Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

Ιδιοκτήτες ηλεκτρικών αυτοκινήτων

* Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Στόχος του έργου αυτού είναι η δημιουργία μιας εφαρμογής η οποία θα διαχειρίζεται εξ ολοκλήρου την φόρτιση ηλεκτρικών αυτοκινήτων, ενώ επίσης θα συλλέγει και θα απεικονίζει σχετικά δεδομένα.

Στόχος του ιδιοκτήτη ηλεκτρικων οχηματων ειναι η φόρτιση του αυτοκινήτου του με εύκολο και γρήγορο τρόπο αλλα και η παροχή πληροφοριών σχετικών με αυτή όπως οι τοποθεσίες των σταθμών.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Η εφαρμογή αυτή επιδιώκει να εξυπηρετεί τους χρήστες αποδοτικά και να ειναι ελαστική ως προς τις επιλογές.

Για τον λόγο αυτο, ο ιδιοκτήτης ηλεκτρικών οχημάτων θα μπορεί να βλέπει σε μια δεδομένη περιοχή τους διαθέσιμους σταθμούς φόρτισης, το αναμενόμενο κόστος αυτών αλλα και το υποστηριζόμενο τιμολόγιο.

Ακόμα, θα έχει την δυνατότητα επιλογής προγράμματος χρέωσης από μια λίστα η οποια προκύπτει δυναμικά μέσω της αυτόματης αναγνώρισης του αυτοκινήτου του από το σύστημα ενώ θα υπάρχει και παραπάνω από ένας τρόπος πληρωμής.

Τέλος, κάθε Ιδιοκτήτης ηλεκτρικών οχημάτων είτε είναι εγγεγραμμένος είτε όχι μετά το τέλος της φόρτισης θα μπορεί να υποβάλλει την αξιολόγηση του για τον σταθμό η οποία θα είναι ορατή και στους υπόλοιπους χρήστες.

* Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

* Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

O χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή:

1. κάνει sign-in .
2. αν δεν είναι μέλος κάνει sign-up.

Αν ειναι εγγεγραμμένο μελος:

c 1.2)μπορεί να δει τους ενεργούς σταθμούς σε μια περιοχή και για αυτούς να δει το αναμενόμενο κόστος και το υποστηριζόμενο τιμολόγιο.

c.2.1 ) μπορεί να δει τον περιοδικό λογαριασμό του για μια δεδομένη χρονική περίοδο.

d) Εισάγει/Επιλέγει τύπο αυτοκινήτου.

e) Επιλογή προγράμματος χρέωσης από λίστα με ταυτόχρονη ένδειξη του κόστους φόρτισης που ολοκληρώνεται.

f) Επιλογή τρόπου πληρωμής.

g) Αξιολόγηση του σταθμού.

3.2 Δείκτες ποιότητας

* Αξιολογήσεις χρηστών: Ο ιδιοκτήτης ηλεκτρικών οχημάτων έχει την δυνατότητα να βαθμολογήσει τον κάθε σταθμό και κατ επέκταση σε ένα βαθμό και την εξυπηρέτηση του από την εφαρμογή.
* Αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών που χρησιμοποιούν την εφαρμογή καθημερινά σε σχέση με τον συνολικό αριθμό που έχουν εγγραφεί.
* Αριθμός μη εγγεγραμμένων χρηστών που χρησιμοποιούν την εφαρμογή καθημερινά.
* Αριθμός χρηστών που εγγράφηκαν τον τελευταίο μήνα.
* Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Οι χρήστες έχουν τις εξης απαιτήσεις από την εφαρμογή :

1. Εύρεση σταθμών φόρτισης με την φθηνότερη τιμή βάση της τοποθεσίας τους.
2. Εύρεση σταθμών φόρτισης συμβατής με τον τρόπο πληρωμής που επιθυμούν.
3. Εμφάνιση κριτικών άλλων χρηστών για συγκεκριμένο σταθμό.
4. Η φόρτιση του αυτοκινήτου τους με χρήση της εφαρμογής να πραγματοποιείται όσο το δυνατόν γρηγορότερα και με κατανοητό τρόπο.
5. Υψηλή διαθεσιμότητα.

* Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

1. To σύστημα πρέπει να αναγνωρίζει σωστά τα στοιχεία ενός οχήματος το οποίο σημαίνει ότι το όνομα του οχήματος αυτού πρέπει να βρίσκεται στην βάση δεδομένων. Αν δεν υπάρχει οφείλει να ενημερώνει κατάλληλα τον χρήστη.
2. Το σύστημα πρέπει να παρέχει ασφάλεια κατά την πληρωμή με κάρτα και διαβεβαίωση ότι δεν θα κλαπούν τα στοιχεία πληρωμής (όπως π.χ. ο αριθμός κάρτας) του χρήστη.
3. Το σύστημα οφείλει να αντικατοπτρίζει τα σχόλια των χρηστών με διαφάνεια ώστε η κριτικές ενός δεδομένου σταθμού φόρτισης να είναι αντικειμενικές.
4. Απαραίτητη αρχή είναι, επίσης, η δυνατότητα δημιουργίας νέων χρηστών, η δυνατότητα ανάκτησης κωδικού πρόσβασης και η αφαίρεση κακόβουλων χρηστών.
5. Απαραίτητη λειτουργικότητα επίσης είναι, η κρυπτογράφηση των στοιχείων του χρήστη στην βάση δεδομένων.
6. Αίτηση για απόκτηση metadata για αποκλειστική χρήση στα πλαίσια του συστήματος (μη εμπορική χρήση).

* Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

1. Η χρήση προσωπικών δεδομένων πρέπει να είναι σύμφωνη με τους νομοθετικούς περιορισμούς του GDPR.
2. Οι εγγεγραμμένοι χρήστες πρέπει να παρέχουν προσωπικά στοιχεία τα οποία θα αναγράφονται στο προφίλ τους όπως το ονοματεπώνυμο και το e-mail.
3. Tο κόστος του έργου.

* Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

εφαρμογή == πλατφόρμα == πληροφοριακό σύστημα.