Verstehen und festlegen des Nutzungskonzepts

Unterscheidung der Benutzer

*Primäre Benutzer:*

-Studenten

-Professoren

*Direkte Benutzer:*

*-*Studenten

-Professoren

*Indirekte Benutzer:*

~~-Prüfungsamt~~

*Stakeholder:*

*-*Prof. Dr. Markus Heckner, Professoren

Anforderungsanalyse:

Contextual Inquiry -> ~~Praktikumsamt~~, Professoren

Interview/Fragebogen

-> Personas für die beiden Gruppen erstellen (Probleme (?), Bedürfnisse, Motivation, Erwartungen und Ziele, Befürchtungen, Eistellung zum qis)

Personas: user/Task Matrix (Ergebnis): primary task, critical task, unique task -> zur Häufigkeit

Aus den Erkenntnissen ist ein Szenario zu erstellen -> um die Ergebnisse abzugleichen

Prüfungsamt/Professoren Fragebogen:

1. Wie oft benutzen Sie das qis-System?
2. Welche Funktionalität/Funktionen bietet Ihnen die Applikation?
3. Welche Funktionen führen sie auf der Seite durch?
4. Was sind die häufigsten/wichtigsten Tasks?
5. Welche Probleme/Schwierigkeiten haben Sie bei der Bedienung von der Seite?
6. Welche Funktionalität fehlt Ihnen auf der Seite? Welche Funktionen hätten Sie zusätzlich gerne?
7. Welche Funktionen benutzen Sie nie oder halten für schlecht beschrieben/unübersichtlich?

8. Gibt es Funktionen, auf deren Nutzung Sie verzichten oder die Sie eher selten benutzen aufgrund der technischen Schwierigkeiten/aufwendigen Schritten? Wenn ja: welche und warum?

Professoren:

9. Besteht die Möglichkeit, die Korrektur der Noten auf der Webseite durchzuführen?

10. Auf welche Schwierigkeiten stoßen Sie dabei?

11. Erleichtert Ihnen das Tool den Arbeitsprozess oder verkompliziert das Tool ihn zusätzlich?