



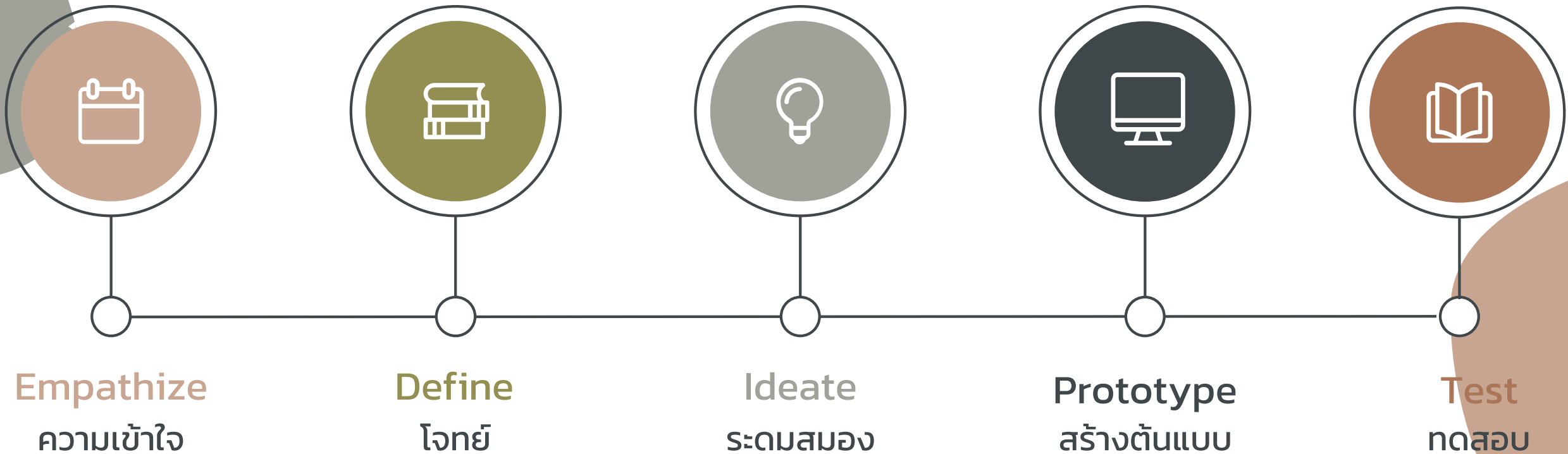
# Homework 08

# Design Thinking

การแก้ปัญหาในการเรียนออนไลน์

Kornkamol Rodpunya  
6310412002

# Design Thinking Method



# 1. Empathize

## Interview



**Name :** มีน : ปรานต์ ยอดระบำ

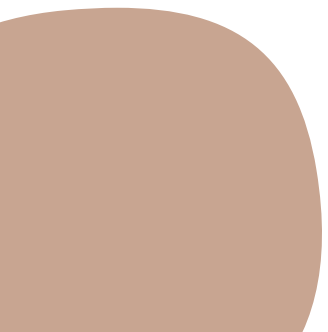
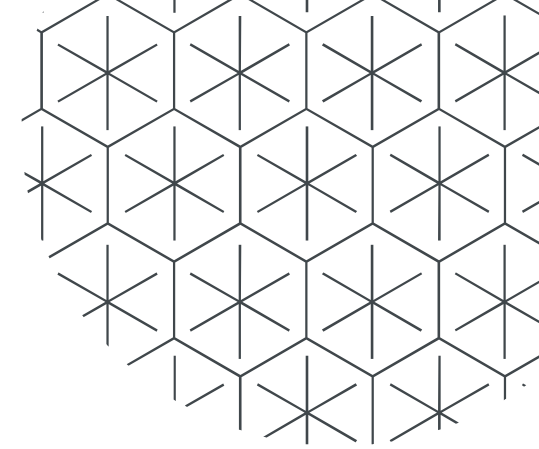
**Profile :**

- อายุ 24 ปี
- อาชีพ นักศึกษา
- ไม่มีประสบการณ์การทำงาน
- อยู่บ้าน (จังหวัดตรัง)
- เรียนออนไลน์ในห้องส่วนตัว
- มีน้องชาย 1 คน อายุห่างกัน 1 ปี

**Life Style :** ชอบเล่นเกม ROV / ชอบดูบอล / นอนดึก ตื่นสาย

**ปัญหาในการเรียนออนไลน์ :**

อินเทอร์เน็ตไม่ดีเวลาฝนตก, ไม่มีสมาธิ มีสิ่งรบกวนเยอะ ขาดความกระตือรือร้น, ไม่มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน นั่งเรียนไม่สบาย ปวดหลัง, นัดทำงานกลุ่มยาก เนื่องจากเวลาว่างไม่ตรงกัน เวลามีปัญหาคุยกันยาก



## 2. Define

### User Description :

ปัญหาในการเรียนออนไลน์

ไม่มีสมาธิ มีสิ่งรบกวนเยอะ ไม่มีความกระตือรือร้นเท่ากับในห้องเรียน ไม่มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน

### User's need :

ต้องการการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนๆ และอ.ผู้สอนมากขึ้น มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียน ที่ช่วยทำให้มีสมาธิมากขึ้น มีระบบในการทำงาน ติดตามง่ายได้ง่าย และเป็นระบบ

### User's insight :

จริง ๆ แล้วผู้เรียนต้องการการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน ๆ ในห้องมากขึ้นมากกว่า เนื่องจากคิดถึงบรรยากาศการเรียนการสอนแบบในห้องเรียน ที่สร้างความกระตือรือร้น และมีสมาธิในการเรียนได้



### 3. Ideate

#### สิ่งแวดล้อมในการเรียน

- Co-Online Study space ห้องเก็บเสียง พร้อม Café และบริการ Internet
- ให้เช่าอุปกรณ์สำหรับการเรียน เช่น เก้าอี้ economic, Tablet, Computer

#### ความกระตือรือร้น, สมาธิ

- ทำระบบ To do list เก็บคะแนนบ่อย ๆ ให้มีสมาธิมากขึ้น
- ระบบ Hologram ทำให้เห็นภาพเพื่อน และอาจารย์ในห้องเรียน
- ระบบ Board Case วิดีโอสอนเข้าไปในห้องย่อยที่ให้นักเรียนจับกลุ่มกันเอง

#### แบ่งเวลาได้ไม่ดี

- ทำตาราง Excel ลงเวลาว่างของแต่ละคน
- มีระบบ notification เพื่อแจ้งเตือนงานและกิจกรรม



# 4. Prototype

## Co-Online Study Space

### Private-Room



### Café



### Coffee Shop



### Internet

## 5. Test

### Like

- สามารถพบปะ และนัดเจอกันทำงานได้ง่าย สะดวก มีความเป็นส่วนตัว และมีความสะดวกสบายในการทำงาน
- สามารถเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงานได้ตลอด พอเบื่อๆ ก็ไปโซน café ได้

### Question

- มาตรการ Social Distancing มีเพียงพอหรือไม่
- การรักษาความสะอาดมีบ่อยแค่ไหน
- มีการจำกัดเวลาในการใช้บริการหรือไม่

### Dislike

- ต้องใช้เวลาในการเดินทางไป-กลับ

### Idea

- ทำ Reservation System
- เพิ่มโซนที่เหมาะสมกับการอ่านหนังสือขึ้นมาเป็น Silence Zone ให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น

The background features several abstract elements: a grey wavy shape in the top-left corner, a grey oval in the bottom-left, a large brown circle in the top-right, a hexagonal grid pattern in the top-right corner overlapping the brown circle, and a solid brown horizontal bar at the bottom.

**Thank you**