

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Туристической Онлайн-Платформы Агрегатора «Креатур»

Настоящее Соглашение регулирует отношения между пользователями (далее — Пользователь) и владельцем туристической онлайн-платформы агрегатора путешествий «Креатур» (далее — Сервис). Использование любых сервисов, предлагаемых «Креатур», означает полное согласие Пользователя с условиями настоящего соглашения.

1. Определение терминов

1 **Сервис** — сайт creatour.kostarlab.ru и другие сервисы, принадлежащие владельцу платформы.

2 **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрировавшееся на сервисе и использующее его для приобретения туристических продуктов.

3 **Аккаунт** — личный кабинет Пользователя на сервисе.

4 **Продукт** — туристический пакет, включающий путёвки, экскурсии, проживание, транспортировку и прочие сопутствующие услуги.

5 **Туроператор** — юридическое лицо, предоставляющее туристические продукты.

6 **Агрегация** — сбор предложений от разных туроператоров на одной площадке.

2. Регистрация и учетная запись

Для полноценного использования функционала сервиса Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, заполнив анкету, содержащую личные данные и контактные реквизиты. После завершения процедуры регистрации Пользователю предоставляется уникальный аккаунт, позволяющий пользоваться всеми возможностями сервиса.

При регистрации Пользователь подтверждает своё совершеннолетие и дееспособность, а также даёт согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном российским законодательством.

3. Порядок заключения сделки

Покупка Продукта осуществляется следующим образом:

1. Выбор желаемого Продукта.
2. Заполнение необходимых полей анкеты.
3. Подтверждение заказа.
4. Оплату выбранного Продукта одним из предложенных способов.
5. Заказ считается заключённым после подтверждения его статуса оператором службы поддержки или автоматически системой.

4. Условия использования

Пользователь обязуется соблюдать следующие правила:

1. Не нарушать авторские права третьих лиц, размещённых на сервисе материалов и фотографий.
2. Не распространять недостоверную информацию о путешествиях, рекомендациях или отзывах.
3. Поддерживать позитивную атмосферу общения, воздерживаться от высказываний оскорбительного характера, рекламы и спама.
3. Использовать сервис исключительно в личных целях, исключив возможность коммерческого использования аккаунта.

5. Ответственность сторон

Сервис обеспечивает защиту персональных данных и сведений о транзакциях в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Однако Пользователь несёт личную ответственность за безопасность своего аккаунта и введённые персональные данные.

Владелец платформы не несёт ответственности за ненадлежащее оказание услуг Туроператорами и другими партнёрами, указанными на сервисе.

Пользователь принимает риски возможных убытков, связанных с изменениями стоимости, отменой рейсов или иных обстоятельств, возникающих вне контроля владельца платформы.

6. Оплата услуг

Оплачиваемые суммы включают комиссию Сервису, размеры которой устанавливаются дополнительно и фиксируются в тарифах.

Возможные способы оплаты определяются правилами платёжных систем и банковских организаций.

Возврат оплаченной суммы возможен в случаях, установленных законодательством РФ и Политикой возврата денежных средств Сервисом.

7. Техническое обслуживание и перерывы в работе

Сервис вправе временно приостановить работу площадки для технического обслуживания или обновления программного обеспечения без предварительного уведомления Пользователя.

Пользователь соглашается с возможностью возникновения технических сбоев и временных задержек в обслуживании, признавая такое состояние нормальной практикой функционирования онлайн-сервисов.

8. Разрешение споров

Спорные ситуации решаются путём ведения конструктивного диалога и попыток достичь взаимовыгодного урегулирования конфликта. При невозможности мирного разрешения спора стороны обращаются в суд общей юрисдикции по месту нахождения исполнителя услуг.

9. Изменение условий Соглашения

Владелец сервиса оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, уведомляя Пользователей об изменении путем публикации обновленной версии документа на веб-сайте или отправкой уведомления на электронную почту Пользователя.

10. Прочие условия

Настоящее Соглашение составлено в единственном экземпляре и подписывается Сторонами электронно при совершении первой покупки или иной операции на Сервисе.

Москва, Российская Федерация 27.04.2025

Согласие с обработкой персональных данных

Регистрируясь на сервисе, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных в объеме, необходимом для исполнения обязательств сервиса, включая передачу информации партнерским организациям, участвующим в оказании туристических услуг.