



## مقدمة ..

تسعى الإدارة التنفيذية للاعتماد إلى توفير بيئة إدارية حديثة تتسم بتقديم الخدمة بجودة عالية مع مراعاة سرعة الإنجاز والحرص على تطوير العمل ونيل رضا شركاء الهيئة، وتسعى إلى توفير أفضل خدمة لشركائها من خلال توصيف اتفاقية مستوى الخدمة Service Level Agreement - SLA كما هو موضح في الجدول أدناه بناءً على لائحة الاعتماد المؤسسي والبرامجي وقواعدها التنفيذية، والسياسات والإجراءات والتعليمات التي يعمل فريق الاعتماد وفقها.