



سلطة النقد الفلسطينية  
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

## مادة (14)

### قاعدة بيانات العملاء

يجب على العضو تنفيذ عمليات إدارة قاعدة بيانات العملاء كما يلي:

1. تقتصر عملية تسجيل بيانات حسابات العملاء في قاعدة البيانات على العملاء من الأشخاص الطبيعيين فقط.
2. بناءً على موافقة العميل المسبقة يقوم العضو بتسجيل ورفع بيانات حسابات العملاء وفق الملحق رقم (4) المرفق بهذه التعليمات وتحديثها متى لزم وحذفها بناءً على طلب العميل، وبذلك يعتبر العضو مالكاً لبيانات العميل ومسؤولاً عنها.
3. رفع وتسجيل بيانات العملاء بناءً على طلبهم وموافقتهم على عرض الحد الأدنى من معلومات الحساب عند إجراء عملية الاستعلام والمحددة في الفقرة رقم (5) من المادة رقم (15) من هذه التعليمات، ويتم ذلك بشكل فردي لكل عميل أو بشكل تجميعي لمجموعة من العملاء.
4. توفير الإمكانية للعميل لتحديد الحساب الأساسي في حال تعدد الحسابات أو المحافظ المرتبطة بمعرف ثانوي معين، على أن يتم تمكين العميل من تغيير ذلك مستقبلاً.
5. إنشاء المعرف الثانوي لحساب العميل وتزويد العميل به.

## مادة (15)

### المعرف الثانوي

1. يجب على العضو إنشاء المعرف الثانوي لحساب/حسابات العميل المسجلة في قاعدة بيانات العملاء والمقتصر على العملاء من الأشخاص الطبيعيين فقط، وتطبيق آلية التحقق الثنائي باستخدام كلمة المرور لمرة واحدة (OTP).
2. يُستخدم المعرف الثانوي حصراً من قبل الأشخاص الطبيعيين لأغراض تنفيذ حركات الدفع والتحويل الفوري عبر النظام.
3. يكون محتوى المعرف الثانوي موحداً لدى جميع الأعضاء ولجميع العملاء وهو: رقم الهاتف النقال المحلي أو الدولي ويتكون كما يلي:

أ- يتكون رقم الهاتف النقال المحلي من (10) خانات بالشكل التالي: 05XX123456

ب- يتكون رقم الهاتف النقال الدولي بحد أقصاه (20) خانة بالشكل التالي: 009625X1234567