

# PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES

## SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN (ERPs)

Su objetivo es facilitar la gestión de todos los recursos de la empresa a través de la integración de la información de los distintos departamentos y áreas funcionales. En una empresa genérica tendríamos algo así:

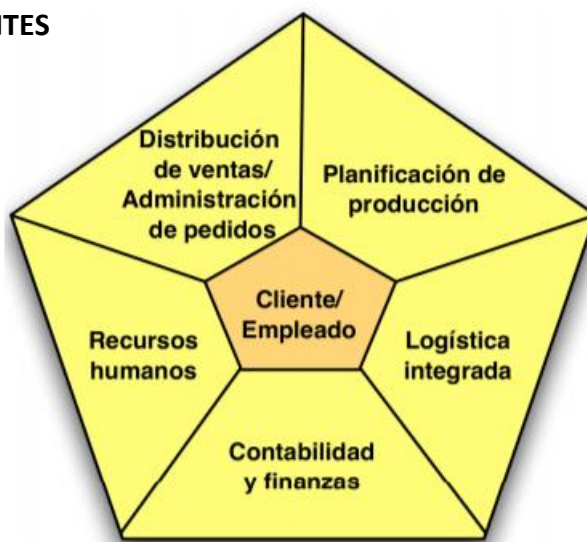


Para ello facilitar esa gestión de los recursos -> ENFOQUE BASADO EN PROCESOS. Se conocí qué hace cada empresa y cómo, NO cómo se hace. Procesos típicos:

- Captación o renovación de clientes
- Gestión de pedidos
- Servicio postventa

**Definición formal:** sistema integrado de software de gestión empresarial, compuesto por un conjunto de módulos funcionales (logística, finanzas, recursos humanos, etc.) susceptibles de ser adaptados a las necesidades de cada cliente. CLAVES: visión holística de negocio y adaptabilidad

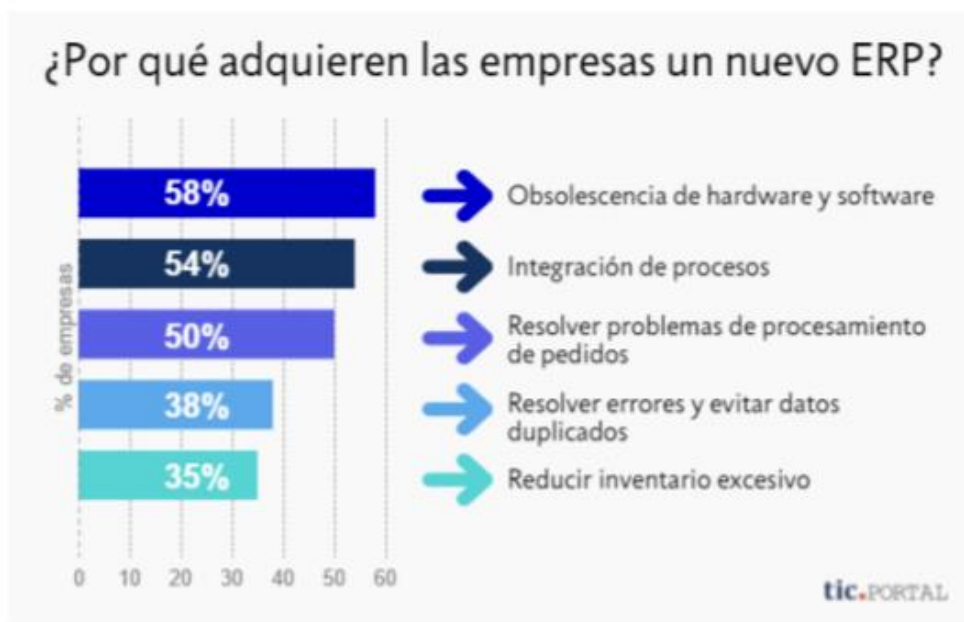
## COMPONENTES



## CARACTERÍSTICAS (IMPORTANTE)

- Base de datos centralizada (integridad y unicidad de los datos)
- Adaptable a entornos multinacionales
- Disponibilidad de soluciones verticales o sectoriales (con funcionalidades a la medida de un determinado sector industrial o de servicios)
- Capacidad de personalización:
  - Adaptación a las necesidades de la empresa (módulos o programación)
  - Posibilidad de incorporación de nuevas funciones
  - Requiere un gran esfuerzo de consultoría
- Integración con otras aplicaciones

Esto también importante



## ESTRUCTURA

### Estructura:

- Estructura modular (permite implantación incremental):
  - Módulos de gestión financiera
  - Módulo de gestión de aprovisionamiento (compras, almacén, etc.)
  - Módulo de gestión de ventas
  - Módulo de recursos humanos, etc.
- Plataforma de integración entre módulos
- Herramientas de administración (usuarios, comunicaciones, etc.)
- Lenguajes de programación
  - Propósito general: Java, Python
  - Propietarios: ABAP (SAP)

## OBJETIVOS

- **Gestión de materiales:**
  - Control de stocks
  - Generación de pedidos
  - Inventarios
- **Relación con proveedores:**
  - Gestión de la información de proveedores
  - Valoración de proveedores
- **Pedidos:**
  - Planificación de pedidos
  - Control del proceso de pedidos

## BENEFICIOS (muy importante)

- Aumenta la productividad
- Ahorra tiempo y costes
- Mejor calidad y eficiencia
- Automatización de procesos
- Organización de la información
- Apoyo a la toma de decisiones
- Mismo “look and feel” en el UI

## **DESVENTAJAS**

- Costes de despliegue
- Pérdidas de información
- Descontrol de inventarios

## **TENDENCIAS**

- Flexibilidad: arquitecturas abiertas, flexibles y basadas en estándares. Facilita integración con aplicaciones propias del negocio
- ERP basado en la web: expansión de intranets, intranets y uso de tecnologías.
- ERP interempresariales: integración de la empresa con clientes, proveedores, distribuidores...
-