

Dla poniższych wymagań rozrysuj diagram biznesowych przypadków użycia (z celami), diagram aktywności i biznesowy diagram analityczny z business entities i business workers.

Serwis AGD

Proces serwisowania zepsutej zmywarko-zamrażarki rozpoczyna się od przyjęcia zgłoszenia przez pracownika serwisu. Zgłoszenia może dokonać klient osobiście dostarczając zepsute urządzenie do serwisu, lub też telefonicznie - w tym drugim wypadku konieczny jest odbiór urządzenia od klienta.

Urządzenie jest następnie badane. Równolegle należy ustalić dwie rzeczy (obie wymagają dokonania odpowiednich czynności)- rodzaj awarii oraz to, czy awaria jest objęta gwarancją. Jeśli awaria jest objęta gwarancją - rozpoczyna się naprawa urządzenia. Jeśli nie - naprawa jest wyceniana, należy poinformować klienta o wycenie. Klient podejmuje decyzję. Jeśli nie zdecyduje się pokryć kosztów naprawy - odbiera urządzenie i proces kończy się. Jeśli zdecyduje się pokryć koszty - wpłaca odpowiednią kwotę, i rozpoczyna się naprawa urządzenia.

Po zakończonej naprawie wystawiana jest gwarancja na naprawę, następnie urządzenie jest dostarczane do klienta i proces kończy się.