

CURRICULUM VITAE

JOHNSON KOUAO JOEL BENJAMIN MOISE
Né le 04-11-1994 à Cocody (Côte d'Ivoire)
Cell : (225) 05 44 96 64 46
Email: kouaojohnson26@gmail.com
Célibataire 1 enfant
Nationalité ivoirienne



INFORMATICIEN TECHNICO-COMMERCIAL

OBJECTIFS DE CARRIERE

Motivé avec plus de 5ans d'expériences dans l'implémentation et la maintenance de systèmes informatiques, le marketing digital, la gestion de contenues, stratégies numériques et la vente.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Février 2025	Télévendeur – CALL TRADING GROUP: Télévente dans le secteur de l'énergie pour des partenaires français certifiés RGE, Présentation et qualification de projets, Prospection téléphonique auprès de foyers français dans le cadre de dispositifs de transition énergétique, Argumentation commerciale personnalisée selon les profils clients, Prise de rendez-vous qualifiés pour les équipes commerciales ou techniques, Suivi des leads via CRM et gestion des relances	
Novembre 2024 Février 2025	Télévendeur – ABELFILS HOLDING : Télévente dans le secteur de l'énergie pour des partenaires français certifiés RGE, Présentation et qualification de projets, Prospection téléphonique auprès de foyers français dans le cadre de dispositifs de transition énergétique, Argumentation commerciale personnalisée selon les profils clients, Prise de rendez-vous qualifiés pour les équipes commerciales ou techniques, Suivi des leads via CRM et gestion des relances	
Septembre 2017 Décembre 2024	Responsable Commercial – NAPPY NATURELLE ET BELLES : Développement et mise en œuvre de stratégies commerciales, Gestion de la relation client et fidélisation, Suivi des indicateurs de performance (ventes, taux de conversion), Conception de campagnes marketing digital (réseaux sociaux, emailing)	
Juin 2017 Septembre 2017	Sales Representative – MTN BUSINESS Identification et ciblage de prospects professionnels Prospection commerciale (terrain et téléphonique) Présentation d'offres et négociation Suivi administratif des ventes	
Avril 2016 Mai 2017	Technicien Helpdesk – MTN Côte d'Ivoire Support technique de premier niveau auprès des clients post-paid et pre-paid, Diagnostic et résolution de problèmes informatiques et mobiles, Interface avec l'équipe digitale pour l'amélioration des procédures	

FORMATIONS

2012 – 2015 : LICENCE, TELECOMS ET RESAUX - Institut CERCO-CI,

- Conception et administration de réseaux
- Installation et administration de serveurs

2011 – 202 : Baccalauréat série D, GROUPE SCOLAIRE THANON NAMANKO.

RESUME DES COMPETENCES

Compétences générales

- Excellentes capacités managériales et de leadership
- Excellentes capacités d'écoute et d'observation
- Excellentes capacités d'organisation et de planification
- Excellentes capacités à élaborer des stratégies marketing digitales et commerciales
- Proactif
- Excellentes capacités à gérer efficacement son temps

Attitudes au travail

- Répondre avec promptitude faire preuve de passion
- Toujours excéder les attentes des clients
- Veiller au maintien des normes de qualités
- Être méticuleux et toujours privilégier la simplicité
- Être professionnel et faire preuve d'intégrité, de courtoisie et de sincérité.

HOBBIES

Écriture de fiction : Auteur en cours de rédaction d'un roman

Lecture : passionné de romans, essais et récits inspirants

Cinéma : Amateur de films à suspense, drames et thrillers

DIVERS

Anglais : Niveau intermédiaire (parlé et écrit)

Français : Niveau intermédiaire (parlé et écrit)

Permis de conduire : Toutes catégories ABCDE

Certifié Sincère par le soussigné

JOHNSON Kouao Joel Benjamin Moïse