

Dla poniższych wymagań narysuj diagram BPMN. Zamodeluj przekazywanie wiadomości pomiędzy procesami, przekazywanie dokumentów i/lub wykorzystanie składów danych.

Kredyt mieszkaniowy

Proces udzielenia kredytu mieszkaniowego rozpoczyna się od przyjęcia wniosku wraz z wymaganymi dokumentami. Jeżeli wniosek jest nieprawidłowo sformułowany, klient zostaje o tym poinformowany i proces kończy się. W przeciwnym wypadku rozpoczyna się proces weryfikacji klienta i jego zdolności kredytowej. W tym celu równocześnie są sprawdzane: historia kredytowa w naszym banku, Krajowy Rejestr Dłużników i międzybankowy system informacji kredytowej. Oprócz tego, równolegle weryfikowane są dochody klienta (w przypadku, gdy klient jest firmą sprawdzane są jego sprawozdania finansowe, zaś w przypadku klienta będącego osobą fizyczną jego zaświadczenie o dochodach, poprzedzone telefoniczną weryfikacją miejsca pracy). Po zakończeniu weryfikacji klienta wyniki są zbierane i podejmowana jest decyzja, czy przejść do następnego etapu. W przypadku negatywnej weryfikacji klient jest powiadamiany o decyzji i proces się kończy. W przeciwnym przypadku rozpoczyna się weryfikacja wartości finansowanej nieruchomości. W przypadku kredytów o wartości poniżej 700 000 zł weryfikacja ta przeprowadzana jest na podstawie wskaźników rynkowych, zaś w przypadku kredytów o większej kwocie powoływany jest rzeczoznawca. Po otrzymaniu wyników podejmowana jest decyzja o przydzieleniu kredytu. Jeżeli jest ona pozytywna, pieniądze przelewane są na wskazane przez klienta konto, w przeciwnym wypadku klient zostaje powiadomiony o decyzji i proces kończy się.