**MÓDULO 3 – CENTRALITAS IP Y TELEFONÍA**

👤 *Perfil: Responsables de IT, recepción, mantenimiento o compras técnicas*

Incluye:

* Telefonía IP profesional.
* Centralitas físicas y virtuales.
* Extensiones, integración con PMS y domótica.
* Ventajas económicas y operativas frente a líneas analógicas.
* Propuesta comercial orientada a conversión.

**🔹 1. ¿Qué soluciones de telefonía IP ofrecéis?**

**Respuesta:**  
IB360 ofrece soluciones completas de telefonía IP, incluyendo **centralitas físicas, virtuales y extensiones IP**, adaptadas a hoteles, hospitales, oficinas o residencias.  
Trabajamos con sistemas escalables, compatibles con SIP estándar, que permiten desde 4 hasta cientos de extensiones, tanto internas como externas.  
Diseñamos cada instalación según el flujo de llamadas, integración con PMS o CRM, y necesidades operativas.  
**Reducimos costes frente a sistemas analógicos, eliminamos líneas físicas y facilitamos la gestión interna.**

**🔹 2. ¿Qué marcas utilizáis para telefonía?**

**Respuesta:**  
Trabajamos con **equipos certificados** y soluciones de fabricantes reconocidos a nivel internacional, adquiridos a través de nuestros mayoristas tecnológicos.  
Podemos implementar tanto soluciones básicas como sistemas avanzados con funciones de IVR, grabación, transferencia entre sedes, etc.  
Nuestro enfoque como integradores garantiza **mejor relación calidad-precio, soporte técnico directo y máxima compatibilidad.**

**🔹 3. ¿Puedo mantener parte de mi instalación actual?**

**Respuesta:**  
Sí. En muchos casos podemos aprovechar el cableado existente o integrar teléfonos analógicos mediante **gateways SIP/FXS**.  
Esto permite una transición progresiva a VoIP sin necesidad de cambiar toda la infraestructura de golpe.  
**Analizamos cada caso y proponemos la migración más eficiente posible.**

**🔹 4. ¿Qué ventajas tiene frente a telefonía tradicional?**

**Respuesta:**

* Elimina líneas físicas: todo va por red IP.
* Permite llamadas internas gratuitas entre extensiones.
* Gestión remota y centralizada desde cualquier dispositivo.
* Escalable: puedes añadir extensiones sin obras.
* Integración con domótica, PMS o sistemas de emergencia.  
  Además, se puede combinar con móviles corporativos o softphones.  
  **Es más económico, flexible y sostenible.**

**🔹 5. ¿Qué tipo de centralitas ofrecéis?**

**Respuesta:**  
Instalamos centralitas IP físicas (on-premise) o virtuales en la nube. Ambas permiten:

* Extensiones internas y externas.
* Rutas personalizadas de llamadas.
* Panel de control web para gestión.
* Llamadas programadas, buzones, grabación.  
  La elección depende del tamaño del proyecto, nivel de control deseado y si el cliente prefiere mantenimiento local o remoto.  
  **En todos los casos, garantizamos soporte técnico 24/7 y configuración personalizada.**

**🔹 6. ¿Vuestros sistemas permiten llamadas entre departamentos sin coste?**

**Respuesta:**  
Sí. Las llamadas internas entre extensiones son siempre gratuitas dentro de la red IP del edificio, incluyendo llamadas entre recepción, mantenimiento, habitaciones o planta.  
También es posible conectar **varios edificios o sedes** a través de VPN o nube, manteniendo comunicación fluida entre equipos.

**🔹 7. ¿Puedo recibir llamadas del exterior en habitaciones?**

**Respuesta:**  
Sí, si el cliente lo desea. Configuramos extensiones con números internos para cada habitación y posibilidad de recibir llamadas externas mediante IVR o acceso directo.  
También es posible limitar este servicio o activarlo solo durante el horario establecido.  
**Todo es configurable desde el panel de control.**

**🔹 8. ¿Qué ocurre si se cae Internet?**

**Respuesta:**  
Diseñamos las instalaciones con rutas de respaldo:

* Priorizamos conectividad LAN directa para minimizar riesgos.
* Podemos añadir líneas analógicas de backup (PSTN o GSM) para llamadas críticas.
* En hoteles u hospitales, se puede configurar un desvío automático a móviles o líneas externas.  
  **Siempre buscamos garantizar continuidad del servicio.**

**🔹 9. ¿Qué integración tenéis con sistemas del hotel (PMS, domótica)?**

**Respuesta:**  
Nuestros sistemas pueden integrarse con:

* PMS (marcar habitación ocupada, salida, bloqueo de llamadas)
* Control domótico (activar “no molestar”, apertura de puerta, etc.)
* Alarmas técnicas o sanitarias
* Servicios de despertador, grabación de mensajes, y llamadas programadas.  
  **Adaptamos la telefonía IP al flujo de trabajo operativo de cada cliente.**

**🔹 10. ¿Tenéis dossier o podéis hacerme una demo?**

**Respuesta:**  
Claro. Podemos enviarte un dosier completo con ejemplos de instalaciones, ventajas frente a sistemas tradicionales y propuesta técnica adaptada.  
También podemos hacerte una **demo online o presencial sin compromiso**. ¿Quieres que te contactemos?