ERGONOMIE ET NAVIGABILITÉ

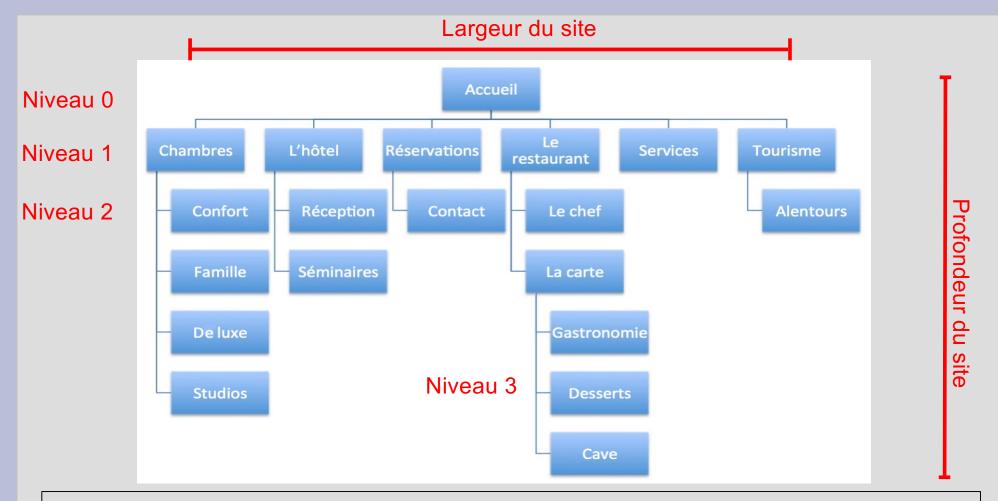
2. L'arborescence d'un site

Définition de l'arborescence

L'arborescence synthétise le **plan du site** sous forme d'un diagramme hiérarchisé :

- description de l'organisation et du contenu du site web.
- représentation des différentes rubriques, pages et relations existant entre elles
- visualisation des différents niveaux de navigation

Présentation de l'arborescence



Largeur : nombre de rubriques accessibles depuis la page d'accueil

Profondeur: nombre de sous-rubriques accessibles depuis une rubrique

Construction de l'arborescence

Comment structurer l'information?

- 1. Lister tous les contenus
- 2. Organiser ces contenus par catégories
- 3. Hiérarchiser ces catégories pour mettre en valeur certains contenus
- 4. Placer les contenus prioritaires aux niveaux les plus élevés pour optimiser la recherche d'une information
- 5. Tenir compte des objectifs et de la cible (public visé)



Consulter les sites concurrents pour étudier les tendances du secteur, leurs points forts et leurs points faibles

EXEMPLE:

SITE VITRINE D'UNE FERME-AUBERGE

Construction de l'arborescence

Comment structurer l'information?

1. Lister tous les contenus

Table d'hôte

Réservation de table

Vente de fruits

Réservation de chambre

Sac pique-nique Vente de viande

Présentation et Valeurs

Apéritif fermier

Partenaires

Camping

Vente de légumes

Accès et horaires

Chambre d'hôte

Construction de l'arborescence

Comment définir les niveaux de l'arborescence ?

- Niveau 0 : Page d'accueil (fichier index.html)
- Niveau 1 : Rubriques/Pages d'orientation généralement
- Niveau 2 : Pages d'information
- Niveau 3 : Pages d'information détaillée, si besoin



Règle des 3 clics : Au delà de 3 clics, l'information n'est pas lue

-> Pas plus de 3 niveaux de profondeur



Risque d'abandon de l'internaute si l'information n'est pas rapidement accessible

Le menu

Le menu:

- doit être fidèle à l'arborescence
- peut être décliné sous différentes formes

Pas de menu type mais des choix multiples liés aux objectifs et aux cibles

La navigation

Optimiser la navigation en proposant plusieurs accès aux informations :

- menu principal
- menu secondaire, accessible via le menu principal ou indépendant
- **fil d'Ariane** : ligne en haut de page situant la page active dans le site Exemple :
 - <u>Accueil</u> > <u>Restaurant</u> > <u>Carte</u> > <u>Desserts</u>
 Les liens permettent de remonter d'un ou plusieurs niveaux
- menu dans le footer : reproduction du menu principal pour faciliter la navigation et éviter de remonter en haut de page
- moteur de recherche interne

La navigation

Intégration dans la page d'accueil d'éléments attractifs proposant un accès direct à des informations à mettre en valeur

Exemple: Promotions, Meilleures ventes, Actualités...

- diaporama (slideshow) associant un lien à une image :
 - > Attractivité augmentée par un défilement automatique
 - > Elargissement des entrées possibles
- barre latérale intégrant des focus spécifiques

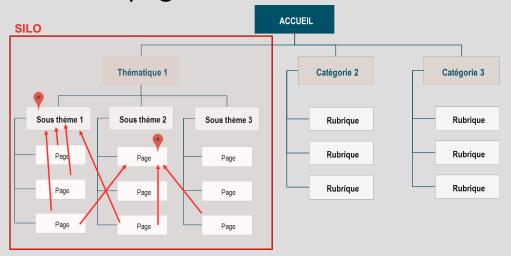
Anticipation du parcours de l'internaute : proposition de liens en rapport avec le sujet de la page active

Le maillage interne

Le maillage interne est l'ensemble des liens reliant les pages du site.

Ces liens entre les pages sont importants pour la navigation mais aussi pour le **référencement** dans les moteurs de recherche :

- une page de haut niveau est mieux référencée,
- une page liée à d'autres pages du site est mieux référencée.





Seuls les liens hiérarchiques apparaissent dans l'arborescence.

#1 Amazon

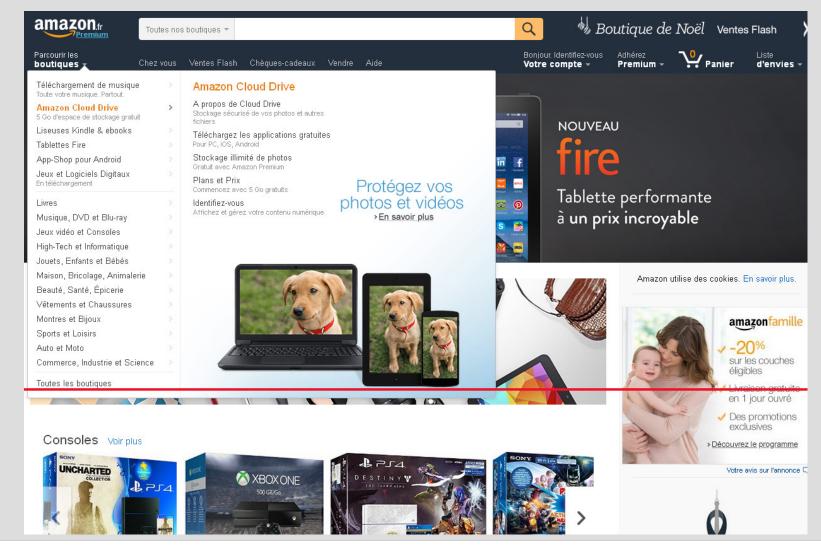
Le menu principal : "Parcourir les boutiques" ...



La ligne rouge symbolise la ligne de flottaison (sur ordinateur)

#1 Amazon – menu déployé

Le menu se déploie pour proposer toutes les boutiques et différentes sous-rubriques



#2 L'Equipe

Le menu cible les sports qui font l'actualité du moment



#2 L'Equipe – menu déployé

Les autres sports sont visibles en déployant la rubrique « Sports »

