



ZABIEGI ZWIĄZANE ZE WSPARCIEM UŻYTKOWNIKA

1. Szkolenia.

Dla każdego użytkownika naszej aplikacji są organizowane szkolenia tradycyjne i zdalne (videokonferencje) o różnym stopniu zaawansowania. Szkolenia są organizowane po wcześniejszym zarejestrowaniu określonej liczby zainteresowanych użytkowników na naszej stronie internetowej www.sky-games.pl (zakładka szkolenia). Na szkoleniach zostaje poruszona szeroka tematyka związana z aplikacją m.in. prezentowane są niedostępne w sieci tutoriale oraz warsztaty.

2. Podpowiedzi.

W naszej aplikacji po najechnaniu na jakąś kontrolkę (przycisk, hiperłącze, lista rozwijalna) ukaże się wskazówka zawierająca krótką informację, co robi dana kontrolka oraz do czego służy. Gdy użytkownik zapomni o jakiejś czynności jak np. w przygotowaniu rozgrywki o rozmieszczeniu jakiegoś statku, zostanie wyświetlony stosowny komunikat.

3. Instrukcja obsługi.

Instrukcja obsługi jest dołączona do każdego egzemplarza naszej aplikacji. Instrukcja obsługi zawiera dokładny opis aplikacji, a także opis krok po kroku wszystkich funkcjonalności wraz ze zrzutami ekranowymi. I instrukcja obsługi jest w trzech formatach doc, odt, pdf co może ułatwić zróżnicowanej liczbie użytkowników otwarcie i korzystanie z powyższego dokumentu.

4. Obsługa błędów.

Sposób obsługi błędów uzależniliśmy od doświadczenia docelowej grupy użytkowników. W jakimś stopniu ograniczyliśmy swobodę użytkownika (kreatory, sterowanie dostępnością funkcji). W instrukcji obsługi zostały podane kody błędów, a także adres mailowy wraz z numerem telefonu do osoby odpowiedzialnej za obsługę błędów