



اتفاقية مستوى الخدمة

اتفاقية مستوى الخدمة	نوع مسار الطلب	نوع الخدمة
7 أيام عمل	قرار مباشر	خدمات التصنيف المهني
35 يوم عمل	تقييم عملي	
30 يوم عمل	اختبار كتابي إلكتروني (بروميترك، بيرسون فيو)	
60 يوم عمل	اختبار الرخصة الوطنية الإلكترونية	
5 أيام عمل	التسجيل المهني	خدمات التسجيل المهني
5 أيام عمل	إعادة التسجيل المهني	
50 يوم عمل	دراسة مؤهل جديد	الخدمات الأخرى
10 أيام عمل	إصدار شهادة اعتراف	
5 أيام عمل	إصدار خطاب تدريب	

يشترط التزام الممارس بالتالي :

- تقديم طلب مكتمل المتطلبات .
- سداد رسوم الخدمة خلال يومين من تاريخ استلام الفاتورة.
- دخول الاختبار الإلكتروني أو التقييم خلال المدة المحددة .
- اجتياز الاختبار من المحاولة الأولى .

في حال تجاوز الطلب المدة المحددة
نأمل منكم التواصل على الرقم الموحد



92 00 1 93 93