**MÓDULO 2 – CABECERAS DIGITALES / IPTV / HOTEL TV**

👤 *Usuario tipo: IT, Compras, Dirección de Expansión o Tecnología*

**🔹 1. ¿Qué soluciones IPTV y Hotel TV ofrece IB360?**

**Respuesta:**  
IB360 ofrece soluciones completas para distribución de contenidos en red: desde **cabeceras IPTV multicanal** (DVB-S/T/C a IP) hasta sistemas interactivos de entretenimiento en pantalla (basados en STB Android certificados).  
Integramos TV en habitaciones, zonas comunes y señalética informativa con una única infraestructura, con posibilidad de añadir control remoto de contenido, integración con PMS, mensajería directa al huésped y plataformas como Netflix o Prime Video mediante enlace QR.  
Además, ofrecemos todo esto **sin cuotas mensuales**, con soporte técnico local.

**🔹 2. ¿Qué tipo de cabeceras instaláis?**

**Respuesta:**  
Instalamos cabeceras digitales de alto rendimiento, compatibles con señales DVB-S, DVB-T o DVB-C.  
Seleccionamos los modelos en función de la fuente de señal, número de canales requeridos y red existente (Ethernet, GPON, coaxial).  
Las cabeceras se adaptan a hoteles, hospitales o empresas que desean emitir canales nacionales, internacionales o corporativos sobre red IP o coaxial.  
Gracias a nuestra red de mayoristas, ofrecemos **tecnología estable, con precios competitivos y sin dependencia de suscripciones**.

**🔹 3. ¿Los televisores deben ser Smart TV?**

**Respuesta:**  
No necesariamente. Si el cliente no dispone de Smart TVs, ofrecemos **set-top-box Android certificados** que transforman cualquier pantalla HDMI en un sistema interactivo con IPTV, apps, control de habitación y servicios de hotel.  
En hoteles con Smart TVs compatibles, también ofrecemos **soluciones directas por red (IPTV Multicast o Unicast)**.

**🔹 4. ¿Qué ventajas tiene una solución como WISION frente a apps nativas o Smart TV tradicional?**

**Respuesta:**

* No depende del sistema operativo del TV.
* Funciona en cualquier televisor con HDMI.
* Mayor estabilidad, control centralizado de contenidos, actualizaciones remotas.
* Integra servicios como room service, spa, checkout express y control por QR.
* Compatible con plataformas OTT (Netflix, Prime Video, HBO) mediante emparejamiento QR, sin vulnerar licencias.  
  Además, al estar basado en Android certificado, es **una solución escalable, de propiedad del hotel y sin licencias mensuales**.

**🔹 5. ¿Qué modelos de STB ofrecéis?**

**Respuesta:**  
Trabajamos con **STBs Android certificados** de última generación, preparados para hotelería:

* Soporte para Multicast, DRM y PMS.
* Interfaz personalizable con branding del hotel.
* Integración con domótica (opcional) y actualizaciones OTA.  
  Los equipos se seleccionan según el tipo de TV, resolución, necesidades gráficas y servicios requeridos. Siempre con **garantía, soporte técnico local y mejor precio gracias a nuestros acuerdos con mayoristas.**

**🔹 6. ¿Qué plataformas pueden integrarse con vuestro sistema de IPTV?**

**Respuesta:**  
Nuestro sistema es compatible con PMS, soluciones de room control (KNX, Modbus), motores de reservas, sistemas de fidelización, room service y canales corporativos.  
También se pueden integrar plataformas de terceros como Netflix, YouTube, Amazon Prime (vía QR sin login manual), así como contenido promocional personalizado o videos de bienvenida.  
**La solución es 100% personalizable por departamento de marketing o IT.**

**🔹 7. ¿Puedo mantener mis TVs actuales?**

**Respuesta:**  
En muchos casos sí. Evaluamos la compatibilidad de tus televisores y, si no son Smart TV o no soportan IPTV, podemos integrar STBs Android certificados.  
Esto permite extender la vida útil de los equipos existentes sin necesidad de cambiar todo el parque de televisores.  
**Es una forma eficiente y rentable de modernizar el sistema de entretenimiento sin grandes inversiones.**

**🔹 8. ¿Qué mantenimiento requiere el sistema?**

**Respuesta:**  
Nuestro sistema está diseñado para ser **autónomo y estable**. El mantenimiento incluye:

* Actualizaciones remotas OTA
* Supervisión de red y estado de los STBs
* Soporte técnico local en caso de fallo  
  Además, ofrecemos contratos de mantenimiento opcionales con SLA garantizados. Y a diferencia de otros proveedores, **no cobramos licencias recurrentes** por uso del sistema.

**🔹 9. ¿Qué diferencia a vuestra solución de otras del mercado?**

**Respuesta:**

* **Sin cuotas mensuales ni licencias por pantalla**
* **Compatible con cualquier TV HDMI**
* **Totalmente personalizable (logo, menú, idiomas, promociones)**
* Soporte técnico local
* Integración con otros servicios IB360: WiFi, GPON, CCTV, telefonía  
  Además, al ser una solución propia, tenemos capacidad de adaptación y mejora continua según necesidades de cada cliente.

**🔹 10. ¿Tenéis alguna demo o dossier?**

**Respuesta:**  
Sí. Podemos enviarte un dosier completo con imágenes del sistema, casos reales y funcionalidades, o agendar una **demo técnica online o presencial sin compromiso**.  
¿Quieres que uno de nuestros expertos se ponga en contacto contigo?