**MÓDULO 4 – SEGURIDAD Y VIDEOVIGILANCIA – CCTV**

👤 *Perfil usuario: Responsable de IT, mantenimiento, compras técnicas, dirección operativa o gerencia*

Incluye:

* Sistemas CCTV HD/4K.
* Control de accesos y grabación continua.
* Videovigilancia conectada a red.
* Integración con otras soluciones IB360 (red, telefonía, etc.).
* Argumento de venta: fiabilidad, autonomía, soporte local.

**🔹 1. ¿Qué soluciones de seguridad ofrece IB360?**

**Respuesta:**  
IB360 instala sistemas profesionales de **videovigilancia CCTV HD/4K**, control de accesos y grabación 24/7.  
Nuestros sistemas permiten visualizar en tiempo real, grabar por eventos o de forma continua y consultar las cámaras desde cualquier dispositivo autorizado.  
Diseñamos la solución a medida, con cámaras fijas, domo, visión nocturna, reconocimiento de movimiento y almacenamiento local o en red.  
**Es una solución integral, segura y sin costes ocultos.**

**🔹 2. ¿Qué tipo de cámaras instaláis?**

**Respuesta:**  
Instalamos cámaras de vigilancia de alta definición (HD, Full HD, 4K) con opción de visión nocturna, detección de movimiento, domo PTZ y grabación inteligente.  
Seleccionamos cada modelo en función de la ubicación (interior, exterior, pasillos, parking, etc.) y lo adquirimos a través de nuestros mayoristas especializados.  
Gracias a nuestra red de distribución, ofrecemos **hardware profesional con garantía, al mejor precio y sin depender de plataformas cloud de terceros.**

**🔹 3. ¿Es necesario tener red propia para instalar videovigilancia?**

**Respuesta:**  
No. Podemos montar una red paralela dedicada al sistema de CCTV si la red del cliente no está preparada.  
En edificios con infraestructura de red o GPON ya existente, integramos las cámaras en VLANs separadas con acceso restringido.  
**Garantizamos rendimiento y seguridad en ambos casos.**

**🔹 4. ¿Qué opciones de grabación ofrecéis?**

**Respuesta:**  
Ofrecemos grabación local (en NVR), almacenamiento en red (NAS) o backups híbridos, según normativa y necesidades operativas.  
La grabación puede configurarse por:

* Movimiento
* Horario
* Evento externo (alarma, acceso no autorizado, etc.)  
  **Todo se puede visualizar en tiempo real desde dispositivos móviles, tablets o PC, con acceso restringido.**

**🔹 5. ¿Puedo acceder a las cámaras desde fuera del edificio?**

**Respuesta:**  
Sí. Configuramos acceso remoto cifrado (VPN o plataforma segura) que permite visualizar cámaras desde dispositivos autorizados, sin comprometer la red interna.  
Este acceso puede ser gestionado por usuarios con permisos personalizados.  
**Cumplimos con normativa RGPD en todos nuestros despliegues.**

**🔹 6. ¿Se pueden integrar las cámaras con otros sistemas?**

**Respuesta:**  
Sí. Podemos integrar CCTV con:

* Control de accesos.
* Alarmas técnicas o sanitarias.
* Servidores locales o nube privada.
* Notificaciones automáticas (movimiento en zona restringida, intento de intrusión, etc.).  
  También podemos enlazar cámaras con pantallas informativas o software de gestión del cliente.

**🔹 7. ¿Qué ocurre si se corta la corriente?**

**Respuesta:**  
Recomendamos incluir **sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)** para garantizar el funcionamiento durante cortes de luz.  
Además, las cámaras IP de bajo consumo pueden seguir grabando en red o en almacenamiento local si se mantiene la conectividad.  
**Siempre diseñamos un plan de contingencia técnico adaptado.**

**🔹 8. ¿Podemos utilizar nuestras cámaras actuales?**

**Respuesta:**  
Sí, siempre que sean compatibles con los protocolos ONVIF o RTSP.  
Evaluamos la infraestructura existente y, si es viable, reutilizamos los equipos actuales, integrándolos con los nuevos NVR o software de gestión.  
**Esto reduce la inversión inicial sin comprometer calidad ni funcionalidad.**

**🔹 9. ¿Ofrecéis mantenimiento y soporte técnico?**

**Respuesta:**  
Sí. Nuestro soporte técnico incluye:

* Monitorización remota (opcional).
* Asistencia ante alertas o fallos.
* Visitas periódicas de revisión (según contrato).  
  Trabajamos con personal local, sin subcontratas, y garantizamos tiempos de respuesta definidos por SLA.  
  **La seguridad no puede esperar, y nosotros tampoco.**

**🔹 10. ¿Podéis enviarnos una propuesta o hacer una visita técnica?**

**Respuesta:**  
Por supuesto. Podemos agendar una visita técnica sin compromiso para valorar el entorno y proponer la mejor solución.  
También podemos enviarte un dosier con ejemplos, marcas, esquemas y referencias instaladas.  
¿Quieres que uno de nuestros técnicos te contacte directamente?