



Oakeshott Insurance Consultants Ltd
Insurance Protection on Land & Sea

**ЕСТЬ ЛИ БУДУЩЕЕ У СТРАХОВАНИЯ
И КАКОЕ НАШЕ СЕГОДНЯШНЕЕ “ЗАВТРА”?**

**WILL THE INSURERS OF TODAY
BE THE INSURERS OF TOMORROW (SCOR)**

Broker at **LLOYD'S**

Киев -2018



Oakeshott Insurance Consultants Ltd

Insurance Protection on Land & Sea

INSURANCE IN DIGITAL WORLD

BigData / IoT / BlockChain / Peer-to-Peer / AI

**ОДНИ ВОООБЩЕ ПОКА НЕ ЗАДУМЫВАЮТСЯ НА ЭТУ ТЕМУ,
ДРУГИЕ ГРУЗЯТСЯ ДИДЖИТАЛИЗАЦИЕЙ ВСЕХ
ПРОЦЕССОВ.**

**В ОСНОВНОМ ТЕХНОЛОГИИ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДЛЯ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ, СЕЛЕКЦИИ РИСКОВ,
РАСЧЕТЕ ТАРИФОВ, ВЫЯВЛЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА И
ПРИМЕНЕНИИ ЧАТБОТОВ ДЛЯ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА.**

МОДЕЛЬ «ПОСЛЕ ФАКТА» И МОДЕЛЬ InsurTech



Oakeshott Insurance Consultants Ltd

Insurance Protection on Land & Sea

НА ПЕРВЫЙ ПЛАН ВЫХОДИТ НЕ ТРАНСФЕР РИСКА, А СОВЕТ И СЕРВИС.

В 2017г В ГЕРМАНИИ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВЫХ ВОЗМЕЩЕНИЙ ПО ИМУЩЕСТВЕННЫМ УБЫТКАМ СОСТАВИЛИ 5.2 млрд ЕВРО. ИЗ НИХ 53% - УБЫТКИ ОТ ПРОРЫВА ВОДОПРОВОДНЫХ ТРУБ. МОНИТОРИНГ ЧЕРЕЗ СЕНСОРЫ И ИНТЕРНЕТ МОЖЕТ СУЩЕСТВЕННО МИНИМИЗИРОВАТЬ ЭТИ УБЫТКИ (IoT)

LEMONADE ИМЕЕТ ЛИЦЕНЗИЮ НА СТРАХОВАНИЕ АРЕНДОВАННОГО ЖИЛЬЯ (5 долл\мес) И СТРАХОВАНИЕ ДОМОВ (25-35 долл\мес). ЗА 90с ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОЛУЧАЕТ СТРАХОВКУ. ВЫПЛАТА ЗАНИМАЕТ ОТ 3с ДО 3мин С ПОМОЩЬЮ CLAIM BOT AI LIM. БОТ ПРОБЕГАЕТ 18 АЛГОРИТМОВ НА ПРОВЕРКУ МОШЕННИЧЕСТВА И ОТПРАВЛЯЕТ ВЫПЛАТУ.



Oakeshott Insurance Consultants Ltd

Insurance Protection on Land & Sea

**НАИБОЛЕЕ СЕЙЧАС ПОНЯТНЫЙ ТРЕНД ПРИМЕНЕНИЯ
НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ — *В СТРАХОВАНИИ ЖИЗНИ.***

**В СЕГМЕНТЕ *ИМУЩЕСТВЕННОГО СТРАХОВАНИЯ* —
БЕСПИЛОТНЫЕ АВТОМОБИЛИ, АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ
ПРОИЗВОДСТВА, АГРОФЕРМЫ, ТЕЛЕМАТИКА, ВОЕННЫЕ
СТОЛКНОВЕНИЯ. ЧАСТАЯ ПРИЧИНА ПРОИСШЕСТВИЙ —
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР.**

**ПОСЛЕ УРАГАНА ХАРВЕЙ В США В АВГУСТЕ-СЕНТЯБРЕ 2017г
ДВЕ АМЕРИКАНСКИЕ КОМПАНИИ ЗАПУСТИЛИ ДРОНЫ ДЛЯ
ОСМОТРА ПОВРЕЖДЕННОГО ИМУЩЕСТВА. ОНИ МОГЛИ
ОСМОТРЕТЬ ДОМА В ЧАС ВМЕСТО ТРЕХ ДОМОВ В ДЕНЬ**



Oakeshott Insurance Consultants Ltd

Insurance Protection on Land & Sea

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ КАК ВНУТРЕННИЕ ТАК И РЫНОЧНЫЕ

ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ. IBM ОТМЕТИЛА, ЧТО 61% ЗВОНКОВ НА ОПЕРАТОРОВ НЕ ИМЕЮТ УСПЕХА ИЗ-ЗА ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА.

ЧАТБОТ, ЗАПУЩЕННЫЙ МАЙКРОСОФТ ДЛЯ ТВИТТЕР В МАРТЕ 2016 ТАУ НАЧАЛ ПИСАТЬ РАСИСТСКИЕ И НЕПОЛИТКОРРЕКТНЫЕ ТВИТТЫ, СПРОВОЦИРОВАННЫЕ ОСКОРБИТЕЛЬНЫМИ КОММЕНТАРИЯМИ БОТОВ.

THE ECONOMIST: THE WORLD'S MOST VALUABLE RESOURCE IS NO LONGER OIL, BUT DATA (МАЙ 2017)



Oakeshott Insurance Consultants Ltd

Insurance Protection on Land & Sea

СТРАХОВОЙ БИЗНЕС НЕ ИСЧЕЗНЕТ, НО НЕ ЯСНО, КАКОЙ БУДЕТ НАШ ПУТЬ В СРЕДНЕСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ. БУДУЩЕЕ СТРАХОВОЙ ИНДУСТРИИ БУДЕТ ЗАВИСИТЬ ОТ ПСИХОЛОГИИ СТРАХОВЩИКОВ, ОТ ГОТОВНОСТИ ВНЕДРЯТЬ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ПОТОМУ ЧТО ЕСЛИ GAFA РЕШАТ, ЧТО СТРАХОВЩИКИ НЕ СПОСОБНЫ ЭТО СДЕЛАТЬ, ТО ОНИ БУДУТ «АТАКОВАТЬ». И ОНИ ПОБЕДЯТ.

(GOOGLE ВЫХОДИЛ НА РЫНОК США В 2015, КОРОТКОЕ ВРЕМЯ ПРЕДЛАГАЯ СТРАХОВАНИЕ ОНЛАЙН. ИЗ-ЗА СЛОЖНОСТЕЙ РЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА КОМПАНИЯ ЗАМОРОЗИЛА ПРОЕКТ, НО ОН ИМЕЕТ ГОТОВНОСТЬ НУЛЕВОГО ОТСЧЕТА)



Oakeshott Insurance Consultants Ltd

Insurance Protection on Land & Sea

MICHAEL THEILMEIER: ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ — ЭТО ТОЛЬКО ИНСТРУМЕНТ, А НЕ ЦЕЛЬ. БЕЗ ХОРОШИХ ПОСРЕДНИКОВ СТРАХОВАЯ ИНДУСТРИЯ НЕ РАБОТАЕТ.

В РУМЫНИИ ASF ЗАПУСТИЛИ ПЛАТФОРМУ – InsurTech Hub ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ И ПРОДВИЖЕНИЯ НОВАТОРСКИХ ИДЕЙ И ЛУЧШИХ ПРАКТИК

SEES WERFF (НИДЕРЛАНДЫ): НОВШЕСТВА НЕОБХОДИМЫ В СТРАХОВАНИИ, ТАК КАК ЭТО «НЕПРИЯТНОЕ» ПОЛЕ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОН НЕ ЛЮБИТ СТРАХОВАНИЕ И НЕ ХОЧЕТ ОБ ЭТОМ ГОВОРИТЬ, ОСОБЕННО ЕСЛИ ПРОИЗОШЛО СОБЫТИЕ. ПОЭТОМУ НУЖНО ПОСТАВИТЬ ЕГО В ЦЕНТР ВНИМАНИЯ. НАПРИМЕР, ЧТОБЫ ЗАСТРАХОВАТЬ ДОМ КЛИЕНТУ НУЖНО ОТВЕТИТЬ ТОЛЬКО НА 1 ВОПРОС (... ?)



Oakeshott Insurance Consultants Ltd

Insurance Protection on Land & Sea

АДРЕС!

ИСХОДЯ ИЗ АДРЕСА, БАЗИРУЯСЬ НА ДАННЫХ О КРИМЕНОГЕННОЙ СИТАЦИИ В ЭТОМ МЕСТЕ, КОНСТРУКЦИИ МОДЕЛИ ДОМА, ВОЗРАСТА СТРОЕНИЯ СТРАХОВЩИК РАСЧИТЫВАЕТ ПРЕМИЮ. ЭТО ПРОИСХОДИТ ОЧЕНЬ БЫСТРО, БЕЗ МАССЫ ВОПРОСОВ И ДОКУМЕНТОВ И ПОД КОНТРОЛЕМ КЛИЕНТА.

СТРАХОВЩИК РАЗВИВАЕТСЯ ПАРАЛЛЕЛЬНО С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, СЛЕДУЯ ЗА НИМИ ОНЛАЙН, ПРИВЯЗЫВАЯ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЕ ПРОДУКТЫ.

Ioana GHERMAN (Италия): СРЕДА ДЛЯ СТРАХОВЩИКОВ СЛОЖНАЯ. КЛИЕНТЫ СТРАХОВЩИКОВ – ЭТО КЛИЕНТЫ GAFA, ИМ НУЖЕН НАСТРОЕННЫЙ ПРОДУКТ, РЕКОМЕНДАЦИИ И УДОБСТВО.



Oakeshott Insurance Consultants Ltd

Insurance Protection on Land & Sea

Victor SRAER (РУМЫНИЯ): InsurTech ЭТО ШАНС. МЫ НЕ МОЖЕМ СОЗДАТЬ InsurTech У НАС - РЫНОК ОЧЕНЬ МАЛЕНЬКИЙ, А НУЖНЫ МНОГОМИЛЛИОННЫЕ ИНВЕСТИЦИИ. ЭТО ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ РЫНОК ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ InsurTech, РАЗРАБОТАННОГО ГДЕ-ТО И InsurTech В РУМЫНИИ – БЫТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НА ЕВРОПЕЙСКОМ ИЛИ ГЛОБАЛЬНОМ УРОВНЕ.

РЫНКУ НАДО РЕШИТЬ В ЭТИ 10 ЛЕТ: БЫТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ СОЗДАТЕЛЕМ ЦЕННОСТЕЙ НА ГЛОБАЛЬНОМ РЫНКЕ?

НУЖНО ГЕНЕРИРОВАТЬ ЦЕННОСТИ. ДЛЯ УСПЕХА – СОЗДАТЬ БЛАГОПРИЯТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ СТАРТАПОВ (КАПИТАЛ, ОБУЧЕНИЕ, FRIENDLY К ОШИБКАМ И РИСКАМ), КОНСТРУКТИВНЫЙ И ГИБКИЙ РЕГУЛЯТОР ДЛЯ СТРАХОВАНИЯ, IT И МАРКЕТИНГА. И РЫНОК БУДЕТ РАСТИ ВЫШЕ ПОТЕНЦИАЛА. ТОЧКА РОСТА, КОТОРУЮ МЫ ИЩЕМ ДАВНО.

КАКОЙ ПУТЬ ВЫБЕРЕТ УКРАИНА?



Oakeshott Insurance Consultants Ltd

Insurance Protection on Land & Sea

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВСЕГДА РАДЫ ПОМОЧЬ!

WE CAN HELP!