



Université De Tunis El Manar
Faculté des Sciences Economiques et de Gestion
de
-Tunis -



Rapport de Projet de Fin d'Études

En vue de l'obtention du diplôme

Licence Fondamentale en informatique de gestion

Mise en place d'un système partagé et sécurisé dédié à l'enseignement à distance

Réalisé au sein de l'Agence digitale N3RD

Sous la direction de :

Réalisé par :

Khalfi Khawla, Kouki Hamza

Pr. Mohamed AMNAI (ENSA)

Pr. Mohammed NASRI (ENSA)

M^{lle}. Halima HADI (SQLI)

M. Faouzi AMRI (SQLI)

Soutenu le 01 juillet 2020, Devant le jury :

Pr. Meriem MANDAR : ENSA Khouribga - Présidente

Pr. Mohamed AMNAI : ENSA Khouribga - Encadrant

Pr. Mohammed NASRI : ENSA Khouribga - Encadrant

Année universitaire
2019/2020

Dédicace

“

Je dédie ce travail :

À ma chère mère et à mon cher père qui n'ont jamais cessé de me supporter, me soutenir et m'encourager durant mes années d'études et de moments de faiblesse et de maladie.

Qu'ils trouvent ici le témoignage de ma profonde gratitude et reconnaissance.

À mon frère et ma sœur qui me donnent de l'amour et de la vivacité.

À mon binôme . À tous ceux qui m'ont aidé - de près ou de loin - ceux qui ont partagé avec moi les moments d'émotion lors de la réalisation de ce travail et qui m'ont chaleureusement supporté et encouragé tout au long de mon parcours.

Et Pour finir, à tous mes amis qui m'ont toujours encouragé.

Merci !

”

- Khawla

Dédicace

“

Je dédie ce travail :

À ma chère mère, et à mon cher père ,Qui n'ont jamais cessé, de formuler des prières à mon égard, de me soutenir et de m'épauler pour que je puisse atteindre mes objectifs.

À A mes frèresr Pour ses soutiens moral et leurs conseils précieux tout au long de mes études.

Àma chère binôme ,Khalfi khawla, Pour leurs indéfectibles soutiens et leurs patiences infinies.

Et tous ceux que j'aime et ceux qui m'aiment.

Merci !

”

- Hamza

Remerciements

Nous adressons nos remerciements les plus sincères à tous ceux qui de près ou de loin ont participé à la réalisation de ce travail.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude, tout particulièrement, à notre encadrant académique Monsieur **Mounir Nefzi** nous a fait profiter de ses larges connaissances et ses précieux conseils tout au long de ce travail. Il a toujours été à notre écoute et a su nous apporter un soutien sans faille.

Nous souhaitons ensuite adresser nos remerciements au corps professoral et administratif de la Faculté de Sciences Economiques et de Gestion de Tunis, pour la qualité de l'enseignement offert et le soutien de l'équipe administrative.

Nos Vifs remerciements sont adressés également, à notre maître de stage Monsieur **Ouesleti Nizar** et le directeur (à vérifier) Monsieur **Bchini Tarek** au sein de la Société d'Ingénierie et de Développement Web «N3RD» pour leurs accueils, le temps passé ensemble et le partage de leurs expertises . Nous saisissons également cette occasion pour adresser notre profond respect à toute l'équipe de travail qui ont fourni le cadre nécessaire pour la réalisation de notre projet. .

Pour finir, Nous voudrions adressons nos sincères remerciements aux membres du jury pour avoir bien voulu examiner et juger ce travail.

Table des matières

Introduction	8
1 Contexte général du projet	10
1.1 Présentation de l'organisme d'accueil	11
1.1.1 Cadre général de travail	11
1.1.2 Domaines d'activité de l'entreprise	11
1.1.3 Mission de l'entreprise	11
1.2 Étude de l'existant	12
1.2.1 Cadre du projet	12
1.2.2 Problématique	12
1.2.3 Solution proposée	13
1.3 Planification et conduite du projet	13
1.3.1 Démarche adoptée	13
1.3.2 Planning du projet	16
1.3.3 La modélisation objet	19
1.4 Conclusion	19
2 Analyse et spécification des besoins	20
2.1 Spécifications des besoins	21
2.1.1 Identification des acteurs	21
2.1.2 Les besoins fonctionnels	23
2.1.3 Les besoins non fonctionnels	23
2.2 Backlog produit	24
2.2.1 Planification des Sprints	25

Table des matières	5
2.2.2 Backlog des Sprints	25
2.3 Diagrammes des cas d'utilisation global	25
2.3.1 Conclusion	34
Webographie	35

Table des figures

1.1	Logo de la société N3RD.	11
1.2	Cycle de vie de la méthodologie scrum.	14
1.3	Diagramme de gantt du projet.	18
2.1	Héirarchie des profiles humaines.	21
2.2	Les cas d'utilisation du profil Admin.	26
2.3	Les cas d'utilisation du profil Catalog Manager.	32
2.4	Les cas d'utilisation du profil Support Member.	33

Liste des sigles et acronymes

DAM	<i>Digital Asset Management</i>
ERP	<i>Enterprise Resource Planning</i>
EAI	<i>Enterprise Application Integration</i>
HAC	<i>Hybris Administration Console</i>
MEP	<i>Mise En Production</i>
OAT	<i>Operational Acceptance Testing</i>
OOTB	<i>Out Of The Box</i>
PIM	<i>Product Information Management</i>
PCM	<i>Product Content Management</i>
TFS	<i>Team Foundation Server</i>
UAT	<i>User Acceptance Testing</i>
WFJ	<i>Watches and Fine Jewelry</i>

Introduction générale

L'enseignement est un mode d'éducation permettant de développer les connaissances d'un élève par le biais de la communication verbale et écrite. Il est centré sur le cours magistral.

Les systèmes traditionnels d'enseignement imposent à tous les apprenants une unité de lieu, une unité de temps, une unité d'action, une unité de rythme ce qui implique une rigidité des mécanismes et une difficulté d'adéquation avec la réalité quotidienne. La tendance à l'amélioration du système sur le plan pédagogique par le recours aux moyens audiovisuels classiques (projections de diapositives, de transparents, séquences vidéo) n'a pas résolu le problème. Il existe en effet une solution de rechange à l'enseignement traditionnel. Cette forme d'enseignement relativement jeune, c'est la formation à distance qui permet d'acquérir des connaissances et de développer des habiletés sans avoir à fréquenter un établissement d'enseignement et sans la présence physique d'une personne qui enseigne. Dans ce cadre s'intègre notre projet de fin d'étude qui est effectué au sein de la société N3RD. Notre objectif est de concevoir et mettre en place un système partagé et sécurisé dédié à l'enseignement à distance.

Ce rapport s'articulera donc, autour de quatre chapitres comme suit :

Le premier chapitre permet de placer notre projet dans son contexte générale. Il comportera une description de l'organisme d'accueil, exposera l'étude de l'existant, mettra l'accent sur la solution proposée et abordera la méthode adoptée. Il présentera également quelques notions théoriques importantes pour la réalisation de notre projet.

Dans le deuxième chapitre, nous dégagerons les besoins fonctionnels et non fonctionnels, comme nous spécifierons un diagramme de cas d'utilisation général du produit avec le langage de modélisation unifié UML.

Le troisième chapitre élaborera l'étude conceptuelle de notre projet dont lequel nous allons présenter quelques diagrammes.

Le quatrième chapitre « La phase de clôture » sert à présenter l'ensemble des différents outils utilisés pour concevoir et développer notre application ainsi que le diagramme

de déploiement et nous terminons par des captures d'écrans des principaux interfaces de l'application pour illustrer la version finale de notre produit.

Finalement, nous clôturerons ce rapport par une conclusion générale dans laquelle nous évaluerons le travail réalisé au sein de la société et nous proposerons des perspectives dans le but d'améliorer notre travail.

Chapitre 1

Contexte général du projet

“ ce chapitre introductif est dans le but de mettre le travail dans son contexte général. Nous commençons tout d’abord par une présentation de l’entreprise d’accueil. Ensuite, nous mettons l’accent à décrire le sujet autour du quel se déroule notre projet de fin d’études. Enfin, nous allons faire la critique du système actuel et de proposer les solutions adéquats avant de mettre à disposition le langage et la méthodologie de conception. ”

1.1 Présentation de l'organisme d'accueil

1.1.1 Cadre général de travail



FIGURE 1.1 – Logo de la société N3RD.

N3RD Créée en 2011 est une société d'ingénierie et de développement web qui, grâce à l'utilisation des nouvelles technologies du web, est capable aujourd'hui d'assurer les différentes tâches. [1].

1.1.2 Domaines d'activité de l'entreprise

N3RD est une société très active dans le domaine du développement Web et mobile (sites et applications), elle n'utilise que les dernières technologies :

- Web 2.0 et plus.
- Langages de développement côté serveur : PHP5, MySQL5, CSS3, HTML5
- Frameworks : Symfony2, Zend, Laravel et Code Igniter
- CMSs : Prestashop, Drupal et WordPress.
- Animation dynamique côté client : CSS3, JavaScript, Bootstrap, Ajax et JQuery.

1.1.3 Mission de l'entreprise

- Développement de sites et applications web pour tout business.
- Développement des solutions web personnalisées.

- Conseils.
- Boutiques en ligne et e-commerce.
- Design sur mesure.
- Création multimédia.
- Infogérance (hébergement, gestion d'infrastructure...).
- Création d'outils collaboratifs.
- Optimisation pour les plateformes mobiles.
- Création d'applications mobiles (Android IOS).

1.2 Étude de l'existant

1.2.1 Cadre du projet

Nous ne pouvons pas commencer ce travail sans avoir des informations et des idées claires et précises sur l'existant. L'étude de l'existant est une phase d'analyse qui consiste à faire un diagnostic sur les points forts et faibles du projet et déterminer des objectifs du nouveau système et l'ébauche de solution. Pour ce faire, il faut étudier le système existant lui même ainsi que l'environnement dans lequel il baigne.

Après observation des plusieurs site web université actuel nous avons constaté qu'il ne contient que les emplois du temps et les résultats en ligne ou quelques autres informations pour les étudiants(Stages..) .

1.2.2 Problématique

La formation à plusieurs universités se fait actuellement de façon traditionnelle (des enseignants, des étudiants et des cours sur place), et leur site ne contient ni des supports de cours ni des séries d'exercices et n'offre pas la possibilité de passer les examens en ligne ce qui gêne les étudiants qui travaillent et veulent poursuivre leurs études en parallèle. Alors notre mission est de résoudre ce problème.

1.2.3 Solution proposée

En tenant compte des différents problèmes que nous avons évoqués, nous sommes amenés à proposer une solution qui répond aux objectifs et qui pallie aux lacunes constatées aux niveau de processus de l'existant.

L'idée de notre projet consiste à mettre en place une application web qui facilite l'étude à distance qui a pour principales missions de faciliter l'apprentissage à distance en partageant les cours et les travaux dirigés entre l'étudiant et l'enseignant et en permettant de passer les examens et d'avoir les notes et les résultats en ligne.

1.3 Planification et conduite du projet

1.3.1 Démarche adoptée

Dans cette section, nous dévoilons le processus simplifié que nous préconisons pour la modélisation du système. Nous présenterons également les principes fondamentaux du EXtreme Programming (XP) et Scrum, afin d'éclairer les idées fortes auxquelles se rattache la démarche pratique adoptée dans la suite du rapport.)

.....	Scrum	EXtreme Programming (XP)
Description	(La méthode s'appuie sur le découpage d'un projet en «sprint», ainsi que l'autoorganisation de l'équipe de développement. Chaque sprint commence par une estimation suivie d'une planification opérationnelle. Le sprint se termine par une démonstration de ce qui a été achevé, et contribue à augmenter la valeur d'affaires du produit.)	(Ensemble de «Best Practices » de développement (Idéal pour le travail en groupe). - Cible des projets de moins de dix personnes.
Points forts)	-Amélioration de la communication. -Règles définies clairement. -Augmentation de productivité.	-Simple à mettre en œuvre. -Fait une large place aux aspects techniques :prototypes, règles de développement, tests. . .
Points faibles	- Violation de responsabilité. -L'équipe ne se prete pas au SCRUM.	(- Ne couvre pas les phases en amont et en aval au développement : capture des besoins, support, maintenance, tests d'intégration. . . -Assez flou dans sa mise en œuvre.)

TABLE 1.1 – Etude comparative entre les approches agiles

présentation de la methode Scrum

Scrum : Aujourd'hui « Scrum » est la méthode agile la plus populaire. Ce terme signifie « mêlée » au rugby. La méthode scrum s'appuie sur des « sprints » qui sont des espaces temps assez courts pouvant aller de quelques heures jusqu'à un mois. Généralement et de préférence un sprint s'étend sur deux semaines. À la fin de chaque sprint, l'équipe présente ce qu'elle a ajouté au produit.

Processus de développement

La nature du projet et sa forte dépendance aux acteurs du domaine sont les raisons qui expliquent le fait d'être toujours à l'écoute du client et prêt à répondre à ses nouveaux besoins. C'est pour cela, l'équipe du projet a opté pour un cycle de développement agile et plus précisément SCRUM.

Le principe de la méthodologie SCRUM est de développer un logiciel de manière incrémentale en maintenant une liste totalement transparente des demandes d'évolutions ou de corrections à implémenter (backlog).

Avec des livraisons très fréquentes, toutes les 4 semaines en général, le client reçoit un logiciel à chaque itération. Plus nous avançons dans le projet, plus le logiciel est complet et possède de plus en plus de fonctionnalités.

Pour cela, la méthode s'appuie sur des développements itératifs à un rythme constant d'une durée de 2 à 4 semaines (2 semaines pour notre cas) comme le montre la figure 1.2 :

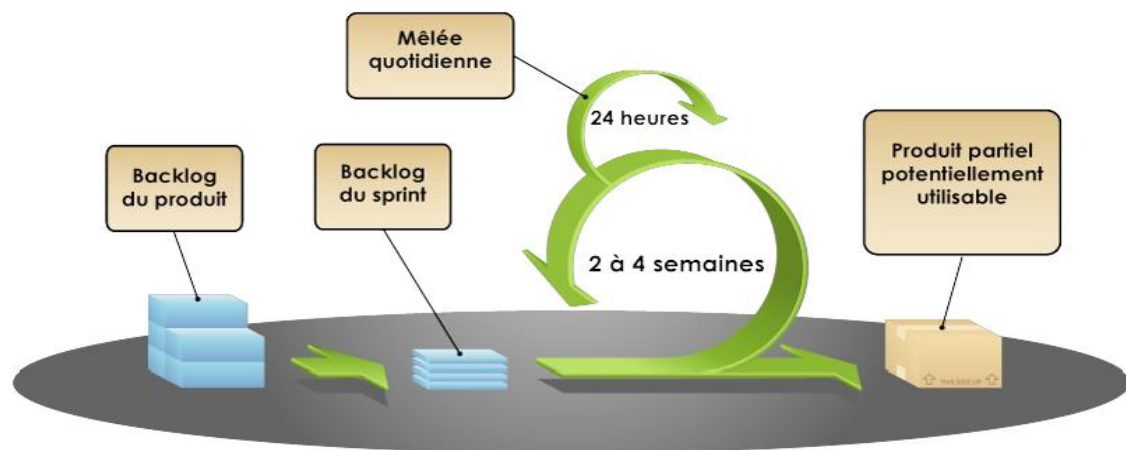


FIGURE 1.2 – Cycle de vie de la méthodologie scrum.

Le schéma illustre un exemple de planification en Scrum : les itérations (sprints) durent en pratique entre 2 et 4 semaines, et possède chacune un but. Le but de chaque sprint

une liste d'items du backlog de produit ou de fonctionnalités à réaliser. Ces items sont décomposés par l'équipe en tâches élémentaires de quelques heures.

Comme nous pouvons le remarquer dans cette figure, pour mettre en place la méthode SCRUM, il faut tout d'abord définir les différentes fonctionnalités de notre application qui forment le backlog du produit. Ensuite, vient l'étape de la planification du sprint pour définir le plan détaillé d'une itération.

Durant un sprint, il y a toujours des réunions quotidiennes entre les différents collaborateurs du projet afin de présenter l'état d'avancement des différentes tâches en cours, les difficultés rencontrées ainsi que les tâches restantes à réaliser. Une fois le produit partiel est prêt, nous vérifions la conformité de ce qui a été fait durant le sprint et nous pouvons alors l'améliorer en procédant à l'étape de rétrospective.

l'équipe Scrum

Scrum est considéré comme un cadre ou un «framework» de gestion de projet. Ce cadre est constitué d'une définition des rôles, il s'articule autour des trois rôles qui sont principalement les suivants :

- **Product Owner** : (Dans la majorité des projets, le responsable produit (product owner) est le responsable de l'équipe projet client. C'est lui qui va définir et prioriser la liste des fonctionnalités du produit et choisir la date et le contenu de chaque sprint sur la base des valeurs (charges) qui lui sont communiquées par l'équipe.)
- **ScrumMaster** : Véritable facilitateur sur le projet, il veille à ce que chacun puisse travailler au maximum de ses capacités en éliminant les obstacles et en protégeant l'équipe des perturbations extérieures.
- **Équipe de développement** : elle regroupe l'ensemble des rôles habituellement nécessaires à un projet, à savoir le concepteur, le développeur, le testeur, etc. L'équipe s'organise elle-même et elle reste inchangée pendant toute la durée d'un sprint.

Dans notre cas, les rôles sont répartis comme suit :

Rôle	Personne
Product owner	La société N3RD
Scrum Master	Mr Ousleti nizar
Équipe de développement	Mr kouki hamza , Mlle khalfi khawla

TABLE 1.2 – My First Table

les événements Scrum

Dans le cadre du scrum, il y a 05 événements pour créer de la régularité et minimiser le besoin de rencontres. Tous les événements sont classés dans le temps (time-boxed), ce qui signifie que ces événements ont une durée maximale.

- ☐ **Sprint** : c'est le cœur du scrum. Un sprint est lorsqu'un incrément de produit est créé. Un incrément est une partie utilisable et potentiellement fonctionnelle du produit final. Les sprints sont classés dans le temps pour un mois ou moins. Chaque sprint a un objectif de ce qui doit être construit.
- ☐ **La planification du sprint (Sprint planning)** est l'événement où l'équipe scrum définit ce qui sera livré dans un sprint. Cet événement est limité dans le temps à un maximum de huit heures pour un sprint d'un mois. Dans la planification du sprint, l'équipe scrum définira ce qui peut être livré au prochain incrément et combien de travail est nécessaire pour atteindre cet objectif. L'entrée principale de cette réunion est le Product Backlog où le Product Owner et le DevTeam choisiront les éléments qui seront inclus dans ce sprint pour atteindre l'objectif du sprint.
- ☐ **Le Daily scrum** est une réunion quotidienne de 15 minutes pour DevTeam où ils mettront à jour le statut de travail et les plans pour les prochaines 24 heures. Cette réunion est utilisée pour inspecter l'état d'avancement du sprint. Lors de cette réunion, chaque membre du DevTeam répondra aux questions suivantes :
 1. Qu'est-ce qui a été accompli depuis la dernière réunion ?
 2. Que fera-t-on avant la prochaine rencontre ?
 3. Voyez-vous un obstacle qui vous empêche, ou le DevTeam, d'atteindre l'objectif de sprint ?
- ☐ **La revue de sprint (Sprint review)** est utilisée par l'équipe scrum pour présenter et inspecter l'incrémentation à la fin d'un sprint. Il est limité à quatre heures pour un sprint d'un mois. Cette réunion est destinée à obtenir des commentaires et des demandes de changement du client et des parties prenantes. Seuls les éléments considérés comme « terminés (Done) » sont inclus dans la revue de sprint.
- ☐ **La rétrospective Sprint (Sprint retrospective)** est un événement destiné à traiter l'amélioration. Les améliorations pourraient concerner les personnes, les relations, les processus et les outils. Il faut trois heures pour un sprint d'un mois.

1.3.2 Planning du projet

La planification du projet est une phase importante d'avant-projet. Elle consiste à prévoir le déroulement de ce dernier tout au long des phases constituant le cycle de développement.

Le diagramme de Gantt dans la figure 1.3 illustre le déroulement du stage dans le temps :

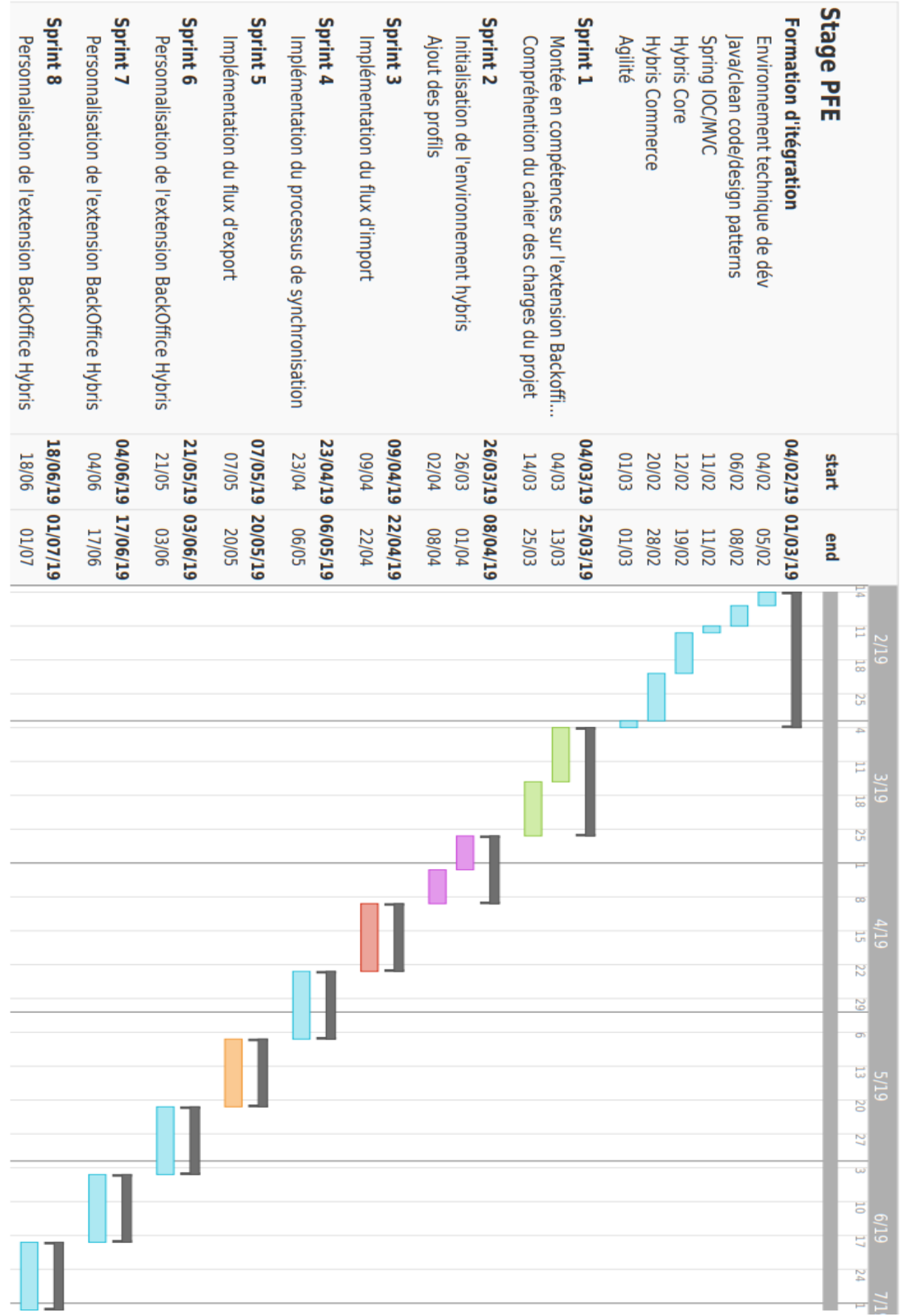


FIGURE 1.3 – Diagramme de gantt du projet.

1.3.3 La modélisation objet

Depuis quelques années, la modélisation objet avec le langage UML est devenue une pratique courante sur de nombreux projets informatiques. En effet, Le recours à la modélisation est une pratique indispensable au développement logiciel, car un modèle est prévu pour arriver à anticiper les résultats du codage.

Définition de UML

UML se définit comme un langage de modélisation graphique et textuel destiné à comprendre et décrire des besoins, spécifier et documenter des systèmes, esquisser des architectures logicielles, concevoir des solutions et communiquer des points de vue. UML unifie à la fois les notations et les concepts orientés objet. Il ne s'agit pas d'une simple notation graphique, car les concepts transmis par un diagramme ont une sémantique précise. UML s'articule autour de treize types de diagrammes, chacun d'eux étant dédié à la représentation des concepts particuliers d'un système logiciel [3].

Processus de modélisation

Le processus que nous allons présenter et appliquer tout au long de ce rapport :

- Conduit par les cas d'utilisation ;
- Relativement léger et restreint, comme les méthodes agiles, mais sans négliger les activités de modélisation en analyse et conception ;
- Fondé sur l'utilisation d'un sous-ensemble nécessaire et suffisant du langage UML, conformément à méthodes agiles.

1.4 Conclusion

Tout au long de ce chapitre, nous avons décrit l'organisme d'accueil , nous avons aussi formulé une petite présentation de notre projet pour vous mettre en contexte. Nous avons ensuite fait une étude de l'existant dans l'entreprise pour pouvoir dégager les différentes lacunes ainsi que les solutions envisagées. A la fin de ce chapitre, nous avons dévoilé le langage et la méthodologie de conception de notre système. Le chapitre suivant sera consacré à la planification du projet ainsi que la spécification des besoins

Chapitre 2

Analyse et spécification des besoins

“ Dans ce chapitre, j’aborde les phases d’analyse et de spécification des besoins du projet, dans le but d’avoir une vision globale claire du comportement du projet ainsi que les attentes des utilisateurs. ”

2.1 Spécifications des besoins

La spécification des besoins va nous permettre d'avoir une meilleure approche des utilisateurs, des fonctionnalités et de la relation entre les deux. Elle sera sous forme de besoins. Pour cela nous allons procéder comme ceci :

- Identification des acteurs du nouveau système.
- Identification des besoins fonctionnels.
- Identification des besoins non fonctionnels .

2.1.1 Identification des acteurs

Un acteur est une personne, un matériel ou un logiciel qui interagit avec le système. L'analyse du présent projet commence par une identification des acteurs agissants sur les différentes parties du système. Les acteurs présentés dans la figure 2.1 sont des employés du clients en plus du serveur qui est la solution adoptée par le client pour la communication et le partage des informations entre ces systèmes et départements .

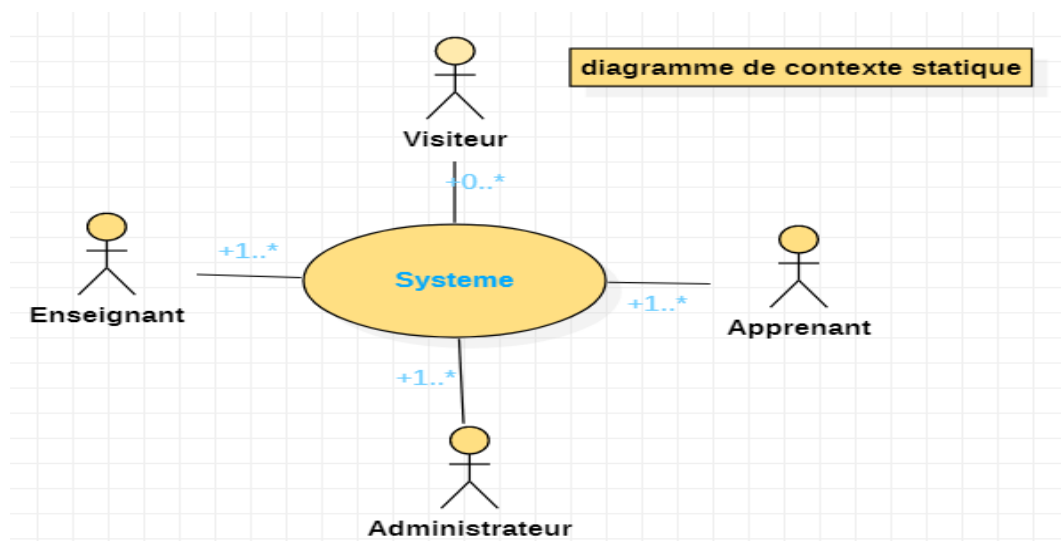


FIGURE 2.1 – Héirarchie des profiles humaines.

Le tableau 2.1 récapitule les acteurs en interaction avec le système en spécifiant le rôle de chacun avant de définir plus précisément leurs interactions avec le système en utilisant

des diagrammes de cas d'utilisation.

Acteur	Fonction
Administrateur	L'administrateur est la personne responsable de gérer la totalité du système.
Enseignant	C'est un acteur principale qui interagit avec notre application. C'est l'acteur qui a pour rôle de gérer les cours, les travaux dirigés (TD) et les examens des étudiants.
Apprenant	L'apprenant inscrit, il va pouvoir consulter les cours et faire les tests qui lui sont proposés. L'apprenant peut avoir la possibilité de participer aux forums, d'envoyer un message à un tuteur, à un autre apprenant ou même à l'administrateur. Ainsi la possibilité de discussion en ligne avec le tuteur, la modification de son profil et la consultation de ses résultats.
Visiteur	N'importe quel visiteur qui veut télécharger des cours via un compte personnelle a condition de faire les inscriptions pour avoir un compte.

TABLE 2.1 – Acteurs en interaction avec le système

2.1.2 Les besoins fonctionnels

Les besoins fonctionnels expriment une action que doit effectuer le système en réponse à une demande .

Les besoins principaux à couvrir par le système sont les suivants :

Si l'acteur est un Administrateur, il peut :

- S'authentifier :l'Administarateur entre son « username » et son « password » avant d'accéder à l'application pour assurer la confidentialité des informations.
- Gérer les comptes des utilisateurs : l'Administrateur peut ajouter des comptes pour les nouveaux Utilisateurs(Enseignant ou Etudiant) , modifier leurs informations et supprimer les comptes des anciens utilisateurs.

Si l'acteur est un Enseignant, il peut :

- Gérer les Matières :l'Enseignant peut ajouter, modifier et supprimer les matières.
- Gérer les Cours :l'Enseignant peut ajouter, modifier et supprimer les cours.
- Gérer les Travaux dirigés(TD) :l'Enseignant peut ajouter,modifier et supprimer les Travaux dirigés(TD).
- Gérer les Examens :l'Enseignant peut ajouter des examens en choisissant une durée de temps déterminé.

Si l'acteur est un Etudiant, il peut :

- Consulter les Cours :l'Etudiant peut consulter et télécharger les cours.
- Consulter les Travaux dirigés(TD) :l'Etudiant peut consulter et télécharger les Travaux dirigés(TD).
- Passer les Examens :l'Etudiant peut passer les examens en respectant une durée de temps déterminée.

2.1.3 Les besoins non fonctionnels

Les besoins non fonctionnels impressionne directement sur déroulement réelle de l'application. Ce sont des besoins techniques décrivant la majorité des contraintes (qu'on a déjà approuvée dans le chapitre précédent) auxquelles est soumis le système pour sa réalisation et son bon fonctionnement. Pour cela l'ensemble des extensions à réaliser doivent respecter les besoins suivants :

- La Sécurité : La solution proposée permet à l'utilisateur une navigation sécurisée. Elle n'est accessible qu'avec une authentification.
- Ergonomie de l'interface : L'ergonomie est un élément important de l'application : les écrans de saisie doivent être clairs, organisés avec cohérence, de façon à ce qu'une prise en main soit la plus rapide possible.
- Maintenance : L'une des plus importantes besoins de notre application est la facilité de modification pour s'adopter aux nouveaux besoins.
- Portabilité : L'application doit être accessible via n'importe quel navigateur.

2.2 Backlog produit

Le Backlog produit est une liste ordonnée de tout ce qui pourrait être nécessaire dans un produit et constitue l'unique source d'exigences pour toutes les modifications apportées au produit. Le Product Owner est responsable du Backlog produit, y compris son contenu, sa disponibilité et son ordonnancement.

Ses toutes premières moutures ne font qu'esquisser les besoins tels qu'initialement connus et compris. Le Backlog Produit évolue au fur et à mesure que le produit et le contexte dans lequel il sera utilisé évoluent. Le Backlog Produit est dynamique ; il change constamment pour identifier ce que le produit requiert pour être approprié, compétitif et utile. Tant et aussi longtemps qu'un produit existe, son Backlog Produit correspondant existe.

Les caractéristiques fonctionnelles sont appelées des histoires utilisateurs (user story). Les user stories sont caractérisés par :

- ☐ **Identifiant** Il détermine un identifiant unique pour l'histoire en question.
- ☐ **Description** Elle décrit le besoin d'un acteur.
- ☐ **Critères d'acceptation** À chaque user story sont associés des critères permettant au client de tester l'histoire. Ces critères d'acceptation peuvent être formalisés, pour aller un peu plus loin dans l'aide fournie à l'équipe que l'énoncé de ces critères.
- ☐ **Estimation** Est une estimation de la complexité, elle est une valeur entière qui appartient à la suite de Fibonacci.
- ☐ **Priorité** Les priorités sont utilisées pour définir l'ordre de réalisation, elles permettent de constituer le flux de stories qui va alimenter l'équipe. Pour prioriser nos user stories, nous avons pris en compte les critères suivant :

1. La valeur apportée (*Business Value*)

2. *La fréquence d'utilisation*
3. *La réduction des risques*
4. *L'incertitude sur des besoins des utilisateurs qu'un user story permettra de diminuer*
5. *La contribution à la qualité. Les travaux visant à garantir la qualité du produit devraient être prioritaires*
6. *Les dépendances entre stories*

Lors de la création de notre Backlog, nous avons essayé de produire des user stories qui respectent les critères réunies dans le mot INVEST, c'est à dire

- ★ Independant : Ne dépend de rien (réduire les liens entre items)
- ★ Negociable : Je n'ai pas une solution technique figée
- ★ Valuable : pour le client (a une valeur Business)
- ★ Estimable : Estimation en complexité
- ★ Small / Sized Appropriately : De petite taille (A définir en interne de l'entreprise)
- ★ Testable : Pour la validation de l'item

2.2.1 Planification des Sprints

-Duree des Sprints

2.2.2 Backlog des Sprints

Le Sprint Backlog comporte la liste des tâches du Sprint (son périmètre donc) ainsi que la charge de travail associée à ces dernières. Chaque jour, le Reste A Faire de chaque tâche est actualisé par l'équipe de développement afin de tracer le graphique d'avancement de Sprint.

2.3 Diagrammes des cas d'utilisation global

Le modèle des cas d'utilisation décrit les fonctionnalités d'un système d'un point de vue utilisateur, sous la forme d'actions et de réactions ; l'ensemble des fonctionnalités est déterminé en examinant les besoins fonctionnels de tous les utilisateurs potentiels.

Ainsi, pour construire notre modèle, nous allons organiser les cas d'utilisation et les regrouper en ensembles fonctionnels cohérents. Pour ce faire, nous utilisons le concept général d'UML, le package.

Le profil Admin :

Ce diagramme illustre le cas d'utilisation générale de notre système. Ces cas d'utilisation seront par la suite expliqués en détail. (voir la figure 2.2) :

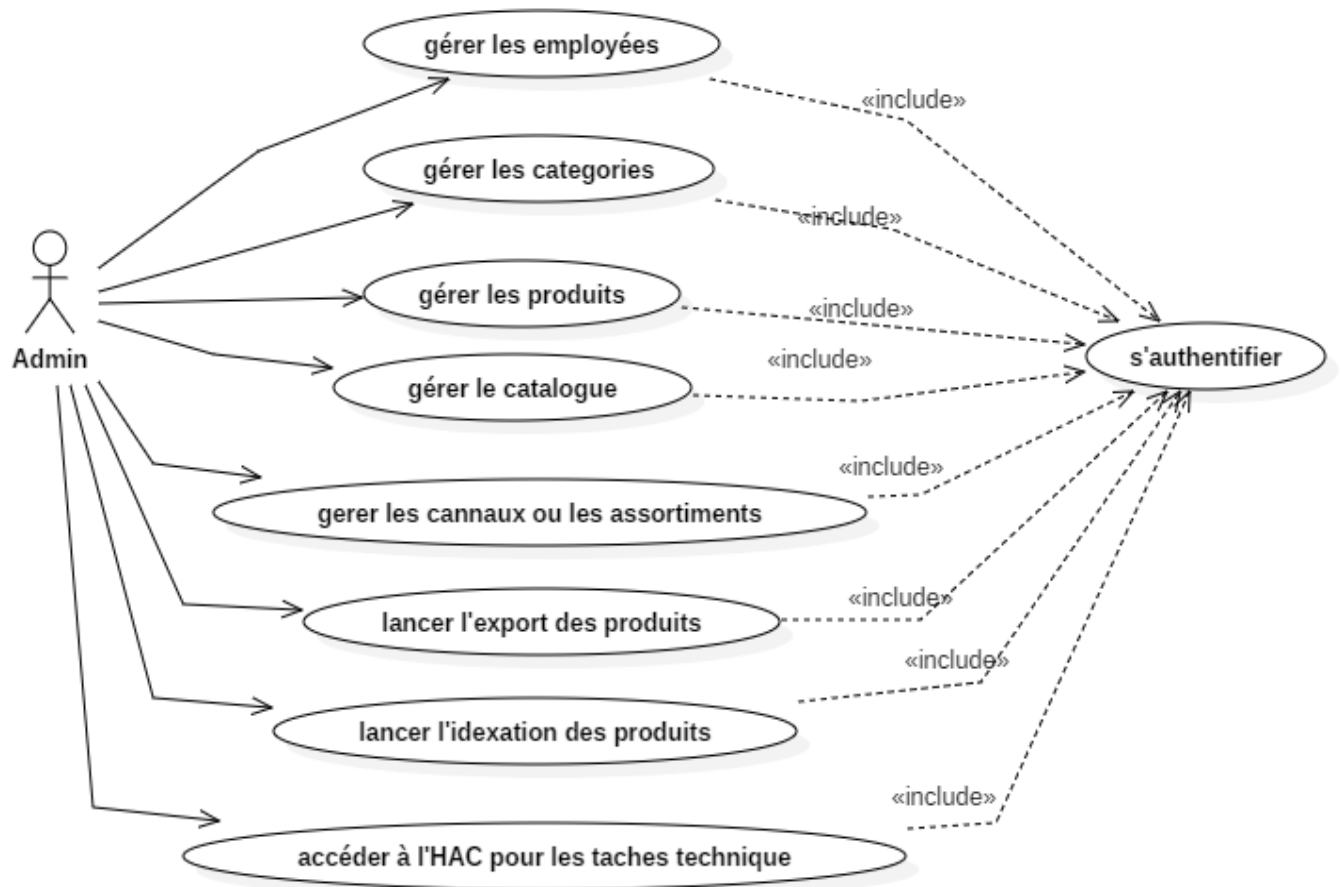


FIGURE 2.2 – Les cas d'utilisation global.

- **Cas d'utilisation S'authentifier** : permet aux utilisateurs de se connecter au système avec leurs logins et mots de passe afin de sécuriser la plateforme.
 - **Objectif** : Cette fonctionnalité permet aux différents acteurs de se connecter.
 - **Acteur** : Tous les acteurs
 - **Pré-condition** : L'acteur se connecte au système.
 - **Scénario nominal** :
 1. L'acteur saisit son login et son mot de passe.
 2. Le système vérifie les informations saisies.

3. Le système trouve que les informations saisies sont valides.
4. Le système vérifie le rôle de l'acteur.
5. Le système connecte l'acteur à son espace.

– **Scénario d'erreur :**

1. L'acteur saisit son login et son mot de passe.
2. Le système vérifie les informations saisies.
3. Le système trouve que les informations saisies sont invalides.
4. Le système demande à l'acteur de vérifier les informations saisies.

• **Cas d'utilisation Gérer les employés :** L'administrateur prend en charge la gestion des utilisateurs de la plat-forme :

– **Objectif :** Cette fonctionnalité permet à l'administrateur de gérer les utilisateurs du PIM qui sont des employés du client.

– **Acteur :** Administrateur

– **Pré-condition :** L'acteur se connecte au système.

– **Scénarios nominaux :**

1. *Ajouter un utilisateur.*

- ★ L'acteur saisit les informations de l'utilisateur.
- ★ Le système confirme à l'administrateur l'enregistrement de l'utilisateur.
- ★ Le système affiche la liste des utilisateurs contenant l'utilisateur ajouté.

2. *Modifier un utilisateur.*

- ★ L'acteur affiche la liste des utilisateurs.
- ★ L'acteur sélectionne l'utilisateur à modifier.
- ★ Le système affiche les informations de l'utilisateur sélectionné
- ★ L'acteur modifie les champs concernés.
- ★ L'acteur valide ses modifications.
- ★ Le système confirme à l'acteur la mise à jour des informations.
- ★ Le système affiche la liste des utilisateurs contenant l'utilisateur modifié.

3. *Supprimer un utilisateur :*

- ★ L'acteur affiche la liste des utilisateurs.
- ★ L'acteur sélectionne l'utilisateur à supprimer.
- ★ Le système alerte l'acteur sur son action.
- ★ L'acteur valide son action.
- ★ Le système confirme à l'acteur la suppression de l'utilisateur.

4. *Chercher des utilisateurs :*

- ★ L'acteur affiche la liste des utilisateurs.
- ★ L'acteur clique sur le volet de recherche.
- ★ L'acteur choisit les critères de recherche.
- ★ L'acteur lance la recherche.
- ★ Le système affiche les résultats de recherche.

- **Cas d'utilisation Gérer les catégories :** L'administrateur peut gérer les catégories qui sert a classifier les produits selon leurs critères et typologies :

- **Objectif :** Cette fonctionnalité permet à l'administrateur de gérer les catégories des produits disponibles dans le PIM.

- **Acteur :** Administrateur

- **Pré-condition :** L'acteur se connecte au système.

- **Scénarios nominaux :**

1. *Ajouter une catégorie.*

- ★ L'acteur saisit les informations de la catégorie.
- ★ Le système confirme à l'administrateur l'enregistrement de la catégorie.
- ★ Le système affiche la liste des catégories contenant la catégorie ajoutée.

2. *Modifier une catégorie.*

- ★ L'acteur affiche la liste des catégories.
- ★ L'acteur sélectionne la catégorie à modifier.
- ★ Le système affiche les informations de la catégorie sélectionnée
- ★ L'acteur modifie les champs concernés.
- ★ L'acteur valide ses modifications.
- ★ Le système confirme à l'acteur la mise à jour des informations.

3. *Supprimer une catégorie :*

- ★ L'acteur affiche la liste des catégories.
- ★ L'acteur sélectionne la catégorie à supprimer.
- ★ Le système alerte l'acteur sur son action.
- ★ L'acteur valide son action.
- ★ Le système confirme à l'acteur la suppression de la catégorie.

4. *Affecter/désaffecter des produits à une catégorie :*

- ★ L'acteur affiche la liste des catégories.
- ★ L'acteur sélectionne la catégorie souhaitée.

- ★ Le système affiche les informations de la catégorie sélectionnée
- ★ L'acteur ouvre l'onglet des produits inclut dans la catégorie.
- ★ L'acteur ajoute/supprime des produits à/de la catégorie.
- ★ L'acteur valide ses modifications.
- ★ Le système confirme à l'acteur la mise à jour des informations.

5. *Chercher une catégorie :*

- ★ L'acteur affiche la liste des catégories.
- ★ L'acteur sélectionne ouvre le voler de recherche.
- ★ L'utilisateur choisit les critères de recherche.
- ★ L'acteur lance la recherche.
- ★ Le système affiche la liste des catégories conformes à la recherche.

- **Cas d'utilisation Gérer les produits :** Cette fonctionnalité permet à l'administrateur de lister, modifier ou chercher les produits disponible dans le PIM. l'ajout et la suppression des produits ne sont pas incluses.

- **Objectif :** L'administrateur peut gérer les produits disponibles dans le PIM.
- **Acteur :** Administrateur
- **Pré-condition :** L'acteur se connecte au système.
- **Scénarios nominaux :**

1. *Modifier un produit.*

- ★ L'acteur affiche la liste des produits.
- ★ L'acteur sélectionne le produit à modifier.
- ★ Le système affiche les informations du produit sélectionné
- ★ L'acteur modifie les champs concernés.
- ★ L'acteur valide ses modifications.
- ★ Le système confirme à l'acteur la mise à jour des informations.

2. *Chercher un produit :*

- ★ L'acteur affiche la liste des produits.
- ★ L'acteur ouvre le voler de recherche.
- ★ L'acteur choisit les critères de recherche.
- ★ L'acteur lance la recherche.
- ★ Le système affiche la liste des produits conformes à la recherche.

3. *Affecter/désaffecter un produit à une ou plusieurs catégories :*

- ★ L'acteur affiche la liste des produits.

- ★ L'acteur sélectionne le produit souhaité.
- ★ Le système affiche les informations du produit sélectionné
- ★ L'acteur ouvre l'anglet de catégorisation.
- ★ L'acteur ajoute/supprime des catégories au/du produit.
- ★ L'acteur valide ses modifications.
- ★ Le système confirme à l'acteur la mise à jour des informations.

4. *Établir des liens entre des produits :*

- ★ L'acteur affiche la liste des produits.
- ★ L'acteur sélectionne le produit souhaité.
- ★ Le système affiche les informations du produit sélectionné
- ★ L'acteur ouvre l'onglet des liens.
- ★ L'acteur ajoute/supprime des liens au/du produit vers d'autres produits.
- ★ L'acteur valide ses modifications.
- ★ Le système confirme à l'acteur la mise à jour des informations.

- **Cas d'utilisation Gérer le catalogue :** Le catalogue constitue une sorte de conteneur global des produits et catégories disponibles dans le PIM. Il est divisé en deux version Staged (intermédiaire) et Online (validée ou publiée) pour distinguer les données en cours d'enrichissement des données publiées (utilisables pour être exportées). Le présent cas d'utilisation permet la synchronisation entre ces deux versions et l'indexation des objets de ce catalogue.

– **Objectif :** L'administrateur peut gérer le catalogue des produits du PIM :

– **Acteur :** Administrateur

– **Pré-condition :** L'acteur se connecte au système.

– **Scénarios nominaux :**

1. *Lancer l'indexation du catalogue.*

- ★ L'acteur affiche la liste des jobs disponibles.
- ★ L'acteur choisit le job d'indexation.
- ★ L'acteur lance le job d'indexation.
- ★ Le système affiche l'état d'avancement du job.

2. *Lancer la synchronisation des version du catalogue :*

- ★ L'acteur affiche la liste des jobs disponibles.
- ★ L'acteur sélectionne le job de synchronisation.

- ★ L'acteur lance le job.
 - ★ L'acteur lance la recherche.
 - ★ Le système affiche l'état d'avancement du job.
-
- **Cas d'utilisation Gérer les canaux ou les assortiments :** Le canaux ou les assortiments constituent une sorte de catégories permettant de regrouper les produits par les endroits ou les canaux vers lesquels ils sont exportés.
 - **Objectif :** L'administrateur peut gérer les canaux ou les assortiments :
 - **Acteur :** Administrateur
 - **Pré-condition :** L'acteur se connecte au système.
 - **Scénarios nominaux :** les scénarios de ce cas sont les mêmes que pour le cas d'utilisation de gestion des catégories.
-
- **Cas d'utilisation lancer l'export des produits :**
 - **Objectif :** L'administrateur peut exporter des produits avec différents formats.
 - **Acteur :** Administrateur
 - **Pré-condition :** L'acteur se connecte au système.
 - **Scénarios nominaux :**
 1. *Exporter tous les produits.*
 - ★ L'acteur affiche la liste des produits disponibles.
 - ★ L'acteur choisit le format d'export.
 - ★ le système affiche la pop-in de l'export et demande à l'utilisateur de renseigner les champs et les langes à exporter.
 - ★ l'acteurs renseigne les champs et les langues et lance l'export.
 - ★ le système exporte les produits.
 2. *Exporter partiellement les produits*
 - ★ L'acteur affiche la liste des produits disponibles.
 - ★ L'acteur ouvre le volet de recherche et choisit les critères souhaités.
 - ★ L'acteur lance la recherche.
 - ★ le système affiche les résultats de recherche.
 - ★ L'acteur choisit le format d'export.

- ★ le système affiche la pop-in de l'export et demande à l'utilisateur de renseigner les champs et les langues à exporter.
- ★ l'acteurs renseigne les champs et les langues et lance l'export.
- ★ le système exporte les produits correspondants au critères de recherche.

Le profil Catalog Manager :

Les présents cas d'utilisation concernent l'acteur Catalog Manager. Après avoir authentifié le Catalog Manager peut de gérer les catégories et les produits ainsi que les assortiments et les canaux (voir la figure 2.3).

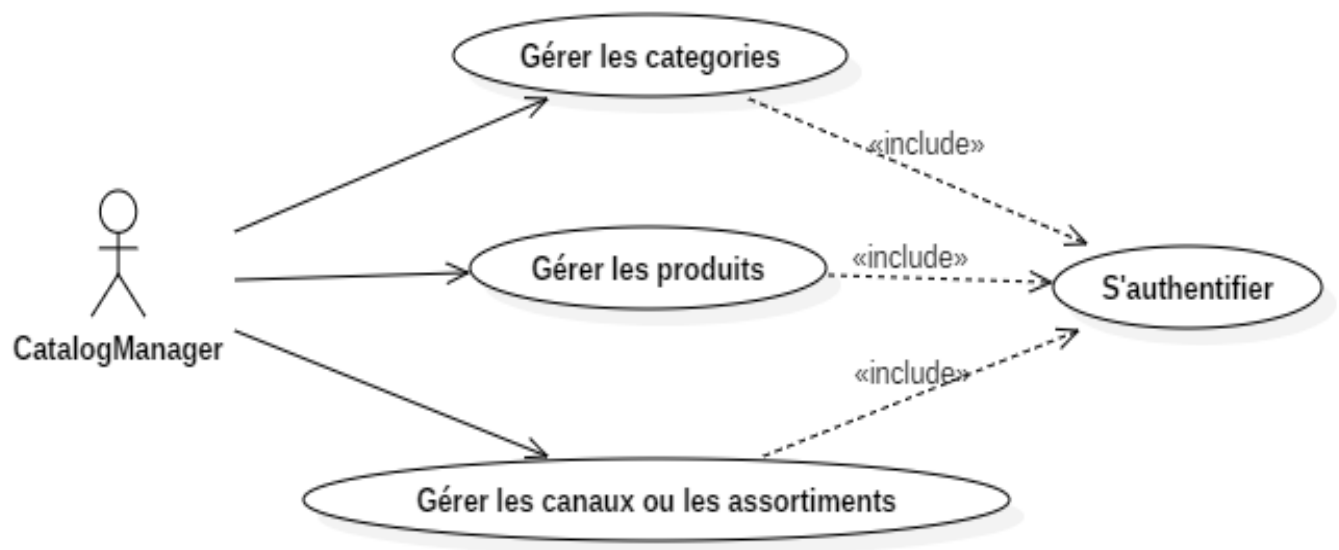


FIGURE 2.3 – Les cas d'utilisation du profil Catalog Manager.

Les trois cas d'utilisation sont semblables à celles décrites pour le profile Admin.

Le profil Support Member :

Les présents cas d'utilisation concernent l'acteur Support Member. Un profil Support qui gère le support du PIM, il peut donc créer des nouveaux comptes, nouvelles catégories. Il a le droit de naviguer en lecture seule dans les produits et il ne peut rien modifier ou supprimer. Tous les cas d'utilisation passent obligatoirement par une authentification (voir la figure 2.4).

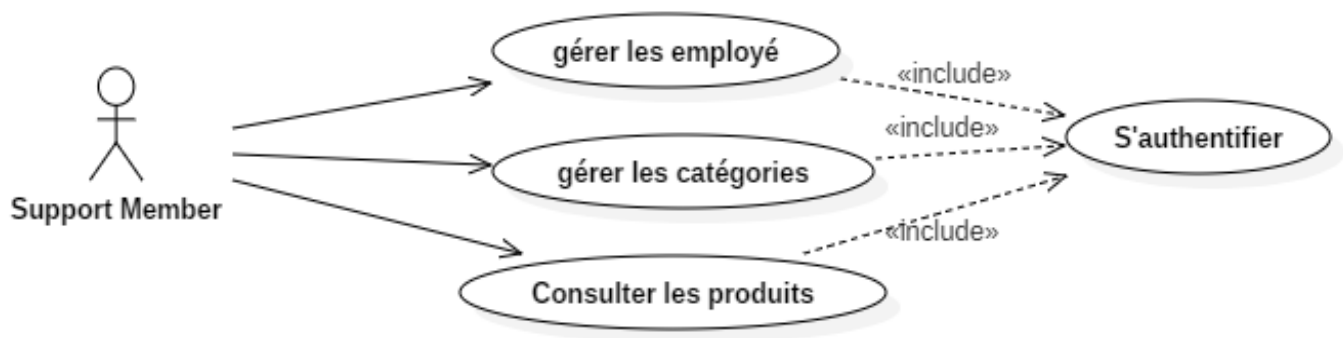


FIGURE 2.4 – Les cas d'utilisation du profil Support Member.

- **Cas d'utilisation Consulter des produits :** Cette fonctionnalité permet au Support Member de lister ou chercher des produits disponibles dans le PIM pour les consulter.
 - **Objectif :** Le Support Member peut consulter les produits disponibles dans le PIM.
 - **Acteur :** Support Member
 - **Pré-condition :** L'acteur se connecte au système.
 - **Scénarios nominaux :**
 1. *Consulter un produit.*
 - ★ L'acteur affiche la liste des produits.
 - ★ L'acteur sélectionne le produit à modifier.
 - ★ Le système affiche les informations du produit sélectionné
 - ★ L'acteur modifie les champs concernés.
 - ★ L'acteur valide ses modifications.
 - ★ Le système confirme à l'acteur la mise à jour des informations.
 2. *Chercher un produit :*
 - ★ L'acteur affiche la liste des produits.
 - ★ L'acteur ouvre le volet de recherche.
 - ★ L'acteur choisit les critères de recherche.
 - ★ L'acteur lance la recherche.
 - ★ Le système affiche la liste des produits conformes à la recherche.
- **Cas d'utilisation gérer les utilisateurs :** Cette fonctionnalité est la même décrite pour le profil Admin.

- **Cas d'utilisation gérer les catégories :** Cette fonctionnalité est la même décrite pour le profil Admin.

2.3.1 Conclusion

Le but de ce chapitre était de définir et d'analyser l'ensemble des besoins fonctionnels de notre solution. Cette étape est primordiale dans le développement d'un projet informatique puisque elle nous permet de définir le périmètre fonctionnel du projet, et de garantir la couverture de l'ensemble des fonctionnalités recensées.

Webographie

- [1] Wikipédia, “Sqli — wikipédia, l’encyclopédie libre.” <http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=SQLI&oldid=158242840>, 2019. [Consulté le 7 avril 2019].
- [2] Wikipédia, “Capability maturity model integration — wikipédia, l’encyclopédie libre.” http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Capability_Maturity_Model_Integration&oldid=154504497, 2018. [Consulté le 7 avril 2019].
- [3] Wikipédia, “Product information management — wikipédia, l’encyclopédie libre.” http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Product_information_management&oldid=154797272, 2018. [Consulté le 13 juin 2019].
- [4] Naolis, “C’est quoi un pim?.” <http://naolis.com/portail/solutions/akeneo/cest-quoi-un-logiciel-pim>, 2019. [Consulté le 13 juin 2019].
- [5] SAP, “Administering sap commerce.” <https://help.sap.com/viewer/5c9ea0c629214e42b727bf08800d8dfa/6.7.0.0/en-US>, 2019. [Consulté le 13 juin 2019].
- [6] Wikipédia, “Gestion des ressources numériques — wikipédia, l’encyclopédie libre.” http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Gestion_des_ressources_num%C3%A9riques&oldid=156929136, 2019. [Consulté le le 16 juin 2019].
- [7] C. Pages, “Xml common business library (xcbl).” <http://xml.coverpages.org/cbl.html>, 2001. [Consulté le le 16 juin 2019].
- [8] Wikipédia, “Sonarqube — wikipédia, l’encyclopédie libre.” <http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=SonarQube&oldid=159160337>, 2019. [Consulté le le 16 juin 2019].
- [9] Wikipédia, “Apache ant — wikipédia, l’encyclopédie libre.” http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Apache_Ant&oldid=154452007, 2018. [Consulté le le 16 juin 2019].

- [10] Wikipédia, “Jakarta ee — wikipédia, l’encyclopédie libre.” http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Jakarta_EE&oldid=159136465, 2019. [Consulté le le 9 mai 2019].
- [11] F. Ziserman, “Hybris, solution pour bâtir un vrai système d’information e-commerce.” <http://www.ziserman.com/blog/2011/06/22/hybris-solution-pour-batir-un-vrai-systeme-dinformation-e-commerce/>, 2019. [Consulté le le 8 juin 2019].
- [12] Wikipédia, “Spring (framework) — wikipédia, l’encyclopédie libre.” [http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Spring_\(framework\)&oldid=159856465](http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Spring_(framework)&oldid=159856465), 2019. [Consulté le le 16 juin 2019].
- [13] Wikipédia, “Apache tomcat — wikipédia, l’encyclopédie libre.” http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Apache_Tomcat&oldid=159469213, 2019. [Consulté le le 8 juin 2019].
- [14] Wikipédia, “Apache solr — wikipédia, l’encyclopédie libre.” http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Apache_Solr&oldid=159141307, 2019. [Consulté le le 16 juin 2019].
- [15] Wikipédia, “Zk (informatique) — wikipédia, l’encyclopédie libre.” [http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=ZK_\(informatique\)&oldid=155242227](http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=ZK_(informatique)&oldid=155242227), 2018. [Consulté le le 16 juin 2019].
- [16] Wikipédia, “Intellij idea — wikipédia, l’encyclopédie libre.” http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=IntelliJ_IDEA&oldid=158814565, 2019. [Consulté le le 16 juin 2019].
- [17] Wikipédia, “Git — wikipédia, l’encyclopédie libre.” <http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Git&oldid=160009701>, 2019. [Consulté le le 8 juin 2019].
- [18] Wikipédia, “Jira — wikipédia, l’encyclopédie libre.” <http://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Jira&oldid=156573214>, 2019. [Consulté le le 8 juin 2019].