

Design Thinking “Study Online”

Empathize

Name: Siripong (อายุ 25 ปี)

Profile: Student and Data Scientist

Lifestyle: นักศึกษาปริญญาโท เป็น Introvert แต่ก็สามารถ Extrovert ได้ เมื่ออยู่กับเพื่อน

Define

User Description: ไม่ชอบเดินทาง แต่ถ้าไปเที่ยวไปได้

Need a way to (user's need): ชอบเรียนออนไลน์ เพราะไม่ต้องเดินทาง และสามารถดูย้อนหลังได้ เมื่อตามไม่ทัน

Surprisingly/ Because/ But (user's insight): ไม่มีสมาธิ สภาพแวดล้อมไม่เหมาะกับการเรียน และเพราะดูย้อนหลังได้ ทำให้ไม่ตั้งใจเรียนเท่าที่ควร

Ideate

- เรียนออนไลน์แบบเปิดกล่องเป็นเพื่อนอาจารย์ (ไม่บังคับ) แต่ถ้าใครไม่เปิดกล่องจะถูกถามบ่อย
- มี Quiz ระหว่างคาบ อาจให้ทำเป็นกลุ่มย่อยๆ หรือทำเดี่ยว เพื่อให้นักศึกษาตื่นตัวกับการเรียนตลอด
- นำเทคโนโลยี multiverse มาสร้างห้องเรียนเสมือน เหมือนเรียนในห้อง

Prototype: เรียนออนไลน์แบบเปิดกล่องเป็นเพื่อนอาจารย์ (ไม่บังคับ) แต่ถ้าใครไม่เปิดกล่องจะถูกถามบ่อย

Test

Like: เหมือนเรียนในห้องเรียน เพราะอาจารย์จะจับ Reaction ของนักศึกษาได้ นักศึกษาตั้งใจเรียนมากขึ้น ไม่ต้องเดินทางเหมือนเดิม และดูวิดีโอย้อนหลังได้

Dislike: อาจทำให้รู้สึกกดดัน ไม่มั่นใจในการเปิดกล่อง

Question: ถ้าทุกคนพร้อมใจไม่เปิดกล่องเหมือนเดิม

Idea: มีรางวัลให้คนที่เปิดกล่องคนแรก หรือให้คะแนนเพิ่ม เพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการเปิดกล่อง