

## Политика за поверителност

„ЙОТОВ КОНСУЛТИНГ“ ЕООД

Администратор на лични данни:

1. Наименование: „ЙОТОВ КОНСУЛТИНГ“ ЕООД

2. ЕИК: 206839826

3. Седалище и адрес на управление: БЪЛГАРИЯ, гр. София, р-н Младост, бл. 206, вх. 4, ет. 4

4. Телефон:

5. Адрес на електронна поща: [contact@bolnogledachi.bg](mailto:contact@bolnogledachi.bg)

6. Интернет страница: [bolnogledachi.bg](http://bolnogledachi.bg)

„ЙОТОВ КОНСУЛТИНГ“ ЕООД осъществява дейността си в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни („Общ регламент относно защитата на данните“ или „Регламентът“). Настоящата „Политика за поверителност“ („Политика за поверителност“ или „Политиката“) има за цел да информира всеки Клиент (съгласно определението по-долу) на Дружеството относно обработването на данни, чрез които се идентифицира или може да се идентифицира конкретния Клиент.

За целите на Политиката „Клиент“ е всяко физическо лице страна по договор с Дружеството за покупко-продажба на стока, както и физическо лице изразило воля за встъпване в преддоговорни отношения с Администратора и/или ползвател на [bolnogledachi.bg](http://bolnogledachi.bg), достъпен в Интернет на електронен адрес:

[contact@bolnogledachi.bg](mailto:contact@bolnogledachi.bg), както и директор, управител, представител, пълномощник, служител, съдружник, акционер, действителен собственик на юридическо лице или друго правно образувание, използващо интернет страницата.

1. Какви лични данни обработваме?

Дружеството обработва, като администратор на лични данни, следните групи лични данни на Клиентите:

- Физическа идентичност – имена, ЕГН, адрес, телефон, адрес на електронна поща;
- Здравословно състояние - физическо и психическо здраве.

Личните данни се събират от Администратора от лицата, за които се отнасят.

2. Как събираме лични данни

Ние събираме лични данни:

- при осъществяване на кореспонденция с Клиента, която може да включва комуникация в писмена форма, включително електронна форма и устна форма;
- чрез „бисквитки“ при използване или разглеждане на нашата интернет страница.

В някои случаи е възможно да събираме информация и от трети лица или от публични източници.

Нашата интернет страница събира данни в лог файлове. Тази информация съдържа данни за вашия IP адрес, интернет доставчик, браузъра, който използвате, вашата операционна система, кога сте посетили нашата интернет страница, посетените страници.

Нашата интернет страница използва „бисквитки“. „Бисквитките“ представляват малки файлове с информация, която интернет страницата изпраща до браузъра на посетителя. Браузърът съхранява тази информация в текстови файл на крайното устройство на потребителя. Те ни помагат да направим интернет страницата ни да работи по-добре за вас. Повече информация относно използването на „бисквитки“ можете да прочетете в нашата Политика за използване на бисквитки, публикувана на интернет страницата на [bolnogledachi.bg](http://bolnogledachi.bg): [www.bolnogledachi.bg/politika-za-poveritelnost-i-biskviti](http://www.bolnogledachi.bg/politika-za-poveritelnost-i-biskviti)

3. Обработваме ли специални категории лични данни?

Дружеството не обработва специални категории лични данни на Клиентите.

4. За какви цели обработваме личните данни?

Дружеството обработва личните данни на Клиентите за следните цели:

- предоставяне на информация и съдействие, което сте поискали от нас;
- индивидуализиране и контакт с клиентите и действителните собственици;
- за всички дейности, свързани със съществуването, изменението и прекратяването на отношенията между Дружеството и Клиента;
- предлагане и промотиране на допълнителни услуги;
- спазване на регулаторните изисквания;
- осъществяване на защита при възникнал спор и сътрудничество с регулаторните органи до степента, изисквана от закона.

Ако не обработваме тези лични данни, може да не бъдем в състояние да ви предоставим нашите услуги или поисканото от вас съдействие.

5. На какво правно основание обработваме личните данни?

Личните данни на Клиентите се събират, обработват и използват на база няколко основания за обработване:

- За изпълнението на договор или за встъпване в преддоговорни отношения;
- За спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Дружеството;
- За целите на легитимните интереси на Дружеството или на трета страна, когато правата и интересите на субектите на данни нямат превес над тях – за разрешаване на спорове; за предотвратяване, установяване, разследване на измами, нарушения или друго незаконосъобразно поведение; за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- При условията на доброволно дадено съгласие, когато това се изисква съгласно действащото законодателство.

6. За какъв срок съхраняваме личните данни?

Дружеството съхранява личните данни по време на договорното правоотношение и до погасяване на вземането по договора и по време на преходен период (напр. за спазване на задълженията във връзка с архивиране и съхраняване на счетоводни данни). Ако се инициира съдебно или друго действие, личните данни могат да бъдат съхранявани до края на такова действие, включително всички възможни периоди за обжалване, и след това ще бъдат изтрети или архивирани, както е разрешено от приложимото законодателство. По-конкретно, различните носители на счетоводна и данъчна информация, съдържащи лични данни се съхраняват за срок от 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

В случаите, когато вашите лични данни са получени и се обработват на основание дадено от вас съгласие, ние ще обработваме вашите лични данни само доколкото имаме вашето съгласие да обработваме вашите лични данни.

7. С кого споделяме личните данни? Предоставяме ли ги в трети страни?

Дружеството може по собствена преценка да предава част или всички лични данни на обработващи лични данни за изпълнението на целите за обработване, при спазване на изискванията на Регламента.

Дружеството споделя личните данни с:

- трети лица – доставчици на услуги, ангажирани от нас да изпълняват функции или дейности от наше име;
- трети лица: регулаторни органи, данъчни, финансови органи, съдебни, административни и правоприлагащи органи, всички в съответствие с приложимото право.

Този списък не е изчерпателен и може да има други законни цели за съхраняване, разкриване или по друг начин обработване на личните ви данни.

Дружеството уведомява субекта на лични данни в случай на намерение да предаде част или всички негови лични данни на трети държави или международни организации.

8. Защитени ли са личните данни?

Дружеството осигурява и поддържа подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни срещу неправомерен достъп или незаконосъобразно използване на личните данни и/или срещу тяхното инцидентно загубване, изменение, разкриване, достъп и/или повреждане или копиране. Тези мерки имат за цел да осигурят продължителна защита и неприкосновеност на личните данни. Дружеството прави преоценка на мерките регулярно с цел постигане на постоянна сигурност на личните данни.

9. Извършваме ли автоматизирано вземане на решения?

Дружеството не извършва автоматизирано вземане на решения с данни.

10. Какви са правата на Клиентите във връзка със защитата на личните данни?

Всеки Клиент може да пристъпи към упражняване на посочените по-долу права с писмено съобщение до Дружеството.

- Оттегляне на съгласието за обработване на лични данни

Когато обработването на лични данни на Клиент се основава на дадено от Клиента съгласие за обработване на личните му данни, Клиентът има право да оттегли своето съгласие по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

- Право на достъп

Всеки Клиент има право да получи потвърждение от Дружеството дали личните му данни се обработват от Дружеството. Това включва правото на достъп до личните данни, правото да получи безплатно копие от данните (с изключение на случаи на прекомерни и повтарящи се запитвания), освен ако е предвидено друго в приложимите правила за защита на личните данни, както и правото на Клиента да му бъде предоставено описание на основната информация, свързана с обработването на личните му данни.

Дружеството предоставя безплатно на Клиента копие от личните му данни, които са в процес на обработване, но си запазва правото да наложи административна такса, в случай на повторяемост или прекомерност на запитванията.

- Право на коригиране

Всеки Клиент има право да коригира или да поиска от Дружеството да коригира, без ненужно забавяне, неточни, непълни или остарели лични данни, които се отнасят до него.

- Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)

Всеки Клиент има право да поиска от Дружеството изтриване на свързаните с него лични данни без ненужно забавяне, когато е приложимо някое от посочените по-долу основания:

- (i) Личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- (ii) Клиентът оттегля своето съгласие, върху което се основава обработването на негови данни и няма друго правно основание за обработването им;
- (iii) Клиент възрази срещу обработването, както е посочено по-долу;
- (iv) Личните данни на Клиента са били обработвани незаконосъобразно; или
- (v) Личните данни на Клиента трябва да бъдат изтрети с цел спазване на правно задължение по правото на ЕС, правото на държава членка или правото на друга държава;
- (vi) личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

Дружеството може да откаже да изтрие личните данни на Клиент, доколкото обработването им е необходимо:

- (i) за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- (ii) за спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на ЕС или правото на държавата членка, което се прилага спрямо Администратора или за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са му предоставени;
- (iii) по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве
- (iv) за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели;
- (v) за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

• **Право на ограничаване на обработването**

Всеки Клиент има право да изисква от Дружеството да ограничи обработването на личните му данни в следните случаи:

- (i) Когато оспорва точността на личните данни, както са предоставени от Клиента и обработвани от Дружеството (ограничението е за определен срок, който позволява на Дружеството да провери точността на личните данни);
- (ii) Когато обработването е неправомерно, но Клиентът не желае Личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- (iii) Когато Дружеството не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Клиентът ги изисква за установяване, упражняване или защита на правни претенции;
- (iv) Когато Клиент е възразил срещу обработването и очаква Дружеството да провери дали законните основания на Дружеството за обработването на личните данни имат преимущество пред интересите на Клиента.

• **Право на възражение**

Всеки Клиент има право по всяко време на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, да възрази срещу обработването на лични данни, отнасящи се до него.

Клиент може да упражни правото само по отношение на обработването на неговите лични данни, което се извършва от Дружеството за целите на легитимните интереси на Дружеството.

В случай че възражението е основателно, Дружеството ще прекрати обработването на личните данни относно възразилия Клиент, освен ако Дружеството докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите на Клиента.

• **Право на преносимост на данните**

Това право включва следните възможности:

- (i) да се получат личните данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, за да бъдат прехвърлени на друг администратор, или

(ii) да се получи пряко прехвърляне на личните данни на друг администратор, ако това е технически осъществимо.

- **Право на жалба**

Всеки Клиент има право да подаде жалба относно обработването на личните му данни от Дружеството до Комисията за защита на личните данни, която е компетентният надзорен орган.

#### 11. Какво става в случай на промяна?

В случай на съществена промяна в начина, по който Дружеството обработва личните данни на Клиенти и/или във видовете лични данни, които обработва, и/или в който и да е друг аспект на предмета на това уведомление, Дружеството ще уведоми Клиентите за съответната промяна веднага, като издаде и даде на Клиентите актуализирана версия на уведомлението.

Последна актуализация в сила от: 12.10.2025 г

## Политика за бисквитки

Политика за използване на „бисквитки“

(Cookie policy)

### I. Общи положения

Интернет страницата: [bolnogledachi.bg](http://bolnogledachi.bg) („Интернет страницата“) се администрира от „ЙОТОВ КОНСУЛТИНГ“ ЕООД, вписано в търговския регистър към Агенция по вписванията под ЕИК 206839826, със седалище и адрес на управление: БЪЛГАРИЯ, гр. София, р-н Младост, бл. 206, вх. 4, ет. 4 („Дружеството“).

Дружеството си запазва правото да променя съдържанието на Интернет страницата и настоящата политика без предизвестие.

### II. Събиране на информация

Дружеството събира информация по време на Вашите посещения на Интернет страницата, чрез широко използвани в практиката инструменти за събиране на данни – „бисквитки“ (cookies). Дружеството гарантира законосъобразното обработване и защита на събраната чрез бисквитките информация.

### III. Какво са „бисквитките“

„Бисквитките“ представляват малки файлове с информация, която Интернет страницата изпраща до браузъра на посетителя. Браузърът съхранява тази информация в текстови файл на крайното устройство на посетителя.

„Бисквитките“ позволяват на посетителите да разглеждат интернет страницата и, когато е приложимо, дават възможност на Дружеството да индивидуализира

интернет страницата и нейното съдържание спрямо нуждите и предпочитанията на посетителя, както и да подобри резултатите от неговите действия.

„Бисквитките“ служат и за запаметяване на предпочитанията на посетителя при търсене на информация в Интернет страницата, за персонализация на изобразяваната информация, за преброяване на посетителите на сайта, както и за улесняване на посетителите при регистрацията за услугите, предлагани на Интернет страницата.

#### IV. Как се използват „бисквитките“

„Бисквитките“, които Дружеството използва на Интернет страницата, не съхраняват данни, които могат пряко да идентифицират или индивидуализират посетителите.

В зависимост от срока на съхранение „бисквитките“ се делят на сесийни и постоянни. Сесийните „бисквитки“ имат временен характер и изтичат след като браузъра бъде затворен или след като сесията Ви приключи. Постоянните „бисквитки“ са категория, която обхваща всички „бисквитки“, които се съхраняват в крайното устройство за предвидения за тях срок или докато не бъдат изтрети от посетителя.

В зависимост от техния произход „бисквитките“ се делят на „бисквитки“, поставени от нас и „бисквитки“ на трети страни. „Бисквитките“, поставени от нас, както предполага и самото им наименование, се поставят директно от нашата Интернет страница. „Бисквитките“ на трети страни, се поставят от трета страна като рекламодател или аналитична система.

Какви бисквитки използва Дружеството на Интернет страницата:

- Строго необходими „бисквитки“

Това са „бисквитки“, които правят възможна работата на интернет страницата, като подпомагат основните ѝ функции. Те са от съществено значение, защото осигуряват безпроблемното сърфиране на интернет страницата и използването на нейните функции, като например достъп до защитени зони на интернет страницата. Интернет страницата не може да работи правилно без тези „бисквитки“.

- Функционални „бисквитки“

Тези „бисквитки“ дават възможност на Интернет страницата да запомня какви настройки сте избрали и какви избори сте направили в миналото, като например какъв език предпочитате, какви са вашите потребителско име и парола, така че да можете автоматично да влезете в профила си на интернет страницата и др.

- Статистически „бисквитки“

Статистическите „бисквитки“ ни помагат да научаваме как посетителите си взаимодействат с интернет страницата, как я използват, като събират анонимна информация за това например кои страници са посетили и върху кои връзки са

кликнали. Ние проучваме тази информация, за да подобрим функционалността на интернет страницата.

- **Маркетингови „бисквитки“**

Маркетинговите „бисквитки“ се използват за проследяване на онлайн активността на посетителите. Целта им е да помогнат на рекламодателите да предоставят по-подходящи реклами или да ограничат колко пъти посетител вижда дадена реклама. Можем да ползваме тези „бисквитки“, за да виждате наши реклами и на други сайтове след като сте посетили интернет страницата ни. Ако не позволите използването на тези бисквитки, Вие ще продължите да виждате реклами, но те няма да бъдат съобразени с Вашите интереси.

Списък на използваните от Дружеството „бисквитки“ можете да видите тук.

#### V. Настройки за използване на „бисквитки“

Преди да започнете да ползвате интернет страницата, Дружеството Ви предоставя ясна и изчерпателна информация относно целите на съхраняването, достъпа и целите на обработването на информацията чрез „бисквитки“. При влизане на интернет страницата има изскачащ прозорец, който Ви уведомява относно настройките по подразбиране за използването на „бисквитките“ и Ви кани да потвърдите, че сте съгласни с тях. В случай че не сте съгласни с настройките по подразбиране на „бисквитките“, Вие имате възможността да ги промените по всяко време.

#### VI. Изтриване на „бисквитките“

Настройките на бисквитките, които получавате от интернет страницата, можете да контролирате в браузъра, който използвате. Имайте предвид, че ако ограничите бисквитките, е възможно да не можете да използвате пълните функционалности на интернет страницата.

#### VII. Отговорност

Дружеството не носи отговорност за последиците, в това число за каквито и да е преки или косвени вреди, породени от или свързани по какъвто и да е начин с достъпа Ви или използването на Интернет страницата. Дружеството си запазва правото по всяко време да променя публикуваната информация. Интернет страницата може да съдържа връзки към други интернет страници, които не се администрат от Дружеството. Дружеството не гарантира за съдържанието и точността на тези сайтове и Ви препоръчва да прочетете техните условия за ползване.

Последна актуализация в сила от: 12.10.2025 г