

# Договор-Оферта

Туристической Онлайн-Платформы Агрегатора «Креатур»

## 1. Предмет договора

Настоящий договор является публичной офертой (предложением заключить договор), согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом (принятием условий настоящего Договора) считается регистрация Пользователя на платформе агрегатора туров Креатур, приобретение туристических услуг и совершение иных действий, предусмотренных настоящим договором.

Туристическая платформа Креатур («Исполнитель») предлагает физическим лицам (далее — Пользователь/Клиент):

— Предоставление возможности выбора и бронирования туристических продуктов от различных поставщиков (туроператоров).

— Информационное сопровождение тура (информация о выбранном туре, месте отдыха, услугах отеля и др.).

— Обеспечение процесса оплаты туристических услуг.

Все вышеуказанные услуги предоставляются исключительно посредническими функциями, поскольку Исполнитель не выступает туроператором и не оказывает непосредственно сами туристические услуги.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Обязанности Исполнителя:

1. Представлять Пользователю достоверную информацию о предоставляемых продуктах, включая стоимость, условия предоставления услуг и дополнительные сведения, необходимые для принятия решения о покупке.

2. Информировать Пользователя обо всех изменениях, касающихся забронированных услуг (изменение цены, сроков и прочей существенной информации).

3. Оказывать поддержку Пользователям при возникновении вопросов относительно бронировки, оплаты и пользования услугами.

4. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей, предоставленных ими в процессе регистрации и оформления заказа.

## **2.2. Обязанности Пользователя:**

1. Самостоятельно изучить всю необходимую информацию перед приобретением туристического продукта.

2. Своевременно оплатить заказанный продукт способами, предусмотренными платформой.

3. Использовать сервис строго в личных целях, запрещены коммерческое использование, предоставление третьим лицам права доступа к аккаунту.

4. Передавать Исполнителю точную и полную персональную информацию для успешной обработки заказов.

5. Несоблюдение указанных обязанностей Пользователем влечет риск отказа в предоставлении сервиса и возврате денежных средств согласно законодательству РФ.

## **3. Оплата услуг**

Оплата осуществляется банковскими картами Visa, MasterCard, МИР, платежными системами ЮMoney, QIWI и иными доступными способами

расчета, поддерживаемыми платформой. Стоимость услуг включает комиссионные сборы Исполнителя, которые указаны отдельно в разделе сайта «Стоимость услуг».

#### **4. Ответственность сторон**

Платформа Креатур несет ответственность лишь за выполнение функций информационного посредника и гарантирует своевременное исполнение обязательств перед поставщиками. Если качество оказания услуг вызывает претензии, ответственность возлагается на поставщика конкретного туристического продукта.

Пользователи самостоятельно несут ответственность за соблюдение законодательства РФ и правил поведения в стране пребывания, организуя поездку с использованием данной платформы.

#### **5. Конфиденциальность и защита данных**

Вся информация, передаваемая Пользователями, защищается в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Платформа обязуется хранить данные пользователей и передавать их исключительно поставщикам услуг в рамках исполнения обязательств по договору.

#### **6. Заключительные положения**

1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте платформы и действует бессрочно.

2. Изменения в настоящий документ вносятся путем размещения новой редакции на официальном ресурсе. Новая редакция вступает в силу немедленно после опубликования изменений.

3. Споры между сторонами разрешаются путем переговоров, претензионная работа регулируется положениями российского законодательства.

Москва, Россия 27.04.2025

**Подписано электронно:**

*От лица Туристической платформы Агрегатора «Креатур»*

**Примечания:** Все изменения условий данного договора будут своевременно сообщаться пользователям посредством уведомления на электронной почте либо иным способом, указанным Пользователем при регистрации.