



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

قرار صادر عن سلطة النقد

تعميم رقم (78 / 2024)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين

التاريخ: الأربعاء، 14 آب، 2024

الموضوع: الإيداعات النقدية بعملة الشيكال

لوحظ في الآونة الأخيرة زيادة عدد شكاوى الجمهور من إجراءات قبول الإيداعات النقدية بعملة الشيكال في الحسابات المصرفية، الأمر الذي يؤثر على قدرتهم على سداد التزاماتهم وتسديد قيمة الشيكات المسحوبة على حساباتهم. وعليه، يطلب منكم ما يلي:

1. ربط الإيداعات مع العمليات التجارية للعملاء.
 2. تفهم حاجة المواطنين لإيداع النقد في حساباتهم المصرفية.
 3. حث العملاء على التعامل بوسائل الدفع الحديث لتنفيذ عملياتهم التجارية.
 4. الاستمرار بقبول الإيداعات النقدية بعد تطبيق إجراءات العناية الواجبة والعناية الواجبة المعززة.
 5. اعتماد سقف للإيداعات تتناسب مع النشاط التجاري للعملاء ومدى الاعتماد في تحصيل أثمان البضائع والخدمات على وسائل الدفع الإلكتروني.
 6. تنظيم العلاقة مع العملاء خاصة فيما يتعلق بإيداع النقد وسحبه والرسوم المسموح استيفائها بموجب اتفاقيات واضحة.
- مع التأكيد على احتفاظ سلطة النقد بإتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة بحق المصرف المخالف.

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية