



UCSD  
Por la evangelización de la cultura



BHD



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
EDUCACIÓN

susaeta  
ediciones

*Evaluación de la Inclusión y Calidad del Sistema Educativo Primario para Niños y Niñas  
con Discapacidad Cognitiva en la República Dominicana*

# Informe Preliminar – Análisis Cualitativo (Educación Inclusiva RD)

Este informe sintetiza hallazgos emergentes a partir de las entrevistas realizadas a las familias de niños y niñas con discapacidad cognitiva, tanto en centros de educación especial como en aulas específicas. Se realizaron unas 60 entrevistas semiestructuradas, de 10 preguntas. La interpretación se realizó priorizando la voz de las familias y la lectura contextual del sistema educativo primario de la Rep. Dominicana. Para la elaboración de este análisis, es válido señalar que se utilizaron herramientas tecnológicas especializadas para la categorización o generación de análisis de sentimientos o tendencias de palabras, como lo es el software Atlas.ti.

Todas las entrevistas fueron transcritas de manera manual, organizadas en varios esquemas también de manera manual, el proceso de organización de las respuestas dadas por los/as participantes; se colocaron en tablas de categorías, identificadas previamente y con las cuales se construyó la entrevista semiestructurada que se utilizó. Esto facilitó la organización de las respuestas, las cuales fueron recogidas a través de apuntes; no se utilizó grabación de audio ni de videos en estas entrevistas.

La no utilización de audio se debió al respeto, las garantías de anonimato, el consentimiento informado y los parámetros éticos de los cuales somos compromisarios, como institución y equipo investigador. Era fundamental para el desarrollo de esta investigación que los participantes o informantes no sintieran ningún grado de cohibición para brindar las informaciones, manifestar sus emociones o contar su realidad particular.

Las entrevistas fueron realizadas por un equipo de encuestadores en el territorio, hombres y mujeres profesionales, los cuales fueron seleccionados y formados previo a la recogida de la información, en varios encuentros, donde se les presentaron los instrumentos y se construyó una guía para el encuestador/entrevistador.

Para garantizar la confiabilidad de los datos, se realizó acompañamiento en territorio; el equipo investigador se desplegó por todo el territorio nacional, en labores de supervisión y acompañamiento a los entrevistadores. Elvin Medina (Línea Noroeste);

Santiago Silega (Cibao Central), Fausto Suriel (Región Sur); Oliva Luna (San Cristóbal, Distrito Nacional), Fanny Torres (Santo Domingo, San Pedro); Rutilio Sucre (Provincia Santo Domingo); Ronald Santana (Región Este y Nagua).

## **Resumen ejecutivo - preliminar**

El análisis revela tensiones estructurales y prácticas que conviven con experiencias positivas. Destacan como barreras recurrentes la falta de terapeutas y personal especializado, limitaciones de infraestructura y recursos didácticos, así como dificultades de transporte y, en menor medida, episodios de estigmatización. Aun así, muchas familias reportan buena comunicación con docentes y avances significativos en el desarrollo socioemocional y académico de sus hijos.

## **Barreras y obstáculos**

Existen limitaciones relacionadas con la falta de recursos materiales, humanos y económicos en el sistema educativo, que obstaculizan el acceso y la permanencia de los estudiantes con discapacidad. Esto es verificable con las siguientes voces:

*"No tienen profesor de educación física, no tienen su propio espacio de juego."*

*"Falta de terapeutas y maestros especialistas en educación especial."*

*"Los baños son muy estrechos; además, hay una cañada en la parte de atrás".*

*"Yo me encuentro que en esta escuela no lo toman muy en cuenta".*

*"Tiene dificultad motora, no tienen el aula ni ambientación adecuada, no tienen materiales didácticos de acuerdo a su discapacidad".*

*"No veo ningún obstáculo hasta ahora".*

*"No creo que haya ningún obstáculo".*

*"Los maestros necesitan especialización"*

*"Se necesitan aulas más preparadas a nivel didáctico."*

Infraestructura limitada (rampas altas, baños estrechos, patios deteriorados).

Escasez de docentes/especialistas y altas tensiones niño-docente.

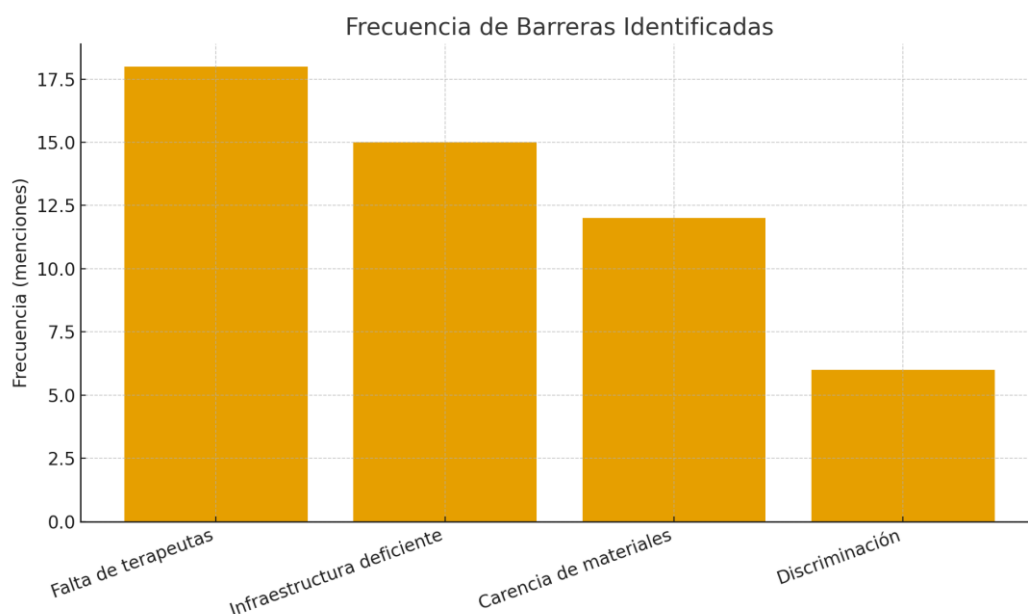
Familias que no perciben obstáculos relevantes

Falta de terapeutas y apoyos especializados

Materiales y recursos didácticos insuficientes o desgastados.

Dificultad de transporte y distancias al centro

El siguiente gráfico resume la frecuencia de las barreras más mencionadas en las entrevistas:



### Capacitación docente

La destreza de los docentes fue una de las categorías que surgió en el levantamiento de la información y su posterior organización; los padres perciben que los docentes carecen de formación específica para adaptar metodologías, currículos y estrategias a las necesidades diversas de los estudiantes.

#### Citas ilustrativas:

*"Hacen el esfuerzo, pero no tienen la capacitación".*

*"Las actividades son iguales a las del resto del grupo y eso genera frustración."*

*"Se necesitan más maestros preparados con el tema de estos niños."*

*"Algunos docentes no parecen capacitados para manejar ciertas conductas."*

### Satisfacción de las familias

Las percepciones de satisfacción se distribuyen entre evaluaciones excelentes/muy buenas y experiencias regulares o con trabas. La mayoría de las familias reportan satisfacción alta o media con el proceso educativo, aunque persisten casos de insatisfacción. La satisfacción está ligada a la comunicación proactiva y la personalización del aprendizaje.

- Valoraciones positivas (buenas): 93
- Menciones a comunicación activa (incluye WhatsApp): 62

- Valoraciones excelentes: 44
- Valoraciones muy buenas: 42
- Experiencias negativas (nulo/difícil/imposible): 9
- Valoraciones regulares o mixtas: 7

**Citas ilustrativas:**

*"Fuera del aula los demás niños lo etiquetan, le dicen que es un loco".*

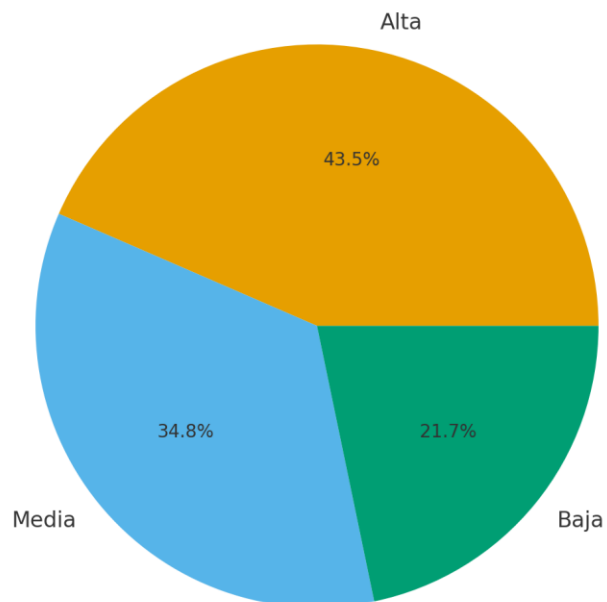
*"No hay discriminación, hay un ambiente de armonía".*

*"Mi hijo está más activo y más alegre".*

*"Era antisocial, tímido, no sabía compartir; ahora este niño hace de todo".*

*"Ha aprendido a hablar y es más sociable."*

Distribución del Nivel de Satisfacción Familiar



## **Apoyos y recursos didácticos en el aula**

Se refiere a los apoyos que reciben los estudiantes y las familias, así como a la existencia de recursos para el aprendizaje de los que se dispone en el aula. Existe inequidad entre centros urbanos y rurales en acceso a apoyos y recursos disponibles.

### **Citas ilustrativas centros urbanos:**

*“Le dan apoyo, le ponen actividades.”*

*“No sé qué trabajan y qué hacen”.*

*“Un excelente apoyo, ya que le dan asistencia con psicólogas”.*

*“Le dan mucho apoyo psicológico”.*

### **Citas ilustrativas centros rurales:**

*“Todo lo que trabajan en el aula, no mandan trabajo a las casas”.*

*“Yo digo que debería dar más apoyo en cuanto a materiales, el aula y el ambiente que está preparado para esos niños que le puedan dar educación física como los demás”.*

*“Le dan mucho apoyo psicológico”.*

## **Acceso a servicios y programas**

Grado en el que las familias y los estudiantes pueden obtener y beneficiarse de los apoyos especializados diseñados para satisfacer las necesidades educativas específicas de la discapacidad. Esto incluye, pero no se limita a, terapias (lenguaje, ocupacional, psicológica), evaluación psicopedagógica, recursos didácticos adaptados, aulas de apoyo y transporte escolar accesible. Se evalúa la disponibilidad, asequibilidad y la ausencia de barreras burocráticas para su obtención o disfrute.

### **Citas ilustrativas:**

*“Antes era muy bueno, estaba en otra escuela”.*

*“Excelente, en este centro hay muy buena acogida”.*

*“Muy bueno, siempre en este centro ha habido un buen acceso”.*

*“Excelente, en este centro le buscan la forma a todo”.*

*“Necesita terapia y no pueden pagarlo.”*

*“Reciben apoyo, pero no tienen terapeutas.”*

## **Comunicación y participación familia-escuela**

Calidad y frecuencia de la interacción bidireccional entre el personal del centro educativo y las familias, así como el nivel de involucramiento de las familias en la toma de decisiones educativas y la calidad de la comunicación con la escuela. Incluye la transparencia en la información, la receptividad a las preocupaciones familiares y la creación de canales formales e informales (reuniones, agendas, grupos de WhatsApp) que fomenten una colaboración genuina y una alianza estratégica para el apoyo del estudiante.

La comunicación escuela-familia aparece con alta presencia, frecuentemente mediada por grupos de WhatsApp, como un facilitador del vínculo.

### **Citas ilustrativas:**

*"Nunca nos consultan, las decisiones ya están tomadas".*

*"Siempre estamos informados del progreso de nuestro hijo".*

*"Falta una comunicación más constante y colaborativa".*

*"En cuestiones del aula, las chicas son bien; me comunican cualquier cosa".*

*"Después de una reunión que hubo, la psicóloga da a conocer los avances; les dice a los padres cómo van".*

*"Regular, ellos informan algunas cosas, pero a veces uno quiere escuchar algo más; hace falta más progreso, entrega, dedicación".*

*"Pienso que bien porque mi hijo ha aprendido mucho".*

*"Excelente comunicación, hay un grupo de WhatsApp con nosotras y la maestra".*

*"La docente hace un excelente trabajo".*

## **Adaptación curricular y ritmo de aprendizaje**

Grado en el que el docente y la institución educativa modifican los objetivos, contenidos, metodologías, recursos y criterios de evaluación del currículo dominicano, para responder a las capacidades, estilos de aprendizaje y necesidades específicas del estudiante con discapacidad. Esto implica un enfoque individualizado que valora el progreso personal respecto a sus propios puntos de partida, y no solo la comparación con el rendimiento normativo del grupo.

**Citas ilustrativas:**

*“Bueno, ha aprendido muchas cosas”.*

*“Tengo muy poco tiempo en el aula y no he podido ver lo que están trabajando”.*

*“Yo creo que ellos iniciaron el programa ahora y no tienen esa experiencia; yo creo que eso ha sido fuerte, poder ayudar a los niños con condiciones diferentes cada uno o que se adapten”.*

*“Excelente, tiene un nivel de adaptación bueno; en cuanto a eso ha aprendido mucho”.*

*“Bueno, le ponen trabajo, creo que todo lo que mandan”.*

*“Nunca ha habido discriminación”.*

**Interacciones con pares y docentes**

Naturaleza y calidad de las relaciones sociales que el estudiante con discapacidad establece dentro del entorno escolar. Incluye la presencia o ausencia de aceptación, estigmatización, discriminación o acoso por parte de otros estudiantes, así como el trato recibido por parte de los docentes y personal administrativo (empatía, paciencia, expectativas positivas, manejo adecuado de conductas). Es un indicador clave del clima escolar inclusivo.

**Citas ilustrativas:**

*“Fuera del aula, los demás niños lo etiquetan, le dicen que es un loco y está en el área de los locos”.*

*“Se han hecho como dos reuniones para escuchar a los padres y firmar acuerdos sobre cómo se iba a trabajar con esos niños”.*

*“Todo bien, le gusta la escuela”.*

*“Los demás niños le ponen nombres”.*

*“La han consultado y escuchado su opinión”.*

*“Nunca ha habido discriminación”.*

### **Consulta a las familias en las decisiones.**

Práctica institucional de solicitar, valorar e incorporar activamente la opinión, conocimientos y preferencias de las familias en la toma de decisiones relevantes para la trayectoria educativa de sus hijos. Esto abarca desde la planificación de adaptaciones curriculares hasta la participación en la evaluación de progresos y la definición de metas de aprendizaje, reconociendo a la familia como experta en el niño o niña.

#### **Citas ilustrativas:**

*“El problema es de aprendizaje; le pregunto a la maestra cuántas veces al día lo están trabajando y me dice que va bien; yo me encuentro que está más despierto”.*

*“Siempre tengo comunicación con la psicóloga; a ella me acerco para cualquier cosa”.*

*“Me han consultado para trabajar de acuerdo a lo que ella más necesita”.*

*“Me consultan e informan; ellos mandan por el celular lo que van trabajando”.*

*“Siempre me dicen todo lo relacionado con el avance de mi hijo”.*

*“Me preguntan cómo puedo ayudar para que el niño tenga un mejor desempeño”.*

### **Comunicación sobre programas y servicios**

Claridad, accesibilidad y oportunidad con la que la escuela informa a las familias sobre la existencia, características, procedimientos de acceso y beneficios de los programas, servicios y recursos de apoyo disponibles dentro del sistema educativo para estudiantes con discapacidad. Evalúa si la información se proporciona en un lenguaje comprensible y a través de medios efectivos.

#### **Citas ilustrativas:**

*“No me dicen nada de eso de los programas”.*

*“No te puedo decir, porque mi hijo está en terapia ocupacional, del habla y psicológica; cuando va a las terapias, se ve el cambio hasta aquí en el centro”.*

*“Regular, no une cosa detallada, lo manden por el grupo”.*

*“Han hablado mucho del apoyo del niño, pero a mí se me olvida”.*

*“Excelente, hay muy buena comunicación”.*

*“Muy buena comunicación, el centro siempre me mantiene informado de todo”.*



## **Transformaciones en comportamiento/ánimo**

Cambios observables en el desarrollo socioemocional, la conducta y el estado anímico del estudiante que los padres/tutores atribuyen directa o indirectamente a su experiencia en el centro educativo. Estos cambios pueden ser positivos (mayor seguridad, sociabilidad, motivación) o negativos (frustración, ansiedad, retraimiento) y sirven como un indicador perceptivo del impacto subjetivo de la inclusión en el bienestar del niño o niña.

### **Citas ilustrativas:**

*“Mejor, pero no le gusta levantarse para venir; aprendió a escribir su nombre”.*

*“Todo bien, a veces las maestras tienen miedo de decirle las cosas a uno”.*

*“Su único problema es el salir al recreo que le vociferan; él me dice que sabe que no va a pasar de curso y que está ayudando a las profes a cuidar los niños”.*

*“Excelente, le gusta venir a la escuela, siempre quiere venir”.*

*“Tienen cambios; en la semana tiene un día, le gusta venir a la escuela”.*

*“Ha cambiado para bien, ha tenido un progreso en su desarrollo”.*

## **Recomendaciones de las familias**

Propuestas y sugerencias concretas formuladas por los padres, madres o tutores, basadas en su experiencia vivida, para mejorar la calidad, equidad y efectividad de la inclusión educativa. Estas recomendaciones constituyen un insumo invaluable para la política pública, ya que emergen de la confrontación directa con las barreras del sistema y apuntan a soluciones contextualizadas y prácticas.

### **Citas ilustrativas:**

*“Que se puedan insertar los niños a la vida normal... aprender algún oficio”.*

*“Necesitamos más centros con profesionales capacitados.”*

*“Transporte, aire acondicionado, computadoras... terapias integradas en la escuela”.*

*“Estar seguro de que esas personas están preparadas para eso; no me encuentro que lo están; más apoyo de la directora o eso creo; siento que los excluyen de todo”.*

*“Profesores para educación física que los saquen a jugar, materiales para el aula”.*

*“Ampliación y adecuación del centro, permanencia en la capacitación de los docentes, equipamiento de equipos tecnológicos”.*

*“Ampliación del aula y suplir el centro con equipos tecnológicos”*

*“Que envíen más recursos para que el centro pueda suplir necesidades que se presentan”.*

*“Que lleguen más recursos para mejorar cada día y que haya un transporte para los niños, ya que casi todos viven lejos del centro”.*

*“Que pongan un transporte, ya que se hace difícil traer los niños porque queda lejos a la mayoría de niños”.*

*“Aulas ambientadas para el desarrollo de los niños, terapeutas y terapias integradas en la escuela.”*

### **Interpretación inicial**

La evidencia sugiere que la inclusión efectiva se sostiene en el triángulo: personal capacitado, recursos adecuados y comunicación sostenida con las familias. Cuando alguno de estos vértices falla, en especial la disponibilidad de terapeutas y apoyos, aumentan las barreras de participación y aprendizaje.

Coexisten centros con prácticas potentes (ajustes curriculares, trato digno, seguimiento) y contextos con brechas. Esto perfila oportunidades de mejora sistémica y aprendizajes transferibles entre centros.

### **Recomendaciones preliminares**

- Fortalecer dotación de terapeutas (lenguaje, ocupacional, psicología) y especialistas itinerantes a nivel distrital.
- Programas de formación continua obligatoria para docentes en DUA, manejo conductual positivo y adaptación curricular.
- Mejorar infraestructura crítica: rampas, baños accesibles, patios y aulas con mobiliario adecuado; señalización segura.
- Fondo de recursos didácticos accesibles y actualizados; repositorio de materiales adaptados por grado y condición.
- Rutas de transporte escolar inclusivo en zonas con mayor dispersión geográfica.
- Protocolos antiestigma y convivencia: campañas, mediación y participación estudiantil.
- Estandarizar canales de comunicación con familias (WhatsApp/citas) y codiseñar PPI con ellas.

- Simplificar trámites de acceso a servicios; ventanilla única con acompañamiento a familias.