

# **РИСК МЕНЕДЖМЕНТ: СЮРВЕИ**

**G. GRISHIN  
OAKESHOTT INSURANCE  
LONDON-KIEV-ALMATY-DENIA**

# ОУКШОТТ - СТРАХОВАНИЕ



**РАБОТАЕМ В ЛОНДОНЕ С 1993**



**ПЕРВЫЙ БРОКЕР ЛЛОЙДС С ВОСТОЧНОЕВРОПЕЙСКИМ ПРОИСХОЖДЕНИЕМ  
ЗА 330 ЛЕТ**







**ОПЫТ РАБОТЫ В БЕЛАРУСИ, КАЗАХСТАНЕ, ЛИТВЕ, МАКЕДОНИИ, РОССИИ,  
СЕРБИИ, ТУРКМЕНИСТАНЕ, УКРАИНЕ, УЗБЕКИСТАНЕ**








**ВЫСТУПЛЕНИЕ: РИСК МЕНЕДЖМЕНТ С ВОВЛЕЧЕНИЕМ СЮРВЕЕРОВ  
СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ**








# ПРИМЕР ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ: ЭЛЕКТРОГЕНЕРАЦИЯ

-  ЭЛЕКТРОСТАНЦИЯ КОМБИНИРОВАННОГО ЦИКЛА НА ГАЗЕ И ПАРЕ – СКОПЬЕ, МАКЕДОНИЯ
-  ОУКШОТТ ОРГАНИЗОВАЛ 5 СЮРВЕЕВ (ОСМОТРОВ) СТАНЦИИ МЕЖДУ 2010 И 2016 ГОДАМИ: БРИТАНСКИЕ, НЕМЕЦКИЕ, ИСПАНСКИЕ, ГРЕЧЕСКИЕ, РОССИЙСКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ
-  НОВАЯ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЯ С НОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ
-  НО БЕЗОПАСНА ЛИ ОНА ДЛЯ ПЕРСОНАЛА?

# СЮРВЕЕРЫ

-  **НАЗНАЧЕНЫ СТРАХОВЩИКАМИ-ЛИДЕРАМИ: ЛЛОЙДС, ALLIANZ, CHUBB**
-  **ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ СЮРВЕЕВ: ТРОЯКИЕ**
-  Описать бизнес-процессы, организацию операций, текущее состояние дел
-  Описать основные единицы оборудования, системы и имущество станции
-  Изучить подверженность риску и сформулировать рекомендации.

# РАЗНЫЕ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ

-  УВЫ, СЮРВЕЕРЫ РАЗЛИЧНЫ, ДАЖЕ ЕСЛИ ИХ НАЗНАЧАЮТ ПРИЗНАННЫЕ ЛИДЕРЫ
-  К ПРИМЕРУ, ОЧЕНЬ ВАЖНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ - PML = POSSIBLE MAXIMUM LOSS = МАКСИМАЛЬНЫЙ ВОЗМОЖНЫЙ УБЫТОК.
-  СТРАХОВАЯ СУММА – 193 млн. Евро
-  2012 сюрвей XL – 25 млн. Евро
-  2015 сюрвей CHUBB – 55.2 млн. Евро
-  2016 сюрвей ALLIANZ – 83 млн. Евро
-  РАЗЛИЧНЫЕ СЦЕНАРИИ. CHUBB – РАЗГОН ГАЗОВОЙ ТУРБИНЫ, разрушение вала, пожар

# ВАЖНА ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



**ЦИКЛ РАБОТЫ СЮРВЕЕРА:**



**СОБСТВЕННО СЮРВЕЙ – ОБСУЖДЕНИЕ В ОФИСЕ / ОСМОТР / ПРОДОЛЖЕНИЕ ОБСУЖДЕНИЙ**



**ПРОЕКТ СЮРВЕЕРСКОГО ОТЧЕТА С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ**



**КОММЕНТАРИИ СТРАХОВАТЕЛЯ, НАПРИМЕР, РЕКОМЕНДАЦИИ ВЫПОЛНЕНЫ / НЕ АКТУАЛЬНЫ / БУДУТ ВЫПОЛНЕНЫ В БУДУЩЕМ**



**ОКОНЧАТЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ С КОММЕНТАРИЯМИ СТРАХОВАТЕЛЯ**



**СВЯЗЬ В БУДУЩЕМ**

# **БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА: РАЗРЕШЕНИЯ НА РАБОТЫ – ДВУЯЗЫЧНЫЕ, ВЫПОЛНЕНО**



**РАЗРЕШЕНИЯ НА РАБОТЫ – ВО ВРЕМЯ СЮРВЕЯ – ТОЛЬКО НА АНГЛИЙСКОМ**



**НЕ ВСЬ ПЕРСОНАЛ СВОБОДНО ВЛАДЕЕТ АНГЛИЙСКИМ**



**ВОЗМОЖНО НЕДОПОНИМАНИЕ ТЕРМИНОЛОГИИ, С ПОСЛЕДУЮЩИМ НАРУШЕНИЕМ  
ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ**



**СЮРВЕЕР РЕКОМЕНДОВАЛ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДВУЯЗЫЧНЫЕ РАЗРЕШЕНИЯ, НА  
МАКЕДОНСКОМ И АНГЛИЙСКОМ**



**ОТВЕТ КЛИЕНТА: ВЫПОЛНЕНО, СОЗДАНА ФОРМА НА МАКЕДОНСКОМ**



**ОСТАЛОСЬ НЕЗАКОНЧЕННЫМ: НУЖНА ЛИ ОТДЕЛЬНАЯ ФОРМА НА СВАРОЧНЫЕ  
РАБОТЫ?**

# НАВОДНЕНИЕ – НЕ АКТУАЛЬНО



СОГЛАСНО КЛАССИФИКАЦИИ Swiss Re CatNet, ТЭЦ РАСПОЛОЖЕНА В 150 М ОТ РЕКИ ВАРДАР НА ТЕРРИТОРИИ С РИСКОМ НАВОДНЕНИЯ РАЗ В 50 ЛЕТ. ПЛОЩАДКА СТАНЦИИ РОВНАЯ, ОБНЕСЕНА БЕТОННОЙ СТеной, В КОТОРОЙ ИМЕЮТСЯ ПРОЕМЫ, ТО ЕСТЬ, РИСК ЗАТОПЛЕНИЯ ПРИСУТСТВУЕТ



ОТВЕТ СТРАХОВАТЕЛЯ: УРОВЕНЬ ВОДЫ В РЕКЕ ВАРДАР КОНТРОЛИРУЕТСЯ (НА ПРОТЯЖЕНИИ 18.7 КМ В ГОРОДЕ СКОПЬЕ ИМЕЮТСЯ НАБЕРЕЖНЫЕ С ПРОПУСКНОЙ СПОСОБНОСТЬЮ В 1200 М<sup>3</sup>). НАБЕРЕЖНЫЕ УКРЕПЛЕННЫ И МОГУТ ПРОТИВОСТОЯТЬ НАВОДНЕНИЮ. ТАКЖЕ ИМЕЕТСЯ ДАМБА ВЫШЕ ПО ТЕЧЕНИЮ (Kozjak – может удерживать до 100 млн. М<sup>3</sup>)



СТРАХОВАТЕЛЬ СООБЩАЕТ: 6 АВГУСТА 2016 СИЛЬНЕЙШИЙ ЛИВЕНЬ, ТЕРРИТОРИЯ ТЭЦ НЕ ЗАТРОНУТА.



# **ТБ: ПЕРЕКВАЛИФИКАЦИЯ СОТРУДНИКОВ - ВЫПОЛНЕНО**



**ТЭЦ ЕЖЕГОДНО НЕ РАБОТАЕТ В ТЕЧЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОГО ПЕРИОДА. ЭТО МОЖЕТ СНИЗИТЬ ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА И ПРИВЕСТИ К УБЫТКУ.**



**РЕКОМЕНДАЦИЯ: СОСТАВИТЬ ГРАФИК ПЕРЕКВАЛИФИКАЦИИ И ТРЕНИРОВОК**



**ВЫПОЛНЕНО: у каждой смены есть дополнительные задачи: системный анализ, отчетность, пересмотр требований безопасности. Задания даются Главным инженером на постоянной основе с тем, чтобы обеспечить занятость персонала.**

# **ТБ: СОВМЕСТИМЫЕ УЧЕНИЯ С ПОЖАРНОЙ ОХРАНОЙ - ВЫПОЛНЕНО**



**ПОЛЕЗНО СНАБДИТЬ ГОРОДСКУЮ ПОЖАРНУЮ ОХРАНУ СОВРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ О СИСТЕМЕ ПОЖАРОТУШЕНИЯ**



**РЕКОМЕНДАЦИЯ: УСТАНОВИТЬ СИСТЕМУ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ПОЖАРНЫМ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СИСТЕМЕ ПОЖАРОТУШЕНИЯ**



**РЕКОМЕНДАЦИЯ: ПРОВОДИТЬ ПЕРИОДИЧЕСКИЕ УЧЕНИЯ С ГОРОДСКОЙ ПОЖАРНОЙ ОХРАНОЙ**



**ВЫПОЛНЕНО: СМ. СЛЕД. СТРАНИЦУ**

# ТБ: СОВМЕСТНЫЕ УЧЕНИЯ С ПОЖАРНОЙ ОХРАНОЙ - ВЫПОЛНЕНО- 2



ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР ПИШЕТ СЮРВЕЕРУ: ЧТО КАСАЕТСЯ УЧЕНИЙ, ДОЛЖЕН СКАЗАТЬ, ЭТО БЫЛО ОТЛИЧНОЙ ИДЕЕЙ. МЫ ОТНЕСЛИСЬ К УЧЕНИЯМ ОЧЕНЬ СЕРЬЕЗНО, БЫЛИ ПРОВЕДЕНЫ СОВЕЩАНИЯ С ПОЖАРНОЙ ОХРАНОЙ, НА САМОЙ СТАНЦИИ И У ПОЖАРНЫХ, А ТАКЖЕ С ДРУГИМИ СЛУЖБАМИ, УЧАСТВОВАВШИМИ В УЧЕНИЯХ.



В КОНЕЧНОМ ИТОГЕ, У НАС СОСТОЯЛИСЬ УЧЕНИЯ, В КОТОРЫХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ НЕ ТОЛЬКО ПОЖАРНАЯ ОХРАНА, НО И СЛУЖБА ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ, ЦЕНТР ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ, РАЙОННЫЕ ВЛАСТИ ГАЗИ БАБА И СКОРАЯ ПОМОЩЬ.



МЫ С УДОВЛЕТВОРЕНИЕМ СООБЩАЕМ, ЧТО ТЭЦ ПОЛУЧИЛА ГРАМОТУ ОТ СЧС РЕСПУБЛИКИ МАКЕДОНИИ ЗА УСПЕШНЫЕ СОВМЕСТНЫЕ УЧЕНИЯ.

# OAKESHOTT INSURANCE



**СПАСИБО БОЛЬШОЕ!**



**ДО ВИРТУАЛЬНОЙ ВСТРЕЧИ –**



**[WWW.OAKINSUR.COM](http://WWW.OAKINSUR.COM)**



**[WWW.OAKESHOTT.COM.UA](http://WWW.OAKESHOTT.COM.UA)**



**OAKESHOTT INSURANCE - FACEBOOK**



**[WECANHELP@OAKINSUR.COM](mailto:WECANHELP@OAKINSUR.COM)**



**GEORGE GRISHIN - FACEBOOK**