

ISD 第6回課題

■ユースケース名: Web注文受付

■主アクター: 顧客

■事前条件: 顧客が注文する商品は決まっている。調理係・配達係の範囲内の業務の過程でトラブルが発生しないものとする。

■事後条件: 商品が手元にありレビューを送信している

■基本パス:

1. 顧客はWebで「商品選択」へ移動する
2. Web注文受付サブシステムは店舗の商品一覧を表示する
3. 顧客は注文したい商品を選択し、カートへ入れる
4. Web注文受付サブシステムはカートに入れられた商品データを確認・保持し、それを元に関連商品をリコmendを表示する
5. Web注文受付サブシステムはレジへ進むか他の商品を注文するか入力を求める
6. 顧客はレジへ進む
7. Web注文受付サブシステムはユーザー認証(住所など配達に必要なデータが含まれているものとする)・決済を要求する
8. 顧客はユーザー認証・決済情報入力を行う
9. Web注文受付サブシステムはユーザー認証と決済情報の妥当性を確認する。
10. Web注文受付サブシステムは注文内容・ユーザー認証・決済情報を表示し、確認を問う
11. 顧客は10の3点を承認する。
12. Web注文受付サブシステムは顧客へ注文完了を通知する
13. Web注文受付サブシステムはバックオフィスサブシステムへ切り替える
14. バックオフィスサブシステムは調理係へ調理指示を送り、配達係に配達先までのルートを送る
15. 調理係は受け取った情報をもとに調理し、商品を配達係へ渡す
16. 配達係は受け取った情報を元に配達先まで届ける
17. 顧客は商品を受け取る
18. 配達係は配達完了をバックオフィスシステムへ送信する
19. バックオフィスサブシステムは顧客へレビュー入力を求める
20. 顧客はレビューを送信する
21. バックオフィスサブシステムは店長へレビューを送信する。

■拡張パス:

- xa. (x行目の記述通りにいかない場合)
 - xa1. (例外処理を記述する)
- 9a. システムはユーザー認証又は決済が行えない
 - 9a1. システムは 不備箇所の再入力を要求する
 - 9a2. 顧客は8へ戻り再入力する
- 9b. システムは入力された住所まで商品を届けることができない
 - 9b1. システムは顧客へ注文不可であることを通知する
 - 9b2. システムは全ての処理を元に戻して終了する
- 10a. 顧客は入力情報が妥当でないと判断する
 - 10a1. 顧客は情報の再入力を要求する
 - 10a2. 顧客は8へ戻り再入力する
- 16a. 顧客が不在の場合
 - 16a. 配達係が顧客へ電話をかける