

## 상품 소개서

앞서 안내해 드린 AICC와 동일한 구조로, **KT AI Robot** 솔루션에 대한 상품 소개서를 작성해 드립니다. KT AI Robot은 단순한 하드웨어 판매가 아닌, KT의 강력한 통신망과 관제 플랫폼이 결합된 **RaaS (Robot as a Service, 서비스형 로봇)** 상품입니다.



## 1. 서비스 개요 (Executive Summary)

KT AI Robot은 자율주행 기술과 KT의 초고속 네트워크(5G/LTE)를 결합하여, 공간의 제약 없이 물품 배송, 서빙, 방역 등의 업무를 수행하는 **자율주행 로봇 서비스**입니다.

- **핵심 가치:** 인력난 해소(Labor Shortage Solution), 운영 효율성 증대, 차별화된 고객 경험 제공.
- **슬로건:** "단순 반복 업무는 로봇에게, 사람은 더 가치 있는 서비스에 집중하세요."
- **주요 특징:** 별도의 인프라 구축 공사 없이 도입 가능한 자율주행 기술, 업계 유일의 전국 AS 네트워크, 이종 로봇 통합 관제 플랫폼 제공.

## 2. 주요 상품 라인업 (Product Lineup)

업종과 사용 목적에 따라 최적화된 로봇 라인업을 보유하고 있습니다.

### A. KT AI 서빙 로봇 (Serving Robot)

*"매장 운영의 효율을 높이는 스마트한 서빙 파트너"*

- **대상:** 식당, 카페, 스크린 골프장, PC방 등 F&B 매장.
- **주요 기능:**
  - **서빙 모드:** 지정된 테이블로 음식 및 음료를 안전하게 서빙.
  - **퇴식 모드:** 식사가 끝난 그릇을 주방으로 운반 (무거운 식기 운반에 탁월).
  - **순회 모드:** 매장을 돌아다니며 티슈, 반찬 등을 셀프로 제공하거나 홍보물 송출.
- **특징:** 3D 공간 맵핑으로 좁은 통로(폭 60~70cm)도 부드럽게 주행하며, 장애물을 즉시 회피.

## **B. KT AI 호텔/배송 로봇 (Delivery Robot)**

*"엘리베이터를 타고 층간 이동이 가능한 실내 배송 로봇"*

- **대상:** 호텔, 리조트, 병원, 오피스 빌딩, 아파트 커뮤니티.
- **주요 기능:**
  - **어메니티 배송:** 호텔 투숙객이 요청한 수건, 생수 등을 객실 문 앞까지 배달.
  - **엘리베이터 연동:** 로봇이 스스로 엘리베이터를 호출하고 층수를 입력하여 층간 이동.
  - **도어폰 연동:** 도착 시 객실 전화나 인터폰으로 도착 알림 발송.
- **특징:** 딥러닝 기반의 자율주행 알고리즘으로 사람과 마주쳐도 안전하게 회피 주행.

## **C. KT AI 방역 로봇 (Disinfection Robot)**

*"24시간 상시 방역이 가능한 안심 공간 케어"*

- **대상:** 병원, 공공기관, 학교, 다중이용시설.
- **주요 기능:**
  - **플라즈마 살균:** 공기 중 바이러스 및 세균 살균 (사람이 있는 공간에서도 안전).
  - **UVC 살균:** 바닥면 집중 살균 (자율주행하며 바닥 살균).

- **특징:** 방역 작업 리포트를 앱으로 제공하여 체계적인 위생 관리 가능.

### 3. 핵심 기능 및 기술 (Key Features & Tech)

KT AI Robot은 단순한 기계가 아닌, 지능형 소프트웨어와 네트워크가 결합된 첨단 솔루션입니다.

구분	기술명	상세 기능 및 역할
자율주행	3D SLAM / LiDAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>자율주행:</b> 레이저(LiDAR)와 카메라로 공간을 스캔하여 지도를 생성하고 스스로 위치를 파악.</li> <li>- <b>회피 주행:</b> 장애물이나 사람을 인식하면 멈추거나 우회하여 충돌 방지.</li> </ul>
연결성	5G / LTE Network	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>실시간 관제:</b> 끊김 없는 KT 네트워크를 통해 로봇의 위치와 상태를 24시간 실시간으로 모니터링.</li> <li>- <b>원격 업데이트:</b> 새로운 기능이나 맵 업데이트를 OTA(Over-The-Air)로 원격 처리.</li> </ul>
플랫폼	Robot Makers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>통합 관제:</b> 웹/앱 기반의 대시보드(Dashboard)를 통해 로봇의 배터리, 주행 거리, 작업 이력 확인.</li> <li>- <b>엘리베이터 연동:</b> 제조사가 다른 로봇과 엘리베이터/자동문 간의 신호 연동 표준화 기술 적용.</li> </ul>
상호	Voice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>기가지니(GiGA Genie):</b> "서빙해줘", "충전하러 가" 등</li> </ul>

구분	기술명	상세 기능 및 역할
작용	Interaction	음성 명령 인식 및 친근한 음성 안내 멘트 송출.

---

#### 4. 도입 효과 (Business Benefits)

##### ① 인력난 해소 및 업무 강도 저감

- **직원 피로도 감소:** 무거운 식기 운반, 반복적인 왕복 서빙 등 육체노동을 로봇이 대체.
- **채용 문제 해결:** 구인난이 심각한 홀 서빙, 야간 룸서비스 인력을 로봇으로 대체 하여 안정적인 운영 가능.

##### ② 회전율 및 매출 증대

- **테이블 회전율 상승:** 직원은 고객 응대(주문, 그릴링 등)에 집중하고 로봇이 이동을 담당하여 서비스 속도 향상.
- **추가 주문 유도:** '순회 모드'를 통해 주류나 음료 등을 노출시켜 추가 매출 기회 창출.

##### ③ 마케팅 효과 및 고객 만족

- **이색 경험:** 로봇이 서빙하거나 배달하는 모습 자체가 고객에게 즐거운 경험과 방문 인증샷 요소가 됨.
- **비대면 선호:** 프라이버시를 중시하거나 비대면을 선호하는 고객(특히 호텔, 병원)의 만족도 상승.

---

#### 5. 적용 사례 (Use Cases)

- **대형 프랜차이즈 식당:** 점심 피크타임에 직원 동선을 최소화하고, 로봇이 한 번에 4~5개의 쟁반을 나르며 효율 극대화.
- **프리미엄 호텔:** 심야 시간 룸서비스 인력을 최소화하고, 로봇이 편의점 물품이나 어메니티를 비대면 배송.
- **종합병원:** 약제부에서 병동 간 검체나 약품을 배송하거나, 수술실 복도 상시 방역 수행.

- **스크린 골프장:** 룸 안으로 음료와 간식을 로봇이 직접 배달하여 프라이빗한 환경 유지.
- 

## 6. 차별화된 강점 (Why KT?)

1. **국내 유일 전국 AS 네트워크:** 로봇은 고장 시 영업에 치명적입니다. KT는 전국 지사를 보유하여 문제 발생 시 **즉각적인 출동 및 AS 지원**이 가능합니다. (타 중소 로봇 업체 대비 압도적 강점)
  2. **Total 매장 솔루션:** 로봇뿐만 아니라 \*\*테이블 오더(하이오더), 인터넷, CCTV, 포스(POS)\*\*까지 매장 운영에 필요한 모든 IT 솔루션을 통합 계약/관리할 수 있습니다.
  3. **검증된 품질:** 현장에서 가장 내구성이 좋고 성능이 입증된 글로벌 탑티어 제조사 (베어로보틱스, LG전자 등)의 하드웨어에 KT의 관제 플랫폼을 탑재하여 제공합니다.
- 

## 도입 문의 및 제안

KT Enterprise는 귀사의 매장 환경과 동선을 분석하여 **최적의 로봇 모델과 대수를 컨설팅**해 드립니다.