**MÓDULO 6 – EQUIPOS CONTROL PACIENTE‑ENFERMERA**

👤 *Perfil usuario: Dirección técnica, responsables de centros de salud, residencias, mantenimiento hospitalario, compras técnicas*

Incluye:

* Sistemas de llamada paciente-enfermera.
* Integración con telefonía IP, alarmas técnicas y plataformas sanitarias.
* Instalación y mantenimiento en residencias, hospitales y centros sociosanitarios.
* Enlace con pantallas informativas, localización por zonas y notificaciones en tiempo real.

**🔹 1. ¿Qué sistemas de llamada paciente-enfermera ofrecéis?**

**Respuesta:**  
Ofrecemos soluciones completas de **llamada asistencial**, que permiten al paciente o residente solicitar ayuda desde la cama, baño o zonas comunes.  
El personal recibe alertas en terminales, teléfonos IP, pantallas informativas o relojes conectados.  
Todo el sistema puede integrarse con alarmas técnicas, paneles de control y sistemas de localización por habitación o zona.

**🔹 2. ¿Qué tipo de dispositivos incluye el sistema?**

**Respuesta:**  
Los sistemas incluyen:

* Pulsadores de cama y baño (con cordón, sin contacto, antimicrobianos).
* Lámparas de señalización exterior.
* Consolas de habitación.
* Displays centralizados en pasillos o control de enfermería.
* Opcional: relojes o receptores móviles para el personal.  
  **Todo el sistema es modular, personalizable y pensado para garantizar rapidez y seguridad.**

**🔹 3. ¿Se puede integrar con la red IP existente?**

**Respuesta:**  
Sí. Nuestros sistemas están diseñados para **funcionar sobre red IP** existente o nueva, usando switches gestionables y PoE si es necesario.  
Además, pueden conectarse a sistemas de telefonía IP, servidores o plataformas de gestión sociosanitaria.  
**Esto reduce cableado adicional y facilita la supervisión remota.**

**🔹 4. ¿Se puede saber desde qué habitación o baño se hace la llamada?**

**Respuesta:**  
Sí. Cada pulsador se configura con una **identificación única**, que permite mostrar la habitación exacta, el tipo de llamada y su prioridad.  
La alerta puede mostrarse en pantalla, consola central o enviarse por mensaje al personal.  
Además, el sistema registra el tiempo de respuesta para análisis de calidad asistencial.

**🔹 5. ¿Qué ocurre si hay una llamada y el personal no responde?**

**Respuesta:**  
El sistema puede configurarse con **reintentos automáticos, escalado de prioridad o desvío a otros dispositivos** del equipo.  
Esto asegura que ninguna llamada quede sin atender.  
También permite establecer tiempos máximos de respuesta para activar una alerta adicional si es necesario.

**🔹 6. ¿Qué tipo de mantenimiento requiere?**

**Respuesta:**  
El mantenimiento es mínimo. Recomendamos:

* Revisión semestral del hardware (pulsadores, displays).
* Actualizaciones de software o firmware si el sistema es IP.  
  Ofrecemos contratos de soporte con revisiones periódicas, sustitución preventiva de equipos y asistencia técnica prioritaria.  
  **Nuestro equipo está especializado en entornos sociosanitarios.**

**🔹 7. ¿Se pueden ver las alertas en pantalla o teléfonos IP?**

**Respuesta:**  
Sí. Podemos integrar el sistema con:

* Pantallas informativas (pasillos, control de planta).
* Consolas IP táctiles.
* Teléfonos IP o móviles corporativos del personal.
* Aplicaciones móviles (opcional).  
  Esto permite atender rápidamente sin estar presente físicamente en la sala de control.

**🔹 8. ¿Cumple con normativa sociosanitaria?**

**Respuesta:**  
Sí. Todos los equipos que ofrecemos están homologados para uso sanitario y cumplen con la normativa vigente de instalaciones asistenciales (UNE/ISO).  
Además, los materiales son resistentes, higiénicos y compatibles con protocolos de limpieza hospitalaria.  
**También cumplimos con RGPD en sistemas conectados.**

**🔹 9. ¿Para qué tipo de centros está pensado?**

**Respuesta:**  
Estos sistemas se instalan en:

* Residencias de mayores.
* Centros de día.
* Clínicas privadas.
* Hospitales públicos o concertados.
* Centros sociosanitarios o especializados.  
  Adaptamos la solución al número de camas, distribución del edificio y personal disponible.

**🔹 10. ¿Podéis hacer una visita técnica o enviarnos una propuesta?**

**Respuesta:**  
Por supuesto. Podemos visitar el centro para evaluar las necesidades reales, o enviarte un dosier con esquema técnico, ejemplos y referencias.  
También podemos preparar una demo presencial o virtual.  
¿Quieres que alguien del equipo se ponga en contacto contigo?