

## SISTEMA DE COMUNICACIÓN Y SOPORTE

### INSTRUCCIONES:

Lee cuidadosamente cada uno de los requerimientos que se te presentan a continuación y desarrolla la prueba de acuerdo con lo solicitado.

### EJERCICIO:

Recientemente te has unido a un equipo de desarrollo responsable de la creación de un sistema dedicado a la organización, comunicación y soporte de un comercio que cuenta con numerosas sucursales en el país, las cuales requieren estar en constante contacto para anunciar novedades, compartir información importante, pedir asistencia y solucionar problemas que puedan surgir durante la venta de productos y servicios a sus clientes.

En concreto, el sitio web cuenta de las siguientes páginas:

1. Página principal
2. Preguntas frecuentes
3. Manuales y tutoriales
4. Noticias
5. Calendario
6. Administración de perfil de usuario
7. Organigrama de la empresa
8. Chat para vendedores y equipo de soporte

Para optimizar el trabajo se han designado tareas distintas a cada uno de los integrantes del equipo, siendo tu primera tarea el desarrollo del Frontend del chat.

Se te ha pedido que tengas en cuenta los siguientes puntos:

- Debes seguir la filosofía Mobile First, considerando que para dispositivos móviles la lista de conversaciones recientes debe desplegarse hacia abajo o hacia arriba solo al presionar el botón o vínculo correspondiente, es decir, esta lista debe ser **colapsable**.

En dispositivos de escritorio se debe mostrar siempre la lista de conversaciones recientes a la izquierda y la conversación actual a la derecha.



- Incluir una barra de navegación, en dispositivos de escritorio, y un botón, en dispositivos móviles, que permitan moverse a otras secciones del sitio web o a la página anterior, según el tamaño del dispositivo.
- Agregar un buscador de conversaciones (no funcional).
- Debe mostrarse la hora o fecha (si el mensaje no fue enviado/recibido hoy) del último mensaje en cada elemento (conversación) de la lista de conversaciones.
- Mostrar al menos las 5 conversaciones más recientes en la lista de conversaciones.
- Si hay mensajes no leídos el nombre del remitente debe mostrarse en negrita, perdiendo esta característica una vez que se hace clic sobre la conversación.
- El fondo no debe ser blanco; idealmente utilizar una imagen que no sea distractora (de colores opacos y sin muchos elementos).
- Las nubes de diálogo del emisor y el receptor deben ser de distinto color y alinearse de manera opuesta.
- En la parte superior de la conversación actual debe aparecer la foto de perfil del usuario con el que se está hablando y su nombre.
- Debe existir un menú tipo **dropdown** para adjuntar elementos de distintos tipos (imágenes, videos y documentos).

Puedes usar los servicios de mensajería que utilizas habitualmente como referentes para el desarrollo de este proyecto.