

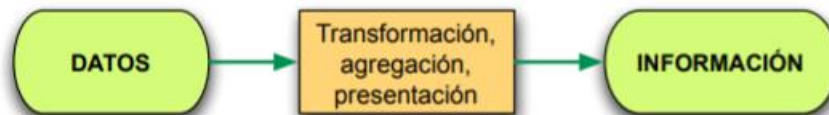
CONCEPTOS INICIALES

SISTEMAS

Sistema: conjunto de componentes relacionados que interactúan para alcanzar un objetivo

Dato: registro de hechos, acontecimientos o transacciones

Información: datos procesados para ser útiles



Sistema de información: conjunto de procesos que, siendo operados sobre una serie de datos estructurados de acuerdo con las necesidades, *recopilan, elaboran y distribuyen* la información que necesita la empresa para desempeñar su actividad de acuerdo a su estrategia de negocio.

Clasificación de un sistema de información:

- TPS(Transaction Processing Systems): incluye el cálculo, clasificación, ordenación, almacenamiento, recuperación y generación de información. Es el único que tiene contacto con el entorno
- MIS(Management Information Systems): toman decisiones en las que se conoce con anterioridad factores e información para llegar a las mismas(estructuradas). Emplean generadores de informes y modelos matemáticos para simulación
- DSS(Decision Support Systems): toman decisiones que no siguen procedimientos(no estructuradas) o se desconocen de primera mano, por ejemplo pensar qué podemos comercializar. Usan herramientas como la consulta a BD para hacer estimaciones y desde ahí tomar decisiones
- Según el área de la empresa:
 - Recursos humanos
 - Gestión comercial

- Gestión contable y financiera
- Otros

Componentes de un sistema de información:

- **Personas**
- **Procedimientos**
- **Equipos**
- **Datos**
- **Redes**

Partes de un sistema de información:

- **Estáticas**
 - Base de información: registra los acontecimientos
 - Modelo: estructuras de datos, reglas y restricciones
- **Dinámicas**
 - Procesador de información: actualiza la base de información y el modelo si puede

Las acciones desarrolladas por un sistema de información:

- **Opciones o decisiones**
- **Acciones programadas** → **SISTEMA AUTOMATIZADO INFORMACIÓN (S.A.I)**

SAI

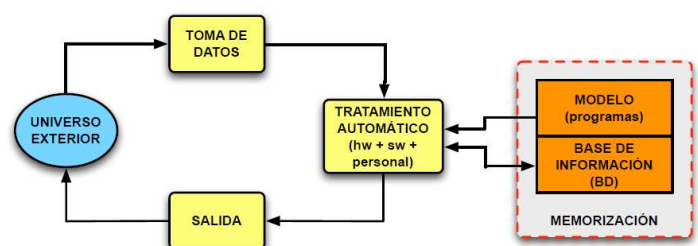
Los Sistemas Automatizados de Información son subsistemas dentro de los Sistemas de Información, puesto que estos no se pueden automatizar al completo

Procesador de información:

- Ordenares + personal + software
- Soportes para la entrada y salida de datos

Subsistemas funcionales:

- Memorización
- Tratamiento automático
- Toma de datos
- Salida de datos



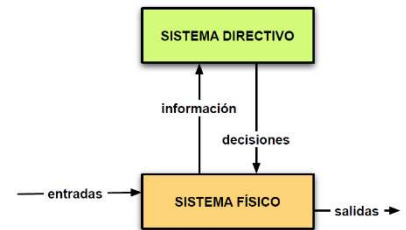
ORGANIZACIONES

Entradas: materias primas, flujos financieros...

Salidas: productos terminados...

La estructura de una organización ha de:

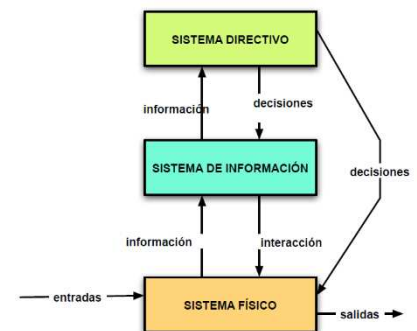
- *Controlar y gestionar* el empleo de los recursos
- *Comercializar* de forma óptima
- *Fabricar productos o crear servicios* para vender



Para todo esto es necesario tener un sistema de información que haga de interfaz entre el sistema físico y el directivo

En una organización, un sistema de información ha de:

- Dar soporte al sistema físico
- Proporcionar información
- Monitorizar las actividades para conocer resultados y compararlos



Estructura genérica de una organización:

- **Alta dirección:** define metas a largo plazo y asigna recursos
- **Gerencia intermedia:** pone en práctica lo definido por la alta dirección

- **Gerencia de operaciones:** supervisa actividades cotidianas de la empresa como las facturas, pagos...

