przekazaniem go do administratora.
* Uproszczenie procesu obsługi zgłoszeń lub zwiększenie liczby pracowników, którzy są odpowiedzialni za ich obsługę.
* Automatyzacja procesu aktualizacji danych w bazie po dokonaniu poprawek na zgłoszeniach.
* Zapewnienie, że proces przetwarzania danych osobowych jest zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

**Oto ogólny model skorygowanego procesu biznesowego w notacji BPMN:**

Opis kroków procesu:

* Użytkownik przesyła zgłoszenie dotyczące niezgodności danych w bazie.
* Administrator wstępnie weryfikuje zgłoszenie i decyduje, czy przekazać je do dalszej obsługi czy odrzucić.
* Jeśli Administrator przekazuje zgłoszenie do dalszej obsługi, Pracownik merytoryczny otrzymuje zgłoszenie i podejmuje decyzję, czy skorygować dane w bazie czy odrzucić zgłoszenie.
* Zgłoszenie jest zwracane do Użytkownika, niezależnie od decyzji Administratora lub Pracownika merytorycznego.
* Użytkownik ma możliwość zamknięcia zgłoszenia lub ponownego przesłania go do Administratora.

Punkty decyzyjne to:

* Administrator podejmuje decyzję, czy przekazać zgłoszenie do dalszej obsługi lub odrzucić

*Informacja: Odpowiedź na pytanie wygenerowana przy pomocy ChatGPT-3 oraz ChatGPT-4*