



اتفاقية مستوى الخدمة

٢٠٢٠ - ١٤٤٢ م





مقدمة ..

تسعى الإدارة التنفيذية للاعتماد إلى توفير بيئة إدارية حديثة تتسم بتقديم الخدمة بجودة عالية مع مراعاة سرعة الإنجاز والحرص على تطوير العمل ونيل رضا شركاء الهيئة، وتسعى إلى توفير أفضل خدمة لشركائها من خلال توسيف اتفاقية مستوى الخدمة Service Level Agreement - SLA كما هو موضح في الجدول أدناه بناءً على لائحة الاعتماد المؤسسي والبرمجي وقواعدها التنفيذية، والسياسات والإجراءات والتعليمات التي يعمل فريق الاعتماد وفقها.

توضيف اتفاقية مستوى الخدمة ..

م	الخدمة	اتفاقية مستوى الخدمة
1	إصدار وإرسال قرار الاعتماد المؤسسي أو البرامجي الجديد	خلال مدة لا تتجاوز 6 أشهر من تاريخ استلام الطلب المكتمل
2	إصدار وإرسال قرار تجديد الاعتماد المؤسسي أو البرامجي	خلال مدة لا تتجاوز التاريخ المحدد في قرار الاعتماد المؤسسي أو البرامجي السابق
3	إصدار وإرسال قرار متابعة الاعتماد المؤسسي أو البرامجي المشروع	خلال مدة لا تتجاوز التاريخ المحدد في قرار الاعتماد المؤسسي أو البرامجي المنشروط
4	إصدار وإرسال قرار متابعة الإنذار بتجميد الاعتماد المؤسسي أو البرامجي	خلال مدة لا تتجاوز التاريخ المحدد في قرار الإنذار بتجميد الاعتماد المؤسسي أو البرامجي
5	إصدار وإرسال قرار متابعة تجميد الاعتماد المؤسسي أو البرامجي	خلال مدة لا تتجاوز التاريخ المحدد في قرار تجميد الاعتماد المؤسسي أو البرامجي
6	إصدار وإرسال قرار تعديل الطاقة الاستيعابية	خلال مدة لا تتجاوز 3 أشهر من تاريخ استلام الطلب المكتمل
7	إصدار وإرسال قرار تحويل اعتماد البرنامج التدريبي من مشترك إلى مكتمل	خلال مدة لا تتجاوز 6 أشهر من تاريخ استلام الطلب المكتمل



توضيف اتفاقية مستوى الخدمة ..

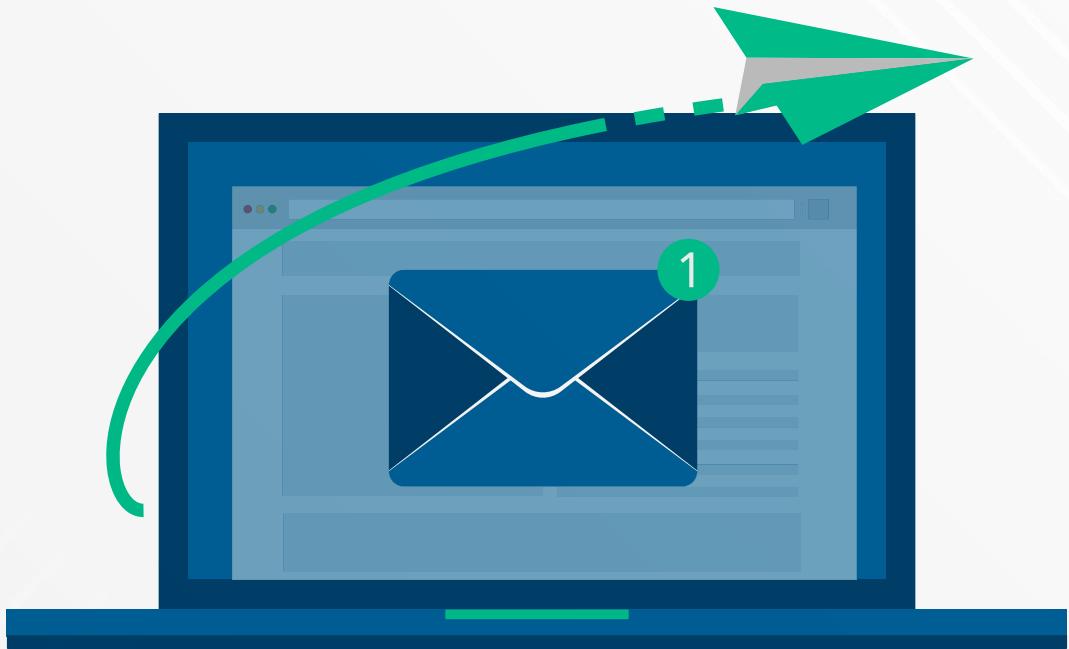
اتفاقية مستوى الخدمة	الخدمة	م
خلال مدة لا تتجاوز 6 أشهر من تاريخ استلام الطلب المكتمل	إصدار وإرسال قرار تحويل اعتماد البرنامج التدريسي من مكتمل إلى مشترك	8
خلال مدة لا تتجاوز 6 أشهر من تاريخ استلام الطلب المكتمل	إصدار وإرسال قرار تحويل اعتماد الوحدة التدريبية إلى برنامج تدريسي مكتمل	9
خلال مدة لا تتجاوز 6 أشهر من تاريخ استلام الطلب المكتمل	إصدار وإرسال قرار تحويل اعتماد الوحدة التدريبية إلى برنامج مشترك	10
خلال مدة لا تتجاوز 6 أشهر من تاريخ استلام الطلب المكتمل	إصدار وإرسال قرار اعتماد وحدة تدريبية	11
خلال مدة لا تتجاوز التاريخ المحدد في قرار الاعتماد البرامجي السابق	إصدار وإرسال قرار تجديد اعتماد وحدة تدريبية	12
خلال مدة لا تتجاوز 6 أشهر من تاريخ استلام الطلب المكتمل	إصدار وإرسال قرار إضافة مقر تدريسي للاعتماد المؤسسي أو البرامجي	13
خلال مدة لا تتجاوز 6 أشهر من تاريخ استلام الطلب المكتمل	إصدار وإرسال قرار إضافة دورة تدريبية للاعتماد البرامجي	14



توضيف اتفاقية مستوى الخدمة ..

اتفاقية مستوى الخدمة	الخدمة	م
خلال مدة لا تتجاوز 6 أسابيع من تاريخ استلام الطلب المكتمل	إكمال تعديل مسمى المركز التدريبي المعتمد	15
خلال مدة لا تتجاوز 6 أسابيع من تاريخ استلام الطلب المكتمل	إكمال تعديل بيانات الممثل النظامي للشؤون الأكاديمية والتدريب	16
خلال مدة لا تتجاوز 6 أشهر من تاريخ استلام الطلب المكتمل	إصدار وإرسال قرار سحب الاعتماد المؤسسي أو البرامجي للمركز أو البرنامج التدريبي المعتمد بناء على رغبة المركز التدريبي	17
خلال مدة لا تتجاوز 3 أشهر من تاريخ استلام طلب رئيس اللجنة المركزية للاعتماد أو رئيس أحد اللجان المنبثقة منها	إصدار وإرسال قرار متابعة الالتزام بمعايير الاعتماد المؤسسي أو البرامجي	18
خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ استلام التظلم أو الملاحظة من المركز التدريبي على قرار الاعتماد المؤسسي أو البرامجي	إصدار وإرسال قرار لجنة النظر في تظلمات الاعتماد	19





تسعد الادارة التنفيذية للاعتماد بخدمة شركائها
من خلال البريد الإلكتروني:

إدارة الاعتماد المؤسسي:

inst.accreditation@scfhs.org

إدارة الاعتماد البرامجي:

programs.accreditation@scfhs.org



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties



@SchsOrg



www.scfhs.org.sa

مجتمع صحي بكفاءة

