

INTRODUCTION A LA GESTION DES ORGANISATIONS

Synthèse de cours

Direction et structure de l'organisation

Préparation du cours

Vous préparerez le cours en visionnant les vidéos suivantes et en complétant par des recherches sur internet afin de répondre aux questions ci-dessous.

Première partie : décision et pouvoir

Vidéo BTS Management - Th1 Chap4 : Direction et décision dans l'entreprise – Frédéric Mesny – durée 5'34

https://www.youtube.com/watch?v=nrSd4Uyli2E&list=PLyJpUF3iqIXiiRKrNfIVUucOI18_Z8H2x&index=4

Remarque : pour certaines questions, vous devrez faire des recherches complémentaires pour répondre aux questions.

Décision et direction

- 1) Qu'est-ce qu'une décision ?
- 2) Présentez les trois types de décision.
- 3) Quelles sont les étapes de la prise de décision ? (cf modèle IMC)
- 4) Expliquez la notion de rationalité limitée.
- 5) Quels sont les facteurs qui peuvent influencer le processus de décision ?
- 6) Quels outils peuvent aider les dirigeants à la prise de décision ?
- 7) Définissez la notion de pouvoir.
- 8) Quels sont les fondements du pouvoir ?
- 9) Expliquez la notion de style de direction.
- 10) Présentez les 4 styles de direction de Rensis Likert.

Parties prenantes et contre pouvoir

Vidéo BTS Management - Th1 Chap5 : Parties prenantes et gouvernance d'entreprise – Frédéric Mesny – durée : 4'47

https://www.youtube.com/watch?v=_gEBbpkDu9M&list=PLyJpUF3iqIXiiRKrNfIVUucOI18_Z8H2x&index=5

Vidéo CEJM – Th3 Chap5 : La direction et l'organisation de l'entreprise – Frédéric Mesny – durée : 7'50

<https://www.youtube.com/watch?v=tOyP7Z4xS64&list=PLyJpUF3iqIXgfJ-1zcKPLSVTpLCIFYSib&index=16>

Visionner la vidéo ci-dessous à partir de 4'50 jusqu'à la fin de la vidéo.

(vous pouvez aussi, si vous le souhaitez, visionner toute la vidéo, elle synthétise le contenu du thème).

11) Les organisations mettent en jeu de nombreux acteurs aux rôles différents et ayant des intérêts convergents ou divergents.

Vous ferez des recherches afin de présenter ces acteurs et expliquerez en quoi leurs objectifs peuvent être complémentaires ou opposés.

12) Expliquez la notion de partie prenante.

13) Distinguez parties prenantes internes et parties prenantes externes.

14) Distinguez parties prenantes primaires et secondaires.

15) En quoi peut-on dire que les parties prenantes peuvent constituer un contre-pouvoir ?

16) Distinguez la gouvernance actionnariale et la gouvernance partenariale ?

17) Qu'est-ce que la RSE ? (cf ressources de la SAE 1.06)

Deuxième partie : la structure de l'organisation

Vidéo à visionner entièrement - BTS Management - Th3 Chap1 : Les structures managériales des entreprises – Frédéric Mesny – durée : 9'27

<https://www.youtube.com/watch?v=sg37MKv4quU>

- 18) Qu'est ce qu'une structure ?
 - 19) Par quoi est représentée la structure formelle ?
 - 20) Distinguez la division horizontale et verticale du travail.
 - 21) Qu'est-ce que la coordination des tâches ?
 - 22) Expliquez et illustrez les mécanismes de coordination de Mintzberg.
 - 23) Qu'est-ce que la théorie de la contingence ?
 - 24) Selon le type d'environnement (stable ou instable) quelle structure faudra-t-il privilégier ?
 - 25) Expliquez la structure fonctionnelle, la structure divisionnelle, la structure matricielle et la structure par projet.
 - 26) Quel est l'impact du numérique sur les structures (répartition du travail ; lieu et temps de travail ; relations de travail ; émergence de structure en réseau) ?
- Vous répondrez à cette question de réflexion à l'aide de vos connaissances et des recherches que vous ferez sur Internet.*