



سلطة النقد الفلسطينية  
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعيم رقم ( ٢٠٢٤/٧٢ )

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين  
التاريخ: الأربعاء، 07 آب، 2024

**الموضوع: خطط استمرارية العمل وإدارة الأزمات في الظروف الراهنة**

في ضوء الأوضاع الراهنة، وحفاظاً على سلامة واستقرار عمل الجهاز المصرفي، وعطفاً على تعليمات سلطة النقد رقم (5) لسنة 2022 بشأن إدارة استمرارية العمل، يطلب من المصارف الالتزام بما يلي:

- تفعيل خطط إدارة استمرارية العمل وإدارة الأزمات وفق ما ورد في المادة 5 والمادة 8 من التعليمات المشار إليها أعلاه.
- اتخاذ الإجراءات اللازمة لتوفير الخدمات المصرفية الإلكترونية للعملاء وتغذية الصرافات الآلية بالنقد وبشكل دائم، ومراقبة عملها بالشكل الأمثل.
- زيادة عدد خزانات الوقود المعدة للاحتفاظ بمخزون كافي من الوقود للتمكن من العمل في الظروف الطارئة.
- عمل صيانة لأجهزة توليد الطاقة الكهربائية (Generator) للتأكد من قدرتها على العمل.

مجموعة الرقابة  
سلطة النقد الفلسطينية