



سلطة النقد الفلسطينية  
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

قرار صادر عن سلطة النقد

تعيم رقم ( 78 ) (2024)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين

التاريخ: الأربعاء، 14 آب، 2024

الموضوع: الإيداعات النقدية بعملة الشيكل

لوحظ في الآونة الأخيرة زيادة عدد شكاوى الجمهور من اجراءات قبول الإيداعات النقدية بعملة الشيكل في الحسابات المصرفية، الامر الذي يؤثر على قدرتهم على سداد التزاماتهم وتسديد قيمة الشيكات المسحوبة على حساباتهم. عليه، يطلب منكم ما يلي:

1. ربط الإيداعات مع العمليات التجارية للعملاء.
  2. تفهم حاجة المواطنين لإيداع النقد في حساباتهم المصرفية.
  3. حث العملاء على التعامل بوسائل الدفع الحديث لتنفيذ عملياتهم التجارية.
  4. الاستمرار بقبول الإيداعات النقدية بعد تطبيق إجراءات العناية الواجبة والعنابة الواجبة المعززة.
  5. اعتماد سقوف للإيداعات تتناسب مع النشاط التجاري للعملاء ومدى الاعتماد في تحصيل أثمان البضائع والخدمات على وسائل الدفع الإلكتروني.
  6. تنظيم العلاقة مع العملاء خاصة فيما يتعلق بإيداع النقد وسحبه والرسوم المسموحة استيفاؤها بموجب اتفاقيات واضحة.
- مع التأكيد على احتفاظ سلطة النقد بإتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة بحق المصرف المخالف.

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية