

سناریوی وبسایت خدمات مهندسی و فروشگاه نرم افزار

فرآیند دریافت خدمات مهندسی

1. ورود به سایت
 - توضیحات: کاربر وارد سایت شده و به صفحه اصلی دسترسی پیدا می کند. این صفحه شامل معرفی کوتاه خدمات، منوهای دسترسی سریع، و بخش هایی از پروژه های انجام شده است.
2. انتخاب خدمت
 - توضیحات: کاربر از منوی بالای سایت یا بخش خدمات، گزینه مورد نظر خود را انتخاب می کند. خدمات شامل:
 - طراحی سازه
 - مدیریت پروژه
 - مدلسازی اطلاعات ساختمان (BIM)
 - بهسازی و مقاوم سازی
 - پس از انتخاب، کاربر به صفحه مربوط به آن خدمت هدایت می شود.
 - در هریک از بخشهای بالا پروژه های گذشته با مشخصات و جزییات (طبق نمونه انجام شده توسط خودم) ارائه میشود.
3. ارسال اطلاعات پروژه
 - توضیحات: در صفحه هر خدمت، فرم مخصوصی برای ورود اطلاعات پروژه وجود دارد. کاربر باید اطلاعات زیر را وارد کند:
 - نام پروژه
 - محل پروژه (شهر و استان)
 - نوع سازه یا خدمت مورد نیاز
 - توضیحات اضافی
 - امکان آپلود فایل های مرتبط (مانند نقشه ها، تصاویر، یا گزارش ها) نیز فراهم است.
4. بررسی و تایید اطلاعات
 - توضیحات: پس از ارسال اطلاعات، سیستم پیش نمایی از درخواست نمایش می دهد. کاربر اطلاعات را بررسی و تایید نهایی می کند.
5. دریافت پیش فاکتور
 - توضیحات: پس از تایید اطلاعات، سیستم پیش فاکتوری شامل جزئیات هزینه و مدت زمان انجام پروژه نمایش می دهد. کاربر می تواند پرداخت اولیه را انجام دهد یا درخواست تماس کارشناسی کند.

فرآیند خرید نرم افزار

1. ورود به فروشگاه
 - توضیحات: کاربر وارد بخش فروشگاه شده و لیستی از نرم افزارهای موجود را مشاهده می کند. این لیست شامل توضیحات، قیمت، و گزینه "افزودن به سبد خرید" است.
2. انتخاب نرم افزار
 - توضیحات: کاربر با کلیک روی هر نرم افزار، به صفحه جزئیات آن هدایت می شود که شامل توضیحات کامل، ویژگی ها، و نسخه های موجود است.
3. افزودن به سبد خرید
 - توضیحات: پس از انتخاب نرم افزار، کاربر آن را به سبد خرید اضافه می کند. امکان ادامه خرید یا مشاهده سبد خرید وجود دارد.
4. تکمیل فرآیند خرید

- توضیحات: در صفحه سبد خرید، کاربر می‌تواند تعداد یا نسخه نرم‌افزار را تغییر داده و پس از تایید، به صفحه پرداخت هدایت شود.
 - 5. پرداخت و دانلود
 - توضیحات: کاربر یکی از روش‌های پرداخت (آنلاین یا کارت به کارت) را انتخاب می‌کند. پس از پرداخت موفق، لینک دانلود نرم‌افزار برای او فعال می‌شود.
-

ویژگی‌های خاص سایت

- پروفایل کاربری:
 - ثبت‌نام کاربران و ایجاد پروفایل شخصی.
 - مشاهده تاریخچه پروژه‌ها و خریدها.
 - امکان ویرایش اطلاعات شخصی.
- بخش آموزشی:
 - ارائه مقالات آموزشی در زمینه طراحی سازه، مدیریت پروژه، و مدلسازی اطلاعات ساختمان.
 - دسترسی به ویدئوها و فایل‌های راهنما.
- مدیریت پروژه آنلاین:
 - امکان ارسال و دریافت فایل‌ها و پیام‌های مرتبط با پروژه از طریق پروفایل کاربری.
- اطلاع‌رسانی و پشتیبانی:
 - سیستم ارسال پیامک و ایمیل برای اطلاع‌رسانی وضعیت پروژه یا خرید.
 - پشتیبانی آنلاین از طریق چت یا تیکت.