

상품 소개서

앞서 안내해 드린 AICC와 동일한 구조로, **KT AI Robot** 솔루션에 대한 상품 소개서를 작성해 드립니다. KT AI Robot은 단순한 하드웨어 판매가 아닌, KT의 강력한 통신망과 관제 플랫폼이 결합된 **RaaS (Robot as a Service, 서비스형 로봇)** 상품입니다.



1. 서비스 개요 (Executive Summary)

KT AI Robot은 자율주행 기술과 KT의 초고속 네트워크(5G/LTE)를 결합하여, 공간의 제약 없이 물품 배송, 서빙, 방역 등의 업무를 수행하는 **자율주행 로봇 서비스**입니다.

- 핵심 가치:** 인력난 해소(Labor Shortage Solution), 운영 효율성 증대, 차별화된 고객 경험 제공.
- 슬로건:** "단순 반복 업무는 로봇에게, 사람은 더 가치 있는 서비스에 집중하세요."
- 주요 특징:** 별도의 인프라 구축 공사 없이 도입 가능한 자율주행 기술, 업계 유일의 전국 AS 네트워크, 이종 로봇 통합 관제 플랫폼 제공.

2. 주요 상품 라인업 (Product Lineup)

업종과 사용 목적에 따라 최적화된 로봇 라인업을 보유하고 있습니다.

A. KT AI 서빙 로봇 (Serving Robot)

"매장 운영의 효율을 높이는 스마트한 서빙 파트너"

- **대상:** 식당, 카페, 스크린 골프장, PC방 등 F&B 매장.
- **주요 기능:**
 - **서빙 모드:** 지정된 테이블로 음식 및 음료를 안전하게 서빙.
 - **퇴식 모드:** 식사가 끝난 그릇을 주방으로 운반 (무거운 식기 운반에 탁월).
 - **순회 모드:** 매장을 돌아다니며 티슈, 반찬 등을 셀프로 제공하거나 홍보물 송출.
- **특징:** 3D 공간 맵핑으로 좁은 통로(폭 60~70cm)도 부드럽게 주행하며, 장애물을 즉시 회피.

B. KT AI 호텔/배송 로봇 (Delivery Robot)

"엘리베이터를 타고 층간 이동이 가능한 실내 배송 로봇"

- **대상:** 호텔, 리조트, 병원, 오피스 빌딩, 아파트 커뮤니티.
- **주요 기능:**
 - **어메니티 배송:** 호텔 투숙객이 요청한 수건, 생수 등을 객실 문 앞까지 배달.
 - **엘리베이터 연동:** 로봇이 스스로 엘리베이터를 호출하고 층수를 입력하여 층간 이동.
 - **도어폰 연동:** 도착 시 객실 전화나 인터폰으로 도착 알림 발송.
- **특징:** 딥러닝 기반의 자율주행 알고리즘으로 사람과 마주쳐도 안전하게 회피 주행.

C. KT AI 방역 로봇 (Disinfection Robot)

"24시간 상시 방역이 가능한 안심 공간 케어"

- **대상:** 병원, 공공기관, 학교, 다중이용시설.
- **주요 기능:**
 - **플라즈마 살균:** 공기 중 바이러스 및 세균 살균 (사람이 있는 공간에서도 안전).
 - **UVC 살균:** 바닥면 집중 살균 (자율주행하며 바닥 살균).

- 특징: 방역 작업 리포트를 앱으로 제공하여 체계적인 위생 관리 가능.

3. 핵심 기능 및 기술 (Key Features & Tech)

KT AI Robot은 단순한 기계가 아닌, 지능형 소프트웨어와 네트워크가 결합된 첨단 솔루션입니다.

| 구분 | 기술명 | 상세 기능 및 역할 |
|-------|------------------|--|
| 자율 주행 | 3D SLAM / LiDAR | <ul style="list-style-type: none">자율주행: 레이저(LiDAR)와 카메라로 공간을 스캔하여 지도를 생성하고 스스로 위치를 파악.회피 주행: 장애물이나 사람을 인식하면 멈추거나 우회하여 충돌 방지. |
| 연결 성 | 5G / LTE Network | <ul style="list-style-type: none">실시간 관제: 끊김 없는 KT 네트워크를 통해 로봇의 위치와 상태를 24시간 실시간으로 모니터링.원격 업데이트: 새로운 기능이나 맵 업데이트를 OTA(Over-The-Air)로 원격 처리. |
| 플랫폼 | Robot Makers | <ul style="list-style-type: none">통합 관제: 웹/앱 기반의 대시보드(Dashboard)를 통해 로봇의 배터리, 주행 거리, 작업 이력 확인.엘리베이터 연동: 제조사가 다른 로봇과 엘리베이터/자동문 간의 신호 연동 표준화 기술 적용. |
| 상호 | Voice | <ul style="list-style-type: none">기가지니(GiGA Genie): "서빙해줘", "충전하러 가" 등 |

| 구분 | 기술명 | 상세 기능 및 역할 |
|----|-------------|-----------------------------|
| 작용 | Interaction | 음성 명령 인식 및 친근한 음성 안내 멘트 송출. |

4. 도입 효과 (Business Benefits)

① 인력난 해소 및 업무 강도 저감

- 직원 피로도 감소:** 무거운 식기 운반, 반복적인 왕복 서빙 등 육체노동을 로봇이 대체.
- 채용 문제 해결:** 구인난이 심각한 홀 서빙, 야간 룸서비스 인력을 로봇으로 대체하여 안정적인 운영 가능.

② 회전율 및 매출 증대

- 테이블 회전율 상승:** 직원은 고객 응대(주문, 그릴링 등)에 집중하고 로봇이 이동을 담당하여 서비스 속도 향상.
- 추가 주문 유도:** '순회 모드'를 통해 주류나 음료 등을 노출시켜 추가 매출 기회 창출.

③ 마케팅 효과 및 고객 만족

- 이색 경험:** 로봇이 서빙하거나 배달하는 모습 자체가 고객에게 즐거운 경험과 방문 인증샷 요소가 됨.
- 비대면 선호:** 프라이버시를 중시하거나 비대면을 선호하는 고객(특히 호텔, 병원)의 만족도 상승.

5. 적용 사례 (Use Cases)

- 대형 프랜차이즈 식당:** 점심 피크타임에 직원 동선을 최소화하고, 로봇이 한 번에 4~5개의 쟁반을 나르며 효율 극대화.
- 프리미엄 호텔:** 심야 시간 룸서비스 인력을 최소화하고, 로봇이 편의점 물품이나 어메니티를 비대면 배송.
- 종합병원:** 약제부에서 병동 간 검체나 약품을 배송하거나, 수술실 복도 상시 방역 수행.

- **스크린 골프장:** 룸 안으로 음료와 간식을 로봇이 직접 배달하여 프라이빗한 환경 유지.
-

6. 차별화된 강점 (Why KT?)

1. **국내 유일 전국 AS 네트워크:** 로봇은 고장 시 영업에 치명적입니다. KT는 전국 지사를 보유하여 문제 발생 시 즉각적인 출동 및 AS 지원이 가능합니다. (타 중소 로봇 업체 대비 압도적 강점)
 2. **Total 매장 솔루션:** 로봇뿐만 아니라 **테이블 오더(하이오더), 인터넷, CCTV, 포스 (POS)**까지 매장 운영에 필요한 모든 IT 솔루션을 통합 계약/관리할 수 있습니다.
 3. **검증된 품질:** 현장에서 가장 내구성이 좋고 성능이 입증된 글로벌 탑티어 제조사 (베어로보틱스, LG전자 등)의 하드웨어에 KT의 관제 플랫폼을 탑재하여 제공합니다.
-

도입 문의 및 제안

KT Enterprise는 귀사의 매장 환경과 동선을 분석하여 **최적의 로봇 모델과 대수를 컨설팅**해 드립니다.