



# ElderWatch（エルダーウォッチ）

高齢者健康見守りサービスのご提案

チーム名：チーム1

メンバー名：岸幸之介 池田茉友花 前川叶夢 浅野晃佐 金映秀

2024/8/26

# 目次

1. 企画概要
2. サービスイメージ
3. マーケティングプロセス
4. デモ
5. プロジェクト振り返り
6. 今後の展開

【サービス名】

ElderWatch（エルダーウォッチ）

【ターゲット】

一人暮らししている70代高齢者を見守りたい子供

【ベネフィット】

どんな時も子供が高齢者の状態を確認できる

【コンセプト】

低価格で高齢者の健康状態を子供側が見守れるサービス

親の健康に対する不安



Lineで連絡



操作に慣れてない



ElderWatch

簡単に確認

安心!





USER/Guardian							
メソッド	エンドポイント	処理内容	リクエストパラメータ			レスポンス内容	
			変数名	型	必須	変数名	型
POST	/user/gardian	保護者新規登録	userId	string	○	userId	string
			password	string	○	password	string
			relation	string	○	relation	string
			familycode	number		familycode	number
GET	/user/gardian/login	保護者ログイン	userId	string	○	userId	string
			password	string	○		
PUT	/user/gardian/profile	保護者のID修正	userId	string	○	userId	string
			password	string	○	password	string
			relation	string	○	relation	string
USER/Elder							
メソッド	エンドポイント	処理内容	リクエストパラメータ			レスポンス内容	
			変数名	型	必須	変数名	型
POST	/user/elder	高齢者新規登録	userId	string	○	userId	string
			nickname	string	○	nickname	string
			familycode	number	○		
GET	/user/elder/login						
PUT	/user/elder/sleep	「寝てる、起きてる」の確認	userId	string	○	userId	string
			sleep	boolean	○	sleep	boolean
PUT	/user/elder/sleeptoggle	「寝てる、起きてる」の返事	userId	string	○	userId	string
			sleep	boolean	○	sleep	boolean

MESSAGE/Guardian							
メソッド	エンドポイント	処理内容	リクエストパラメータ			レスポンス内容	
			変数名	型	必須	変数名	型
POST	/message/gardian	高齢者にメッセージを送る	familycode	number	○	message	string
			messagecontent	string	○		
			userId	string	○	reservationTime	string
			reservationTime	string	○		
GET	/message/gardian?familycode	メッセージの一覧取得	familycode	number	○	message	string
DELETE	/message/delete	メッセージの削除	familycode	number	○		
			sendAt	string	○		
MESSAGE/Elder							
メソッド	エンドポイント	処理内容	リクエストパラメータ			レスポンス内容	
			変数名	型	必須	変数名	型
GET	/message/elder	保護者のメッセージ取得	familycode	number	○	message	string
			sentAt	string	○		
PUT	/message/elder	保護者のメッセージ返事	familycode	number	○	messageContent	string
			sentAt	string	○		
			senderId	string	○	elderResponse	string
			messageContent	string	○		
			elderResponse	string	○		

## 高齢者ログイン

ID

familycode

ログイン

見守り人でログイン

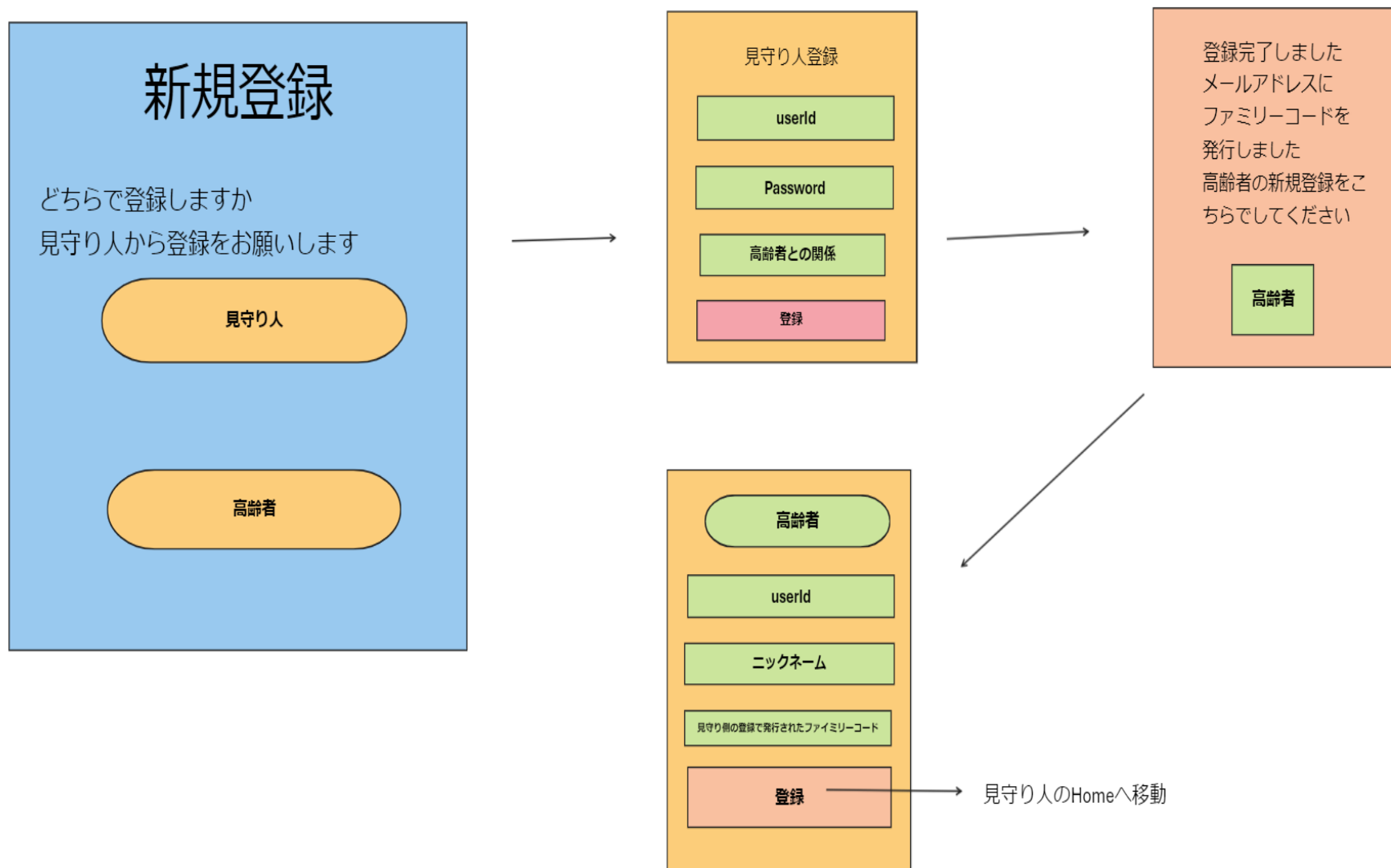
新規登録はこちら

## 見守り人ログイン

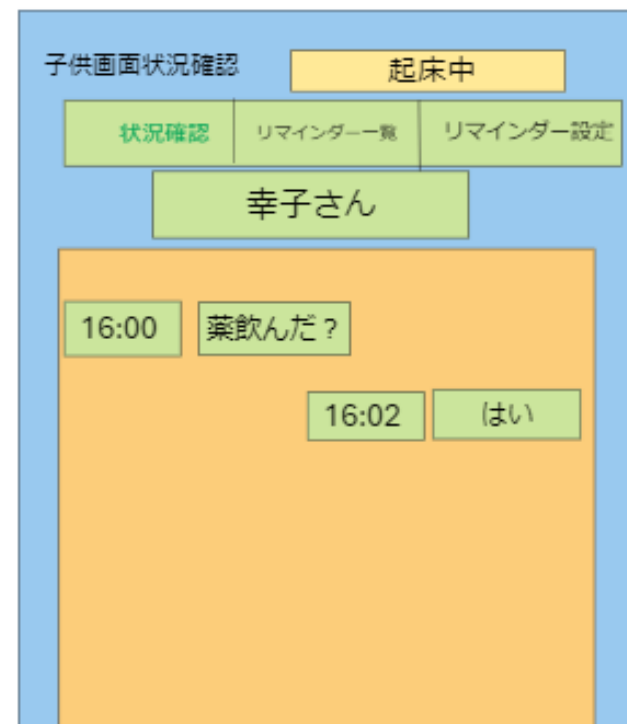
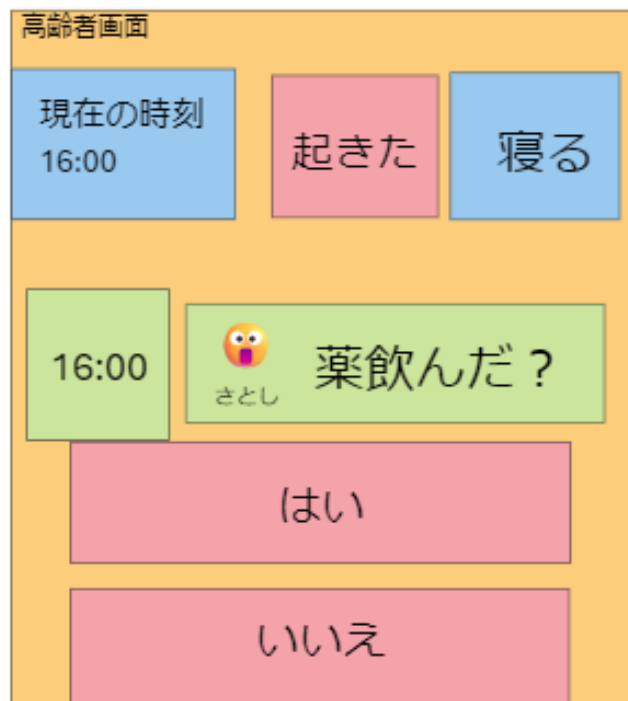
ID

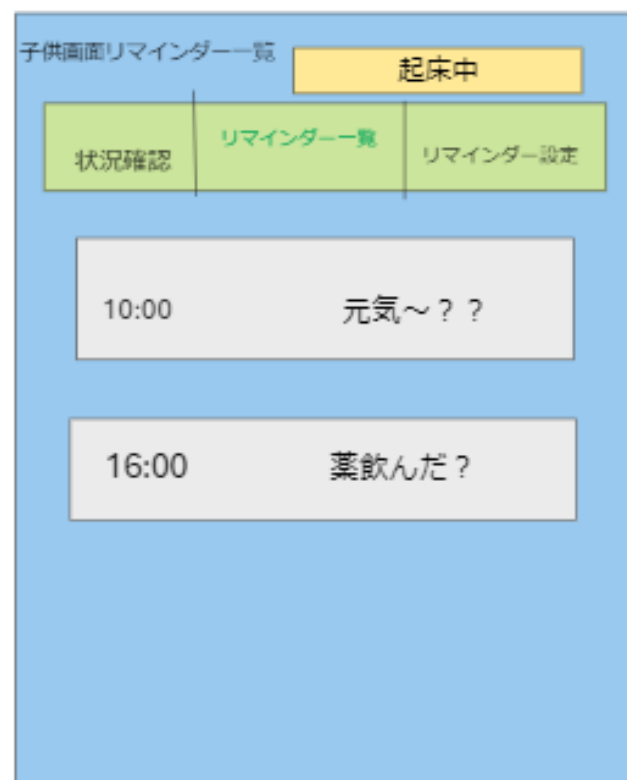
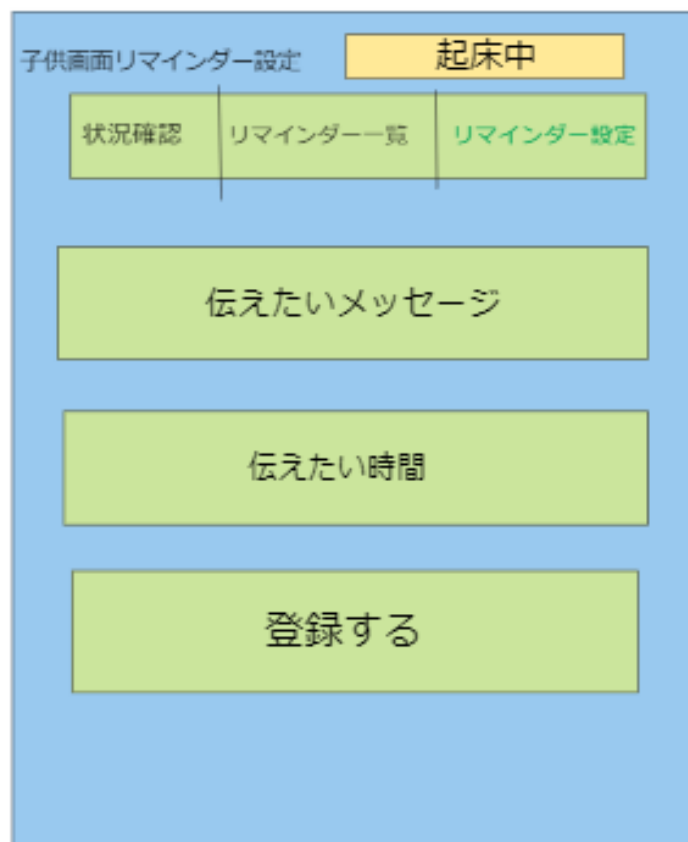
Password

ログイン









# マーケティングプロセス

## Customer

- 一人暮らしの高齢者は増加傾向にある
- 親の健康に不安を感じており、操作が簡単で負担の少ないサービスを求める家族が多く存在。
- 具体的なサポートをまだ行っていない人々が多く、簡単かつ手軽に親の状態を確認できるサービスに対する高いニーズ。

## POINT

- 簡単な操作を求める家族
- 親の健康を心配する家族

## Competitor

- 他の健康見守りサービスや、介護サービスが競合だが、多くは費用が高く、また操作が複雑なものがある。
- 競合サービス安心感や緊急対応のサポートを提供できるが、顧客が求める簡便さや費用対効果においては、必ずしも満足しているとは言えない。

## POINT

- 競合は多数存在
- 簡便さや費用で満足できるサービスは少ない

## Company

- MTIの健康管理アプリ「ルナルナ」や「CARADA」は、健康管理の重要性を啓発し、多くの利用者に利用されている。
- ElderWatchもそのノウハウを活かし、シンプルな操作性と低コストを強みとして、信頼性の高い見守りサービスを提供できる。

## POINT

- 信頼性の高いサービス提供

KBF

高齢者やその家族が**簡単に低コストで利用**できる

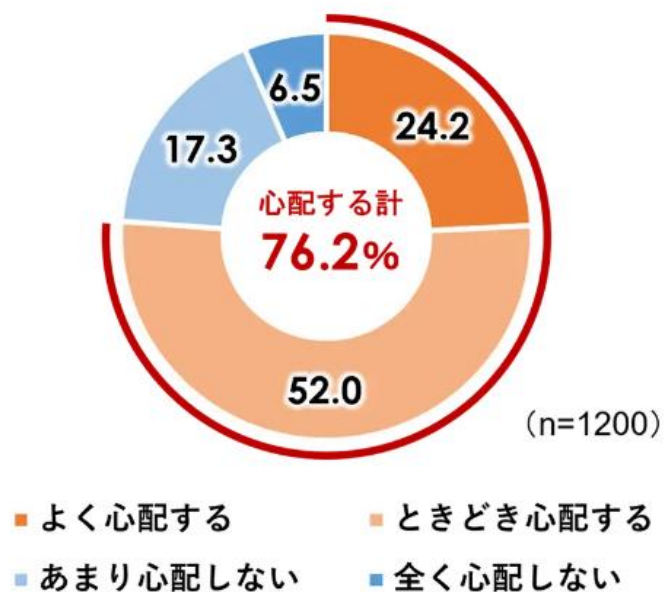
KSF

増加する高齢者とその**家族のニーズに的確に応え**、市場で競争力を持つために、**価格競争力を維持する**

# 保護者の現状

離れて暮らす親の健康に対する心配

【図4】不安解消のための方法（複数回答）（n=485）



出典：一般社団法人ウェルネス総合研究所

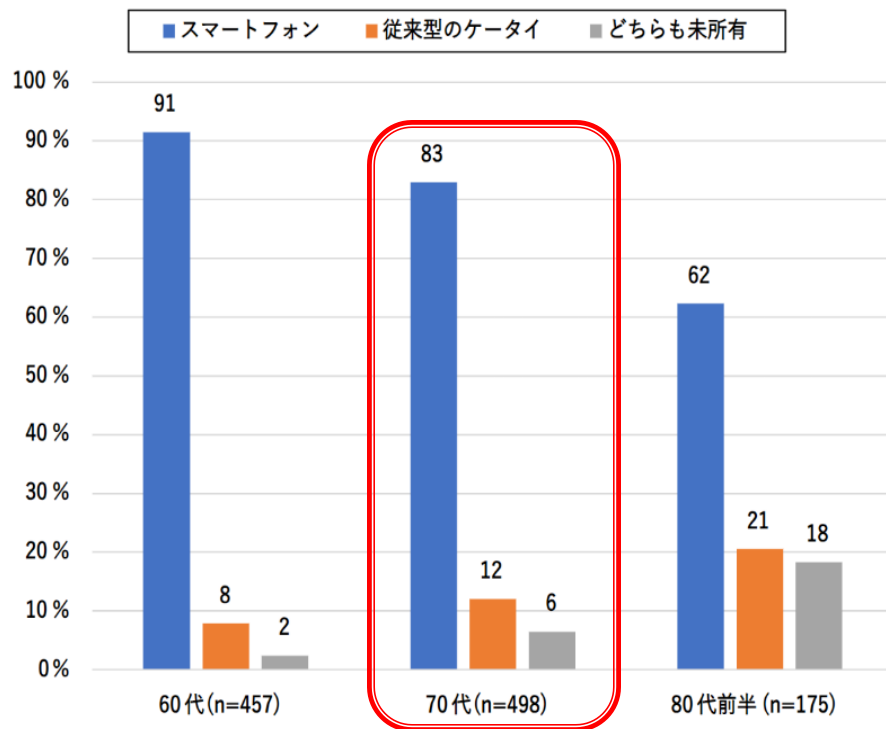


出典：セコム株式会社

- 親の健康心配 **76.2%**
- 連絡頻度を増やして、不安を解消 **48%**

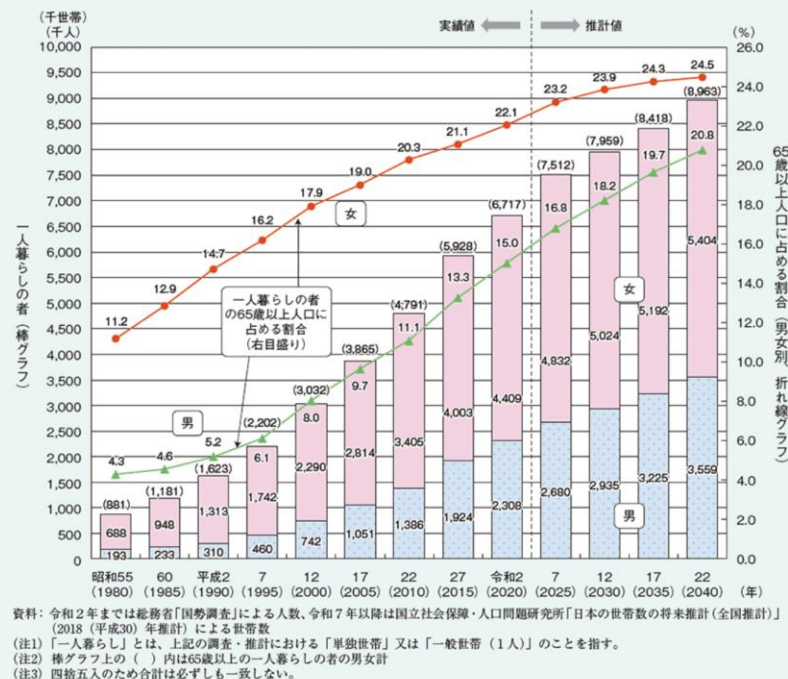
## 高齢者の現状

図1. スマホ・従来型のケータイ所有率



出典: モバイル社会研究所

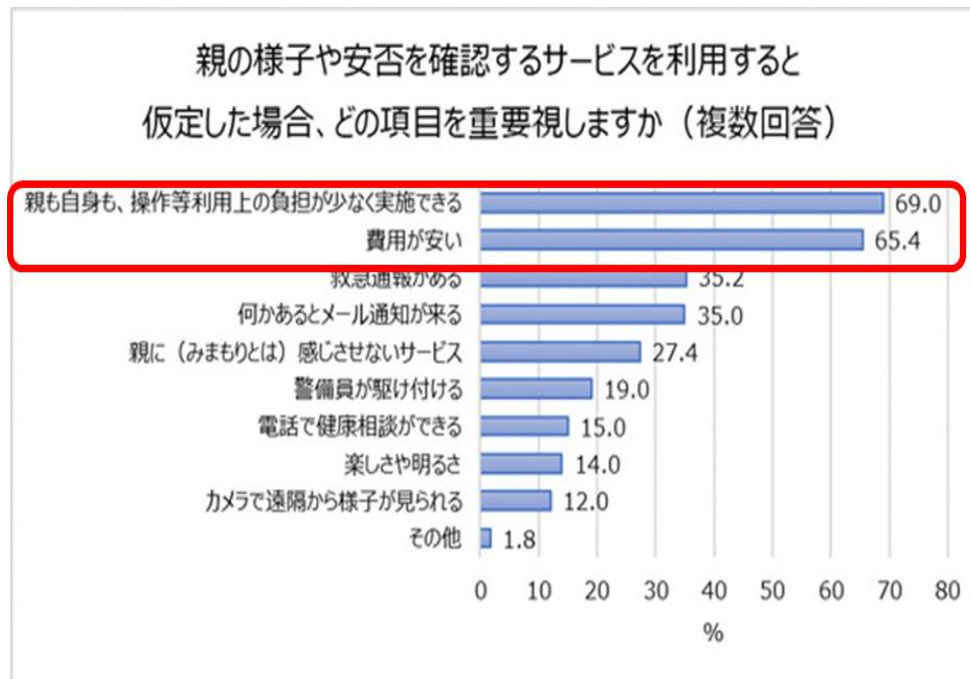
図1-1-9 65歳以上の一人暮らしの者の動向



出典: 内閣府

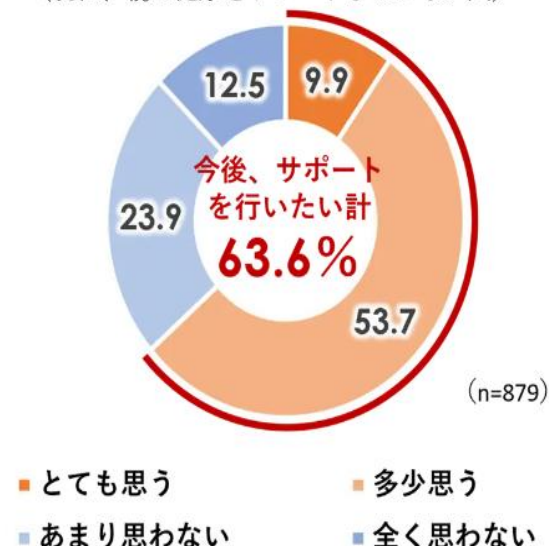
- 70代のスマホ普及率 **80%**
- 65歳以上の一人暮らし増加傾向 令和2年 **37%**

# 家族のニーズ



出典：モバイル社会研究所

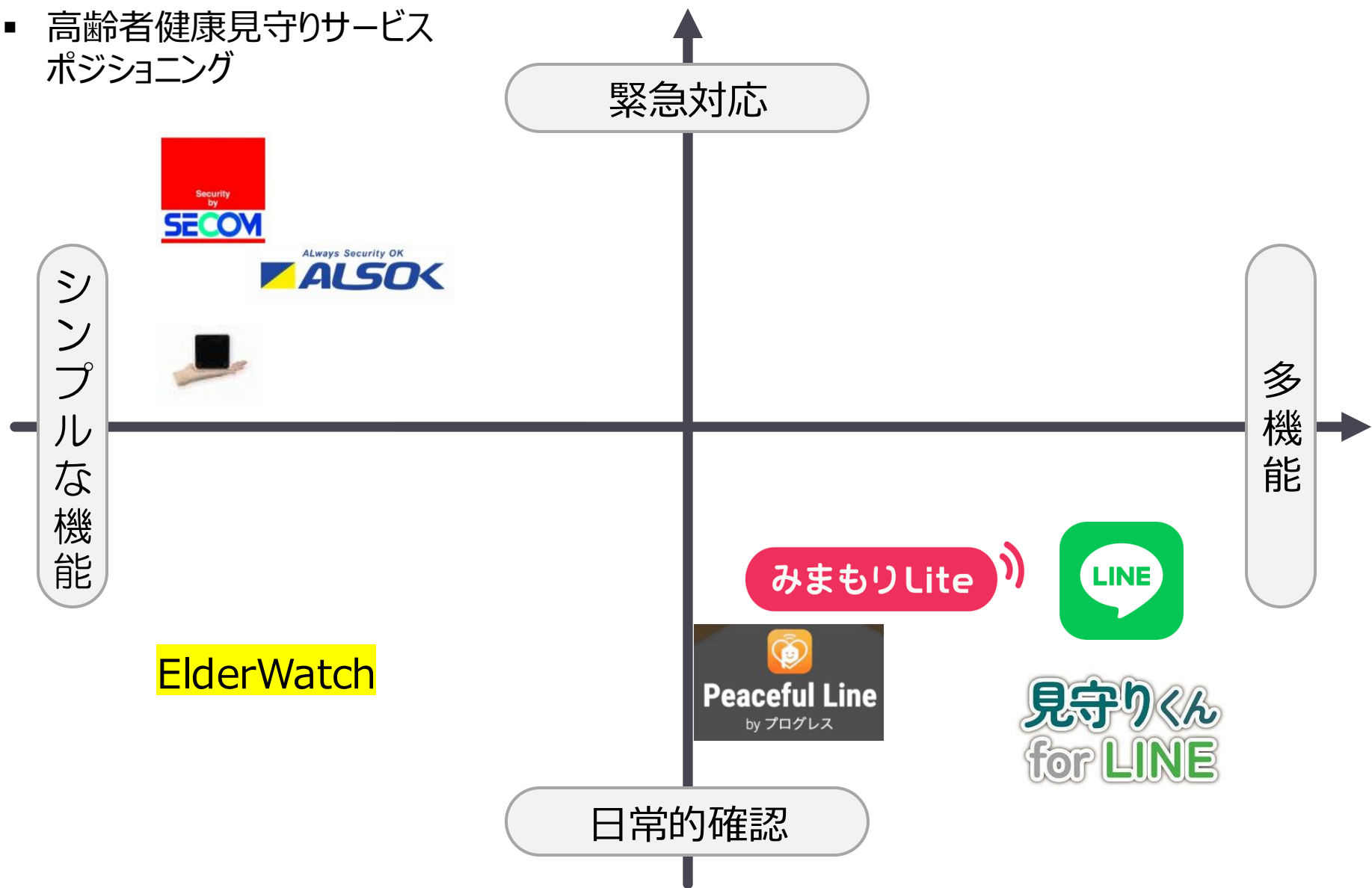
離れて暮らす親の健康のための今後のサポート意志  
（現在、親の健康をサポートしていない人）



出典：一般社団法人ウェルネス総合研究所

- 操作に負担が少ないサービスを利用したい **69%**
- 費用が安いサービスを利用したい **65.4%**
- 今後サポートを行いたい **63.6%**

- 高齢者健康見守りサービス  
ポジショニング





## Product (商品・サービス)

### [有料]

- 一定時間アクションがない場合や、異常が検知された場合に家族に自動で通知が送られる。
- 複数の家族メンバーと一緒にアプリを使用する場合、割引や追加機能が提供される「家族プラン」

### 【無料】

- 基本的な状態チェック機能(起床状態など)
- 毎日の薬の服用や水分補給などリマインド機能

## Price (価格)

324円/月 (税込)

## Place (流通)

### 流通[新規獲得]

- アプリマーケット  
(AppStore/GooglePlay)
- Web検索
- 病院 (医師がこのアプリを勧めてくれる)
- 介護施設への導入
- 高齢者向けのセミナーの開催

## Promotion (販売促進)

### 【新規獲得】

- 高齢者の健康や安全に対する不安を解消するメッセージを強調した広告キャンペーンを実施。具体的なエピソードやユーザーレビューを活用して、信頼感をあげる。

### 【継続】

- 高齢者向けの健康維持や安全に関するアドバイス、季節ごとの注意点などをまとめたガイドの配信。

デモ

## 役割

- ・バックエンド: 前川、金、浅野
- ・フロントエンド: 岸、池田

## 進め方

- ・API設計、画面UI設計を行いチームの認識を一致させた
- ・バックエンド、フロントエンドで会議を分け、作業を行った
- ・ある程度の時間で作業の確認を行い認識のずれがないことを確認した

- ・メッセージの自動送信・自動通知
- ・高齢者の自動ログイン
- ・複数の家族メンバーによる設定
- ・リマインダー時間のアラーム機能
- ・「起きる・寝る」実装
- ・ログイン機能の改善

# 参考資料

- 一般社団法人ウェルネス総合研究所「全国の40-60代男女1,200名に聞いた「高齢の親の健康サポートに関する意識と実態調査」」  
<https://prt看mes.jp/main/html/rd/p/0000000021.000079676.html>  
 (参照2024年8月25日)
- モバイル社会研究所「70代のスマホ所有率さらに増加し8割を超える」  
<https://www.moba-ken.jp/project/seniors/seniors20240318.html>  
 (参照2024年8月25日)
- セコム株式会社  
 「高齢者世帯が3割を超えるなか「離れて暮らす親に関する意識調査」を実施8割超が親の「健康」などに「不安を感じている」と回答」  
<https://prt看mes.jp/main/html/rd/p/0000000066.000069357.html>  
 (参照2024年8月25日)
- セコム株式会社「親の見守りについての調査」  
[https://www.secom.co.jp/corporate/release/2019/nr\\_20200305.html](https://www.secom.co.jp/corporate/release/2019/nr_20200305.html)  
 (参照2024年8月25日)
- 内閣府「第1章 高齢化の状況（第1節 3）」  
[https://www8.cao.go.jp/kourei/whitepaper/w2022/html/zenbun/s1\\_1\\_3.html#:~:text=65%E6%AD%B3%E4%BB%A5%E4%B8%8A%E3%81%AE%E4%B8%80%E4%BA%BA%E6%9A%AE%E3%82%89%E3%81%97%E3%81%AE%E8%80%85%E3%81%AF%E7%94%B7%E5%A5%B3%E3%81%A8%E3%82%82%E3%81%AB,1%EF%BC%8D1%EF%BC%8D9%EF%BC%89%E3%80%82](https://www8.cao.go.jp/kourei/whitepaper/w2022/html/zenbun/s1_1_3.html#:~:text=65%E6%AD%B3%E4%BB%A5%E4%B8%8A%E3%81%AE%E4%B8%80%E4%BA%BA%E6%9A%AE%E3%82%89%E3%81%97%E3%81%AE%E8%80%85%E3%81%AF%E7%94%B7%E5%A5%B3%E3%81%A8%E3%82%82%E3%81%AB,1%EF%BC%8D1%EF%BC%8D9%EF%BC%89%E3%80%82)  
 (参照2024年8月25日)

ご清聴  
ありがとうございました

