**MÓDULO 8 – PROPUESTA DE VALOR IB360**

👤 *Perfil usuario: Gerencia, dirección técnica, compras, expansión, responsables de decidir proveedor tecnológico*

Este módulo es clave para:

* Reforzar confianza.
* Responder a “¿por qué IB360 y no otra empresa?”.
* Dejar claro el valor diferencial: proximidad, experiencia, equipo propio, servicio completo y enfoque 360º.

**🔹 1. ¿Qué hace diferente a IB360 frente a otras empresas del sector?**

**Respuesta:**  
En IB360 no solo instalamos tecnología: **la hacemos funcionar**.

* Contamos con equipo propio certificado, sin subcontratas.
* Ofrecemos soluciones integrales, desde el diseño hasta el soporte postventa.
* Respondemos rápido y cumplimos lo que prometemos.
* Estamos basados en Baleares, con soporte local real.  
  Y además, **no dependemos de una sola marca**, lo que nos permite adaptar la tecnología a cada proyecto y no al revés.

**🔹 2. ¿Desde cuándo trabajáis en este sector?**

**Respuesta:**  
Tenemos más de **20 años de experiencia** en el sector tecnológico, trabajando con cadenas hoteleras, grupos sanitarios y empresas locales.  
Esa trayectoria nos permite entender mejor los entornos operativos, prever problemas y anticiparnos a las necesidades reales de cada cliente.  
**No improvisamos: aplicamos lo aprendido en cada nuevo proyecto.**

**🔹 3. ¿Qué garantías ofrecéis?**

**Respuesta:**  
Todos nuestros productos cuentan con **garantía oficial del fabricante** y **soporte técnico local** para asistencia rápida.  
Además, ofrecemos contratos de mantenimiento preventivo, ampliaciones de garantía y sustitución exprés en instalaciones críticas.  
**No hay letra pequeña: solo soluciones.**

**🔹 4. ¿Quién está detrás de IB360?**

**Respuesta:**  
Un equipo técnico y comercial con base en Baleares, con formación certificada en telecomunicaciones, redes, audiovisual, seguridad y domótica.  
No somos un “call center” ni una empresa fantasma: somos personas que responden, instalan y solucionan.  
**Y estamos cerca.**

**🔹 5. ¿Qué sectores atendéis?**

**Respuesta:**  
Trabajamos principalmente con:

* Cadenas hoteleras y resorts.
* Hospitales y clínicas privadas.
* Residencias sociosanitarias.
* Oficinas y empresas.
* Infraestructuras públicas o corporativas.  
  Nos adaptamos a cada entorno, desde pequeños negocios hasta grandes grupos.  
  **Tecnología útil, en el sitio correcto.**

**🔹 6. ¿Qué significa “soluciones 360”?**

**Respuesta:**  
Significa que cubrimos todas las fases:

1. Estudio técnico
2. Propuesta personalizada
3. Instalación y puesta en marcha
4. Formación y soporte
5. Ampliaciones futuras  
   No vendemos “productos sueltos”. Integramos soluciones completas, **funcionando desde el día 1**.

**🔹 7. ¿Tenéis experiencia con grupos grandes?**

**Respuesta:**  
Sí. Hemos trabajado con cadenas hoteleras, clínicas, grupos sanitarios y empresas con múltiples sedes.  
Sabemos cómo escalar un sistema, coordinar con varios departamentos y asegurar una implantación sin interrupciones.  
**Somos un proveedor de confianza, no un experimento.**

**🔹 8. ¿Trabajáis solo en Baleares?**

**Respuesta:**  
Nuestro equipo técnico está en Baleares, pero podemos atender proyectos puntuales en Península o colaborar con partners externos si se requiere.  
Eso sí, **nuestra gran fortaleza es la respuesta local rápida**, algo que muchos clientes valoran por encima de todo.

**🔹 9. ¿Ofrecéis propuestas personalizadas?**

**Respuesta:**  
Sí. Nunca usamos soluciones genéricas.  
Cada proyecto se estudia con su plano, sus limitaciones, sus necesidades reales.  
Podemos ofrecer una demo, visita técnica o presupuesto inicial sin compromiso.  
**Porque cada cliente necesita algo distinto.**

**🔹 10. ¿Qué puedo esperar si contrato con IB360?**

**Respuesta:**

* Claridad.
* Tecnología que funciona.
* Soporte real.
* Equipo cercano.  
  Y una solución pensada para durar, no para salir del paso.  
  **Si trabajas con IB360, lo notarás desde el primer día.**