

Политика конфиденциальности

Туристической Онлайн-Платформы Агрегатора «Креатур»

Настоящая политика разработана для защиты прав и свобод физических лиц, являющихся пользователями сервиса «Креатур», в части соблюдения требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных. Мы обязуемся бережно относиться к вашим данным и обеспечивать их надежную защиту.

1. Основные понятия

1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая фамилию, имя, адрес проживания, контактный телефон, e-mail, паспортные данные и иную информацию, которую Пользователь добровольно предоставил сервису.

1.Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.Пользователь — физическое лицо, посетившее сайт или пользующееся сервисом «Креатур».

2. Сбор и обработка персональных данных

Мы собираем следующую информацию о наших пользователях:

- Имя и фамилия;
- Контактный номер телефона;

- Адрес электронной почты;
- Данные банковской карты (при оплате);
- История посещений и просмотров страниц;
- IP-адрес устройства и технические характеристики браузера.

Эти данные собираются исключительно для улучшения качества обслуживания, персонализации контента и выполнения финансовых операций.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

Собранные нами персональные данные используются для следующих целей:

1. Организация и проведение качественного взаимодействия между Пользователем и партнерами-поставщиками туристических услуг.
2. Идентификация Пользователя при обращении в службу поддержки.
3. Рассылка информационных сообщений и маркетинговых акций (после согласия Пользователя).
4. Анализ потребностей и предпочтений клиентов для улучшения сервиса.
5. Выполнение юридических обязательств и требований законодательства РФ.

4. Передача персональных данных третьим лицам

Передача ваших персональных данных возможна только в следующих ситуациях:

1. Для исполнения вашего заказа: мы можем передать ваши данные партнерам-туроператорам и гостиницам, необходимым для организации путешествия.

2. По запросу государственных органов, судебных инстанций и правоохранительных органов в рамках действующего законодательства.

3. За исключением случаев, перечисленных выше, ваши данные остаются конфиденциальными и не подлежат передаче другим лицам.

5. Хранение и обеспечение безопасности персональных данных

Наши серверы находятся на территории Российской Федерации, и мы обеспечиваем сохранность вашей личной информации соответствующими техническими средствами защиты, такими как шифрование данных и регулярное резервное копирование.

Срок хранения ваших данных определяется сроками возможного обращения Пользователя к нам и законодательно установленными сроками хранения документов.

6. Ваши права и обязанности

Вы имеете право:

- Получать информацию о сборе и обработке ваших персональных данных.
- Требовать исправления некорректных данных.
- Отказываться от передачи персональных данных, однако некоторые услуги могут стать недоступными.
- Заблокировать или удалить свою учётную запись, подав соответствующее заявление службе поддержки.

7. Как связаться с нами?

По вопросам, связанным с защитой персональных данных, обращайтесь на нашу официальную страницу контактов или по адресу электронной почты: info@kreatur.ru.

8. Изменения политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право изменять данную политику конфиденциальности. Любые изменения вступают в силу сразу же после их публикации на нашем сайте.

Москва, Российская Федерация 27.04.2025