## Стань QA специалистом с нуля

Раздел 3

Автор: Евгений Новиков Email:

xevgnov@gmail.com

## Тест кейс, баг репорт

Автор: Евгений Новиков Email:

xevgnov@gmail.com

#### Test Case

#### Структура тест кейса

- 1. Идентификатор
- 2. Заголовок
- 3. Описание
- 4. Автор
- 5. Приоритет
- 6. Частота выполнения
- 7. Среда для проведения тестов
- 8. Предварительные действия
- 9. Шаги
- 10. Ожидаемые результаты
- 11. Финальные действия

TC001			
Search request with 'Search' button	Case пример		
Execute search request on google.com page by using Search' button			
Evgeny Novikov			
High			
Always			
Windows 10	Автор:		
Start Windows 10, open Chrome browser	Евгений Новиков Email: xevgnov@gmail.com		
E E H A	Execute search request on google.com page by using Search' button  Evgeny Novikov  Ligh  Llways  Vindows 10		

Test

Steps	1) Type URL https://www.google.com  2) Put "Test" string to the search field  3) Press "Google Search" button	Results	<ol> <li>Page is successfully opened. Search field and 'Google Search' button is displayed</li> <li>Text is displayed in the search field</li> <li>Search result page is opened, top 10 result rows contain "Test" text</li> </ol>	Test Case продолжение
Postconditions		Close the	e browser	Автор: Евгений Новиков Email: xevgnov@gmail.com

#### Test Case

#### Отличительные черты хорошо составленного тест кейса

- 1) Присутствуют основные пункты
- 2) Составлен с применением технологий тест дизайна
- 3) Понятен коллегам недавно присоединившимся к проекту
- 4) Легко поддерживать и вносить изменения. Имеет значение:
  - количество шагов / результатов
  - зависимости от других тест кейсов, ссылки

## Задание 1

Напишите тест кейсы для интернет магазина

automationpractice.com - фейковый сайт для теренировки содания автоматизированных тестов.

- 1) Выберите несколько ключевых сценариев данного сайта, и опишите их в формате тест кейсов (как в примере). Примером может быть добавление товара в корзину и дальнейшие действия ведущие к покупке или поиск товара.
- 2) Напишите как минимум 4 позитивных тест кейса и 2 или более негативных.

# Bug report Отчет о дефекте

### Bug report - отчет о дефекте

документ, описывающий некорректное поведение программы, имеющий определенную структуру

#### Структура баг репорта

- ID
- Title (Заголовок)
- Priority (Приоритет) \ Severity (критичность)
- Preconditions (Предварительные действия)
- Environment (Среда)
- Application version (Версия программы)
- Steps to reproduce (Шаги для воспроизведения)
- Expected results (Ожидаемые результаты)
- Actual results (Реальные результаты)

- Bug status (Статус бага)
- Reporter (Автор)
- Assigned person (Ответственная особа)
- Reproducibility (Процент воспроизводимости)
- Recovery (Шаги к восстановлению системы)
- Evidences (Доказательства)
  - log files (лог файлы)
  - screenshots (скриншоты)
  - video (видеозапись)

## Bug report - отчет о дефекте

## Отличительные черты хорошо составленного баг репорта

- 1) Присутствуют все основные пункты
- 2) Проблема понятна уже из заголовка
- 3) Легко воспроизвести
- 4) Проведена локализация проблемы
- Правильно указан приоритет и ответственная особа

## Bug report

пример

ID:

1001

Title:

Search returns Internal Server Error, if search text contains space

Severity:

High

**Priority:** 

High

**Precondition:** 

Application version 1.0 is started

#### Steps to reproduce:

- 1) Open page 'Home page'
- 2) Put 'Test message' string to the search field
- 3) Click 'Search' button

#### **Expected result:**

'Search results' page is opened, search result page contains row with combination of words "Test" and "Message"

#### **Actual result:**

'Search results' page has not been opened, NullPointerException has been displayed.

Note, that for string without spaces ('TestMessage'), search works as expected.

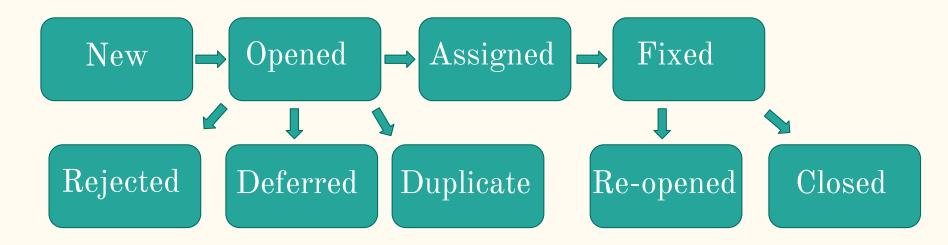
#### **Screenshot:** Server Error

There is a problem with the resource you are looking for, and it cannot be displayed.

500 - Internal server error.

Bug report продолжение

### Bug life cycle - жизненный цикл дефекта



## Bug tracking systems

#### Системы учёта контроля и управления багами

#### Примеры

- 1) Jira
- 2) HP Quality Center
- 3) Bontq
- 4) Bugzilla

## Задание 2

Опишите баг репорт

automationpractice.com - фейковый сайт для теренировки содания автоматизированных тестов. Опишите один из багов данного сайта:

Откройте ссылку

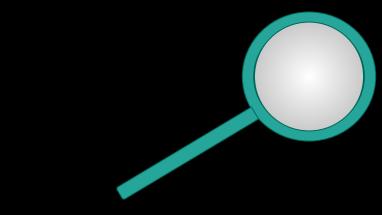
http://automationpractice.com/index.php?contr
oller=best-sales&orderby=price&orderway=asc

- Убедитесь, что сортировка товаров на странице работает неправильно
- Локализуйте проблему: в каких случаях можно увидеть неправильную работу сортировки?
- Опишите баг так, как было показано в примере

## Задание 3

Исследовательское тестирование и составление баг репортов Продолжаем работать с automationpractice.com.

Изучите основные возможности сайта. Подумайте как пользователь может использовать сайт и что может ожидать. Попробуйте найти один или несколько багов исследуя выбранные вами сценарии.



## Подсказка для задания 2

Шаги для воспроизведения бага

- 1. Откройте домашнюю страницу <a href="http://automationpractice.com">http://automationpractice.com</a>
- 2. Кликните на кнопку поиск (поле поиск оставьте пустым)
- B. В секции "TOP SELLERS" нажмите на кнопку "All best sellers"
- 4. Кликните на выпадающий список "Sort by" и выберите опцию сортировки "Lowest first"