

Questions à poser à M. Dupont :

Bonjour,

- Parlez-nous de votre entreprise ?
 - Où est située votre entreprise ?
- Pourquoi voulez-vous un site web ? Quels sont vos objectifs
 - ❖ Rester dans votre zone géographique ?
 - ❖ Faire des livraisons dans la France entière
- Voulez-vous un site vitrine ou e-commerce ? Expliquer
- Que vendez-vous comme animaux, accessoires etc. ? Quelle est votre gamme, stock, quantités etc.
- Quels sont vos services ?
- Etes-vous au courant des nouvelles réglementations ?
- Quelle est votre clientèle ? Quelle est votre cible à atteindre ?
- Avez-vous des contenus déjà existants ? (Facebook, flyers, cartes de visite etc.)
- Quel est votre parc informatique ?
- Quelle image voulez-vous véhiculer ? Quel ton ?
 - ❖ Tutoiement, vouvoiement ?
- Avez-vous des partenariats ? (vétérinaires, etc.)

- Que voulez-vous comme fonctionnalités ?

- ❖ Contact
- ❖ lien vers FB
- ❖ Click and collect possible
- ❖ Blog pour les conseils

- Selon vous, quelle est votre valeur ajoutée ?

- ❖ Barf, bio, label etc.
- ❖

- Opportunités : Insta ?

- Avez-vous des ressources humaines alloués au projet ? Vos employés seront-ils intégrés au projet ?

- Cherchez-vous un forfait infogérance, garanties ? Recrutement de webmaster ?

Que comptez-vous faire au niveau du contenu ? Mise à jour, recrutement de freelance (dev et rédacteur web etc.)

- Quels sont vos délais ?
- Quel est votre budget ?

Dans le cas d'un site vitrine :

arborescence : Accueil, catégories d'animaux, soins vétérinaires, conseils,

Sous cat :, alimentation, accessoires, etc.

Contact sous les conseils

Site de mise en service

FAQ =

Dans le cas d'un site e-commerce

- Hébergeur ?
- Fonctionnalités : barre de recherches, newsletters, promos, compte client, fidélité (points), blog, etc.
- Mode de livraison (click and collect ou chronopost etc.)
- Interface de paiement (Klarna (paiement en 3 fois sans frais).

Persona :

Par exemple : Nous visons un public large, de 25 à 80 ans, pour développer notre activité en B2C. Le profil type de nos prospects est : une femme de 28 à 46 ans, concernée par la cause animale et qui prend soin de ses animaux (achat d'accessoires, soins, gâteau, etc.)