**MÓDULO 1 – CONECTIVIDAD Y REDES**

👤 *Usuario tipo: Responsable de IT, Compras, Expansión o Dirección Técnica*

**🔹 1. ¿Qué tipo de arquitectura de red ofrece IB360 con tecnología GPON?**

**Respuesta:**  
IB360 implementa soluciones GPON con arquitectura punto a multipunto, que permite distribuir datos, voz, IPTV, CCTV y otros servicios sobre una única fibra hasta la habitación o punto final. Utilizamos equipos certificados y una planificación de ingeniería personalizada para cada proyecto, asegurando máxima compatibilidad con sistemas como IPTV, centralitas IP o PMS.  
Gracias a nuestro enfoque como integradores, ofrecemos soluciones escalables y robustas, con **una excelente relación calidad-precio**.

**🔹 2. ¿Qué ventajas ofrece GPON frente a redes Ethernet o coaxial?**

**Respuesta:**  
GPON permite simplificar la red interna del edificio usando un solo hilo de fibra para múltiples servicios, reduciendo drásticamente cableado, puntos de fallo y consumo energético.  
Entre sus ventajas:

* Mejora de velocidad y estabilidad.
* Menor mantenimiento y menos racks.
* Red multiservicio integrada: datos, TV, voz, videovigilancia.
* Alta escalabilidad (hasta 128 ONTs por puerto OLT).  
  Nuestras soluciones están orientadas a **optimizar recursos** y facilitar futuras ampliaciones sin obras ni sobrecostes.

**🔹 3. ¿Qué marcas y modelos trabajáis para GPON?**

**Respuesta:**  
Trabajamos exclusivamente con **equipos certificados y de alto rendimiento** provenientes de fabricantes reconocidos internacionalmente, siempre a través de nuestros mayoristas tecnológicos de confianza.  
No estamos ligados a un único fabricante, lo que nos permite adaptar cada instalación a los requisitos técnicos y económicos del cliente.  
Como integradores locales, ofrecemos **tecnología puntera a precios altamente competitivos**, con soporte técnico propio y garantía directa.

**🔹 4. ¿Qué soluciones WiFi implementa IB360 y qué estándares soportan?**

**Respuesta:**  
Diseñamos redes WiFi profesionales basadas en **WiFi 6 como estándar actual y WiFi 7 para proyectos avanzados**.  
Utilizamos access points certificados con gestión centralizada, roaming automático, portal cautivo opcional y control de tráfico por VLANs.  
Todas las soluciones se entregan optimizadas para entornos de alta densidad, como hoteles, hospitales y espacios corporativos.  
Además, al trabajar con **mayoristas líderes**, ofrecemos equipamiento de última generación **con condiciones preferenciales y soporte integral**.

**🔹 5. ¿Cómo garantizáis buena cobertura WiFi en instalaciones grandes?**

**Respuesta:**  
Realizamos estudios previos con mapas de calor predictivos, análisis espectral y planificación por zonas, teniendo en cuenta estructuras físicas, materiales y densidad de dispositivos por área.  
El resultado es una red WiFi segmentada y optimizada con seguridad WPA3, VLANs por perfiles de usuario y gestión centralizada.  
Esta metodología nos permite ofrecer **cobertura total, mínimo solapamiento y alto rendimiento garantizado**.

**🔹 6. ¿Ofrecéis switches y red troncal para todo el edificio?**

**Respuesta:**  
Sí. Implementamos switching profesional L2/L3 con soporte para PoE, VLANs, QoS y enlaces redundantes según la arquitectura definida.  
Usamos únicamente **equipos de categoría profesional certificados**, y realizamos configuraciones que permiten crecimiento futuro, control de tráfico y segmentación por servicios o departamentos.  
Al ser integradores, optimizamos costes sin comprometer rendimiento, con posibilidad de soporte técnico remoto o presencial si se requiere.

**🔹 7. ¿Qué nivel de seguridad en red ofrecéis?**

**Respuesta:**  
Diseñamos redes segmentadas por VLAN con control de acceso, cifrado WPA3 en WiFi, ACLs, firewalls y detección de amenazas.  
Opcionalmente, podemos integrar sistemas de monitorización activa, control de navegación por DNS filtering y cumplimiento de trazabilidad GDPR.  
Todas nuestras soluciones están orientadas a entornos sensibles como hoteles, clínicas o empresas, con foco en **prevención y estabilidad operativa**.

**🔹 8. ¿Podéis integraros con mi proveedor de Internet actual?**

**Respuesta:**  
Por supuesto. IB360 actúa como integrador interno de red, no como proveedor de conectividad.  
Nos adaptamos a cualquier operador (Movistar, Vodafone, etc.) y distribuimos los servicios dentro del edificio con infraestructura propia (GPON, switches, WiFi).  
Esto permite **mantener tu proveedor actual sin perder control ni calidad en la red interna**.

**🔹 9. ¿Qué opciones tengo para monitorizar o controlar la red?**

**Respuesta:**  
Ofrecemos plataformas de gestión en la nube o en local que permiten:

* Supervisar el estado de la red, switches, APs y ONTs.
* Recibir alertas automáticas ante incidencias.
* Acceder a estadísticas de tráfico por dispositivo o VLAN.
* Gestionar reinicios o configuración remota.  
  Estas herramientas permiten a tu equipo de IT o al nuestro **detectar, actuar y prevenir problemas en tiempo real.**

**🔹 10. ¿Tenéis soporte técnico en caso de incidencias?**

**Respuesta:**  
Sí. Contamos con servicio técnico local y remoto, disponible 24/7 para clientes con contrato de soporte.  
Nuestros planes de mantenimiento incluyen:

* Asistencia inmediata remota.
* Intervención técnica presencial cuando sea necesario.
* Monitorización activa (si la instalación lo permite).  
  Garantizamos tiempos de respuesta adaptados al entorno y **un soporte profesional, ágil y resolutivo**, sin subcontratas.

**💬 Pregunta trampa (precio directo):**

**“¿Cuál es el precio de una instalación GPON para un edificio de 100 habitaciones?”**

**Respuesta del bot:**

“El presupuesto depende de factores como número de servicios integrados (TV, WiFi, telefonía...), estructura del edificio y si se trata de nueva obra o reforma.  
Podemos preparar una propuesta personalizada sin compromiso. ¿Te gustaría que uno de nuestros expertos se ponga en contacto contigo?”