

VERSION 1.0

2021-04-12

Dal Baffo

RISTORANTE - PASTERIA - PUB

MÅLGRUPPSANALYS

TILL DAL BAFFO

PRESENTERAS AV: HERMAN BAHR

DAL BAFFO

ÖSTRA STORGATAN, 553 21 JÖNKÖPING

MÅLGRUPPSANALYS

UPPDRAG OCH MÅL

Dal Baffo är en Restaurang med målet och uppdraget att tilldela en trevlig miljö samt utsökt mat på en ny nivå.

Vi är här för att konsumenten ska kunna ha en trevlig lunch eller middag vare sig de är ensamma, på dejt eller med familjen eller vänner och se till att konsumenten alltid kan känna sig säkra att vi erbjuder konstant god mat.

MAKRNADSUNDERSÖKNING

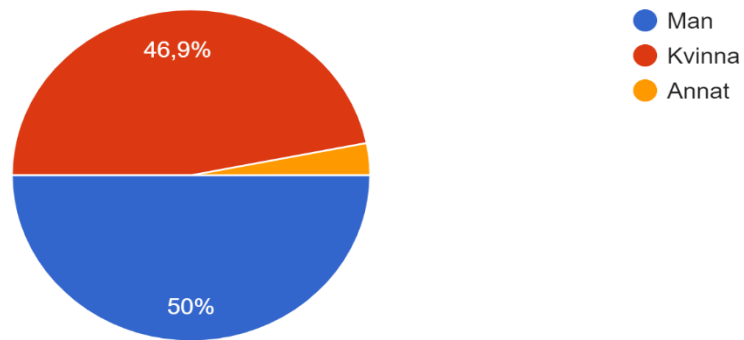
För att undersöka målgruppen samt marknaden skapade vi en enkät via Google forms med frågor som tar reda på vad målgruppen är ute efter av oss. Enkät är skriven på svenska eftersom Dal baffo ändats finns i Sverige angår detta endast svenskar och är därför riktat mot dem

Dessa var frågorna inom enkäten samt de 32 svar vi fick in

- Kön
- Ålder
- Hur ofta äter du på restaurang?
- Hur ofta beställer du för avhämtning?
- Vad är viktigt för dig i en restaurang?
- Vad är viktigast för dig på en restaurangs webbsida?
- Hur viktigt är det med möjligheten till hemleverans via beställning på webbsidan?
- Vilket utseende föredrar du på en hemsida?

Kön

32 svar

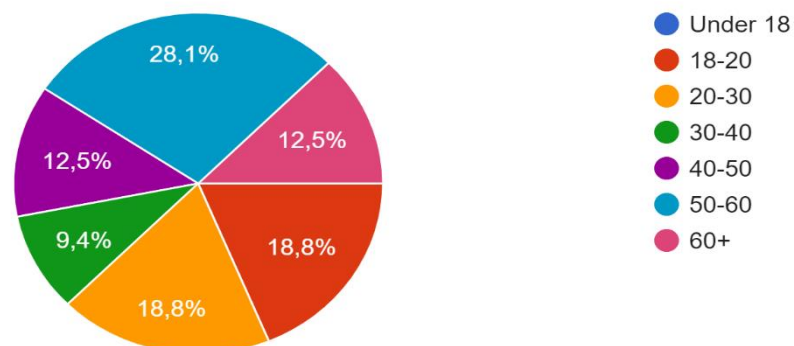


Analys:

Mängden från båda könen var väldigt jämt då 50% män 46% kvinnor och 3.1% något annat vilket ger ut en väldigt balanserad mängd mellan män och kvinnor med några som inte identifierar sig som man eller kvinna

Ålder

32 svar

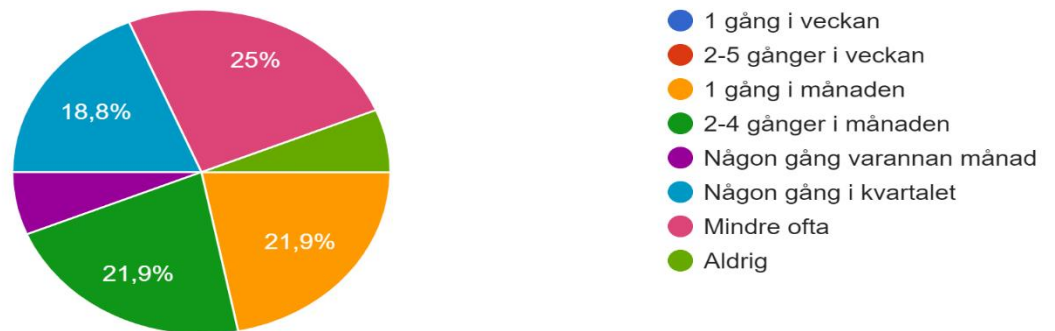


Analys:

Åldrarna som svarat på enkäten är väldigt rundat mellan alla åldrar vilket ger att ingen specifik ålder är målgruppen men den större andelen är under 18.

Hur ofta äter du på restauranger?

32 svar

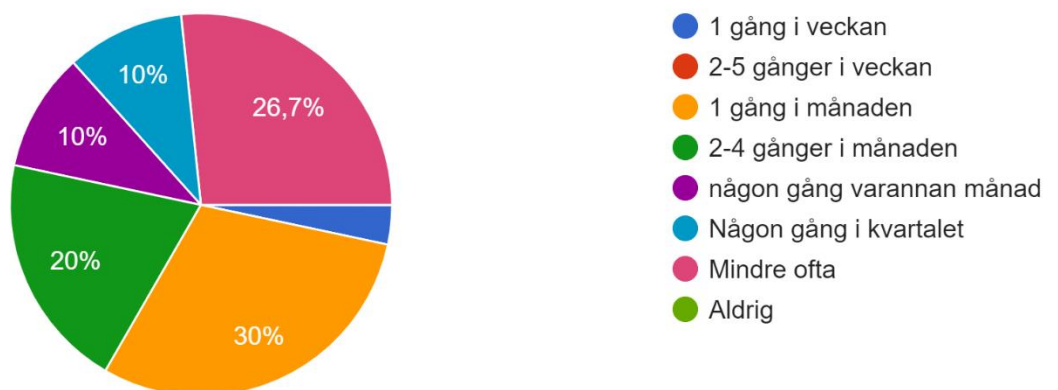


Analys:

O man kollar från enkäten kan man se att majoriteten målgruppen äter just nu mindre ofta eller någon gång någon månad vilket vi måste ta hänsyn till. Detta kan även bero på den nuvarande pandemin.

Hur ofta beställer du för avhämtning

30 svar

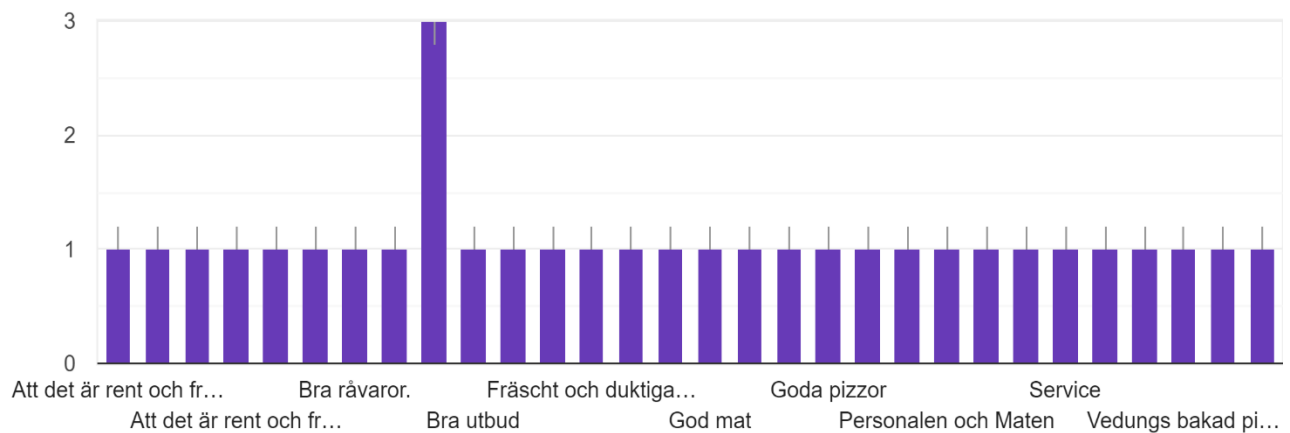


Analys:

Vi enkäten kan vi se att många väljer att beställa mat mindre ofta men även mer än vad de går och äter på en restaurang om man jämför med den övre och även detta kan ha och göra med den nergående pandemin vilket gör avhämtning mer lockande än att äta på plats

Vad är viktigt för dig i en restaurang?

32 svar

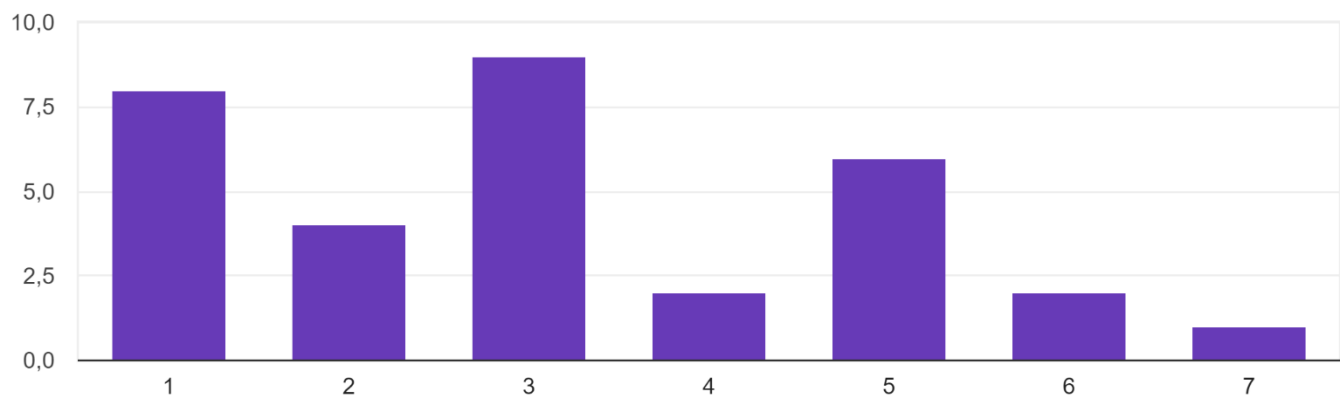


Analys:

Majoriteten av personer anser att maten smakar gott och att det är ett bra utbud är det viktigaste med en restaurang men majoriteten nämnde även att det ska vara bra personal och trevlig miljö samt även rent och hygieniskt

Hur viktigt är det med möjlighet till hem leverans via beställning på hemsidan?

32 svar

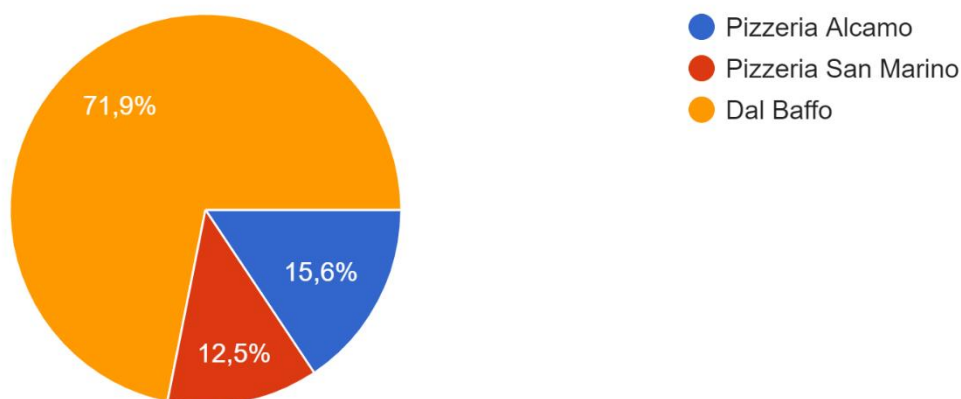


Analys:

Majoriteten av målgruppen ansåg att leverans via beställning på webbsidan inte var extremt viktigt då 21 utav 32 personer svarade under mittenvärdet vilket betyder vet ej och detta får vi ta hänsyn till senare.

Vilket utseende fördrar du på en hemsida?

32 svar

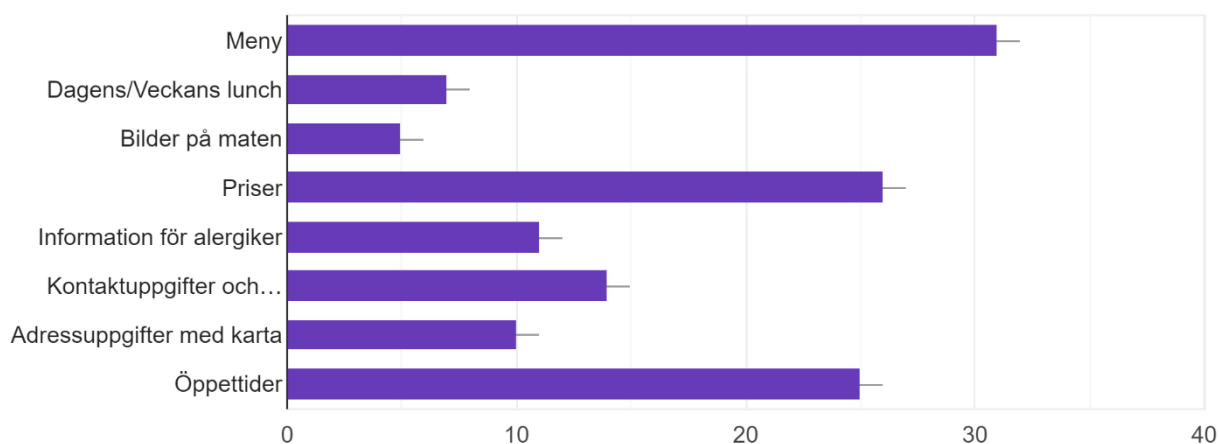


Analys:

Utifrån de 32 som svarade på enkäten kan vi se att majoriteten av personer som svarade på enkäten och då majoriteten av målgruppen ansåg att Dal baffos nuvarande hemsida vilket är en väldigt simpel design och detta får vi ta hänsyn till vid skapandet av den nya hemsidan.

Vad är viktigast för dig på restaurang webbsida? (Flera svar kan väljas)

32 svar



Analys:

Under denna fråga får man en tydlig upplevelse av vad målgruppen anser vara viktigt på hemsidan och vad som bör vara med, som exempel ser i att majoriteten anser att menyer måste vara med samma sak med öppettider och priser. Man kan även se att majoriteten inte tycker att bilder på maten är viktigt. Allt detta kommer tas hänsyn till under kravkapitlet av analysen.

PERSONAS

Rolf Rolfsson

age: 19
residence: Sverige, Jönköping
education: Gymnasieexamen
occupation: Student
marital status: Singel



Live as if you were to die tomorrow, Learn as if you were to live forever

En flitig student som arbetar hårt med att hitta en balans mellan att festa samt plugga, en av de saker han är bra på är dock att spara pengar och lägga upp en budget så han har råd med det han känner för varav en av hans favoritaktiviteter på sin fritid när han ska plugga eller slappna av är att hitta ett trevligt kafé eller restaurang att slappna av på och ta sig något att äta.

Efter att Rolf upptäckte restaurangen Dal baffo har han ägnat mer tid där då han anser att dal baffo har den lugna stämningen han är ute efter samt en bra miljö. Den drar även inte till sig intresset av högljudda unga personer eftersom stilen av restaurangen inte intresserar dem.

Comfort With Technology

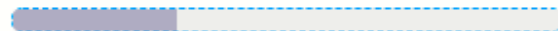
INTERNET



SOFTWARE



MOBILE APPS



SOCIAL NETWORK



Criteria For Success:

Rolf behöver en lugn miljö som helst har tillgång till något att äta på medans han arbetar

Needs

- En lugn plats att slappna av på
- trevlig miljö

Wants

- något gått att äta på
- Någon trevlig att prata med
- träffa nytt folk

Values

- småpratande i bakgrunden
- kvalité på mat
- hygien

Fears

- högljudda småbarn som stör hans koncentration
- dålig stämning runtom honom
- ensamhet

Dal Baffo

RISTORANTE - PASTERIA - PUB

HEMSIDANS KRAV

SIDOR

Startsidan på hemsidan kommer starta med en stor Hero bild med en text på som välkomnar dem till hemsidan samt några låder under detta med kort information om de andra delarna samt med en hyperlänk till den specifika sidan.

Inom hemsidan kommer det finnas en sida för menyer varav det finns tre stycken olika menyer, en sida om oss som kommer handla om vad vi strävar efter, samt en sida där de kan kontakta oss genom att skicka ett meddelande med sitt telefonnummer email och namn tillsammans med meddelandet så vi kan återkomma.

På kontakta oss sidan kommer det även finnas en karta för att punktera ut exakt var de kan hitta restaurangen om de vill kontakta oss i person

KRAV PÅ HEMSIDAN

Utifrån svaren från enkäten som skapades har dessa funktionella samt icke funktionella kraven tagits fram.

Icke-Funktionella krav

- Sidorna ska inte endast se bra ut på en enhet utan alla enheter ska sidorna se bra ut på
- Bildstorlekarna ska vara lägre för att kunna öka prestandan till mobila enheter
- Att sidorna har en simpel design

Funktionella krav

- Sidor som är enkla att navigera
- Länkar till de olika sidorna
- Ett kontaktformulär där användaren kan skriva in ett meddelande med annan information så vi kan få kontakt med dem igen.
- Menyer med priser
- Öppettider
- Kontaktuppgifter