

Приложение № 3

к «Правилам комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в Банк – Т (ОАО)»

**Условия предоставления банковских услуг с использованием системы «Интернет-Банк»
в Банк-Т (ОАО)**

(Редакция от «24» декабря 2012 г.)

Москва, 2012 год

1. Термины и определения

Владелец сертификата ключа подписи – уполномоченное лицо Клиента, на имя которого Удостоверяющим центром выдан сертификат ключа подписи и которое владеет соответствующим закрытым ключом электронной цифровой подписи, позволяющим с помощью средств ЭЦП создавать свою электронную цифровую подпись в электронных документах (подписывать электронные документы).

Закрытый ключ электронной цифровой подписи – уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа подписи и предназначенная для создания в электронных документах электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи.

Ключевой носитель – носитель информации USB-ключ «MS_Key» на который записаны Криптографические ключи.

Криптографические ключи – общее название открытого и закрытого ключей электронной цифровой подписи.

Компрометация ключей – событие в результате которого происходит утрата доверия к тому, что используемые Криптографические ключи обеспечивают безопасность информации. К событиям, связанным с Компрометацией ключей, относятся, включая, но, не ограничиваясь, следующие события:

- утеря/кража/изъятие Ключевых носителей, в том числе с последующим обнаружением;
- несанкционированное использование технических, программных и коммуникационных ресурсов, используемых для доступа в Систему;
- возникновение подозрений о доступе к информации в Системе неуполномоченных лиц или об ее искажении в Системе;
- когда нельзя достоверно установить, что произошло с техническими, программными, коммуникационными ресурсами, используемыми для доступа в Систему (в том числе, выход из строя, когда доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий третьих лиц).

Открытый ключ электронной цифровой подписи – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной цифровой подписи и предназначенная для подтверждения с использованием средств электронной цифровой подписи подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе.

Подтверждение подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе – положительный результат проверки соответствующим сертифицированным средством электронной цифровой подписи с использованием сертификата ключа подписи принадлежности электронной цифровой подписи в электронном документе владельцу сертификата ключа подписи и отсутствия искажений в подписанном данной электронной цифровой подписью электронном документе.

Сертификат ключа подписи – электронный документ с электронной цифровой подписью уполномоченного лица Банка, который включает в себя открытый ключ электронной цифровой

подписи владельца сертификата ключа подписи. Сертификат ключа подписи выдается Удостоверяющим центром Клиенту для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи и идентификации владельца сертификата ключа подписи. Сертификат ключа подписи уникален в рамках выдавшего его Удостоверяющего центра.

Счет – расчетный счет в валюте Российской Федерации, иностранной валюте, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, за исключением транзитного валютного счета, специального банковского счета для осуществления предусмотренных законодательством операций соответствующего вида, счета доверительного управления, банковского счета со специальными условиями режима работы и обслуживания. Под Счетом также понимаются расчетные счета, открытые Банком Клиенту для осуществления банковских операций его обособленным подразделением (филиалом, представительством).

Система «Интернет-Банк» (Система) – информационная система, предназначенная для дистанционного обслуживания Клиента с использованием сети Интернет, обеспечивающая подготовку, передачу, прием, обработку ЭД, предоставление информации о движении денежных средств по Счету(-ам).

Тарифы – Тарифы Банка по комплексному обслуживанию Клиентов.

Удостоверяющий центр (УЦ) – Удостоверяющий Центр AUTHORITY – удостоверяющий центр, созданный Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ЗАО «ЦЦС») (местонахождение: 630055, Новосибирск, ул. Шатурская, д. 2, ОГРН 1025403189602, ИНН 5407187087, web-сайт: www.authority.ru), который осуществляет изготовление сертификатов ключей электронной цифровой подписи Клиентов. Банк является Агентом Удостоверяющего центра AUTHORITY.

Уполномоченное лицо – физическое лицо, имеющее право распоряжаться денежными средствами на Счетах Клиента и включенное в Банковскую карточку Клиента.

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – реквизит Электронного документа, предназначенный для защиты ЭД от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием Ключа ЭЦП и позволяющий идентифицировать Владелец сертификата ключа проверки ЭЦП, а также установить отсутствие утраты, добавления, перестановки или искажения содержащейся в Электронном документе информации.

Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно цифровой форме и заверена ЭЦП.

Иные термины и определения, используемые в «Правилах комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в Банк – Т (ОАО), используются в настоящих Условиях в том смысле и значении, в каком они используются в Правилах.

2. Общие условия

2.1. Настоящие условия предоставления банковских услуг с использованием системы «Интернет-Банк» (далее – Условия), Тарифы, опубликованные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.2tbank.ru, Заявление о присоединении к Правилам в совокупности являются Договором об обслуживании Клиента с использованием системы «Интернет-Банк» (далее – Договор).

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям, а также Тарифам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Банк взимает плату за услуги в соответствии с Тарифами.

2.4. Банк обеспечивает Клиенту доступ к Системе через сайт Банка в сети Интернет: www.2tbank.ru.

2.5. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации канала доступа и подключения к Системе.

2.6. Электронный документооборот в рамках Системы регулируется следующими документами:

- Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы BeSafe», опубликованными на web-сайте: www.besafe.ru;
- Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», опубликованными на web-сайте: www.authority.ru;
- настоящими Условиями.

2.7. Обмен ЭД в Системе осуществляется в целях исполнения обязательств, установленных Правилами. Стороны признают ЭД, подписанные ЭЦП Уполномоченного лица (лиц) Клиента, юридически эквивалентными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Уполномоченного лица (лиц) Клиента и заверенным оттиском печати Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности. При использовании двух и более ЭЦП, ЭД признается корректным, если корректны и принадлежат разным лицам, имеющим право первой и второй подписи, все ЭЦП, которыми он подписан.

2.8. Банк предоставляет Клиенту следующие услуги с использованием Системы:

- прием от Клиента ЭД на выполнение операций по Счетам Клиента;
- предоставление Клиенту в ЭД информации об операциях, совершенных по счетам Клиента;
- прием от Клиента и предоставление Клиенту ЭД в соответствии с условиями отдельных, заключенных Сторонами договоров, которые предусматривают электронный документооборот с использованием Системы;
- прием от Клиента в виде ЭД заявлений на предоставление Клиенту банковских продуктов в случаях, предусмотренных Правилами и Приложениями к ним;
- заключение Договоров/Соглашений между Банком и Клиентом.

ЭД передаются и принимаются Сторонами с использованием Системы без их последующего представления на бумажном носителе.

2.9. Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений (на условиях заранее данного акцепта) Клиента плату в соответствии с пунктом 2.3 настоящих Условий со Счета Клиента, открытого в валюте Российской Федерации, а при наличии двух и более Счетов Клиента, открытых в валюте Российской Федерации с любого из Счетов по выбору Банка.

3. Процедура генерации сертификата ключа подписи

3.1. Генерация и регистрация сертификата ключа подписи осуществляется в следующей

последовательности:

3.1.1. Уполномоченное лицо Клиента самостоятельно через сайт Банка формирует Криптографические ключи и запрос на изготовление Сертификата ключа подписи.

3.1.2. Банк принимает данный запрос и передает его в УЦ.

3.1.3. УЦ на основе полученного запроса формирует сертификат ключа подписи уполномоченного лица Клиента.

3.1.4. Уполномоченное лицо Клиента самостоятельно через сайт Банка получает Сертификат ключа подписи, распечатывает два экземпляра Акта приема-передачи Сертификата ключа подписи, заверяет подписями уполномоченных лиц и скрепляет печатью, ☐ передает в Банк два экземпляра Акта приема-передачи Сертификата ключа подписи.

3.1.5. Банк принимает оформленные Акты приема-передачи Сертификата ключа подписи у Уполномоченного лица Клиента, регистрирует Акт приема-передачи Сертификата ключа подписи, проставляя на нем дату приема.

3.2. Сертификат ключа подписи Уполномоченного лица Клиента считается зарегистрированным в Банке с даты, проставленной Банком на Акте приема-передачи Сертификата ключа подписи.

3.3. Сертификат ключа подписи Уполномоченного лица Клиента считается действующим в момент проверки ЭЦП при одновременном выполнении следующих условий:

- Сертификат ключа подписи зарегистрирован в Банке;
- срок действия Сертификата ключа подписи не истек;
- действие Сертификата ключа подписи не приостановлено и не отменено.

3.4. Срок действия Сертификата составляет один календарный год с даты начала действия Сертификата. Продление срока действия Сертификата на новый срок оформляется выдачей нового Сертификата с обязательной сменой электронных ключей не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до момента окончания срока действия Сертификата.

3.5. При смене лиц, обладающих правом подписи электронных документов Клиента, изменении данных, идентифицирующих Клиента, смене ключей ЭЦП, а также в иных случаях, прекращающих действие Сертификата, Сертификат подлежит замене в порядке, предусмотренном п.3.1. настоящих Условий.

3.6. Информация о Сертификатах содержится в реестре Сертификатов ключей подписей Удостоверяющего центра, который обеспечивает актуальность реестра.

3.7. Для внеплановой смены Сертификата ключа подписи Уполномоченного лица Клиента (в случае утери, Компрометации ключа или смене лиц, имеющих право подписи в соответствии с Карточкой) Клиент передает в Банк письменное уведомление об отмене действия Сертификата ключа подписи, оформленное в соответствии с требованиями Банка. Сертификат ключа подписи Уполномоченного лица Клиента считается отмененным по истечении 5 (Пяти) часов с момента

регистрации в Банке уведомления об отмене его действия.

3.8. Плановая смена Сертификата ключа подписи осуществляется Уполномоченным лицом Клиента самостоятельно на сайте Банка.

3.8.1. Уполномоченное лицо Клиента, уже являющееся Владелец сертификата, срок действия которого не истек, формирует новую пару Закрытого и Открытого ключа, а также запрос на новый Сертификат. Уполномоченное лицо Клиента подписывает запрос на новый Сертификат действующим Ключом ЭЦП. Идентификаторы владельца сертификата нового и действующего Сертификата должны совпадать.

3.8.2. Клиент передаёт в Банк заверенный действующим Ключом ЭЦП запрос на новый Сертификат Банка.

3.8.3. Банк принимает Запрос на Сертификат ключа подписи и передает его в УЦ.

3.8.4. УЦ на основе полученного запроса изготавливает новый сертификат ключа ЭЦП уполномоченного лица Клиента.

3.8.5. Уполномоченное лицо Клиента самостоятельно на сайте получает новый Сертификат ключа подписи, заверяет действующей Электронной подписью Акт приёма-передачи нового Сертификата и передаёт Акт в Банк.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. обеспечить необходимые и достаточные организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц, в том числе в сети Интернет, к техническим, программным, коммуникационным ресурсам, используемых для работы в Системе;

4.1.2. при использовании Системы следовать рекомендациям, периодически направляемым Банком Клиенту и/или размещаемых на сайте Банка www.2tbank.ru;

4.1.3. незамедлительно информировать Банк о смене Уполномоченных лиц. При этом прекращается доступ к работе ЭД с Клиентами лиц, право подписи которых прекращено Клиентом.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1 подключить Клиента к Системе и осуществить регистрацию его Уполномоченных лиц в качестве участников обмена ЭД в Системе;

4.2.2. осуществить обработку и исполнение полученных в Системе ЭД в соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, инструкциями Банка России по подготовке данных, обработке, хранению и передаче информации;

4.2.3. не принимать к исполнению ЭД при отрицательном результате проверки подлинности ЭЦП, которой/которыми подписан ЭД;

4.2.4. консультировать Клиента по вопросам функционирования Системы, использования программных средств, приема/передачи ЭД и технологии их обработки.

4.3. Стороны взаимно обязуются:

4.3.1. своевременно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД;

4.3.2. при обнаружении возможных угроз безопасности Системы и обрабатываемых в ней ЭД Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите;

4.3.3. организовать режим функционирования Системы таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы лицами, не имеющими доступа к работе с ней, а также исключить возможность использования технических, программных и коммуникационных ресурсов доступа в Систему неуполномоченными лицами;

4.3.4. предоставлять по письменным запросам другой Стороны не позднее следующего рабочего дня с момента получения запроса надлежащим образом оформленные бумажные копии ЭД;

4.3.5. Стороны взаимно признают информацию, хранимую на сервере Банка, в архиве ЭД в качестве эталонной, которая может быть предъявлена для разрешения споров в арбитражный суд.

4.4. Банк вправе:

4.4.1. осуществлять обновление программного обеспечения Системы, устанавливать технические и иные ограничения для работы в Системе в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности совершения операций;

4.4.2. отказать Клиенту в исполнении платежного документа, принятого Банком по Системе и подписанного корректной ЭЦП на проведение операции по Счету, а также полностью прекратить предоставление услуг по Договору, в случае осуществления Клиентом сомнительной операции или в случае отсутствия Клиента, его постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, которые имеют право действовать от имени Клиента без доверенности по адресу (месту нахождения), внесенному в Единый государственный реестр юридических лиц. При этом право отнесения операций к числу Сомнительных принадлежит Банку, на что Клиент дает свое безусловное согласие. Банк направляет Клиенту по Системе соответствующее уведомление об отказе в исполнении платежного документа Клиента, принятого по Системе.

После получения такого уведомления Клиент для осуществления расчетной операции, в проведении которой ему отказано по Системе, вправе представить в Банк надлежащим образом оформленный расчетный документ на бумажном носителе, который исполняется Банком в соответствии с действующим законодательством и договором банковского счета.

4.4.3. В одностороннем порядке вносить изменения в программный комплекс Системы, состав услуг, доступных посредством Системы, с предварительным уведомлением Клиента не менее, чем за 10 календарных дней.

4.4.4. В одностороннем порядке блокировать доступ Уполномоченного лица в Систему при следующих условиях:

- несоблюдение Уполномоченным лицом требований к обмену ЭД и обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- подозрение на Компрометацию ЭЦП Уполномоченного лица;

- иные основания, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

5. Ответственность сторон, форс-мажор

5.1. Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом своих обязательств, произошедших по причине:

- несвоевременного сообщения Клиентом о случаях компрометации ЭЦП Уполномоченных лиц;
- сбоев, неисправностей, ошибок, отказов оборудования программного обеспечения, систем связи, энергоснабжения;
- допущенного Клиентом несанкционированного доступа третьих лиц к Системе.

5.2. Банк не несет ответственность за неисполнение ЭД Клиента, исполнение которого привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

5.3. Банк не несет ответственность за исполнение ЭД, переданных в Банк Уполномоченным лицом Клиента, если Клиент своевременно не уведомит Банк о прекращении действия полномочий указанного лица.

5.4. Банк не несет ответственность за последствия исполнения ЭД, подписанных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами, настоящими Условиями процедур Банк не мог установить факта подписания ЭД неуполномоченными лицами.

5.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, в частности стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, и иные обстоятельства, чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях, запрещающие или препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок исполнения обязательств.

По прекращении указанных выше обстоятельств Сторона должна без промедления известить об этом другую сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства по Договору.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Возникшие спорные ситуации разрешаются между Банком и Клиентом путем проведения переговоров.

6.2. При невозможности разрешения спора путем переговоров, Стороны вправе обратиться в Закрытое акционерное общество «Центр Цифровых Сертификатов» (630000, Новосибирская обл, г. Новосибирск, ул. Шатурская, д. 2, ОГРН 1025403189602) далее по тексту - Оператор Системы, имеющему эталон программного обеспечения Системы, с письменным Заявлением о создании

Технической комиссии для разрешения спора.

6.3. Если Стороны не договорятся об ином, в состав Технической комиссии входит равное количество, но не менее чем по одному уполномоченному представителю Банка и Клиента и представитель Оператора Системы. Непредоставление одной из Сторон кандидатуры для участия в работе Технической комиссии не является основанием для отложения или нерассмотрения Заявления. В таком случае рассмотрение спорной ситуации осуществляется представителями Оператора Системы и Стороны, которая заявила своих представителей для участия в комиссии. Право представлять в комиссии соответствующую Сторону должно подтверждаться доверенностью.

6.4. Техническая комиссия создается и приступает к работе в двухнедельный срок с момента поступления письменного Заявления от заинтересованного лица. Техническая комиссия осуществляет свою работу по месту нахождения Оператора Системы и должна вынести свое заключение, оформленное соответствующим Актом, в месячный срок с момента начала работы. Акт комиссии признается имеющим силу в случае согласия с содержащимся в нем решением большинства членов комиссии. В случае несогласия с решением комиссии, член комиссии вправе указать в решении свое мотивированное особое мнение.

6.5. Техническая комиссия при рассмотрении спорной ситуации устанавливает на технологическом уровне наличие или отсутствие фактических обстоятельств, свидетельствующих о факте и времени составления и/или отправки ЭД, его подлинности, а также о подтверждении ЭД, идентичности отправленного и полученного ЭД, о подписании ЭД конкретной (конкретными) ЭЦП.

6.6. Техническая комиссия вправе рассматривать любые иные технические вопросы, необходимые, по мнению комиссии, для выяснения причин и последствий возникновения спорной ситуации.

6.7. По итогам работы Технической комиссии составляется Акт, в котором содержится краткое изложение выводов Технической комиссии. Акт составляется в таком количестве экземпляров, чтобы каждая из сторон спорной ситуации, а также Оператор Системы имели по одному подлинному экземпляру. По требованию члена Технической комиссии ему может быть выдана копия Акта, заверенная Оператором Системы. К Акту может прилагаться особое мнение члена (или членов) Технической комиссии, не согласных с выводами комиссии, указанными в Акте. Особое мнение составляется в произвольной форме в таком же количестве подлинных экземпляров, что и Акт, и составляет приложение к Акту. Акт по итогам работы Технической комиссии направляется Оператором Системы сторонам спорной ситуации любым способом, обеспечивающим подтверждение вручения корреспонденции адресату.

6.8. Стороны признают, что Акт Технической комиссии является обязательным для Сторон и может служить доказательством при дальнейшем разбирательстве спора в арбитражном суде. В случае отсутствия согласия по спорным вопросам все материалы по этим вопросам могут быть переданы на рассмотрение в Арбитражном суде города Москвы.

6.9. При разрешении конфликтных ситуаций ЭД, оформленные с соблюдением требований, установленных настоящими Условиями, используются в качестве доказательств правомерности совершения операций и могут предъявляться в качестве доказательств в Арбитражном суде города Москвы.

7. Дополнительные условия

7.1. Договор вступает в силу с момента подключения Клиента к Системе и действует неопределенный срок.

7.2. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

- в случае неоплаты Клиентом услуг в соответствии с Тарифами;
- при проведении Клиентом сомнительных операций или в случае отсутствия Клиента, его постоянного действующего органа управления, иного органа или лица, которые имеют право действовать от имени Клиента без доверенности по адресу (месту нахождения), внесенному в Единый государственный реестр юридических лиц.

О расторжении Договора Банк уведомляет Клиента по Системе и/или письменно не менее, чем за 10 дней до даты расторжения Договора.