

# INTRODUCTION A LA GESTION DES ORGANISATIONS

## Synthèse de cours

### Production, travail et numérique au sein de l'organisation

#### Préparation du cours

Vous préparerez le cours par des recherches sur internet afin de répondre aux questions ci-dessous.

### Première partie : Organisation de la production et du travail

#### **Le processus de production**

- 1) Qu'est-ce que la production ?
- 2) Qu'est-ce qu'un input et un output en économie ?
- 3) Quelles sont les étapes d'un processus de production ?
- 4) Savoir repérer les étapes en amont et en aval de la production d'un bien ou d'un service (vous pouvez prendre l'exemple de la fabrication d'un pain).
- 5) Qu'est-ce que le conditionnement ? Qu'est-ce que le packaging ?
- 6) Qu'est-ce que la logistique ?
- 7) Qu'est-ce que l'approvisionnement ?

#### **L'organisation de la production**

- 8) Que font le bureau des études, le bureau des méthodes et le bureau d'ordonnancement ?
- 9) Que sont les services opérationnels ?

#### **Les différents modes de production**

- 10) Qu'est-ce que la production en continu et en discontinu ?
- 11) Qu'est-ce que la production unitaire, en petite série, en grande série ?
- 12) Qu'est-ce que la production en flux poussés et la production en flux tendus (ou juste à temps) ?

## **Pilotage de la production et organisation du travail**

- 13) Expliquez ce qu'est le fordisme.
- 14) Expliquez ce qu'est le taylorisme (OST).
- 15) Expliquez ce qu'est le toyotisme.
- 16) Définissez les notions de compétitivité, réactivité et flexibilité.
- 17) Qu'est-ce que la qualité totale et la qualité d'un produit ?
- 18) Qu'est-ce que le lean management ?

## Deuxième partie : Incidence du numérique sur l'organisation

Vidéo à visionner entièrement - CEJM - Th4 Chap5 : L'incidence du numérique sur le management – Frédéric Mesny – durée : 6'09

<https://www.youtube.com/watch?v=kqIVB26a5OA&list=PLyJpUF3iqIXiu11DRis0GX6zyIQaK74jV&index=5>

Vidéo à visionner entièrement - Digitalisation de l'organisation et du management - Cours vidéo COMPTALIA – durée : 3'22

<https://www.youtube.com/watch?v=vUZX6zU9ss>

A lire

<https://www.petite-entreprise.net/P-3070-134-G1-les-nouvelles-formes-structurelles-l-organisation-virtuelle.html>

- 19) Qu'est-ce que le système d'information ?
- 20) Qu'apporte le système d'information à l'organisation ?
- 21) Qu'entend-on par organisation virtuelle ? Donnez des exemples précis.
- 22) Qu'est-ce que le PGI (progiciel de gestion intégré) et en quoi est-il utile à l'organisation ?
- 23) En quoi le numérique facilite-t-il le travail collaboratif et le potentiel des salariés ?
- 24) En quoi le numérique génère-t-il de la valeur ajoutée ?
- 25) Quels sont les risques de la digitalisation pour les organisations et pour les salariés ?