## Министерство образования Республики Беларусь Учреждения образования БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Факультет компьютерного проектирования Кафедра инженерной психологии и эргономики Дисциплина: Эргономические веб-технологии

#### Отчет

### по Лабораторной работе №2

на тему: Разработка макета

Студент

гр.910902 Корчиков К.Д.

Проверил Кабариха В.А.

*Цель работы:* разработать макет сайта пиццерии.

#### Ход работы

В качестве тематики проекта была выбрана разработка сайта пиццерии «PIZZALAND».

**1. 1.1** Для определения целевой аудитории сайта пиццерии воспользуемся правилом 5W:

What? (Что?) – потребителям сайта пиццерии предлагается пицца и напитки на выбор.

Who? (Кто?) — потребителями являются люди любого пола и возраста, когда они способны пользоваться приложением и осуществлять покупки. Географически потребитель должен находиться в том же городе, что и ресторан, чтобы иметь возможность попасть туда самому или заказать доставку. Семейное положение, социальный статус, образование, место работы и уровень дохода не имеют значения. Особым требованием является наличие ПК или ноутбука у потребителя, чтобы иметь возможность попасть на сайт пиццерии. Если потребитель любит фастфуд, или у него нет времени перекусить дома, или он просто любитель пиццы, или он любит проводить время с друзьями за пиццей, то ему точно подойдёт наш сайт пиццерии PIZZALAND.

Why? (Почему?) — продукция пиццерии закрывает физиологические потребности в еде потребителя. Также это является одним и способов проведения досуга.

When? (Когда?) – покупки совершаются в любое время с 10:00 до 23:00. Сезонность на покупки не влияет, но в праздничные дни число покупок больше, чем в обычные. Также на число покупок влияют акционные предложения.

*Where?* ( $\Gamma \partial e$ ?) — покупки могут совершаться непосредственно в самом ресторане, а могут через приложение на дому у потребителя.

Таким образом, определённого портрета целевой аудитории нет, так как практически каждый человек может стать пользователем приложения. Но потребитель должен иметь ПК или ноутбук, находиться в том же городе, что и пиццерия, и иметь хоть какие-то деньги, чтобы иметь возможность оплатить покупку.

#### 1.2 Выявим недостатки схожих приложений:

#### 1) https://dodopizza.by/minsk

Недостатки сайта ДОДО пицца: ссылки в шапке сайта слишком маленькие, странная лента «часто заказывают», которая якобы вылезает за границы сайта.

2) <a href="https://dominos.by/">https://dominos.by/</a>

Недостатки сайта Domino's пицца: слишком быстрая смена акций, маленькие ссылки в шапке сайта, на главной странице предлагается только пицца.

### 3) <a href="https://pzz.by/">https://pzz.by/</a>

Недостатки сайта Пицца Лисицца: значок лупы не видно на фоне товара, пицца сложно воспринимаются из-за выбора размера пиццы, построение всего сайта некомфортное.

- **1.3** Проанализировав запросы на тему пиццерия PIZZALAND в поисковых системах Google, были получены следующие ключевые слова:
  - пиццерия pizzaland;
  - пиццаленд нижнегорский.
- **1.4** Таким образом, темой проектирования был выбран сайт пиццерии «PIZZALAND». Целевой аудиторией сайта будут являться пользователи любого возраста, социального статуса, образования и т.д., находящиеся в том же городе, что и пиццерия, и любящие пиццу.

Проанализировав сайты конкурентов, был выявлен ряд недостатков, которые будут учтены и устранены. Главная задача — сделать максимально удобный для пользователя интерфейс.

**1.5** Целевым действием пользователя на сайте будет выбор пиццы и оформление заказа. Надписями на СТА-кнопках соответственно будут «Order pizza» и «Select».

#### **2.** User stories:

- 1) Как пользователь, я хочу иметь большой выбор пиццы и напитков.
  - 2) Как потребитель, я хочу найти желаемую пиццу.
  - 3) Как потребитель, знать цену продукта.
  - 4) Как потребитель, я хочу видеть, что я выбрал.
- 5) Как потребитель, я хочу получить свой заказ максимально быстро.
- **3.** Описание персонажа ЦА при помощи карты эмпатий представлено на рисунке 1.



Рисунок 1 – Карта эмпатий персонажа ЦА.

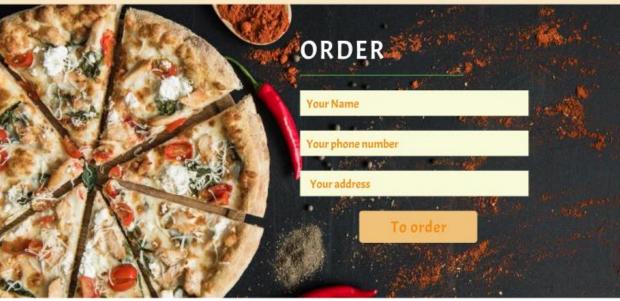
- **4.** Best-At разрабатываемого сайта пиццерии «PIZZALAND»:
  - 1) Ссылки в шапке сайта будут оптимального размера.
  - 2) На странице будет предлагаться не только пицца.
  - 3) Анимация элементов будет плавной.
- 4) Будет подобрана правильная палитра цветов, чтобы они не терялись на фоне друг друга.
  - 5) Будет разработан максимально удобный пользовательский интерфейс.
- **5.** Макет дизайна сайта пиццерии «PIZZALAND» представлен ниже.



# PIZZA







## CONTACTS

#### PIZZALAND

Address: Minsk, Pietrusia Brouki 4 Phone: +375(29) 12-34-567 E-mail: pizzaland@mail.ru





Ссылка на макет в Figma: <a href="https://www.figma.com/file/4sq5G7wau8V1sVDVb7SG4L/PIZZALAND?node-id=0%3A1">https://www.figma.com/file/4sq5G7wau8V1sVDVb7SG4L/PIZZALAND?node-id=0%3A1</a>