

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Репин А.С. (далее – Оператор). Настоящая Политика применяется исключительно к обработке персональных данных, осуществляющейся в рамках онлайн-взаимодействия на сайте <https://duqametall.ru/> (далее - сайт, веб-сайт) и не охватывает отношения с офлайн-клиентами и сотрудниками.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта. В контексте настоящей политики Оператор - владелец указанного сайта. Почта для связи с Оператором: repinaleksei@yandex.ru

Контактные данные Оператора. Адрес: Россия, г. Пермь, ул. 25 Октября, 77 оф. 4 (2 этаж)., телефон [+7 902 832 00 88](tel:+79028320088).

Оператор ставит целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, являющемуся Пользователем веб-сайта.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для обработки, - персональные данные, доступ к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для обработки в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для обработки).

Пользователь – любое физическое лицо, использующее услуги сайта, которое оставило свои персональные данные (далее – Пользователь, субъект персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на обработку, раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- собирать и обрабатывать персональные данные, собранные через программу для общения с Пользователем с помощью чат-бота.
- осуществлять информационную /маркетинговую (рекламную) рассылку.

Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных. Персональные данные уничтожаются путем стирания с серверов Оператора персональных данных;
- в сроки, предусмотренные Законом о защите персональных данных, сообщить в орган, уполномоченный по защите прав субъектов персональных данных о факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (утечка данных), повлекшем нарушение прав субъектов персональных данных, его предполагаемых причинах, о вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- являться совершеннолетними;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки биометрических персональных данных

К биометрическим персональным данным относятся сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Обработка биометрических персональных данных может осуществляться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

6. Персональные данные Пользователя, которые Оператор может обрабатывать

Фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронный адрес, номера телефонов, информация о файлах cookies, изображение, псевдоним, адрес регистрации/проживания, предоставленную самим Пользователем информацию.

Сайт использует обязательные, аналитические и рекламные cookies с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика, Google Analytics).

7. Обработка Оператором файлов cookies

Оператор может использовать файлы cookies, полученные с устройств Посетителей сайта, с целью обеспечения функционирования сайта в том числе:

- строго необходимые файлы cookies/технические файлы cookies: эти файлы cookies необходимы для работы сайта и предоставления Пользователю сервисов сайта; кроме всего прочего, они позволяют Оператору идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;
- статистические/аналитические файлы cookies: эти файлы cookies позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на сайтах, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает Пользователь;
- технические файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности сайта;

- функциональные файлы cookies: эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайта, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания/рекламные файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию об источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной у Пользователя. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа информации, собранной о Пользователе. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookies только в указанных выше целях, после чего собранные данные продолжают храниться на устройстве Посетителя сайта в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookies.

По срокам обработки файлы cookies делятся на следующие типы:

- сессионные cookies - действуют в течение времени, пока открыт веб-браузер, с которого Посетитель зашел на Сайт, и удаляются при его закрытии;
- постоянные cookies - хранятся на компьютере Посетителя сайта и не удаляются при закрытии браузера. В большинстве случаев срок использования таких файлов cookies не превышает двух лет.

Оператор на сайте использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика с целью анализа пользовательской активности при помощи файлов cookies, оценки использования Пользователями сайта, совершенствования сайта. Файлы cookies могут быть получены Оператором с использованием метрической программы Яндекс.Метрика. При использовании указанного сервиса веб-аналитики Оператор со своей стороны принимает условия использования сервиса, размещенные на сайте поставщика услуг, а также применяемые на стороне поставщика способы защиты передаваемой информации.

Оператор убеждается в соблюдении принципов и правил обработки персональных данных, соблюдении конфиденциальности персональных данных и принятии необходимых мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных в рамках проведения внутреннего контроля (аудита), соответствия обработки и защиты персональных данных, требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Посетители сайта уведомляются об использовании метрических программ и сбора файлов cookie при переходе на сайт. Большинство веб-браузеров изначально настроены автоматически принимать файлы cookies. Посетитель сайта в любой момент может изменить настройки своего веб-браузера для отказа от использования cookies, однако это может повлиять на работоспособность сайта. Посетитель сайта вправе отказатьться от использования Оператором Яндекс.Метрики.

8. Целями обработки персональных данных являются:

- Предоставление мне услуг/работ;
- Направление в мой адрес уведомлений касающихся предоставляемых услуг работ;
- Подготовка и направление ответов на мои запросы;
- Направление в мой адрес информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах /услугах/работах Оператора.

9. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения и уничтожения

10. Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих публикации или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

Оператор обязан в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования субъекта персональных данных о прекращении распространения персональных данных субъекта.

Оператор защищает персональные данные от неправомерного или случайного доступа.

Оператор может передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в настоящей Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

- лица, которые участвуют в оказании услуг, в том числе связанных с размещением и отображением персональных данных Пользователя (в т.ч. предложений, релевантных интересам Пользователя) о сервисах и услугах Оператора в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам или контролируются ими (например, владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие лица и т.п.);
- лица, которые имеют законные основания обрабатывать персональные данные, например, если передача персональных данных таким лицам осуществляется с согласия Пользователя, в том числе если персональные данные необходимы для предоставления Пользователю соответствующего сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем;
- третьи лица, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных

данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

Субъект персональных данных может изменять, уточнять персональные данные путем обращения в службу поддержки Оператора, а Оператор обязан актуализировать их в течение 7 (семи) рабочих дней.

Субъект персональных данных может запросить у Оператора предоставить информацию об используемых персональных данных или попросить ознакомиться с ними. Оператор обязан предоставить ее в течение 10 (десяти) рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления субъекта персональных данных, но не более, чем на 5 (пять) рабочих дней.

В случае если Оператор отказывается предоставлять информацию о наличии персональных данных, Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных мотивированный отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления субъекта персональных данных, но не более, чем на 5 (пять) рабочих дней.

Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на сайте Оператора.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

11. Правовые основания обработки персональных данных

- Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Федеральный закон "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ;
- Распоряжение Правительства РФ от 30.05.2022 №1362-р.;
- Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласие Пользователя на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения;
- внутренние документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, если таковые заключаются.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии JavaScript).

12. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

13. Трансграничная передача персональных данных

Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Трансграничная передача персональных данных в страны, не обеспечивающие адекватной защиты прав субъектов персональных данных, осуществляется:

- при наличии согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных;
- иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных
- в случаях, предусмотренных международными соглашениями Российской Федерации, федеральными законами (если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства). Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных, обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территории которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

14. Действия Оператора при обнаружении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных

Оператор, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (далее - утечка данных), повлекшего нарушение прав субъектов персональных данных, обязан оповестить орган, уполномоченный по защите прав субъектов персональных данных.

Первичное уведомление включает в себя информацию об утечке данных (дата, время, содержание, объем персональных данных), ее причинах, предполагаемом вреде правам субъекта персональных данных, о принятых мерах по устраниению последствий, контактном лице Оператора, сведения об Операторе.

В течении 72 (семидесяти двух) часов провести внутреннее расследование для установления причины утечки, причиненного вреда, выявить нарушителей и усилить меры безопасности.

В течении 72 (семидесяти двух) часов предоставить в орган, уполномоченный по защите прав субъектов персональных данных, информацию о результатах внутреннего расследования выявленной утечки данных путем дополнительного уведомления, содержащего результаты внутреннего расследования (причины, вред, дополнительно принятые меры), данные о лицах, действия которых стали причиной утечки данных (при наличии), IP-адрес компьютера или устройства, с которого произошла утечка данных, предполагаемое местонахождение таких лиц и (или) устройств и иные сведения о выявленной утечке данных, имеющиеся в распоряжении Оператора.

15. Заключительные положения

Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты, указанной на сайте.

В настоящей Политике в отношении обработки персональных данных будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены новой версией. Политика подлежит пересмотру и обновлению не реже одного раза в год, а также в случае изменения законодательства или внутренних процедур Оператора.

Пользователь соглашается и принимает Политику в полном объёме, без всяких оговорок и исключений. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо из положений Политики, Пользователь не вправе использовать сайт. Актуальная версия Политики расположена в свободном доступе в сети Интернет по адресу электронной почты, указанной на сайте Оператора.