ВВЕДЕНИЕ

В наше время многие люди нуждаются в том месте куда можно прийти после тяжёлого дня на работе или учёбе, чтобы восстановить растраченные физические силы, снять психическое утомление, поднять настроение, получить требующуюся эмоциональную подзарядку, весело провести время в компании друзей или усовершенствовать себя в культурном отношении. Антикафе, как относительно недавно появившееся в России ниша бизнеса стала идеальным местом для проведения досуга.

Актуальность темы антикафе довольно популярна, хотя еще не сильно распространена и находится в своем развитии, и требует рассмотрения.

Целью работы будет являться автоматизация бронирования помещений с определенными тарифами, размещенном на будущем сайте с использованием баз данных, а также меню и информации о самом антикафе для привлечения большего числа посетителей, и для более быстрого, и легкого обслуживания клиентов.

Задачи:

* проанализировать предметную область ИС;
* спроектировать АИС;
* разработать БД;
* разработать программные модули;
* провести тестирование АИС;
* написать сопроводительные документы.

В число задач входит создание АИС или в данном случае сайта для бронирования помещений, базы(возможно баз) данных в котором будет собрана информация о антикафе нужная клиенту такая как меню, количество и вид помещений, а также их размеры, тарифы с целью более качественного обслуживания клиентов и привлечения их внимания к еще не известному антикафе. для бизенс процессов описани предметной области

Разработанную программу можно использовать в качестве информационного продукта для антикафе, которые не обладает своей АИС. Также возможно применить данный проект в качестве шаблона для разработки других похожих информационных продуктов, идущих в том же направлении.

1. Проектирование информационной системы
   1. Описание предметной области

В число задач входит создание АИС или в данном случае сайта для бронирования помещений, базы(возможно баз) данных в котором будет собрана информация о антикафе нужная клиенту такая как меню, количество и вид помещений, а также их размеры, тарифы с целью более качественного обслуживания клиентов и привлечения их внимания к еще не известному антикафе.

Входным документом в данной АИС является заявка на бронь, а выходным документом является чек об оплате.

Пользователями АИС являются:

* клиент;
* сотрудник;
* администратор.

Для того, чтобы сотрудник смог вести учёт клиентов, которые забронировали или арендовали помещение (комнату), клиент должен отправить заявку, в которой хранятся следующие данные:

* ФИО;
* телефон;
* дата и время;
* название (номер) помещения.

Сотрудник антикафе при работе с системой должен иметь возможность выполнять такие задачи, как:

* просмотр заявки клиента (принятие/отклонение);
* запись клиента;
* выдача чека.

Администратор при работе с системой может выполнять такие задачи, как:

* редактирование услуг;
* координирует работу сотрудников;
* просмотр всех заявок сотрудников (принятие/отклонение);
* просмотр информации о всех заявках клиентов;

Отправленные клиентами заявки содержат следующую информацию:

* ФИО клиента;
* номер заявки;
* название (номер) помещения;
* дата и время;
* телефон;

При работе с системой нужно учесть следующие ограничения:

* не авторизированный пользователь не может войти в личный кабинет и пользоваться своими возможностями авторизированной учётной записи;
* ставится запрет клиентам на оформление записи онлайн, если они предварительно не отменили запись, когда не пришли на бронь;