**RUNDOWN ACARA PELATIHAN SERVICE EXCELLENT KOSASIH GROUP**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Waktu** | **Kegiatan** | **PIC** |
| 08:00 - 08:30 | Registrasi Peserta | Sie Acara  (Luthfi Haykal Fasya) |
| 08:30 - 08:40 | Pembukaan Acara | MC  (Wahyu Ramadhan &  Eka Yuliana ) |
| 08:40 - 08:45 | Menyanyikan Lagu Indonesia Raya | Drigjen  (Zahra Shafa Anisa) |
| 08:45 - 08:50 | Pemutaran Company Profile  Kosasih Group | Operator (Dzulfi Allaudin Hafidz) |
| 08:50 – 09:00 | Sambutan Komisaris Utama  Kosasih Group | Komisaris Utama  (Antika Damayanti) |
| 09:00 – 09:10 | Sambutan dari Direktur Utama  Kosasih Group | Direktur Utama  Kosasih Group  (Haidar Afif Maulana) |
| 09:10 - 09:30 | Pembacaan Peraturan/Tata Tertib Pelatihan | MC  (Wahyu Ramadhan &  Eka Yuliana ) |
| 09:30 - 11:45 | Acara Inti:  Materi  Service Excellent | Pemateri:  Pimpinan Cab. BCA Syariah  (Muhammad Fikri Hudaya) |
| 11:45 – 12.00 | Foto Bersama | Dokumentasi:  Deni Ardiansyah |
| 12:00 - 13:00 | Istirahat, Sholat, dan Makan (ISHOMA) | Konsumsi  (Ayu, Annisa, Tiara) |
| 13:00 - 13:15 | Ice Breaking Senam Otak | MC  (Wahyu Ramadhan &  Eka Yuliana ) |
| 13:15 - 14:00 | Role Play | Pemateri:  Pimpinan Cab. BCA Syariah  (Muhammad Fikri Hudaya) |
| 14:00 - 14:15 | Break | MC  (Wahyu Ramadhan &  Eka Yuliana ) |
| 14:15 - 16:45 | Materi Manajemen Service Excellent | Pemateri:  Pimpinan Cab. BCA Syariah  (Muhammad Fikri Hudaya) |
| 16:45 – 17:00 | Foto Bersama | Dokumentasi:  Deni Ardiansyah |