



KOUROUMA ABDOULAYE

AIDE INGÉNIEUR TÉLÉCOMS | DÉVELOPPEUR WEB FULL STACK



PROFIL & OBJECTIFS

Technicien Support Informatique avec plus de 3 ans d'expérience dans l'assistance technique, le support utilisateur N1/N2, la maintenance système et réseau ainsi que l'administration de sites web. Compétent en diagnostic, résolution d'incidents, installation d'équipements et optimisation d'infrastructures. Dynamique, rigoureux et orienté satisfaction client.

ADRESSE



Dabompa/C/Matoto



+224 628 71 83 71 / 666 48 14 18



abdulkourouma25@gmail.com

COMPETENCES



//SUPPORT & MAINTENANCE INFORMATIQUE

- Diagnostic et résolution d'incidents
- Installation, configuration et maintenance des postes
- Gestion tickets (incidents & demandes)
- Dépannage matériel & logiciel
- Assistance sur site et à distance
- Support utilisateur N1 / N2

//TÉLÉCOMS ET RÉSEAU

- Routage, Switches, Wi-Fi
- Adressage IP, VLAN, DHCP, DNS
- Câblage & sertissage RJ45
- Administration Windows Server
- FH, réseau d'entreprise
- Outils : Cisco Packet Tracer

//SYSTÈMES ET LOGICIELS



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

DVELGE GROUP | Technicien Informatique (Support N2) (Sept 2024 – Aujourd'hui)

Installation, configuration et maintenance des équipements informatiques
Support technique niveau 2 et dépannage avancé
Vérifications préventives et correctives
Service client : diagnostic, résolution, suivi et reporting
Conformité aux normes de sécurité et procédures internes
Collaboration avec l'équipe technique pour les projets IT

INFOMAFRIK BUSINESS CENTER (IBC) | Webmaster

Janvier 2023 – Août 2024

Gestion, maintenance et optimisation du site web
Hébergement, sécurité, sauvegardes
Mise à jour et intégration de contenus
Développement de nouvelles fonctionnalités
Analyse de performance et recommandations techniques
Collaboration avec l'équipe pour la gestion des projets web

INFOMAFRIK BUSINESS CENTER (IBC) | Assistant Webmaster

Avril 2022 – Décembre 2022

Assistance à la mise à jour du site web
Support technique de l'équipe Webmaster
Participation aux projets digitaux
Intégration de contenus et petites corrections web

INFOMAFRIK BUSINESS CENTER (IBC) | Stagiaire Webmaster

Octobre 2021 – Mars 2022 (6 mois)

Assistance à la gestion et à la mise à jour du site web
Intégration de contenus et corrections basiques
Appui technique aux projets web
Découverte des outils de gestion web et bonnes pratiques digitales

- Windows (client & serveur)
- Linux (bases)
- Microsoft Office
- Sécurité & surveillance
- Prometheus, Grafana

//Langages de programmation

HTML / CSS / Bootstrap

- PHP / MySQL / Laravel
- WordPress (maintenance et optimisation)
- React JS, Node JS
- Flutter / Dart

//OUTILS DE COLLABORATION

- Trello
- Git et Gitlab
- Jira

//SOCIÉTÉ ET PERSONNE DE RÉFÉRENCE (NOM & COORDONNÉES DE CONTACT)

- INFORMAFRIK BUSINESS CENTER (IBC)

Réf: Alhassan KENEMA –Directeur Général

Tel:+224 612 21 44 48

CABINET DE CONSULTING ET MANAGEMENT INTERNATIONAL (CAMACI)

Réf: Mamadou bobo BAH –Directeur Général

Tél:+224 628 54 85 75

ALL FOR TIC

Réf: Kalva BEAVOGUI –Responsable de Formation

Tél: +224 626 89 73 89

CABINET CAMACI | Formateur Informatique

Mars 2021 – Mars 2022

Formation des apprenants sur Windows, Word, Excel, PowerPoint, Publisher et Access
Préparation des supports de formation
Encadrement pratique et théorie

ALL FOR TIC | Stagiaire Réseaux & Informatique
Septembre 2019 – Février 2020

Routage, câblage réseau, sertissage RJ45
Configuration et simulation sous Cisco Packet Tracer
Initiation à l'administration Windows Server



FORMATION ACADEMIQUE

**INSTITUT TECHNOPOLE
(2018–2021)**

Diplômé en télécommunications à l'institut supérieur de la technologie. « INSTITUT TECHNOPOLE »

Diplôme obtenu: **LICENCE PROFESSIONNELLE
EN TELECOMMUNICATION
DEVELOPPEUR FULL STACK
(2019–2020)**

Développement web et application web à CEDIG

Diplôme obtenu : **Certificat Fin de formation**



AUTRES FORMATIONS

GRAPHIQUE DESIGN ADOBE PHOTOSHOP

Mansara GTS Technologie

Diplôme obtenu : **Attestation Fin de formation**

FORMATION EN WORDPRESS

Orange Digital Center-Guinée

Diplôme obtenu : **Attestation Fin de formation**



CENTRES D'INTÉRÊT

L'informatique est le domaine qui m'attire, . Les métiers de la nouvelle technologie m'intéressent beaucoup. Cours en ligne, le sport, lecture, music, Bénévolat, Internet et la formation.