

ながのCAKE 要件定義書

◆概要

長野県にある小さな洋菓子店「ながのCAKE」の商品を通販するためのECサイト開発。

◆案件の背景

元々近隣住民が顧客だったが、昨年始めたInstagramから人気となり、全国から注文が来るようになった。

InstagramのDMやメールで通販の注文を受けていたが、情報管理が煩雑になってきたため、管理機能を含んだ通販サイトを開設しようと思い至った。

◆通販について

- 通販では注文に応じて製作する受注生産型としている。
- 現在通販での注文量は十分に対応可能な量のため、1日の受注量に制限は設けない。
- 送料は1配送につき全国一律800円。
- 本来は軽減税率により宅配物は税率8%ですが、今回は10%で統一します。
- 友人や家族へのプレゼントなど、注文者の住所以外にも商品を発送できる。
- 支払方法はクレジットカード、銀行振込から選択できる。

◆用語の定義

用語	意味
顧客	ながのCAKEの商品を購入する人(客)
会員	ECサイトにユーザ登録している顧客
ECサイト	顧客が利用するサイト
管理サイト	店で働く事務員・パティシエ等が利用するサイト(管理者用サイト)
注文ステータス	注文の状態遷移を表す(後述)。
製作ステータス	注文に紐付く注文商品の状態遷移を表す(後述)。
販売ステータス	商品の販売状況を表す。現状、販売中、売切れの2パターンがある。 販売停止商品は「売切れ」をセットする。
会員ステータス	現状、有効・退会の2パターンがある。
ジャンル	商品の種類。 現状、ケーキ、プリン、焼き菓子、キャンディの4ジャンルある。
注文個数	1回の注文に紐付く注文個数の合計。 例) 商品Aを3個、商品Bを2個注文→注文個数は5。
商品小計	商品単価(税込)×個数 例) 1,200円(税込)の商品を2個購入＝商品小計は2,400円

◆各種ステータス

注文～発送まで、下記のステータスで注文及び注文内容を管理する。

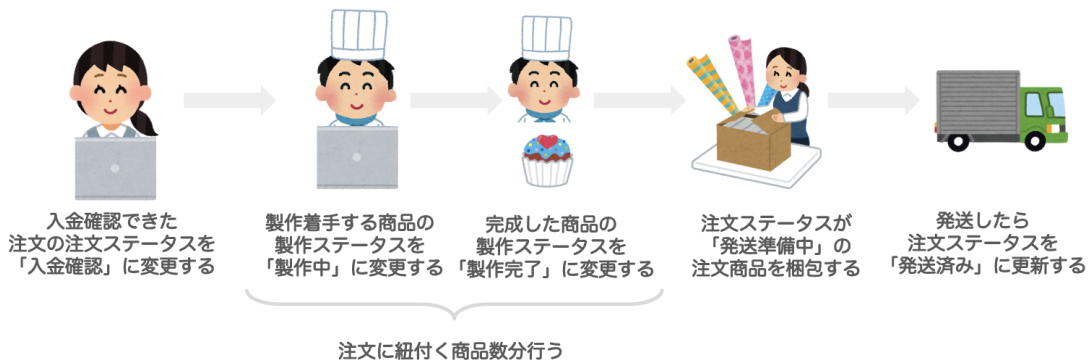
ステータス名	用途	ステータス	設定タイミング
注文ステータス	注文状況を表す。会員の購入履歴にも表示する。	入金待ち	注文した時点でデフォルトで設定される
		入金確認	事務員が入金を確認したら更新する
		製作中	紐付く注文商品の製作ステータスが一つでも「製作中」になったら自動更新
		発送準備中	紐付く注文商品の製作ステータスが全部「製作完了」になったら自動更新
		発送済み	事務員が発送完了時に設定する
製作ステータス	各商品の製作状況を表す。内部でのみ使用する。	着手不可	注文した時点でデフォルトで設定される
		製作待ち	紐付く注文ステータスが「入金確認」になったら自動更新
		製作中	製作着手するタイミングでパティシエが設定する
		製作完了	製作が完了したタイミングでパティシエが設定する

◆会員側のフロー



◆店側のフロー

会員の注文確定後、商品の製作から発送までのフロー



◆実装機能

下記に実装要件を提示する。

★マークは実装必須の要件、☆マークは任意で実装いただきたい要件。

[会員側実装機能] ★...必須 ☆...チャレンジ

- ★顧客は会員登録、ログイン・ログアウト、退会ができること
- ★会員のログインはメールアドレスとパスワードで行うこと
- ☆会員がログインしている状態かどうか、ページのヘッダーにユーザ名を表示するなどして判断できるようにすること
- ★サイトの閲覧はログインなしで行えること
- ★商品をカートに入れ、1度に複数種類、複数商品の購入ができること。また、カート内の商品は個数変更・削除ができること
- ★カートへの商品追加はログインなしでは行えないこと
- ★クレジットカード情報はシステム上保持しないこと
- ☆会員は配送先を複数登録しておくことが可能であること
- 会員はマイページから下記が行えること
 - ★ユーザ情報の閲覧・編集
 - ★注文履歴の閲覧
 - ☆配送先の閲覧・編集
- 注文履歴一覧には下記の情報が表示されること
 - ★注文日
 - ★配送先
 - ★支払金額(商品合計+送料)
 - ☆注文ステータス
- 注文履歴詳細には下記の情報が表示されること
 - ★注文日
 - ★配送先
 - ★支払方法
 - ☆注文ステータス
 - ★商品の注文内容詳細(商品名、単価、個数、小計)
 - ★請求情報(商品合計、送料、支払金額)
- ★会員登録時、下記の情報をユーザ情報として入力できること
 - 名前(姓・名)
 - 名前(カナ姓・カナ名)
 - 郵便番号
 - 住所
 - 電話番号
 - メールアドレス
 - パスワード
- ☆商品は税込価格で表示されること
- ☆ヘッダには検索窓を配置するが、実際には検索できなくてもよい。(余裕があれば、商品名で商品情報を検索できるとよいが、必須ではないので優先度を下げて欲しい)
- ☆ジャンルごとに商品が表示できる機能があればよいが、必須ではないので優先度を下げて欲しい

[管理者側(店側)実装機能] ★...必須 ☆...チャレンジ

- ★管理者用メールアドレスとパスワードでログインできること(管理者用メールアドレスとパスワードは事前にSeed等でデータベースへ登録できていれば良い)
- 商品について、下記が行えること
 - ★新規追加、編集、閲覧
 - ☆販売停止(売切表示)
- 商品情報は下記のものを持つこと
 - ★商品名
 - ★商品説明文
 - ☆ジャンル
 - ★税抜価格
 - ★商品画像
 - ☆販売ステータス
- ★会員登録されているユーザ情報の閲覧、編集、退会処理が行えること
- ★ユーザの注文履歴が一覧・詳細表示でき、下記の情報が表示されること

【注文履歴一覧】

- ★購入日時
- ★購入者
- ★注文個数
- ☆注文ステータス

【注文履歴詳細】

- ★購入者
- ★注文日
- ★配送先
- ★支払方法
- ★料金(商品合計、送料、請求金額合計)
- ☆注文ステータス
- ☆各注文商品詳細(商品名、単価(税込)、数量、小計)
- ☆各注文商品の製作ステータス
- ☆注文ごとに注文ステータスの更新、注文商品ごとに製作ステータスの更新ができること
- ☆ヘッダには検索窓を配置するが、実際に検索はできなくてもよい。(余裕があれば、商品名で商品情報を検索できるとよいが必須ではないので、優先度を下げて欲しい)

◆画面について

画面数や各種レイアウトは、後続の「画面設計」フェーズにて詳細を決定する。

以上