



TERME DE REFERENCE DU SUIVI E-SANTE DU MOIS DE DECEMBRE 2022

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Dans le soucis d'améliorer la qualité des données récoltées sur le terrain par les ASC via les applications ThinkMD (Dankpen et Bassar), Medic Mobile (Kozah) et Tonoudayo à Nadoba mises à leur disposition, l'équipe E-Santé effectue une visite de suivi mensuel pour régler tous les problèmes techniques rencontrés par les ASC lors de l'utilisation des outils et applications et maintenir un contact permanent avec les ASC afin de les motiver à utiliser les outils techniques mis à leur disposition, rappeler les bonnes pratiques, nettoyer les téléphones et réviser les équipements mis à leur disposition. Pour ce suivi du mois de Décembre, nous mettrons plus l'accent sur la synchronisation des données, les mise à jour des applications, le recyclage sur les nouvelles fonctionnalités dans les applications et le suivi de la fiabilité et complétude des données renseignées par les ASC chaque jour. L'équipe aura aussi à régler les divers problèmes des utilisateurs, nettoyer les téléphones. Une nouvelle application de visualisation de données des ASC sera mise à la disposition de tous les ASC et les superviseurs et une petite formation sur l'utilisation sera donnée.

OBJECTIFS

Cette visite de terrain permettra de former les ASC et superviseurs sur la nouvelle application de suivi des données des ASC mais aussi d'investiguer sur les difficultés que rencontrent les ASC en général et en particulier sur la collecte et la synchronisation des données avec les applications. L'équipe aura donc à :

- Former les ASC et superviseurs sur l'utilisation de la nouvelle application de suivi des données
- Partager les Power Banks aux ASC nécessiteux
- Résoudre les problèmes techniques que rencontrent les ASC liés aux données électroniques,
- Faire le nettoyage des téléphones (les images, vidéos, musiques, applications, ...) qui sature la mémoire du téléphone,
- Mettre à jour Google Chrome utilisé par ThinkMD pour avoir la dernière version de l'application,
- Recueillir les informations et les problèmes liés à l'application Tonoudayo
- Faire un recyclage aux ASC de Nadoba sur les modifications apportées à l'application

MÉTHODOLOGIE

La visite de terrain se déroulera sur 5 jours, du Lundi 19 au Vendredi 23 Décembre 2022 sur tous les sites des districts de Kozah, Bassar, Dankpen et sur le site de Nadoba. Elle se déroulera comme suit :

- Former les ASC et superviseur sur l'utilisation de l'application de suivi des données des ASC
- Former les ASC sur les corrections et changements mis à jour dans les formulaires
- Discuter avec tous les ASC afin de comprendre et recueillir leurs divers problèmes
- Récupérer les téléphones et les power Bank pour une révision et un nettoyage
- Mettre à jour Google Chrome utilisé par ThinkMD
- Vérifier s'il n'y a pas de perte de données chez les ASC et conscientiser les ASC qui n'utilisent toujours pas l'application pour le travail
- Recueillir les feedbacks des ASC de NADOBA sur l'outil Tonoudayo
- Faire un recyclage aux superviseurs sur comment régler les problèmes élémentaires des ASC

LIEU, PÉRIODE ET EQUIPE

La visite de suivi se déroulera du 19 au 23 Décembre 2022 soit 5 jours.

Jour	Jour1	Jour2	Jour3	Jour4	Jour5
Sites	Koutière	Naware	SandaAfoho	Djamde	Sarakawa
	Kpetab	Manga	Koundoum	Kpindi	Nadoba
	Solidarité	Bangeli	Kabou-Sara	Adbawere	

La visite de terrain sera réalisée par :

Ingénieur Logiciel	DJIMISSA Kokou Wama
Ingénieur Logiciel Senior	TSOLEGNAGBO Kossi

BUDGET DES RECYCLAGES ET FORFAIT INTERNET

Libellé	Détails	Total
Forfait internet pour formation, installation et les mises à jour des téléphones	15000 * 5	75000
Communication	5000 * 3	15000
Perdîmes formation des ASC et superviseurs	5000 * 5 personnes	25000
Restauration sur 5 jours	2 * 5jr * 7500	75000
Hébergement sur 5 jours	2 * 5jr * 10000	100000
Total		290 000