



سلطة النقد الفلسطينية  
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

## مادة (14)

### قاعدة بيانات العملاء

يجب على العضو تنفيذ عمليات إدارة قاعدة بيانات العملاء كما يلي:

1. تقتصر عملية تسجيل بيانات حسابات العملاء في قاعدة البيانات على العملاء من الأشخاص الطبيعيين فقط.
2. بناءً على موافقة العميل المسبقة يقوم العضو بتسجيل ورفع بيانات حسابات العملاء وفق الملحق رقم (4) المرفق بهذه التعليمات وتحديثها متى لزم وحذفها بناءً على طلب العميل، وبذلك يعتبر العضو مالكاً لبيانات العميل ومسؤولاً عنها.
3. رفع وتسجيل بيانات العملاء بناءً على طلبهم وموافقتهم على عرض الحد الأدنى من معلومات الحساب عند إجراء عملية الاستعلام والمحددة في الفقرة رقم (5) من المادة رقم (15) من هذه التعليمات، ويتم ذلك بشكل فردي لكل عميل أو بشكل تجميعي لمجموعة من العملاء.
4. توفير الإمكانية للعميل لتحديد الحساب الأساسي في حال تعدد الحسابات أو المحافظ المرتبطة بمعرف ثانوي معين، على أن يتم تمكين العميل من تغيير ذلك مستقبلاً.
5. إنشاء المعرف الثانوي لحساب العميل وتزويد العميل به.

## مادة (15)

### المعرف الثانوي

1. يجب على العضو إنشاء المعرف الثانوي لحساب/حسابات العميل المسجلة في قاعدة بيانات العملاء والمقتصر على العملاء من الأشخاص الطبيعيين فقط، وتطبيق آلية التحقق الثنائي باستخدام كلمة المرور لمرة واحدة (OTP).
2. يُستخدم المعرف الثانوي حصراً من قبل الأشخاص الطبيعيين لأغراض تنفيذ حركات الدفع والتحويل الفوري عبر النظام.
3. يكون محتوى المعرف الثانوي موحداً لدى جميع الأعضاء ولجميع العملاء وهو: رقم الهاتف النقال المحلي أو الدولي ويتكون كما يلي:

أ- يتكون رقم الهاتف النقال المحلي من (10) خانات بالشكل التالي: 05XX123456

ب- يتكون رقم الهاتف النقال الدولي بحد أقصاه (20) خانة بالشكل التالي: 009625X1234567



سلطة النقد الفلسطينية  
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

4. يتم عرض جميع الحسابات المرتبطة به والمسجلة في قاعدة البيانات عند الاستعلام عن المعرف الثانوي ويمكن للعميل اختيار الحساب المراد التحويل إليه.
5. يجب أن تكون نتائج عملية الاستعلام عن المعرف الثانوي بإظهار الحد الأدنى من معلومات العميل المستفيد كما يلي: اسم العضو، رمز العملة، نوع الحساب.

#### مادة (16)

##### الترابطية وقنوات الدفع والاتصال الالكترونية

- يجب على العضو تحقيق الترابطية والاتصال مع النظام ومع جميع الأعضاء الآخرين المتصلين بالنظام دون استثناء، ويتم لتحقيق هذه الترابطية استخدام المعيار الدولي ISO 20022 في انشاء وتبادل الرسائل بين النظام والأعضاء، وذلك من خلال تهيئة وتوفير قنوات إلكترونية للدفع متصلة مع النظام ومترابطة مع الأنظمة الأخرى على أن يتم إتاحتها للعملاء على مدار الساعة على أن تشمل هذه القنوات الآتي:
1. التطبيقات الخاصة بالأعضاء والمتاحة للوصول عبر الأجهزة الذكية.
  2. مواقع الانترنت الخاصة بالأعضاء والمتوفرة للوصول عبر شبكة الانترنت.
  3. أجهزة الصراف الآلي للأعضاء المستحوزين.
  4. أجهزة نقاط البيع للأعضاء المستحوزين.
  5. التجارة الالكترونية.
  6. فرع أو مكتب المصرف.

#### مادة (17)

##### مواعيد عمل النظام

1. يعمل النظام على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع وطيلة أيام السنة على قاعدة (24X7X365)، حيث يتم تسوية جميع الحركات المتدفقة عبر النظام خلال هذه الأوقات وبشكل فوري.
2. يتم إنشاء نافذة في النظام لإدارة السيولة في حساب iBURAQ بكافة العملات وتكون متوافقة مع مواعيد عمل نظام "براق".
3. تُحدد سلطة النقد المواعيد الزمنية لبدء وانتهاء عمل نافذة إدارة السيولة في حساب iBURAQ، ويجوز لسلطة النقد تغيير هذه المواعيد وتعديلها وفق ما تراه مناسباً.

