

Software Requirements Specification

“เว็บแอปพลิเคชันจองคิวซ่อมรถ”

1. System Definition

1.1. Business Goal

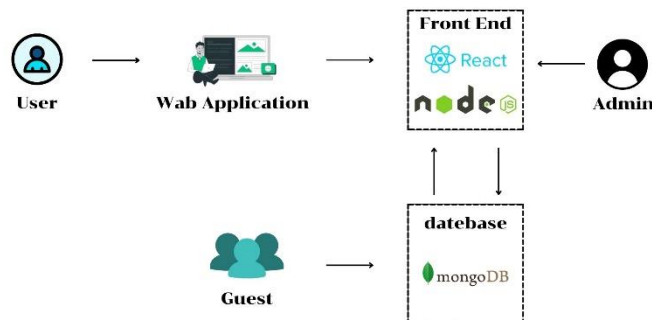
| No. | Description |
|-----|--|
| 1 | เพื่อให้ผู้ใช้วางแผนการเข้าใช้บริการซ่อมรถได้ |
| 2 | เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทราบราคาประเมินของการซ่อมรถได้ |
| 3 | เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทราบถึงปัญหาของอาการเสียได้ |
| 4 | เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนัดรับรถหลังซ่อมเสร็จได้ |
| 5 | เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเช็คระยะเวลาในการบริการได้ |

1.2. Business Requirement

| BA Req. No. | Requirement |
|-------------|------------------------------------|
| B1 | ระบบสมัครสมาชิกและลงชื่อเข้าใช้งาน |
| B2 | ระบบจัดการบัญชีผู้ใช้ (Admin) |
| B3 | ระบบจัดการคิวบริการ |
| B4 | ระบบจัดการรายการซ่อม |
| B5 | ระบบจัดการราคาซ่อม |
| B6 | ระบบรับรถหลังการซ่อม |

2. System Requirement Specification

2.1. System Architecture Design



การทำงานของระบบ ผู้ใช้งานเข้ามาใช้งานแอปพลิเคชันผ่านหน้าเว็บเมื่อผู้ใช้งานมีปฏิสัมพันธ์กับแอปพลิเคชัน เป็นส่วนที่ผู้ใช้งานจะเห็นและโต้ตอบด้วยโดยตรง สร้างขึ้นโดยใช้React โดยผู้ใช้จะเลือกบริการการซ่อมรถแบบไหน ข้อมูลเหล่านั้นจะถูกส่งไปยังส่วนหลัง Node.js จะทำการประมวลผลข้อมูลที่ได้รับมา เช่น ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหรือดึงข้อมูลเพิ่มเติมจากฐานข้อมูล MongoDB จะทำการเก็บข้อมูลที่ได้รับมาจาก Node.js ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถเข้ามาจัดการข้อมูลในฐานข้อมูลได้ เช่น รายการอะไหล่ ราคาอะไหล่ วัน เวลา

2.2. Software Requirements Specification (SRS) เว็บแอปพลิเคชันจองคิวซ่อมรถ

| Key Requirement | Status | ตรงกับหัวข้อ BA |
|---|--------|-----------------|
| B1 ระบบสมัครสมาชิกและลงชื่อเข้าใช้งาน | | |
| R1.1 สามารถสมัครสมาชิกได้ | | B1 |
| R1.2 สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบได้ | | B1 |
| B2 ระบบจัดการคิวบริการ | | |
| R2.1 สามารถกำหนดวัน เวลาได้ | | B2 |
| R2.2 สามารถกำหนดลักษณะอาการเสียได้ | | B2 |
| B3 ระบบจัดการรายการอะไหล่ | | |
| R3.1 แสดงรายการอะไหล่ | | R3 |
| R3.2 แสดงราคารายการอะไหล่ | | R3 |
| B4. ระบบจัดการบัญชีผู้ใช้(Admin) | | |
| R4.1 สามารถแสดงรายการบัญชีผู้ใช้ทั้งหมดที่สมัครใช้งาน | | B4 |
| R4.2 สามารถค้นหาผู้ใช้ที่อยู่ในระบบได้ | | B4 |
| R4.3 สามารถแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้ได้ | | B4 |
| B5 ระบบส่งมอบรถ | | |
| R5.1 แสดงเลขทะเบียน | | B5 |
| R5.2 แสดงชื่อเจ้าของรถ | | B5 |
| R5.3 แสดงเบอร์โทรเข้าของรถ | | B5 |

2.3. ขอบเขตแบบละเอียด

B1. ระบบสมัครสมาชิกและลงชื่อเข้าใช้งาน

R1.1 สามารถสมัครสมาชิกได้

SRS 1.1.1 สามารถกำหนด User, Password, ชื่อ, เลขทะเบียนรถ, เบอร์โทรได้

SRS 1.1.2 สามารถเก็บข้อมูล User, Password, ชื่อ, เลขทะเบียนรถ, เบอร์โทรลงในฐานข้อมูลได้

R1.2 สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบได้

SRS 1.2.1 สามารถกรอก User และ Password เพื่อเข้าใช้งานในระบบได้

B2. ระบบจัดการคิวบริการ

R2.1 สามารถกำหนดวัน เวลา

SRS 2.1.1 สามารถเลือกวันที่ต้องการเข้าใช้บริการ

SRS 2.1.2 สามารถเลือกเวลาที่ต้องการเข้าใช้บริการ

R2.2 สามารถกำหนดลักษณะอาการเสียได้

SRS 2.2.1 สามารถเลือกการซ่อม เช่น ถ้ายน้ำมันเครื่อง

SRS 2.2.2 สามารถเลือกการซ่อม เช่น ช่วงล่าง

SRS 2.2.3 สามารถเลือกการซ่อม เช่น เปลี่ยนอะไหล่

B3. ระบบจัดการรายการอะไหล่

R3.1 แสดงรายการอะไหล่

SRS 3.1.1 สามารถแสดงรายละเอียดรายการอะไหล่

R3.2 แสดงราคารายการอะไหล่

SRS 3.2.1 สามารถแสดงรายละเอียดและราคาจากน้อยไปหามากสูง

SRS 3.2.2 สามารถสรุปและประเมินรายการอะไหล่

B4. ระบบจัดการบัญชีผู้ใช้(Admin)

R4.1 สามารถแสดงรายการบัญชีผู้ใช้ทั้งหมดที่สมัครใช้งาน

SRS 4.1.1 สามารถแสดงชื่อผู้ใช้และ ID ของผู้ใช้แต่ละคน

SRS 4.1.2 สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้ได้

R4.2 สามารถค้นหาผู้ใช้ที่อยู่ในระบบได้

SRS 4.2.1 สามารถค้นหาและกรองผู้ใช้ตามชื่อ

R4.3 สามารถแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้ได้

SRS 4.3.1 สามารถแก้ไขชื่อหรือรายละเอียดของผู้ใช้ได้

SRS 4.3.2 สามารถลบบัญชีผู้ใช้ได้

B4. ระบบส่งมอบรถ

R4.1 แสดงเลขทะเบียน

SRS 4.1.1 สามารถแสดงเลขทะเบียนของเจ้าของรถได้

R5.2 แสดงชื่อเจ้าของรถ

SRS 4.1.2 สามารถแสดงชื่อเจ้าของรถ

R5.3 แสดงเบอร์โทรเข้าของรถ

SRS 4.1.3 สามารถแสดงเบอร์โทรเข้าของรถ

3. Software Requirement Specification Document

3.1. การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ

| User Classes | Characteristics |
|---------------|--|
| Guest | ผู้เยี่ยมชมสามารถเข้าถึงหน้าแรกของเว็บแอปพลิเคชันสามารถให้ภาพรวมของฟีเจอร์ต่างๆ จำเป็นต้องสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ |
| Member | สำหรับสมาชิกภายใน สามารถใช้ฟังก์ชันการทำงาน ต่างๆภายในแอปได้บางฟังก์ชัน |
| Administrator | ผู้ดูแลสามารถเข้าถึงระบบการจัดการผู้ใช้และแก้ไข รูปแบบและฟังก์ชันต่างๆภายในแอปพลิเคชัน |