

ZINEB KOURIFA

DEVELOPPEUSE FULL STACK

PROFIL PERSONNEL

Je suis une représentante du service client expérimentée avec des résultats prouvés de résolution rapide de problèmes complexes et de fidélisation des clients.

QUALITÉS PRINCIPALES

- Résolution des conflits
- Excellentes compétences dans le domaine de la communication
- Résolution des problèmes
- Service et soutien
- Déontologie
- Grande attention aux détails

INFORMATIONS DE CONTACT

Portable : 06 12 34 56 78
Téléphone: 01 23 45 67 89
Courriel: bonjour@sitevraimentsuper.fr
Site Web : www.sitevraimentsuper.fr
Adresse : 12 rue Desaix, 75002 Paris

MES RÉFÉRENCES

Bernard Maurin, Télécommunications hexagonales
01 33 44 55 66 bonjour@sitevraimentsuper.fr
Renée Poitiers Entreprise Solutions numériques
01 22 77 88 99
bonjour@sitevraimentsuper.fr

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chef de service client

TÉLÉCOMMUNICATIONS HEXAGONALES 2020 - PRÉSENT

- Satisfait en moyenne 300 demandes d'informations par semaine
- Aide l'entreprise à obtenir d'excellents indices de satisfaction du service client
- Forme les nouveaux représentants de service client

Agent de service client

ENTREPRISES SOLUTIONS NUMÉRIQUES 2017-2020

- Adresse les demandes des clients dans un délai convenable
- Obtient un indice de satisfaction des clients de 98 %
- Fournit des informations pertinentes pour améliorer la procédure interne

FORMATION PROFESSIONNELLE

Université Beaudoin

LICENCE ADMINISTRATION ET GESTION DES ENTREPRISES

- Moyenne de 16/20 - Félicitations du jury
- Éditrice du journal de l'université
- Membre de l'équipe de natation pendant 3 ans

Lycée Marie Curie

BACCALAURÉAT 2012

- Moyenne générale de 18/20
- Capitaine de l'équipe de natation
- Journaliste au Journal du lycée
- Responsable de la mise en page de la page Facebook du lycée