

[문서 번호: SP-2025-001]

[작성 일자: 2025. 12. 10]

KT Enterprise 서비스/상품 포트폴리오 (Service Portfolio)

: 고객의 비즈니스 환경에 최적화된 DX 솔루션 및 인프라 라인업

1. AI / AX 상품군 (AI Transformation)

KT의 독자적인 AI 기술과 빅데이터 역량을 결합하여 업무 프로세스를 자동화하고 고객 경험을 혁신하는 솔루션입니다.

1.1 AICC (AI Contact Center)

고객 상담 업무를 AI가 보조하거나 직접 수행하여 운영 효율을 극대화합니다.

| 상품명 | 구분 | 주요 기능 및 스펙 (Spec) | 추천 대상 |

| :--- | :--- | :--- | :--- |

| A'Cent Cloud | 구독형 (SaaS) | - AI 보이스봇/챗봇: 24시간 무인 응대, 시나리오 빌더 제공
- 상담 어시스턴트: STT(실시간 텍스트 변환), 추천 답변 팝업
- 구축: 별도 서버 없이 웹 로그인으로 즉시 사용 가능 | 중소기업, 스타트업, 쇼핑몰 |

| AICC On-Premise | 구축형 | - Private LLM: 기업 내부 데이터 학습 전용 모델 구축
- 보안: 고객사 IDC 내 폐쇄망 구축으로 정보 유출 차단
- 연동: 기존 교환기 (PBX), CRM, 기간계 시스템 완벽 연동 | 금융권, 공공기관, 대기업 |

| AI 통화비서 | 소상공인형 | - 주요 기능: 부재중 전화 응대, 예약/주문 접수, 매장 위치

안내
- 앱 연동: 점주 전용 앱을 통해 실시간 통화 내역 및 녹음 확인 | 요식업, 미용실, 병원 |

1.2 AI Robot (Service Robot)

자율주행 기술과 KT 관제 플랫폼이 결합된 서비스 로봇입니다.

| 상품명 | 주요 스펙 (Technical Spec) | 주요 기능 |

| :--- | :--- | :--- |

| AI 서빙 로봇 | - 주행: 3D LiDAR + RGBD 카메라 (좁은 통로 60cm 주행 가능)
- 배터리: 완충 시 12시간 연속 주행
- 적재: 최대 30kg~40kg 적재 가능 (트레이 조절 가능) | 테이블 서빙, 퇴식 모드, 순회 홍보 모드 |

| AI 방역 로봇 | - 살균: 플라즈마 공기 살균 + UVC 바닥 살균 (인체 무해)
- 매핑: 자율주행하며 구역별 집중 방역 | 병원, 로비, 학교 등 다중이용시설 상시 방역 |

| AI 호텔 로봇 | - 연동: 엘리베이터/자동문 무선 통신 연동 (층간 이동 가능)
- 적재함: 보안 잠금장치가 적용된 서랍형 적재함 | 호텔 어메니티 배송, 사무실 우편물 배송 |

2. 통신 / 인프라 상품군 (Connectivity & Infra)

국내 최대 커버리지와 최고의 안정성을 보장하는 기업 전용 네트워크 및 인프라입니다.

2.1 기업전용 5G (Private 5G)

일반 상용망과 분리된 기업 전용 무선 네트워크로, 강력한 보안과 초저지연성을 제공합니다.

- * 기술 방식:

- * Network Slicing: 물리적 망을 논리적으로 분리하여 기업 전용 대역폭 할당.
- * Edge Computing: 데이터를 중앙 센터가 아닌 현장(Edge)에서 즉시 처리하여 지연 시간 최소화 (Latency < 10ms).
- * 보안: 인가된 단말(USIM 인증)만 접속 가능하며, 사내망 접속 시 인터넷 망과 원천 분리.
- * 용도: 스마트 팩토리 로봇 제어, 물류 센터 스캐너 연동, 건설 현장 중장비 원격 제어.

2.2 전용회선 및 인터넷

- * Kornet (기업용 인터넷): 국내 최대 백본망 기반의 고속 인터넷 (100Mbps ~ 100Gbps). 24시간 트래픽 관제 및 디도스(DDoS) 방어 부가 서비스 제공.
- * 전용회선 (Leased Line): 본사-지사, 전산센터 간 1:1로 직접 연결되는 비공용 회선. 도청/감청이 불가능한 완벽한 보안성 제공 (금융망, 행정망 필수).
- * GiGA Office: 사무실과 인접 KT 국사를 LAN으로 연결. 국사 내 가상 랙(Rack)을 제공하여 사내 서버실 없이도 IT 인프라 운영 가능.

2.3 Cloud & IDC

- * KT Cloud:

- * D1 (Public): 국내 최초 클라우드, 범용 비즈니스용.
- * Secure Zone (G-Cloud/F-Cloud): 공공(CSAP 인증) 및 금융 규제를 충족하는 물리적 망분리 존 운영.
- * IDC (Colocation): 내진 설계(진도 7.0), 이중화 전력(UPS), 항온항습 시스템이 갖춰진 데이터센터 상면 임대 (목동, 용산, 강남, 분당 등 전국 14개소).

3. 산업별 패키지 솔루션 (Vertical Solutions)

특정 산업의 니즈를 반영하여 AI, 로봇, 네트워크 상품을 최적화하여 묶은 패키지입니다.

3.1 스마트 팩토리 (Smart Factory) 패키지

- * 구성: 기업전용 5G + 협동 로봇/AGV + AI 머신비전 + 산업용 CCTV
- * 특징:
 - * 유선 케이블 없는(Wireless) 제조 라인 구축으로 레이아웃 변경 유연성 확보.
 - * 육안 검사를 AI 비전으로 대체하여 불량률 감소.
 - * 화재/안전장구 미착용 등 위험 상황 실시간 감지 알림.

3.2 스마트 빌딩/오피스 (Smart Building) 패키지

- * 구성: AI BEMS(에너지 관리) + 안면인식 출입 시스템 + 방역/배송 로봇 + 모바일 사용증
- * 특징:
 - * 에너지 사용량 예측 및 자동 제어로 관리비 평균 15% 절감.
 - * 카드 태그 없는 워크스루(Walk-through) 출입 및 엘리베이터 자동 호출.

3.3 스마트 모빌리티 (C-ITS) 패키지

- * 구성: AI 스마트 교차로 + 긴급차량 우선신호 시스템 + 디지털 트윈 + V2X 통신

* 특징:

- * 교통량 실시간 분석을 통한 신호 주기 최적화.
- * 구급차/소방차 이동 경로 녹색 신호 자동 연동 (골든타임 확보).
- * 가상 공간 시뮬레이션을 통한 교통 정책 검증.