

[문서 번호: CP-2025-001]

[작성 일자: 2025. 12. 10]

KT Enterprise 회사 소개서 (Company Profile)

: 고객의 삶의 변화와 다른 산업의 혁신을 리딩하는 Digital Platform Partner

1. 회사 개요 (Company Overview)

"Korea Telecom에서 Korea Transformation으로"

KT는 지난 130여 년간 대한민국 통신 역사를 이끌어온 국가대표 통신 기업을 넘어, AI, Big Data, Cloud 기술을 기반으로 고객의 비즈니스 혁신(DX)을 지원하는 **디지털 플랫폼 기업(DIGICO)**으로 도약하고 있습니다.

1.1 경영 비전

- Vision: "Customer's First Choice"** (고객의 삶을 변화시키고 다른 산업의 혁신을 리딩하여 대한민국 발전에 기여)
- Mission:** 안정적인 통신 인프라 위에 디지털 기술을 융합하여, 기업 고객의 성공적인 비즈니스 성장과 가치 창출을 지원한다.
- Slogan:** KT Enterprise, 비즈니스 성공의 파트너

1.2 핵심 인프라 현황 (Scale)

- Network:** 국내 최대 유무선 네트워크 커버리지 (전국 광케이블 100% 구축)
- IDC:** 국내 1위 데이터센터 보유 (용산, 목동, 강남 등 14개 IDC 운영, 국내 트래픽의 40% 이상 처리)
- Cloud:** 공공/금융 클라우드 시장 점유율 1위, 국내 유일의 Network-Cloud 융합 서비스 제공
- AI:** 300만 가입자 기반의 국내 최대 AI 서비스(기가지니) 및 초거대 AI '믿음 (Mi:dm)' 보유

1.3 주요 연혁

- 2020s:** 'DIGICO KT' 선언, AI/DX 사업 본격화 (AICC, 로봇, 디지털 물류 진출)
- 2019:** 세계 최초 5G 상용화 성공

- **2010s:** LTE 전국망 구축 및 GiGA 인터넷 시대 개막
 - **1981:** 한국전기통신공사(KT) 창립, 대한민국 정보통신의 현대화 주도
-

2. 주요 사업 영역 (Business Portfolio)

KT Enterprise는 기업의 디지털 전환(DX)을 위한 **4대 핵심 솔루션**을 중심으로 Total Business Service를 제공합니다.

① AI / Big Data (Intelligence)

- **AICC (AI 컨택센터):** 보이스봇, 챗봇, 상담 어시스트를 통한 고객센터 지능화.
- **AI Robot:** 서빙, 방역, 배송, 호텔 로봇 등 서비스형 로봇(RaaS) 플랫폼.
- **Big Data:** 유동인구, 상권 분석, 소비 데이터 융합을 통한 데이터 인텔리전스 제공.
- **AI Logistics:** 물류 경로 최적화, 운송 관제 시스템(TMS) 등 디지털 물류 혁신.

② Cloud / IDC (Infrastructure)

- **Cloud:** 기업 환경에 맞춘 Public, Private, Hybrid 클라우드 설계 및 마이그레이션.
- **IDC (Colocation):** 국내 최고 수준의 안정성(Tier-3 이상)을 갖춘 데이터센터 서비스.
- **G-Cloud / F-Cloud:** 공공기관(CSAP 인증) 및 금융권(보안 규제 준수) 전용 클라우드 존 운영.

③ Network (Connectivity)

- **기업전용 5G:** 높은 보안성과 초저지연성을 보장하는 기업 전용 무선망 구축 (스마트 팩토리 등).
- **전용회선:** 국내외 지사 간 안정적인 데이터 전송을 위한 Leased Line 서비스.
- **GiGA Office:** 중소기업을 위한 LAN to LAN 방식의 통신/보안 통합 솔루션.

④ Future Business (Innovation)

- **Smart Building/City:** AI와 IoT가 결합된 지능형 빌딩 및 도시 관제 시스템.
- **Energy:** AI 기반 건물 에너지 관리(BEMS), 신재생 에너지 발전/관제.
- **Mobility:** 자율주행(C-ITS), 도심항공교통(UAM), 차량 관제(FMS) 플랫폼.

3. 핵심 경쟁력 (Why KT?)

"압도적 인프라와 검증된 기술력의 결합"

1. 국내 유일의 ABC(AI, Big Data, Cloud) Full-Stack 사업자
- AI 반도체(H/W)부터 인프라(Cloud), 플랫폼(Software), 응용 서비스(Service)까지 자체 밸류체인을 완성하여 최적화된 성능과 합리적인 비용을 제안합니다.
2. 독보적인 통신 커버리지와 신뢰성
- 재난 상황에서도 끊기지 않는 국가 기간 통신망의 안정성을 기업 비즈니스에도 그대로 적용합니다. (전국 지사 및 AS망 24시간 가동)
3. End-to-End 통합 수행 역량
- 단순 상품 판매가 아닌, [컨설팅 \$Wrightarrow\$ 설계 \$Wrightarrow\$ 구축 \$Wrightarrow\$ 운영/유지보수] 전 과정을 KT 전문가 그룹이 책임지고 수행합니다.
4. 강력한 보안(Security)
- 네트워크 레벨의 원천적인 해킹 차단 및 국내 최고 수준의 정보보호 인증 (ISMS-P, CSAP 등)을 획득한 안전한 인프라를 제공합니다.

4. 주요 레퍼런스 (Key References)

대한민국의 주요 기업과 공공기관이 KT와 함께 디지털 혁신을 만들어가고 있습니다.

산업군	주요 고객사 및 사업 내용
금융 (Finance)	KB국민은행, 신한은행 (AICC 구축, 금융 클라우드 전환, 전용 회선 이중화)
공공 (Public)	행정안전부, 서울시, 제주도 (국가정보자원관리원 클라우드, C-ITS 실증, 공공 와이파이)

산업군	주요 고객사 및 사업 내용
제조 (Manufacture)	현대중공업, 삼성전자 (5G 스마트 조선소, 로봇 기반 공정 자동화, 기업전용 LTE)
유통/서비스	스타벅스, 매드포갈릭 (전국 매장 기가아이즈 CCTV, AI 통화 비서, 서빙 로봇 도입)
의료 (Hospital)	서울성모병원, 부산대병원 (AI 보이스봇 예약 시스템, 스마트 병원 5G망 구축)

5. 맺음말

KT Enterprise는 단순한 IT 공급자가 아닙니다. 귀사의 비즈니스 고민을 함께 해결하고, 지속 가능한 성장을 돕는 **가장 든든한 DX 파트너**가 되겠습니다.

지금, KT와 함께 디지털 미래를 설계하십시오.