

Übung 1:

1. Wie beschreibt man eine technische Schnittstelle vollständig?
 - Performanz
 - Datensicherheit und Datenschutz: Verschlüsselungen von Passwörtern oä.
 - System- System - Schnittstellen
2. Wie beschreibt man eine Benutzerschnittstelle?
 - Ihr Aussehen – mit Hilfe von Scribbles und einem Style Guide
 - Das Verhalten – Interaktion mit den Akteuren, Reaktion auf Nutzereingaben, mit einem Aktivitätsdiagramm, mit dem Screenflow
3. Welche weiteren Aspekte sollte eine vollständige Systemanforderung beschreiben?
 - Schnittstellen zur Laufzeitumgebung
 - Datenschnittstelle
 - Technische Schnittstellen
 - System – System – Schnittstellen/ Datenschnittstelle
 - Pflichtenheft
 - Beschreibung des System aus Blackbox Sicht
4. Was sollte eine Systemanforderung beschreiben?
 - Es soll die technischen Anforderungen an ein System oder ein Produkt beschreiben
5. Wie nennt man Systemanforderungen noch? Wie unterscheiden sie sich von Stakeholder-Anforderungen?
 - Systemanforderungen sind auch Software Requirements Specifications
 - Während die Systemanforderungen hauptsächlich die technischen Anforderungen umfasst, sind Stakeholderanforderungen, Anforderungen die ein Stakeholder an das Gerät hat, solche Anforderungen können sein:
 - Nutzungsanforderungen
 - Gesetzliche Anforderungen
 - Fachliche Anforderungen
 - Organisatorische Anforderungen
 - Marktanforderungen
 - Zur Darstellung der Anforderungen eines Stakeholders passt am besten das Use-Case Diagramm

Übung 2:

Die Nicht Moderne Firma in Konstanz pflegt ihre Abonnenten / Kunden und Interessenten nach wie Identifizieren Sie die Nutzer Gruppen

- Abonnenten / Kunden
 - Interessenten
 - Interne Mitarbeiter
2. Identifizieren Sie die Erfordernisse
 - Die Interessenten müssen wissen wo sie einen Account anlegen können, um den Newsletter abonnieren zu können.
 - Die Interessenten müssen die Preisinformation zu dem Newsletter verfügbar haben, um entscheiden zu können, ob sie den Newsletter abonnieren möchten.

- Die Interessenten müssen eine Emailadresse verfügbar haben, um einen neuen Account anlegen zu können.
- Die Kunden müssen ein Abonnement haben, um die News abrufen zu können.
- Die Kunden müssen wissen wenn ihnen ein Mitarbeiter eine Nachricht geschickt hat, um sie abrufen zu können.
- Die Mitarbeiter müssen alle Kundeninformationen verfügbar haben, um sie verwalten zu können.
- Die Mitarbeiter müssen wissen, wie sie auf die Kundeninformationen zugreifen können, um ihre Daten bearbeiten zu können.
- Die Mitarbeiter müssen die Mailadressen der Kunden verfügbar haben, um ihnen Nachrichten senden zu können.

3. Erheben Sie die Kernaufgabe

Vorbedingung	Kernaufgabe	Nachbedingung
	Am System registrieren	Am System registriert
	Am System anmelden	Am System angemeldet
Am System angemeldet	Newsletter abonnieren	Newsletter abonniert
Newsletter abonniert	Email bekommen	Email in Postfach
Email in Postfach	Auf neuen Newsletter zugreifen	Auf neuen Newsletter zugriffen
Am System angemeldet	Auf Kundendaten zugreifen	Auf Kundendaten zugriffen
Auf Kundendaten zugriffen	Kundendaten verwalten	Kundendaten verwaltet
Auf Kundendaten zugriffen	Kunden eine Mail senden	Email in Postfach
An System angemeldet	Neusten Newsletter auswählen	Auf neuen Newsletter zugriffen
Auf neuen Newsletter zugriffen	Vom System abmelden	Vom System abgemeldet

4. Leiten Sie die Teilaufgaben ab

Teilaufgabe	Nachbedingung
Am System registrieren	Neuer Account angelegt
Name zu Account hinzufügen	Name zu Account hinzugefügt
Mailadresse zu Account hinzufügen	Mailadresse hinzugefügt
Anmeldung abschließen	Registrierung abgeschlossen
Newsletter abonnieren	Newsletter abonniert
Newsletter abonniert	Bestätigungsmail erhalten
Auf Kundendaten zugreifen	Auf Kundendaten zugriffen
Kunde mit Newsletter in Verteiler aufnehmen	Kunde in Newsletter Verteiler aufgenommen

5. Notieren Sie die Nutzungsanforderungen

- Kunde und Interessent:
 - Der Nutzer muss am System unterscheiden können, ob er angemeldet ist oder nicht
 - Der Nutzer muss am System erkennen können, wo er sich am System anmelden kann
 - Der Nutzer muss am System auswählen können, ob er sich zum ersten Mal registrieren will

- Der Nutzer muss am System eingeben können, wie er heißt und auf welche Emailadresse Mails geschickt werden sollen
- Der Nutzer muss am System erkennen können, ob es neue News gibt
- Der Nutzer muss am System auswählen können, welche News er anschauen möchte
- Der Nutzer muss erkennen können, wo er den Newsletter kostenpflichtig bestellen kann.
- Der Nutzer muss erkennen können, wie viel der Newsletter kostet
- Mitarbeiter
 - Der Nutzer muss am System erkennen können, wenn sich neue Kunden registriert haben
 - Der Nutzer muss am System erkennen können, wenn ein Kunde den Newsletter abonniert hat
 - Der Nutzer muss am System eingeben könne, dass der Kunde in den Verteiler für den Newsletter gehört
 - Der Nutzer muss am System erkennen können, wo er dem Kunden eine Mail schreiben kann
 - Der Nutzer muss am System eingeben können, was er dem Nutzer als Nachricht schreiben will
 - Der Nutzer muss am System erkennen könne, wo er die Nachricht absenden kann

Systemanforderung:

Das System muss dem Kunden eine Nachricht an die im Kundenkonto hinterlegte Emailadresse senden.